

RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE 2023

Approvata dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 29/09/2023

Composizione Nucleo di Valutazione

Maurizio Arcari - Coordinatore

Daniele Checchi

Riccardo Giovannetti

Rita Pini

Donatella Romeo

Renato Ruffini

Camilla Angelucci

Indirizzo

Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126 MILANO

<https://www.unimib.it/ateneo/organi/nucleo-valutazione>

e-mail: nucleo@unimib.it

INDICE

PREMESSA	5
SEZIONE I: VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ	6
1. SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO	6
1.1. La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	6
1.2. Architettura del sistema di AQ di Ateneo	7
1.3. Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ	8
1.4. Ruolo attribuito agli studenti	8
1.5. Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili	8
2. SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEI CDS	9
2.1. L'offerta didattica dell'Ateneo	9
2.2. Monitoraggio dei corsi di studio	9
a. Attività sinergiche con Organismi, Strutture e Cariche istituzionali interni all'Ateneo	10
b. Esame puntuale periodico della documentazione prodotta in Ateneo o resa disponibile da Enti esterni	10
3. SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE	12
3.1. Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca	12
3.2. Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi	13
3.3. Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri	14
4. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI	16
5. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI	17
5.1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni	17
5.2. Modalità di rilevazione	17
5.3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni	17
5.3.1. Indicatori di Sintesi	17
5.3.2. Indicatori di Dettaglio	18
5.4. Utilizzazione dei risultati	19
5.5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione e utilizzazione dei risultati	19
5.6. Ulteriori osservazioni	20
SEZIONE II: VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	21
1. Sistema di misurazione e valutazione della performance	21
2.1 Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 - Valore Pubblico	22
2.2 Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 – Performance	23
SEZIONE III: INDICATORI AVA3 (ALLEGATO 5)	26
1. Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti	26
2. Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).	26

3. Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).
27

4. N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022 31

5. Integrazione dati indicatori AVA 3 31

SEZIONE IV: RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI 32

1. Didattica 32

2. Ricerca e terza missione 33

3. Valutazione della performance 33

SEZIONE V: ALLEGATI 35

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS 35

Tabella 2 - Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati 59

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.) 59

PREMESSA

La Relazione annuale 2023 del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca è redatta alla luce delle "Linee guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione", adottate con delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023. Come indicato nelle Linee guida ANVUR, per il sistema AVA la Relazione si concentra principalmente su quanto avvenuto nel 2022, estendendo il periodo di osservazione ai primi mesi del 2023 quando rilevante; per la valutazione della performance, il riferimento è invece all'anno 2023 e ai contenuti del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025.

SEZIONE I: VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ

1. Sistema di AQ a livello di ateneo

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo Milano-Bicocca (nella relazione e nei documenti allegati NdV) ha costantemente svolto la propria azione di verifica e controllo del sistema di qualità su due livelli distinti ed integrati: il primo, generale, a livello di Ateneo nel suo complesso; il secondo, di dettaglio, a livello di corsi di studio e di dipartimento. In particolare, nel corso del 2023 per la compilazione dell'Allegato 5 indicatori AVA3, il Nucleo di Valutazione ha chiesto riscontro ai dipartimenti di Ateneo circa lo sviluppo di azioni di AQ; il risultato complessivo mostra un soddisfacente grado di efficacia delle azioni intraprese.

Il Sistema di qualità dell'Ateneo ha prodotto un documento (allegato 'Sistema di qualità dell'Ateneo.pdf') che illustra chiaramente gli organi, le strutture e i processi attraverso i quali l'Università degli Studi di Milano – Bicocca monitora la sua azione, controlla il grado di raggiungimento dei suoi fini istituzionali e ne rende partecipe l'intera comunità. I requisiti di sede richiesti dal sistema di valutazione dell'ANVUR sono pienamente soddisfatti.

La parte 'pubblica' di tali attività è riportata sul Sito di Ateneo nella sezione del Nucleo, all'indirizzo: <https://www.unimib.it/ateneo/organi/nucleo-valutazione>.

Alcune osservazioni e punti di possibile miglioramento emersi nel corso degli audit frontali o dall'esame di quelli documentali (formulati anche già direttamente ai singoli Corsi interessati sia in sede di audit che in successivi incontri) sono riportati nella sezione "Raccomandazioni e suggerimenti".

1.1. La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

L'Ateneo mostra di avere una visione chiara e articolata dei Processi di Qualità nelle Aree di Didattica, Ricerca e Terza Missione. Considera con attenzione, in modo consolidato, le prospettive di sviluppo all'interno dei diversi contesti di riferimento.

Il Piano Strategico 2020-22 (a cui è succeduto il Piano Strategico 2023-35) rappresenta il quadro di riferimento dei principali documenti di indirizzo dell'Ateneo, tra i quali si ricordano:

- la Programmazione triennale 2021-23 (D.M. 289/2021);
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2022-2024, dove per ciascuna area vengono definiti gli obiettivi operativi coerenti e collegati ai relativi obiettivi strategici, gli indicatori e i target.

Le azioni di intervento per l'attuazione delle linee strategiche risultano coerenti e dettagliate in modo adeguato. Gli obiettivi strategici ed operativi risultano chiari e ben definiti.

Nel corso del 2022, l'Ateneo ha realizzato con successo le proprie strategie, sviluppando gli obiettivi e le azioni di seguito riportati:

- **Potenziamento della didattica:** la ripresa delle attività didattiche in presenza è stata accompagnata dallo sviluppo dei programmi di internazionalizzazione (FOR-4), dei corsi di alta formazione (FOR-3), dell'orientamento in uscita (AIRC-3), della digitalizzazione di nuove aule didattiche (SIS-1) e dei servizi per DSA (FOR-5).
- **Semplificazione amministrativa:** sono state portate a termine la digitalizzazione della gestione delle anagrafiche del personale (PER-2), la digitalizzazione dell'intera procedura di valutazione della performance organizzativa e individuale (FIN-2), l'adozione sperimentale di un sistema di internal audit (D11), la digitalizzazione di nuovi processi amministrativi (SIS-4), le misure di sicurezza derivate dal Piano triennale dell'informatica nella PA (SIS-3), la riclassificazione COFOG del bilancio (FIN-4).
- **Misure di prevenzione della corruzione e per la trasparenza:** la vigilanza sul rispetto dei codici di comportamento, la rotazione degli incarichi, i monitoraggi relativi al conflitto di interesse, alle attività e incarichi extraistituzionali, all'inconferibilità e all'incompatibilità degli incarichi dirigenziali, ai tempi procedurali, alla prevenzione del pantouflage, alla tutela del whistleblower, agli obblighi in materia di trasparenza e all'informatizzazione dei processi amministrativi, nonché l'attuazione delle misure di prevenzione derivanti da attività di risk management (294 misure specifiche, di cui 254 sono state attuate integralmente) hanno avuto riscontri positivi nella relazione del Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.
- **Misure per le pari opportunità:** il Comitato Unico di Garanzia ha contribuito all'erogazione di due corsi di formazione e un corso di perfezionamento, di durata annuale, sui temi di propria pertinenza; ha fornito il proprio supporto per lo sviluppo del lavoro flessibile; ha contribuito al rinnovo di un assegno di ricerca nei settori degli studi di genere e delle pari opportunità; ha garantito il funzionamento dei servizi erogati dalla Consigliera di Fiducia dell'Ateneo, dallo sportello su molestie e mobbing, dallo sportello per neogenitori e dal Servizio di Ascolto Psicologico per il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo.
- **Misure per il welfare:** sono state portate a termine attività a favore dello sviluppo dello sport universitario (INAP-2) e della revisione del processo di ticketing per la fruizione degli spazi (INAP-4), oltre alla già citata adozione dello smartworking come modalità lavorativa complementare a quella in presenza, che ha comportato l'adeguamento delle infrastrutture informatiche secondo il nuovo Regolamento sul Lavoro Agile (SIS-5).
- **Nell'ambito delle politiche di reclutamento** l'Ateneo ha adottato un sistema di indicatori, volti alla valutazione della didattica, alla valutazione della ricerca e alla gestione del turn over, in base al quale è possibile valutare le esigenze delle specifiche competenze e risorse che occorrono per lo sviluppo delle attività istituzionali delle singole unità organizzative.

