

<p>A. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti</p>
<p>A1) la metodologia usata per accertare la coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti, è ritenuta pienamente adeguata ?</p> <p>Come riportato nella scheda Sua, alla presentazione del CdS alle Parti Sociali si è convenuto che può costituire un rilevante sbocco per alcuni corsi di laurea triennali, non solo nell'ambito dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, per le Facoltà di Scienze Statistiche, Sociologia e Giurisprudenza, ma anche in ambito di altre sedi regionali.</p> <p>La laurea magistrale intende formare profili professionali capaci di assumere responsabilità manageriali in diverse posizioni, nelle attività pubbliche e private dei servizi qualificati e innovativi al territorio, alle imprese e alle persone, in coerenza con i fabbisogni del mercato del lavoro.</p> <p>Gli sbocchi occupazionali e le attività professionali sono indirizzate ai comparti: - a. in settori economici pubblici e privati, con funzioni di responsabilità; in uffici studi presso organismi territoriali, enti di ricerca nazionali ed internazionali, pubbliche amministrazioni, imprese e organismi sindacali e professionali; come liberi professionisti nell'area economica e giuridica; - b. nei comparti amministrativi degli organi dello stato, delle amministrazioni statali, degli enti pubblici territoriali e delle associazioni, istituzioni e fondazioni private con finalità di carattere pubblico, con funzioni di elevata responsabilità e compiti organizzativi, gestionali e di controllo; - c. nell'elaborazione e implementazione delle politiche d'intervento pubblico nelle strutture di governo di organismi nazionali, comunitari e internazionali, con funzioni di elevata responsabilità.</p>
<p>A2) gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee?</p> <p>Alla luce dei descrittori di Dublino, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi risultano dettagliati, ben specificati ed adeguatamente presentati.</p>
<p>A3) il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale ?</p> <p>Il percorso formativo unitario è stato concepito con lo scopo di formare figure professionali che: - abbiano una conoscenza delle logiche di funzionamento delle organizzazioni di servizi nazionali, internazionali o sovra-nazionali; - comprendano le specificità della progettazione e della erogazione dei servizi (interconnessioni esistenti fra operazioni, marketing e risorse umane) in una varietà di organizzazioni; - abbiano acquisito gli strumenti che consentano loro di progettare, realizzare e valutare le attività di servizio, sia in un contesto pubblico che privato; - siano in grado di gestire le risorse umane e i vincoli normativi in contesti organizzativi complessi; conoscano e sappiano applicare i metodi che consentono di misurare e migliorare la performance dei servizi; - siano in grado di comprendere il concetto di qualità nei servizi e come le organizzazioni possano migliorare la qualità dei propri servizi; - siano in grado di gestire complesse ed articolate reti di imprese ed istituzioni, sia a livello nazionale che internazionale; - sappiano individuare e valorizzare le risorse organizzative e utilizzare opportunamente le tecnologie informative necessarie per la gestione della governance.</p> <p>Le competenze acquisite comprendono una buona conoscenza delle discipline riconducibili alle tre aree di apprendimento (economico-aziendale, sociologica, e giuridica), e in particolare degli strumenti propedeutici allo studio delle nozioni, delle teorie, e delle metodologie.</p> <p>Con riferimento specifico alle tre aree di apprendimento, le caratteristiche del laureato sono:</p> <p>(i) Area economico-aziendale</p> <ul style="list-style-type: none"> - padronanza dei metodi propri per l'analisi di dati economici e sociali a livello micro o macro, e la previsione; - conoscenza dei meccanismi di funzionamento e regolazione dei mercati dei grandi servizi - conoscenza dei concetti fondamentali della progettazione, organizzazione e gestione dei servizi, e delle dinamiche di funzionamento aziendale delle aziende di servizi pubbliche e private; - padronanza delle tecniche e dei metodi di management e marketing nella