

	RESIDENZA UNIVERSITARIA U42 Via Comasina, 42 - Milano	
Numeri di telefono e format di chiamata in caso di Emergenza		Nov. 2022 Pagina 1 di 3

I. NUMERI ESTERNI PER LE EMERGENZE (INCENDIO, ALLAGAMENTO, ecc) E FORMAT DI CHIAMATA

La chiamata di aiuti esterni al **Numero Unico Emergenze 112** viene effettuata da **CHIUNQUE** rilevi una situazione di emergenza, con l'**obbligo** di **comunicare** all'ASP la chiamata effettuata ai soccorritori (vedasi punto 2)

La chiamata al NUE 112 va effettuata mantenendo la calma e comunicando le seguenti informazioni:

COSA COMUNICARE

1. nome e cognome possibilmente il proprio numero di telefono
2. indirizzo dell'Incidente - *Residenza Universitaria U42, via Comasina, 42 Milano*
3. luogo dell'incidente (stanza, locale, ecc.)
4. tipologia di emergenza in atto (incendio, allagamento, ecc)
5. stadio dell'emergenza
6. persone coinvolte N..... di cui N..... infortunate
7. presenza di disabili

Chiamata di conferma da parte dei Soccorritori

Gli operatori dei soccorritori esterni che hanno ricevuto la comunicazione richiederanno nome e numero di telefono di chi li ha interpellati, per avere conferma della "validità" della comunicazione ricevuta.

Chi parla deve quindi aspettarsi una chiamata di conferma e rispondere in modo consono.

Si rammenta che la conversazione con gli operatori del soccorso esterno è registrata.

2. NUMERI DI TELEFONO INTERNI PER LE EMERGENZE E FORMAT DI CHIAMATA

Il nucleo delle comunicazioni avviene mediante l'**Addetto al Servizio Portineria (ASP)**

- **Chiunque rilevi una situazione di emergenza- DEVE chiamare l'ASP**

Edificio	Telefono Interno Portineria
Residenza U46	02 6448.9100

COSA COMUNICARE

1. nome e cognome possibilmente il proprio numero di telefono
 2. luogo dell'incidente (stanza, locale, ecc.)
 3. tipologia di emergenza in atto (incendio, allagamento, ecc)
 4. stadio dell'emergenza
 5. persone coinvolte N..... di cui N..... infortunate
 6. presenza di disabili
 7. se si è già allertato il NUE 112
- **L'ASP deve allertare il Tecnico Manutentore, la Guardia Giurata/Ronda, il Reperibile Area INAP (operativo in orario notturno e nei giorni prefestivi e festivi)**

Soggetto	Telefono
Call center società addetta al servizio manutenzione impianti	800 992 717
Centrale operativa società di guardia armata	3458907711 (Ronda) 0238087373 (Emergency call)

COSA COMUNICARE

1. nome e cognome
2. indirizzo dell'Incidente *Residenza Universitaria U42, via Comasina, 42, Milano*
3. è in atto un'emergenza (specificare se *incendio, allagamento, ...*)
4. edificio, piano, numero locale
5. tipologia di emergenza in atto
6. stadio dell'emergenza
7. persone coinvolte di cui infortunate
8. presenza disabili
9. comunicare se già chiamato il NUE 112

E' fatto obbligo segnalare eventuali anomalie funzionali rilevate sui sistemi di sicurezza, guasti e rotture o danni su impianti, o strutture e manufatti, o arredo tecnico, chiamando il numero verde 800 992 707; in alternativa scrivere all'indirizzo mail globalbicocca@cpl.it.

3. ADDETTI ANTINCENDIO

Personale del Servizio portineria che, a turno, svolge il ruolo di addetto antincendio presso la residenza U42

- Agosta Del Forte Stefano
- Casaluci Tiziana
- Meza Ruiz Jorge
- Nappi Paolo
- Savoldi Andrea
- Tajammal Meraj
- Villaverde Rojas George Hugo
- Vago Silvana
- Delavigne Lamberto
- Kistnen Veerasamy
- Milesi Vincenzo