- I finanziamenti derivati dal PNRR hanno sviluppato ulteriormente il piano degli investimenti dell'Ateneo nell'ampliamento e nel miglioramento, anche in termini di sostenibilità ambientale, delle strutture per la didattica, per la ricerca e per la vita universitaria, come testimoniato, ad esempio, dagli obiettivi INAP-1; nell'ampliamento dell'offerta di residenzialità universitaria, di infrastrutture per la didattica e la ricerca nell'ambito della partecipazione al PNRR, INAP-2; nel completamento e messa a regime delle infrastrutture sportive d'Ateneo e servizi connessi e INAP-4; nel sistema di gestione integrato di spazi, progettazione, lavori, manutenzione, servizi e forniture.
- Da maggio 2022 è online il nuovo portale web di Ateneo nella duplice versione in lingua italiana ed inglese, con una nuova sezione rivista e riorganizzata delle pagine legate alla didattica. I contenuti vengono resi più accattivanti grazie alla nuova visualizzazione. Ogni corso presenta una sezione intitolata "Presentazione del corso", contenente le informazioni fondamentali, affiancata da dati che si dovranno aggiornare annualmente e ritenuti significativi per chi si dovrà iscrivere. Lo sviluppo futuro sarà quello di rendere i dati navigabili, in modo da poter offrire informazioni maggiormente fruibili e più dettagliate. Vi è poi la sezione "Amministrazione e iscrizione", che contiene tutte le informazioni di base per facilitare la procedura di ammissione e iscrizione, e il riquadro contenente i collegamenti utili; infine, vi è l'indicazione del docente di riferimento per il CdS. Si è cercato quindi di offrire agli utenti una vetrina del CdS più comunicativa. Per la parte più gestionale del CdS, permane invece il rimando alla piattaforma e-learning.
- Sono stati aggiornati dal PQA nel 2022 i documenti "Procedura per la richiesta di cambi di ordinamento. Linee Guida" e "Linee Guida per la progettazione di nuovi Corsi di Studio. Modalità, procedure e scadenze". Il PQA-RD considera tale documentazione di fondamentale utilità per semplificare il lavoro del gruppo di AQ e per evidenziare i principali punti di attenzione per le nuove istituzioni dei Corsi di Studio e le richieste di cambi di ordinamento.
- Sono stati costituiti due gruppi di lavoro: uno per la definizione delle Linee Guida alla compilazione della SUA-CdS e uno per la predisposizione di un nuovo modello del verbale annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS). Rispetto alla relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti la proposta prevede che ogni CPDS predisponga un'unica relazione annuale a livello dipartimentale e non più per singolo CdS. La logica alla base della predisposizione di un modello condiviso è quella di rendere maggiormente omogenea la modalità di lavoro delle differenti Commissioni.
- Sono state definite delle linee guida per la stesura del Riesame Ciclico "Note alla compilazione del Riesame Ciclico del CdS". È stato definito un cronoprogramma per la pianificazione dei Riesami Ciclici dei CdS; per la gran parte dei corsi di studio l'ultimo riesame ciclico è stato predisposto nel 2018 (più di 50).
- È stata effettuata dall'ufficio Sostenibilità una complessiva mappatura dei Sustainable development goals (SDGs) – Agenda 2030 ONU disponibili. Gli SDGs verranno riportati nel Syllabus; dal prossimo anno l'importazione avverrà automaticamente.
- Sono stati sottoposti al parere del PQA-RD per l'attivazione di nuovi corsi di studio nel corso del 2022 i seguenti CdS che saranno attivi dall'a.a.2023/2024: Interpretariato e traduzione in Lingua dei Segni Italiana (LIS) e Lingua dei Segni Italiana tattile (LIST), Scienza E Nanotecnologia Dei Materiali, Neuropsicologia e neuroscienze cognitive, Sicurezza, Devianza E Gestione Dei Rischi, Materials Science And Nanotechnology (deliberati dal SA nel settembre 2022).
- In merito alla rilevazione delle Opinioni Studenti sono state apportate delle modifiche ai Questionari erogati nel secondo semestre dell'a.a.2022/2023. Si vede l'eliminazione dello slider (scala 1-10), sostituito dall'introduzione delle risposte con la possibilità di selezionare direttamente il valore da attribuire all'interno della scala utilizzata 1-10. Viene eliminata la domanda filtro iniziale (scelta relativa alla compilazione del questionario), introducendo l'obbligatorietà per un set di domande e lasciando la possibilità di scegliere di non rispondere alle restanti. Per una corretta analisi del dato si conviene di lasciare l'obbligatorietà alle domande che concorrono alla determinazione dei tre parametri per i quali vengono pubblicati i dati: Aspetti Organizzativi, Efficacia Didattica e Soddisfazione Complessiva. Viene introdotta una domanda aperta per raccogliere eventuali suggerimenti. Il PQA-RD concorda sulla necessità di porre in evidenza la negazione presente nelle domande "reversed"; il "non" verrà scritto in maiuscolo.
- In merito alla gestione degli orari delle lezioni si rendono necessari interventi mirati a estendere la fascia di utilizzo delle aule. Al riguardo, indicazioni sono fornite dalla sperimentazione condotta dalla Scuola di Economia che, per alcuni corsi di studio, ha tenuto le lezioni di insegnamenti del primo anno su base volontaria al sabato mattina. La sperimentazione ha ottenuto buoni risultati ed è stata accolta favorevolmente dagli studenti. Complessivamente, l'obiettivo è una costruzione dell'orario funzionale alla necessità di raggiungere l'occupazione razionale delle aule.
- Un gruppo di lavoro di Ateneo sta lavorando ad un piano relativo al progetto concernente la didattica innovativa.
- È stata istituita una "Cabina di regia" per la futura visita CEV/ANVUR. Sono pianificate sedute congiunte del PQA nei rami didattica e ricerca e in sinergia con la cabina di regia, in cui verranno delineate le attività da svolgere.
- È allo studio un Piano di formazione del processo di assicurazione della qualità della didattica, con momenti formativi sul tema degli indicatori.

1.2. Architettura del sistema di AQ di Ateneo

La struttura organizzativa per l'AQ appare ben definita (**Diagramma 2. Processi AQ di Ateneo** nell'allegato 'Sistema di qualità dell'Ateneo.pdf').

Compiti e responsabilità sono ben rappresentati nel documento Sistema di Qualità di Ateneo, predisposto dal PQA. L'azione del PQA didattica viene a sua volta monitorata dal NdV, che svolge un controllo periodico sul sistema di AQ dei CdS.

1.3. Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ

Nel corso del 2021 con l'approvazione del Regolamento Generale di Ateneo è stata revisionata la composizione del Presidio di qualità. L'organizzazione dello stesso e i flussi sono rimasti sostanzialmente immutati e corrispondono a quanto rappresentato nella figura sopra citata (**Diagramma 2. Processi AQ di Ateneo** nell'allegato 'Sistema di qualità dell'Ateneo.pdf').

1.4. Ruolo attribuito agli studenti

L'Ateneo prevede formalmente la presenza degli studenti negli organi e organismi deputati all'AQ. Tutti i CdS sono rappresentati a livello di Consiglio di Coordinamento Didattico (CCD) e di Gruppo di Gestione dell'Assicurazione di Qualità (GAQ). Tuttavia, come già rilevato dalla relazione annuale 2018 del PQA, resta una criticità la persistente scarsa rappresentanza della componente studentesca di tutti i Corsi di Studio nelle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. La problematica è stata anche evidenziata in occasione della visita di accreditamento periodico di ANVUR svolta nel 2019 ed è stata costantemente affrontata nel periodo successivo alla visita.

