

## **NUMERI DI TELEFONO - FORMAT DI CHIAMATA**

Il nucleo delle comunicazioni avviene mediante il Centro di Coordinamento delle Emergenze (**CCE**) che coincide con la Portineria di Edificio

### **POLO DI MILANO**

<b>Edificio</b>	<b>Telefono Interno Portineria</b>	<b>Telefono dedicato Emergenze</b>
U1 - ATLAS	02 6448.2699	02 64100103
U2 - QUANTUM	02 6448.2099	02 66108200
U3 - BIOS	02 6448.3099	02 6431879
U4 - TELLUS	02 6448.4099	02 64100099
U5 - RATIO	02 6448.5099	02 64109419
U6 - AGORA	02.6448.6099	02 64100086
U7 - CIVITAS	02 6448.7099	02 6433399
U9 - KOINÈ	02 6448.5699	02 66108072
U9 B – KOINÈ	02 6448.5799	02 6427645
U12 - AUDITORIUM	02 6448.6699	//
U14 - ABACUS	02 6448.6499	02 64100958
U16 - MAIEUTICA	02 6448.7699	02 45433903
U17- IPAZIA	02 6448.7099 (U7)	02 6433399 (U7)
U24 - ZEPHYRUM	02 6448.6499 (U14)	02 45433903 (U14)
U26 - AGON	02 6448.7699 (U16)	02 45433903 (U16)

### **POLO BIOMEDICO DI MONZA**

<b>Edificio</b>	<b>Telefono Interno</b>	<b>Telefono dedicato</b>
U8 - ASCLEPIO	02 6448.8099	039 2305022
U18 - YGEIA	02 6448.8399	039 2497264
U28 - KYTOS	02 6448.8299	//

### **Chiunque rilevi una situazione di emergenza- DEVE comunicare al CCE**

1. nome e cognome possibilmente il proprio numero di telefono
2. piano, numero locale
3. tipologia di emergenza in atto
4. stadio dell'emergenza
5. persone coinvolte ..... di cui ..... infortunate
6. presenza disabili
7. comunicare se già chiamato il NUE 112

F.to digitalmente ex art. 24 D. Lgs. 82/05

<b>Redazione</b>	<b>Verifica</b>	<b>Controllo - RSPP</b>	<b>Pagina</b>
<b>SPP</b>	<b>SPP</b>	<b>Chiara Sarati</b>	I di 4

## II CCE deve allertare la Squadra di Emergenza, il Tecnico Manutentore, la Guardia Giurata, ecc. comunicando

1. è in atto un'emergenza (specificare se *incendio, allagamento, ...*)
2. edificio, piano, numero locale
3. tipologia di emergenza in atto
2. stadio dell'emergenza
3. persone coinvolte ..... di cui ..... infortunate
4. presenza disabili
5. comunicare se già chiamato il NUE 112

## 2. NUMERI ESTERNI PER LE EMERGENZE (INCENDIO, ALLAGAMENTO, ecc)

La chiamata di aiuti esterni al **Numero Unico Emergenze 112** viene effettuata:

- dal **CCE**, se richiesto
- da chiunque, con l'obbligo di **comunicare** al CCE la chiamata effettuata ai soccorritori

La chiamata al NUE 112 va effettuata mantenendo la calma e comunicando le seguenti informazioni:

### COSA COMUNICARE

1. Il mio nome è .....
2. è in atto un'emergenza (*incendio, allagamento, ...*)
3. presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca via ....., civico
4. edificio, piano, numero locale (eventuale)
5. persone coinvolte ..... di cui ..... infortunate
6. presenza disabili
7. l'emergenza interessa..... (specificare se *laboratorio, uffici, ecc*)
8. eventuale ordine di **Evacuazione**

Chiunque, a qualunque titolo dovesse effettuare una richiesta di aiuto chiamando il NUE 112 è tenuto tassativamente a darne comunicazione alla **CCE**

F.to digitalmente ex art. 24 D. Lgs. 82/05

Redazione	Verifica	Controllo - RSP	Pagina
SPP	SPP	Chiara Sarati	2 di 4

### **3. INDICAZIONI PER I LAVORATORI PRESENTI AL DI FUORI DELL'ORARIO DI LAVORO**

#### **3.1 Orario chiusura CCE**

**E' FATTO DIVIETO del lavoro in solitaria in orario di chiusura del CCE, pertanto la presenza delle "persone" è CONSENTITA solo se in coppia e se autorizzati.**