gestione delle aziende di servizi; - conoscenza dei principali metodi e strumenti informatici utilizzati dalle aziende di servizi e dalle istituzioni pubbliche. <p>(ii) Area sociologica</p> <ul style="list-style-type: none"> - padronanza dei metodi di valutazione di dati che colgono fenomeni sociali in materia di servizi e di costruzione di scenari, e degli strumenti per collegare tale valutazione alla programmazione ai diversi livelli di governo; - conoscenza dei sistemi e reti sociali, delle relative condizioni di funzionamento, e delle forme ed effetti della governance locale delle politiche pubbliche; - principi generali di funzionamento e mancato funzionamento delle organizzazioni nei diversi campi, con attenzione per il tema della resilienza delle organizzazioni. <p>(iii) Area giuridica</p> <ul style="list-style-type: none"> - padronanza della regolazione giuridica dei settori e dei mercati coinvolti, ai diversi livelli di governo, e degli aspetti giuridici e normativi che influenzano l'amministrazione e la governance delle aziende di servizio; - conoscenza dei caratteri istituzionali e normativi, inclusi i vincoli, che possono influenzare la progettazione e la gestione dei servizi. <p>Gli sbocchi occupazionali sono: - Dirigenti ed equiparati delle amministrazioni dello Stato, degli enti pubblici non economici e degli enti locali - Specialisti della gestione e del controllo nella Pubblica Amministrazione - Specialisti dell'organizzazione del lavoro - Specialisti nell'acquisizione di beni e servizi - Analisti di mercato;</p> <p>Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT):</p> <p>Specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.1)</p> <p>Specialisti del controllo nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.2)</p> <p>Specialisti dell'organizzazione del lavoro - (2.5.1.3.2)</p> <p>Specialisti nell'acquisizione di beni e servizi - (2.5.1.5.1)</p> <p>Analisti di mercato - (2.5.1.5.4)</p>

<p>Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate - (2.5.1.6.0) Esperti legali in imprese - (2.5.2.2.1) Esperti legali in enti pubblici - (2.5.2.2.2)</p>
<p>A4) esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni ?</p> <p>Per ciascun CdS sono reperibili al link http://www.almalaurea.it/universita/occupazione i dati occupazionali dei laureati. Tali dati, nel dettaglio specifico, sono stati riportati e valutati nella relazione della Commissione Paritetica e nei Riesami.</p>
<p>A5) esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo ?</p> <p>Unico riferimento esterno all'Ateneo, il tasso di occupati, secondo la definizione Istat, fornito da AlmaLaurea.</p>
<p>A6) sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi ?</p> <p>Nell'a.a 2013-2014 è stato inaugurato un ciclo di seminari sul tema "Giovani, Servizi ed Occupazione" che ha coinvolto alcune aziende con lo scopo di creare occasioni di incontro fra le stesse e gli studenti. Nel 2014-15 questa iniziativa si è evoluta e differenziata, dando luogo al workshop "Ready to go. Analisi e mappatura della città di Milano in previsione di Expo Milano 2015", e ai seminari "Cercasi talenti disperatamente - Il caso Job Your Life" e "SocialExpo 2015" in collaborazione con aziende operanti nei settori dei servizi.</p> <p>Il giorno 18 novembre 2015 si è svolto, presso l'Università di Milano-Bicocca, l'incontro con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni.</p> <p>Il verbale è allegato alla scheda SUA: "MAGES VERBALE INCONTRO CON LE PARTI SOCIALI 18 NOVEMBRE 2015"</p>
<p>B. Miglioramento continuo nei CdS</p>
<p>B1) i riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia ?</p> <p>I Riesami annuali e ciclici analizzano la situazione, esaminano le indicazioni delle Relazioni Paritetiche, e propongono le soluzioni ritenute opportune e praticabili ai problemi evidenziati; verificano l'efficacia delle azioni intraprese nel passato e eventualmente ripropongono le azioni se efficaci o ne propongono di nuove qualora il problema non risulti efficacemente ridotto o risolto, definendone modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità.</p> <p>La Commissione Paritetica apprezza quanto sinora svolto e suggerisce di potenziare ulteriormente i contatti con le aziende.</p>