Si riassumono le iniziative intraprese per affrontare tale criticità. Si considerano, innanzitutto, le indicazioni di Ateneo relative alla necessità di "adoperarsi per recepire direttamente le istanze degli studenti iscritti ai diversi CdS attraverso audizioni o altre forme di attività collettive" o di "invitare alle riunioni studenti iscritti a quei CdS non rappresentati" nelle Commissioni Paritetiche stesse.

Sono state poi introdotte Linee Guida per il funzionamento delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e, a partire dalla relazione annuale 2022, di un nuovo format per la stesura della relazione annuale e del verbale degli incontri.

Nonostante le numerose attività messe in campo durante questo triennio per superare la criticità avanzata da ANVUR, il PQA-RD conviene che il problema di rappresentanza resta legato alla composizione formale dell'organo, che limita di fatto il numero degli studenti che possono partecipare formalmente alle Commissioni Paritetiche. Si conclude quindi che l'attuale impostazione dello Statuto non consente di garantire formalmente un'adeguata rappresentanza studentesca di tutti i CdS nelle CPDS.

Milano-Bicocca definisce e comunica con chiarezza modalità trasparenti per l'iscrizione, l'ammissione degli studenti e la gestione delle loro carriere.

Le attività di orientamento in ingresso sono numerose e tengono conto delle esigenze e motivazioni degli studenti, in coerenza con le strategie definite per l'ammissione.

Nella gestione delle carriere l'Ateneo tiene in considerazione le esigenze di specifiche categorie di studenti attraverso una rete strutturata di opportunità e servizi. L'Ateneo, inoltre, promuove numerose attività utili a soddisfare le aspettative degli studenti più preparati e motivati. Il diploma supplement viene rilasciato gratuitamente su richiesta del laureato. La documentazione strategica dell'Ateneo e le linee di indirizzo, comunicate in modo trasparente, evidenziano come sia stata elaborata una visione complessiva dell'articolazione dell'offerta formativa e delle sue potenzialità di sviluppo.

1.5. Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili

Il Requisito 2 si riferisce all'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo, per quanto concerne sia la definizione delle responsabilità interne e dei flussi di informazione, che le interazioni fra le strutture responsabili e il loro ruolo nella gestione del processo di valutazione e autovalutazione dei Dipartimenti e dei CdS.

L'Ateneo possiede strumenti che facilitano il lavoro delle strutture e degli Organi centrali e periferici: un sistema di "business intelligence" formato da Cruscotti per didattica e ricerca, pagine Moodle per i dati relativi ai CdS, l'applicativo MANDBA per l'analisi dei dati di soddisfazione degli studenti.

L'intero sistema è tenuto sotto controllo dal PQA. L'attività di monitoraggio che il NdV svolge è ampia e ben documentata sul sito nella pagina dedicata (<https://www.unimib.it/ateneo/organi/nucleo-valutazione/supporto-amministrativo-documenti-e-relazioni>).

I CdS sono sottoposti ad audizione "frontale" almeno ogni tre anni, con una verifica annuale di tipo documentale. Il PQAd, a sua volta, monitora annualmente tutta la documentazione prodotta dai CdS e dalle CPDS.

Meno consolidato, ma in via di potenziamento, è il flusso di informazioni relativo alla valutazione della ricerca e della terza missione.

Allegati

- 1) Sistema di qualità dell'Ateneo**
- 2) Indicatori di Ateneo - SMA**

2. Sistema di AQ a livello dei CdS

2.1. L'offerta didattica dell'Ateneo

L'Università di Milano – Bicocca eroga 33 CdS triennali, 5 magistrali a ciclo unico (di cui uno internazionale), 36 magistrali biennali (di cui quattro internazionali) in sei aree (scientifica, economica, giuridica, medica, psicologica, sociologica, e della formazione), con complessivamente più di 37.000 studenti, circa 1.100 docenti e circa 850 tecnici e amministrativi. L'Ateneo, in collaborazione con altre sedi amministrative lombarde, partecipa a ulteriori due corsi di studio interateneo (<https://www.unimib.it/didattica/offerta-formativa/corsi-laurea-iscrizioni>).

I 74 CdS sono incardinati in 14 Dipartimenti, nove dei quali coordinati da due Scuole: Scuola di Economia e Statistica, cui afferiscono tre Dipartimenti (Dipartimento di Economia, Metodi Quantitativi e Strategie di Impresa; Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia; Dipartimento di Statistica e Metodi Quantitativi) e Scuola di Scienze, con sei Dipartimenti (Dipartimento di Biotecnologie e Bioscienze; Dipartimento di Fisica "Giuseppe Occhialini"; Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione; Dipartimento di Matematica e Applicazioni; Dipartimento di Scienza dei Materiali; Dipartimento di Scienze dell'Ambiente e della Terra). Cinque Dipartimenti non afferiscono ad alcuna scuola (Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa"; Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale; Dipartimento di Psicologia; Dipartimento di Giurisprudenza (School of Law); Dipartimento di Medicina e Chirurgia (School of Medicine and Surgery)).

Presso l'Università di Milano-Bicocca sono inoltre attivi 21 corsi di dottorato di diverse aree disciplinari, raggruppati sotto un'unica Scuola di Dottorato con il fine di favorire l'interdisciplinarietà, le competenze trasversali, gli scambi internazionali e una gamma di servizi e opportunità per gli studenti (<https://www.unimib.it/didattica/offerta-formativa/dottorato-ricerca/corsi-dottorato>).

In ogni Dipartimento il Direttore "promuove e coordina le attività didattiche, di ricerca e di terza missione che fanno capo al Dipartimento e ha la responsabilità della gestione finanziaria e amministrativa del Dipartimento" (Art. 25 comma 1, Statuto). Ogni Scuola è coordinata da un Presidente della Scuola, che "è responsabile in ordine al funzionamento dei servizi organizzativi della Scuola" (Art. 30 c. 1, lettera c, Statuto). Ogni Corso di Studi (CdS) afferisce a un Dipartimento, che "sovrintende alle attività didattiche svolte dai propri professori e ricercatori nell'ambito dei corsi di studio ad esso affidati dal Consiglio di Amministrazione" (Art. 24 c. 6, Statuto). Ogni Scuola costituisce invece "una struttura di raccordo tra più Dipartimenti [...] con funzioni di coordinamento e razionalizzazione delle attività didattiche" (Art. 28 c. 1, Statuto), priva di poteri deliberativi.

All'interno del Dipartimento e della Scuola, ogni CdS o afferisce ad un Consiglio di Coordinamento Didattico (CCD), coordinato da un Presidente del CCD (Art. 31, Statuto), o è gestito da un Coordinatore del CdS (soluzione adottabile solo laddove la grande predominanza della didattica di un CdS sia coperta internamente da un singolo dipartimento; Art. 32, Statuto). Il CCD è composto da tutti i docenti che svolgono attività didattiche in un CdS, indipendentemente da quale sia il loro Dipartimento di afferenza, e inclusi i docenti non afferenti all'Università, per muovere proposte e pareri al Dipartimento di afferenza del CdS. Presso ciascun Dipartimento è istituita una Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS; in alcuni casi espressa sinteticamente come CP); composizione e funzione delle CPDS, regolate dall'Art. 33 dello Statuto, sono descritte nel paragrafo 1.2.4. Le attività didattiche di ciascun Dipartimento o Scuola trovano supporto in sei settori amministrativi didattici (il Dipartimento di Giurisprudenza "School of Law" e il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale si servono dello stesso Settore; ogni altra Scuola o Dipartimento non afferente a Scuola ha un suo settore di supporto). Ogni settore didattico è sotto la responsabilità di un Capo Settore, e tutti sono sotto la responsabilità del Capo Area della Formazione e dei Servizi agli Studenti. I settori didattici supportano i CCD, i Dipartimenti o Scuole di riferimento nella compilazione della SUA-CdS, delle schede di monitoraggio annuale, dei riesami ciclici, nella progettazione di nuovi CdS, nella predisposizione di richieste di modifiche agli ordinamenti, nelle predisposizioni di modifiche ai regolamenti o ai piani didattici, nella gestione delle carriere degli studenti e nelle quotidiane attività di supporto a studenti e docenti e nelle attività di pianificazione, organizzazione ed erogazione della didattica in generale.