Con gli edifici di Ateneo chiusi e in assenza degli operatori della CCE, nel caso di azionamento di sistemi d'allarme automatizzati, vengono allertati, Tecnico Manutentore, la Guardia Giurata, il Reperibile **dell'area INAP e gli altri reperibili dell'Ateneo.**

**Chiunque** rilevi una situazione di pericolo, non gestibile senza compromettere l'incolumità personale, **DEVE:**

1. chiamare il NUE 112
2. avvisare le persone nelle vicinanze se presenti
3. uscire dall'edificio ed attendere l'arrivo dei soccorsi esterni
4. chiamare la Centrale operativa della società di guardiania armata (attiva 24h su 24h), al numero **02 6406.5993** (Emergency Call), o a mezzo interfono (citofono), presente nella "bussola di ingresso" degli edifici U2, U3, U5, U6, U7, U8, U14, U16 e U28, oppure il numero **3458907711** (Ronda). La Centrale operativa ricevuta la chiamata, allerta le figure soprariportate.

La **Guardia Giurata**, che presenzia l'edificio e rileva durante gli orari di chiusura situazioni di pericolo:

1. deve valutare e verificare la situazione
2. non accede in nessun caso in aree a rischio specifico segnalate con cartello di pericolo (laboratori, depositi, locali tecnici, ecc)
3. chiama il NUE 112 ove necessario
4. chiama la propria centrale operativa di vigilanza armata che ricevuta la chiamata, allerta le figure soprariportate
5. esce dall'edificio ed attende l'arrivo dei soccorsi esterni
6. attende l'arrivo del Tecnico Manutentore reperibile e del Reperibile dell'Area INAP e gli altri reperibili dell'Ateneo.

#### **3.2 Apertura Biblioteche U2, U6 ed U8**


Di norma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 22.00, il Sabato dalle ore 09.00 alle ore 13.45. In queste aree, situazioni di emergenza rilevate dopo l'orario di presenza della Squadra di Emergenza, ovvero dopo le ore 17.00, sono gestite dalla **CCE**.

#### **3.3 Apertura Parcheggi Ed. U6 e U7**

Di norma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07.15 alle ore 22.15, il Sabato dalle ore 08.00 alle ore 18.30

F.to digitalmente ex art. 24 D. Lgs. 82/05

Redazione	Verifica	Controllo - RSP	Pagina
SPP	SPP	Chiara Sarati	3 di 4

	DIREZIONE GENERALE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE Viale dell'Innovazione, 10-Edificio U9 20126 Milano	
Numeri di telefono e format di chiamata in caso di Emergenza	REV 00	10.10.2022

In queste aree, situazioni di emergenza rilevate dopo l'orario di presenza della Squadra di Emergenza, ovvero dopo le ore 17.00, sono gestite dalla **CCE**.

### 3.4 Apertura di sabato

Edificio U6 dalle ore 08.00 alle ore 14.00 (spesso rimane aperto fino alle 18.30)

“ U7 dalle ore 08.00 alle ore 18.30

“ U8 dalle ore 08.00 alle ore 14.00

“ U16 dalle ore 08.00 alle ore 18.30

In queste aree, situazioni di emergenza sono gestite dalla **CCE**.

**Nei casi sopradescritti la gestione dell'emergenza viene assunta dall'RGE nella figura del Reperibile area INAP.**

### **Chiamata di conferma da parte dei Soccorritori**

*Gli operatori dei soccorritori esterni che hanno ricevuto la comunicazione richiederanno nome e numero di telefono di chi li ha interpellati, per avere conferma della "validità" della comunicazione ricevuta.*

*Chi parla deve quindi aspettarsi una chiamata di conferma e rispondere in modo consono.*

*Si rammenta che la conversazione con gli operatori del soccorso esterno è registrato.*

F.to digitalmente ex art. 24 D. Lgs. 82/05

Redazione	Verifica	Controllo - RSP	Pagina
SPP	SPP	Chiara Sarati	4 di 4