2.2. Monitoraggio dei corsi di studio

Il monitoraggio della qualità dei corsi di studio dell'Ateneo è svolto dal Nucleo di Valutazione, esaminando molteplici aspetti dell'attività dei corsi, sia quantitativi che documentali. Tutti i corsi di studio vengono auditati annualmente, un terzo in modalità frontale (nell'ultimo ciclo le audizioni, iniziate a partire dal mese di gennaio 2023 e concluse a maggio 2023, si sono svolte in modalità online da remoto) e i restanti due terzi in modalità documentale. Al termine di ogni annualità il NdV elabora una scheda riassuntiva incorporando gli esiti dell'audit attuale con gli audit degli anni precedenti, anche allo scopo di evidenziare trend positivi e negativi e le principali criticità da esaminare. Sia nella modalità frontale che in quella documentale il Nucleo esamina tutta la documentazione disponibile: le schede SUA, le ultime relazioni disponibili di Riesame Ciclico ed Annuale, le schede SMA (gli indicatori ANVUR aggiornati), le relazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS).

Nel corso del triennio, quindi, vengono incontrati direttamente sia i Docenti sia gli Studenti presenti negli Organi del Corso o comunque rappresentativi delle coorti presenti nella CPDS, qualora non tutti i corsi abbiano dei rappresentanti eletti. Il NdV ha così modo di monitorare, sulla base della documentazione o della testimonianza diretta, l'efficacia delle azioni proposte in sede di Organi del Corso, verificandone lo stato di attuazione e riscontrando le evidenze documentali delle attività svolte.

Si descrivono di seguito le attività del NdV nei due aspetti principali:

a. Attività sinergiche con Organismi, Strutture e Cariche istituzionali interni all'Ateneo

Il PQA ed il NdV utilizzano una modalità di lavoro interconnesso, mediato sia da contatti diretti tra i Responsabili del Presidio della Qualità di Ateneo con il Coordinatore del Nucleo di Valutazione, sia da forte cooperazione tra il personale Tecnico-amministrativo del Settore Programmazione e Assicurazione di Qualità (che tra i suoi compiti ha anche quello di seguire il NdV) e il personale Tecnico-amministrativo dell'Ufficio Assicurazione di Qualità (che tra i suoi compiti ha anche quello di seguire il Presidio).

Il PQA raccoglie ogni anno le Relazioni Annuali delle CPDS e le inoltra al Nucleo di Valutazione, insieme a ogni altra informazione richiesta, per lo sviluppo della Relazione Annuale. Il NdV ed il PQA-didattico si incontrano in riunioni congiunte con i Presidenti dei CCD / Coordinatori per i cambi di ordinamento e per i CdS di nuova istituzione.

Al fine di agevolare il monitoraggio della Qualità dei corsi di studio, tanto le CPDS (nella figura del Presidente) quanto i Presidenti/Coordinatori e gli AQ di CdS (e ogni altro docente coinvolto nei lavori del gruppo di riesame) hanno accesso al Cruscotto della Didattica (link riservato), uno strumento di business intelligence e data mining che consente di estrarre dati costantemente aggiornati su ogni aspetto della carriera degli studenti. Direttori di Dipartimento, Presidenti di Scuola, Presidenti/Coordinatori di CdS, e Presidenti di CPDS hanno accesso riservato al tool MANDBA, che mette a disposizione i risultati analitici della raccolta delle opinioni degli studenti aggiornando i dati in tre periodi dell'anno. Tutti (incluso il pubblico esterno) hanno accesso al sito pubblico sulle opinioni degli studenti, che riporta la versione sintetica degli esiti dei questionari per ogni insegnamento dall'a.a.2015/2016 ad oggi (<https://opinionistudenti.unimib.it/validid/>).

Gran parte dei gruppi di riesame e i corrispondenti Consigli di Coordinamento Didattico si sono dotati di repository sul sito Moodle, predisposti dal Settore Servizi informatici a supporto della didattica. CPDS e Gruppi di Riesame ricevono dal PQA l'indicazione di interagire a più riprese nel corso dell'anno accademico.

b. Esame puntuale periodico della documentazione prodotta in Ateneo o resa disponibile da Enti esterni

Il NdV svolge annualmente l'audit di tutti i Corsi di Studio presenti in Ateneo nelle modalità sopra descritte. A partire da gennaio 2023 sono stati auditati 22 Corsi in modalità frontale e 49 in modalità documentale.

Il ciclo delle audizioni frontali si è svolto online in modalità remota; nell'occasione, il NdV è tornato ad esaminare direttamente anche singoli corsi di studio già attenzionati nei precedenti cicli in ragione di eventuali profili di criticità, ai fini di monitorare le azioni implementate e l'evoluzione della situazione.

Per lo svolgimento dell'audizione sono stati usati come traccia gli indicatori relativi al Requisito R3, "Qualità dei Corsi di Studio", così come previsti da "AVA2". Sono stati quindi, nel corso dell'audizione, esaminati i singoli indicatori R3.A/B/C/D e corrispondenti punti di attenzione e chiesta conferma e motivazione per le evidenze e gli eventuali dubbi ad essi relativi, a seguito dell'esame già svolto preliminarmente sulla base della documentazione disponibile e richiamata nel corso dell'audizione stessa. A monte di ciascun incontro frontale il Nucleo ha riesaminato la propria Relazione Annuale 2022 (<https://www.unimib.it/ateneo/organ/nucleo-valutazione/supporto-amministrativo-documenti-e-relazioni/documenti-e-relazioni>) ed i documenti lì utilizzati, al fine della verifica attuale degli aspetti inerenti al singolo CdS oggetto della specifica audizione, riacquisendone gli elementi utilizzati nei tre anni precedenti.

Il NdV ha esaminato, inoltre, le Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche 2022 e i report degli Indicatori ANVUR pubblicati a ottobre 2022 e i Riesami Ciclici aggiornati laddove disponibili.

I singoli punti di attenzione sono stati indicati nelle schede di valutazione di ciascun corso. Negli audit il NdV ha ricordato come rimanga fondamentale la funzione della Commissione Paritetica quale punto di riferimento per la qualità del CdS lungo tutto il corso dell'anno, non solamente in funzione della stesura della Relazione Annuale, ma anche per la valutazione da parte del NdV. Conseguentemente diviene sempre più essenziale il coinvolgimento della componente studentesca sia in forma istituzionale tramite la rappresentanza elettiva prevista dai regolamenti, sia tramite la formula dell'invito alle riunioni, al fine di assicurare la massima presenza rappresentativa di fatto per tutti i corsi triennali e magistrali rientranti nella sfera di competenza della Commissione stessa. Nel corso delle audizioni il NdV ha potuto registrare una diffusa metodologia di documentazione tramite verbali, resoconti, reportistica, comunicazioni elettroniche e brochure di incontri, eventi, segnalazioni e riunioni a vari livelli e con vari partecipanti, interni ed esterni all'Ateneo. Tale positivo approccio ha consentito ai CdS di meglio documentare i processi conoscitivi, decisionali ed attuativi.

Le relazioni e le comunicazioni tra studenti eletti, studenti invitati e studenti iscritti sono notevolmente migliorate anche grazie all'utilizzo di tecnologie di comunicazione utilizzate direttamente dagli studenti eletti e in alcuni casi dai docenti e dagli organi di governance del CdS (Consigli di Coordinamento Didattico, Dipartimento).

Molto positivo è risultato l'incremento nell'uso da parte dei docenti della piattaforma Moodle-Unimib per le comunicazioni agli studenti iscritti al CdS nonché a loro sottogruppi (matricole, coorti, singoli studenti, altri gruppi). L'utilizzo di questa piattaforma si è rivelato funzionale alla costruzione di un repository delle conoscenze, come sopra descritto, utile in particolar modo per le rappresentanze dinamiche studentesche che si avvicendano negli anni, rispondendo così alla raccomandazione del NdV. Anche a seguito della situazione eccezionale determinata dalla pandemia Covid-19, la piattaforma risulta impiegata in modo sempre più omogeneo, essendo applicata regolarmente nella maggior parte dei casi.

Oltre alla documentazione disponibile prodotta dai Corsi di Studio, dall'Ateneo o dagli Enti esterni, il NdV si avvale di documentazione prodotta specificatamente; in particolare si fa riferimento all'elaborazione dei dati AlmaLaurea con l'obiettivo di monitorare la condizione occupazionale dei laureati in seguito al conseguimento del titolo. Si allega un prospetto predisposto in collaborazione con

il Settore Programmazione e Assicurazione di Qualità, al fine di consentire una più completa analisi e verifica delle statistiche occupazionali (Allegato "Elaborazioni AlmaLaurea.zip").

Si ricordano anche le schede sintetiche allegate "Sintesi 5 Anni CdS Complessivo" che riassumono il monitoraggio avvenuto nel quinquennio 2019-2023 tramite l'analisi di tutta la documentazione disponibile. Il "Verbale Audizioni CdS Relazione 2023.pdf" unisce tutti i verbali, sia frontali che documentali, delle audizioni dei singoli CdS ed in particolare a pagina 4 di tale documento è possibile reperire il quadro di sintesi rispetto al Requisito R.3 di ciascun CdS.

Il Nucleo rivolge ad alcuni corsi di studio specifiche raccomandazioni di approfondire gli indicatori critici di seguito riassunti, mentre si rimanda alla sezione Raccomandazioni e suggerimenti per considerazioni generali:

- Il Nucleo suggerisce di monitorare attentamente gli indicatori relativi alla Internazionalizzazione della Didattica (**R3.B.4**), proponendo interventi correttivi per i seguenti CdS: L-33-Economia e Commercio, LM-41-Medicina e Chirurgia, LM-46-Odontoiatria e Protesi Dentaria, L-30- Fisica, LM-51- Psicologia Dello Sviluppo E Dei Processi Educativi, L-SNT3- Tecniche di laboratorio biomedico, L-SNT3- Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia e L-SNT3- Igiene dentale.
- Il Nucleo suggerisce di monitorare attentamente gli indicatori relativi alle Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze (**R3.B.2**), proponendo interventi correttivi per i seguenti CdS: LM-56- International Economics, L-41- Statistica e gestione delle informazioni e LM-92- Teoria e tecnologia della comunicazione in particolare rispetto a fluidità delle carriere e abbandoni.
- Il Nucleo suggerisce di monitorare attentamente gli indicatori relativi alla Organizzazione di percorsi flessibili (**R3.B.3**), proponendo interventi correttivi per il CdS L-20- Comunicazione interculturale.
- Il Nucleo suggerisce di monitorare attentamente gli indicatori relativi alla Modalità di verifica dell'apprendimento (**R3.B.5**), proponendo interventi correttivi per il CdS LM-63-Management e Design dei Servizi; si chiede di migliorare la comunicazione sulle modalità d'esame ed evitare così la sovrapposizione delle date esami.
- Il Nucleo suggerisce di monitorare attentamente gli indicatori relativi alla Dotazione e qualificazione del personale docente (**R3.C.1**), proponendo interventi correttivi per i seguenti CdS: L-41-Scienze Statistiche ed Economiche, LM-46-Odontoiatria e protesi dentaria, LM-91-Data science e SNT3- Igiene dentale.
- Il Nucleo suggerisce di monitorare attentamente gli indicatori relativi alla Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica (**R3.C.2**), proponendo interventi correttivi per i seguenti CdS: LM-63- Management e Design dei Servizi.
- Il Nucleo suggerisce di monitorare attentamente gli indicatori relativi al Contributo dei docenti e degli studenti (**R3.D.1**), proponendo interventi correttivi per il CdS L-33-Economia e commercio.
- Il Nucleo suggerisce di monitorare attentamente gli indicatori relativi a Interventi di revisione dei percorsi formativi (**R3.D.3**), proponendo interventi correttivi per i seguenti CdS: LM-76- Economia del turismo.

Il Nucleo esprime soddisfazione per i seguenti requisiti nei diversi corsi di laurea, valutati come prassi eccellente:

- Definizione dei profili in uscita (**R3.A.1**) per i CdS LM-6-Biologia e L-27- Scienze e tecnologie chimiche;
- Internazionalizzazione della Didattica (**R3.B.4**) per LM-75- Marine sciences;
- Modalità di verifica dell'apprendimento (**R3.B.5**) per il CdS LM-75- Marine sciences;
- Contributo dei docenti e degli studenti (**R3.D.1**) per i CdS: L-27- Scienze e tecnologie chimiche e LM-54- Scienze e tecnologie chimiche.

Allegati

- 1) Sintesi 5 Anni CdS Complessivo**
- 2) Verbale Audizioni CdS Relazione 2023**
- 3) Elaborazioni AlmaLaurea**

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

In questa sezione il Nucleo di Valutazione fornisce un riscontro circa la produzione di documenti programmatici relativi a obiettivi, risorse e gestione dei Dipartimenti e delinea un quadro sull'attività documentale prodotta dall'Ateneo e dai Dipartimenti ai fini della programmazione e all'organizzazione delle attività di ricerca e delle iniziative di terza missione.

La ricerca nell'Ateneo è caratterizzata dal forte e fondamentale legame con l'attività formativa e dalla multidisciplinarietà dei settori scientifico-disciplinari di indagine. La ricerca scientifica rappresenta uno dei pilastri dell'azione dell'Ateneo ed è strettamente connessa alla didattica, con cui forma un circolo virtuoso. Si indicano di seguito le principali evidenze relative all'anno 2022 secondo i diversi punti di attenzione.

3.1. Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca

Il Piano strategico di Ateneo 2020-2022 e il Piano strategico 2023-2025, in linea di continuità e di sviluppo del precedente, nonché la programmazione triennale dei Dipartimenti, pongono ricerca e terza missione tra gli obiettivi strategici. I documenti di programmazione di Ateneo indicano con chiarezza gli obiettivi da perseguire e questi si trovano coerentemente declinati nei documenti di programmazione dipartimentali.

Le scelte strategiche dell'Ateneo in ambito di ricerca e trasferimento tecnologico si fondano sulla capacità di connettere competenze diverse, sulla partecipazione a reti infrastrutturali europee e internazionali e sulla valorizzazione delle conoscenze a favore della società, con l'obiettivo di sviluppare progetti ad ampio respiro, altamente multidisciplinari e di chiaro impatto.

Il livello qualitativo della ricerca nelle varie aree scientifiche presenti in Ateneo trova riscontro nei risultati dell'esercizio di Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2015-2019. L'Ateneo ha ottenuto ottime valutazioni, sia in termini assoluti sia comparativamente a livello nazionale, rispetto a tutti i principali indicatori di qualità nel periodo di riferimento. Ciò si è tradotto nella selezione di ben undici Dipartimenti, sui quattordici totali, ai fini dell'accesso al bando MUR "Dipartimenti di Eccellenza 2023-2027"; otto tra i progetti dipartimentali presentati in risposta a questa call sono stati finanziati in continuità con i risultati del bando relativo al precedente quinquennio 2018-2022, che aveva portato al finanziamento di altrettanti Dipartimenti dell'Ateneo. L'Ateneo prevede la costituzione di apposite strutture dipartimentali destinate a rispondere alle esigenze di continuo monitoraggio della gestione sia scientifica sia amministrativa di tali progetti.

L'Ateneo ha nel complesso n. 303 progetti di ricerca finanziati attivi che costituiscono un incremento, rispetto al 2019, di circa il 20% di progetti che sono stati selezionati per un finanziamento. L'Ateneo, inoltre, è ente capofila di MUSA, il progetto di rigenerazione urbana finanziato dal PNRR che coinvolge quattro Atenei milanesi e numerosi soggetti pubblici e privati.

Nel corso del 2022, l'Ateneo ha partecipato attivamente e con successo a diverse iniziative legate alle azioni di ricerca nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 4 "Istruzione e Ricerca", Componente 2 "dalla ricerca all'impresa". L'Ateneo è ente proponente e coordinatore del progetto MUSA (Multilayered Urban Sustainability Action), all'interno degli Ecosistemi dell'Innovazione - Linea di Investimento 1.5 che vede la partecipazione attraverso 6 Spokes di 4 Università e 24 aziende/enti pubblici per un finanziamento complessivo di 110 milioni. Milano-Bicocca, inoltre, contribuisce come partner a quattro Centri Nazionali di Ricerca e Sviluppo - Linea di Investimento 1.4 (National Biodiversity Future Center; National Center for Gene Therapy and Drugs based on RNA Technology; National Centre for HPC, Big Data and Quantum Computing; Sustainable Mobility Center) e a quattro Partenariati Estesi - Linea di investimento 1.3 (NQSTI, Scienze e tecnologie quantistiche; HEAL_ITALIA, Diagnostica e terapie innovative nella medicina di precisione; AGE-IT, Conseguenze e sfide dell'invecchiamento; ONFOODS, Modelli per un'alimentazione sostenibile). Milano-Bicocca è titolare di quattro progetti di Infrastrutture di Ricerca (ElixirNextGenIT, ELIXIR x NextGenerationIT: Consolidamento dell'Infrastruttura Italiana per i Dati Omici e la Bioinformatica; SUS-MIRRI.IT, Strengthening the MIRRI Italian Research Infrastructure for Sustainable Bioscience and Bioeconomy; EMBRC-UP, EMBRC: Unlocking the Potential for Health and Food from the seas; GeoSciences) - Linea di Investimento 3.1 ed è, infine, proponente e coordinatore del progetto ANTHEM (AdvAncedTechnologies for Human-centEred Medicine), iniziativa inserita nel Piano Complementare al PNRR.

Con l'obiettivo di incrementare la capacità attrattiva di fondi competitivi e favorire la partecipazione ai progetti comunitari e internazionali di ricerca, in particolare a quelli inclusi nel Primo Pilastro (Excellent Science) di Horizon Europe, l'Ateneo programma azioni specifiche volte a migliorare le prestazioni sui finanziamenti da bandi competitivi. Si continuerà quindi la strategia di supporto alla ricerca e accompagnamento alla predisposizione delle proposte progettuali, già intrapresa con successo negli anni passati, con attività quali il supporto al grant writing, lo scouting di opportunità di finanziamento, e l'organizzazione di eventi formativi e informativi, inclusi tavoli di lavoro interdipartimentali su call specifiche, rivolti principalmente a docenti e ricercatori. Tutte le iniziative di promozione e informazione saranno caratterizzate da un forte orientamento all'obiettivo targetizzazione, in particolare per quanto riguarda l'individuazione di ambiti disciplinari e dipartimenti su cui concentrare l'azione di supporto, col duplice scopo di incrementare la partecipazione ai bandi competitivi delle aree culturali attualmente meno attive, e di favorire l'interdisciplinarietà delle progettualità di ricerca, così da valorizzare la vocazione generalista dell'Ateneo. Sono previste azioni di monitoraggio periodiche su tali obiettivi, assumendo come indicatori l'incremento della raccolta di finanziamenti da ricerca competitiva (incremento almeno del 10% su base triennale del numero di grant competitivi) e il potenziamento delle iniziative di open science mediante incremento delle pubblicazioni disseminate in Open Access sul repository BOA.

Il riconoscimento del ruolo strategico della ricerca da parte dell'Ateneo trova riscontro nella promozione attiva e costituzione di centri di ricerca e la partecipazione a iniziative progettuali e di partenariato a livello nazionale e internazionale. L'università Milano-Bicocca è l'Ateneo italiano coinvolto con il maggior numero di importanti Infrastrutture di ricerca europee (ESFRI). In ambito Environment UNIMIB partecipa ufficialmente all'infrastruttura ESFRI LifeWatch (LifeWatch Italia) mentre in ambito Health & Food alle infrastrutture: BBMRI (BBMRI.it), EATRIS (A_IATRIS), ECRIN (ITACRIN), Elixir (IIB); EMBRC (EMBRC-Italia), IBISBA, ISBE (ISBE-Italy), MIRRI (MIRRI.IT). In ambito Social&Cultural Science UNIMIB partecipa all'ESFRI CESSDA (DASSI). Sono inoltre in essere collaborazioni

con EURO (ALM), Health & Food, e ESS in ambito Physical Science & Engineering. Altre infrastrutture di Ricerca internazionali, o con impatto internazionale, a cui inoltre UNIMIB partecipa ufficialmente includono: EOSC, EPTRI e ICDI4.

Per sostenere e valorizzare la ricerca sono state realizzate strutture di supporto organizzativo all'interno dei Dipartimenti, a sostegno delle attività di gestione e rendicontazione dei contratti/progetti. Anche a livello di Amministrazione Centrale, le aree amministrative di riferimento, ovvero l'Area Sistemi Informativi (SI) e l'Area della Ricerca (AR), sono strutturate in modo da offrire a docenti e ricercatori il supporto necessario a realizzare le diverse attività. In particolare, l'Area della Ricerca è costituita da tre Settori specifici che offrono assistenza amministrativa, organizzativa, gestionale e legale nelle diverse fasi dei progetti di ricerca, per tutelare la valorizzazione e il trasferimento dei risultati della ricerca e per sostenere la divulgazione scientifica e il public engagement. A ciascuno dei tre Settori in questione (Valorizzazione per la Ricerca, Management Contratti e Progetti di Ricerca, Grant Office and Tender) corrispondono linee di intervento in costante sviluppo presso l'Ateneo.

Si ricordano, tra le azioni finalizzate alla valorizzazione della ricerca scientifica sviluppate nel corso del 2022: il supporto fornito dalle diverse componenti amministrative alla presentazione dei bandi PNRR (BIB-4, FIN-5, FOR-2, RIC-1); la promozione di attività per lo sviluppo dei progetti Horizon Europe (RIC-3) e della ricerca commissionata (RIC-2); il potenziamento delle infrastrutture (INAP-1) e la definizione di un sistema integrato di servizi per la ricerca (SIS-2).

Obiettivo complessivo per il triennio a venire è indicato nel completamento delle attività di ricerca proposte e finanziate nell'ambito del PNRR, da portare a compimento entro febbraio 2026 nel rispetto di target e milestone periodici. In tale prospettiva, è prevista l'organizzazione di una struttura amministrativa di coordinamento, supporto e controllo dedicata allo svolgimento delle attività connesse con le ricerche finanziate nell'ambito del PNRR per uniformare la gestione dei vari progetti, che, pur nelle forti differenze tematiche, potranno beneficiare di procedure, buone pratiche e flussi di lavoro comuni.

L'azione dell'Ateneo relativamente alla terza missione si è tradotta nel passato nell'adozione di regolamenti su brevetti, spin-off e start-up, e centri di ricerca da parte degli organi di Governo e in varie attività dedicate. L'Ateneo continua a destinare annualmente risorse specifiche per il supporto ad attività di TM ed innovazione al fine di creare una cultura della valorizzazione della ricerca. Tra le iniziative per la diffusione della ricerca abbiamo MEET me Tonight, Career day, Innovation Pub, Innovation Grant, iBicocca, Università del Crowdfunding, già descritte nelle passate relazioni del NdV. Altre risorse sono destinate alle attività di TM di diffusione e formazione culturale non strettamente legate alla ricerca, tra cui Bbetween e CuriosaMente.

La strategia di terza missione per il triennio a venire ruota sui seguenti assi: una visione del territorio che miri a una maggiore qualità della vita ambientale e sociale, ponendo il cittadino al centro, in un'ottica di salute globale; lo sviluppo di conoscenze e tecnologie condivise e accessibili per supportare il processo decisionale di ricercatori, imprese, cittadini e istituzioni pubbliche; la progettazione di azioni e soluzioni innovative miranti a colmare il divario tra Ricerca-Innovazione e industrie grazie a un ecosistema solido, condiviso e capace di reagire alle esigenze sociali, ambientali ed economiche; la realizzazione di iniziative ad alto impatto sociale ed economico e sostenibili. A tali assi portanti corrispondono azioni strategiche che si declinano intorno a: Joint Lab Università impresa (già esistenti e previsti in ambito PNRR), basato sull'integrazione e messa a sistema di iniziative di trasferimento tecnologico per aumentare l'impatto della ricerca commissionata, la valorizzazione del portafoglio brevettuale e l'imprenditorialità accademica; Public engagement e comunicazione, basato su iniziative dal valore socio-culturale ed educativo, attraverso la produzione di beni pubblici che includono la gestione di beni culturali, la tutela della salute, la formazione continua e il public engagement, con una particolare attenzione alle attività culturali di pubblica utilità, alla divulgazione scientifica, al coinvolgimento dei cittadini nella ricerca e all'interazione con il mondo della scuola; Distretto Bicocca, basato sullo sviluppo di sinergie e relazioni con il territorio circostante, finalizzate alla valorizzazione delle sue componenti sociali, culturali, economiche e ambientali.

L'Ateneo punta a sviluppare e ampliare un cruscotto di monitoraggio sistematico delle azioni di terza missione che, nella sua fase iniziale, prevederà dati relativi a iniziative di public engagement e grandi attrezzature di ricerca, per poi estendersi a brevetti e spin-off. Per un maggiore coinvolgimento di tutti i Dipartimenti in questa attività si promuoverà un più stretto coordinamento con la terza missione dei dipartimenti nella raccolta e trattamento delle informazioni sulla terza missione dell'Ateneo. L'analisi dei dati servirà per l'individuazione di criticità e l'elaborazione di misure correttive. Specifici indicatori sono individuati per il monitoraggio della realizzazione degli obiettivi strategici individuati.

3.2. Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi

Il sistema di AQ sulla ricerca di Ateneo si svolge prevalentemente tramite il monitoraggio del Presidio della qualità ramo ricerca (PQAR) che ha anche compiti di impulso sulle attività di ricerca. Al PQAR sono attribuiti compiti di vigilanza e di promozione della politica della qualità a livello del Dipartimento, l'individuazione delle necessarie azioni correttive, e la verifica della loro attuazione.

In particolare, l'AQ della ricerca:

- ha predisposto la scheda SUA-RD e aggiorna annualmente il portale Fatti e Persone della ricerca;
- sulla base di criteri preventivamente definiti e in accordo con il Regolamento per l'attribuzione da parte dei Dipartimenti del Fondo di Ateneo, Quota Dipartimentale (FAQD) d'Ateneo, provvede annualmente alla ripartizione del FAQD tra i professori e i ricercatori afferenti al Dipartimento;
- coadiuva il Direttore di Dipartimento nella preparazione del Documento di Programmazione Triennale;
- effettua un costante monitoraggio dell'andamento della produttività scientifica e dell'impatto delle attività di ricerca delle aree disciplinari attive presso il Dipartimento, anche attraverso l'elaborazione ed il calcolo di parametri bibliometrici ad hoc;
- verifica l'attività scientifica degli assegnisti di ricerca, valutandone la produzione attraverso approcci bibliometrici ed effettuando audizioni periodiche.

In ragione del mancato avvio ministeriale della SUA-RD successivamente agli anni 2011-2013 (e 2014 per la Terza Missione), l'Ateneo, in coerenza con quanto previsto dalle Linee Guida AVA, ha dato vita (secondo un processo descritto nelle passate relazioni del NdV) a un equivalente strumento autogestito per la raccolta e la pubblicazione online dei dati originariamente censiti da ANVUR attraverso la SUA-RD. L'accesso pubblico alla SUA-RD di tutti i Dipartimenti è possibile dal sito "Fatti e persone della ricerca" (<https://fatti>

persone.unimib.it/). Per quanto autonomamente sviluppate dall'Ateneo (e pertanto denominate "Fatti e persone" in luogo di SUA-RD), le schede ricalcano, sia per i Dipartimenti che per l'Ateneo, la struttura dell'originale SUA-RD ANVUR, suddividendo la ricerca e la terza missione all'interno delle schede "Obiettivi, risorse e gestione del Dipartimento" (Parte I), "Risultati della Ricerca" (Parte II), "Terza Missione" (Parte III). I contenuti sono relativi a:

- Quadro A.1 Dichiarazione degli obiettivi di ricerca del Dipartimento;
- Quadro B.1 Struttura organizzativa del Dipartimento;
- Quadro B.2 Politica per l'assicurazione di qualità del Dipartimento;
- Quadro B.3 Riesame della Ricerca Dipartimentale;
- Quadro I.0 Descrizione generale delle attività di terza missione.

I dati della piattaforma risultano aggiornati al 2022 per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.

L'Ateneo dispone della piattaforma "IRIS" (Institutional Research Information System; Link: <https://boa.unimib.it/>) che raccoglie e gestisce le informazioni relative ai dati della ricerca. Dal 2014 ha sostituito la piattaforma software "Surplus" (2007-2013), importandone funzionalità e dati relativi a strutture, pubblicazioni, profili personali, progetti, spin-off, brevetti, contratti, bandi, assegni, relazioni e report di valutazione.

In accordo agli standard internazionali, IRIS si propone come unico punto di raccolta, validazione e distribuzione (a Sito Docente e pagine dipartimentali) dei dati della ricerca dell'Ateneo, nonché strumento per l'analisi e la valutazione della ricerca. IRIS è interoperabile: i dati sulle entità gestite vengono importati sia dalle banche dati dell'Amministrazione che da fonti esterne di tipo bibliografico/bibliometrico (in particolare WOS, Scopus e JCR per quanto riguarda citazioni e Impact factor). Docenti e ricercatori possono inserire/importare pubblicazioni, integrare schede progetto di cui sono responsabili, segnalare altre attività/iniziative scientifiche o fornire informazioni relative al loro curriculum scientifico. Grazie al modulo BI (Business Intelligence) è possibile ottenere statistiche e reportistica avanzata (cubi OLAP) su tutti i dati presenti in IRIS. È articolato in moduli e i principali sono: IR (Institutional Repository), AP (Activities & Projects), RM (Resource Management).

Tramite il supporto della piattaforma IRIS-BOA, Milano-Bicocca, come tante altre Università in Europa, sceglie la green road per poter permettere a tutti di avere una conoscenza condivisa e immediatamente accessibile.

Tra le iniziative intraprese nel corso dell'anno 2022 dal l'AQ della ricerca si evidenzia l'avvio del processo di censimento sistematico delle grandi attrezzature/piattaforme di ricerca disponibili in Ateneo (come descritto nell'Allegato 5 Indicatori AVA3).

IL PQAr nel corso del periodo di riferimento ha costituito al proprio interno gruppi di lavoro su temi specifici relativi alla revisione dei meccanismi di redistribuzione dei fondi per la ricerca, al Comitato etico e (particolarmente dal gennaio 2023) ai temi AVA3. Tra questi si segnalano il gruppo di lavoro sull'elaborazione delle linee guida dipartimentali (incaricato di elaborare linee guida a destinazione dei Dipartimenti affinché le attività strategiche degli stessi siano in linea con le indicazioni del Piano strategico di Ateneo) e il gruppo di lavoro sulle linee guida per l'organizzazione dei Corsi di dottorato di ricerca (incaricato di elaborare linee guida per adeguare i Corsi di dottorato ai requisiti di assicurazione della qualità introdotti con il modello AVA3). Nella medesima linea di adeguamento Dipartimenti ai requisiti di qualità AVA3, il PQAr ha altresì programmato audizioni dirette dei Direttori e degli Assicuratori della qualità dei Dipartimenti e avviato riflessioni per l'integrazione della piattaforma "Fatti e persone" nel processo AVA3.

Attività di monitoraggio sulla ricerca era svolta anche dal NdV attraverso un questionario autonomamente elaborato, somministrato annualmente ai dottorandi dell'ultimo anno, e finalizzato a rappresentare il coinvolgimento dei dottorandi nella ricerca, il loro contributo e la loro soddisfazione. Tale strumento è stato superato dalla predisposizione e pubblicazione da parte di ANVUR, in data 4.4.2023, di un modello di questionario per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca (<https://www.anvur.it/news/questionario-sulla-soddisfazione-di-dottorandi-e-dottori-di-ricerca/>).

Tale strumento è ritenuto da ANVUR lo standard per la raccolta delle opinioni degli studenti di dottorato. Il NdV ha quindi deciso l'adozione dello standard ANVUR per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi 1° e 2° anno e dei dottori di ricerca a partire dall'anno 2023.

3.3. Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri

Il PQAr ha individuato i criteri per la distribuzione da parte dei Dipartimenti dei fondi di Ateneo per la ricerca, contenuti nel "Regolamento per l'attribuzione da parte dei Dipartimenti del Fondo di Ateneo, Quota Dipartimentale (FAQD)":

1) L'intero FAQD assegnato a ciascun Dipartimento viene da questi distribuito ai suoi componenti sulla base di criteri di merito. Ad ogni Dipartimento è assegnato un importo proporzionale al numero di Docenti e Ricercatori afferenti alla data del 31 dicembre dell'anno a cui si riferisce il Bando in questione. La domanda di finanziamento può essere presentata dai suddetti Docenti e Ricercatori purché ancora in servizio presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca alla data di scadenza del Bando annuale. La valutazione è individuale, cioè, effettuata sulla produzione scientifica di ogni singolo Professore o Ricercatore nel triennio che precede l'anno di stanziamento a bilancio del FAQD (esempio: per stanziamento 2018, si intende il triennio 2015-2016-2017). In ogni caso il triennio di riferimento è reso esplicito nel bando. I prodotti considerati ai fini della valutazione devono appartenere alle tipologie riconosciute come scientifiche dalla più recente VQR; le pubblicazioni devono essere dotate di ISSN o ISBN, ed essere presenti nella banca dati IRIS. Per quanto riguarda i brevetti si considerano i brevetti concessi.

2) Per i Professori e i Ricercatori dell'Ateneo che presentano domanda di attribuzione del FAQD in forma individuale o aggregata, ogni Dipartimento può decidere se valutare l'intera produzione del triennio o una selezione di prodotti indicati dai singoli; in questo caso il numero di prodotti da indicare è definito dal Dipartimento stesso, fermo restando che esso non può essere inferiore a due.

3) Per la classificazione di articoli pubblicati in rivista si raccomanda l'utilizzo di fasce o percentili o altri dati qualitativi e quantitativi reperibili in IRIS e/o banche dati internazionali (citazioni, impact factor, ecc.). Per prodotti diversi dagli articoli pubblicati in rivista (es. monografie, manuali, o contributi in opere collettanee) si può far riferimento ai criteri maggiormente condivisi dalla comunità scientifica nazionale e internazionale dell'area di appartenenza (ad esempio la collocazione o sede editoriale). È inoltre possibile adottare come criterio premiale per tutti i prodotti selezionati la pubblicazione in lingua straniera o su riviste/publicazioni internazionali laddove ciò risponda a un'esigenza e promozione del processo di internazionalizzazione della ricerca dipartimentale.

4) È prevista la possibilità, per i Dipartimenti che lo ritengano opportuno, di stabilire criteri di premialità per domande di finanziamento aggregate, fermo restando che la quota assegnata ad ogni domanda deriverà dalla somma dei risultati della valutazione individuale dei Professori e Ricercatori inclusi nella domanda stessa di cui al punto 2), eventualmente moltiplicata per un coefficiente da determinare da parte del Dipartimento.

5) Ai fini della distribuzione del FAQD non possono essere introdotti altri elementi di valutazione oltre quelli sopra elencati, come ad esempio la presenza di persone non strutturate afferenti al gruppo di ricerca (dottorandi, borsisti, ecc.), i carichi didattici o gli incarichi gestionali del/dei Professori e Ricercatori facenti domanda, etc.

6) Le specifiche modalità adottate dal Dipartimento per l'assegnazione del FAQD sono approvate in una seduta del Consiglio di Dipartimento e il relativo verbale trasmesso all'Area della Ricerca.

Il PQAr monitora che le modalità e le procedure di assegnazione del FAQD adottate dai Dipartimenti risultino conformi ai criteri indicati. I criteri per la distribuzione del Fondo ne escludono ricercatori inattivi o scarsamente attivi, al fine di favorire lo sviluppo di una cultura della valutazione che porti a un miglioramento complessivo delle attività di ricerca sia individuali sia collettive.

Le risorse di personale (punti organico, RTDA, RTDB dei piani straordinari, Assegnisti di Ricerca) sono assegnate ai Dipartimenti in base a criteri trasparenti fondati sulle performance di ricerca (misurate con criteri VQR) e di didattica (calibrate in base agli obiettivi ministeriali e d'Ateneo); solo in misura molto limitata è considerato il loro turnover.

Revisioni del regolamento di assegnazione sono state recentemente proposte dall'apposito gruppo di lavoro PQAr volte a valorizzare il peso dei prodotti presentati da giovani ricercatori ai fini dell'assegnazione dei fondi.

4. Strutturazione delle audizioni

Il Nucleo di Valutazione ha predisposto nell'anno 2015 un piano di audizioni frontali distribuito su tre anni (dicembre 2015-16-17), prevedendo 22 Corsi per ciascun anno, al fine di completare nel triennio l'audizione diretta di tutti i Corsi di Studio; contestualmente, i restanti Corsi venivano "auditati" in via documentale.

L'attività di audit diretto è iniziata (verbale della riunione del Nucleo del 18/06/2015 punto 2) con i 22 Corsi riportati nella Relazione Annuale 2016, in incontri effettuati contestualmente con il PQA nel dicembre 2015, è proseguita in incontri specifici del NdV con i 22 Corsi nel dicembre 2016 riportati nella Relazione Annuale 2017, e si è conclusa nel dicembre 2017 con i 26 corsi riportati nella Relazione Annuale 2018, pari ai 22 Corsi restanti più i 4 corsi attivati nel frattempo.

Il Nucleo di Valutazione ha quindi iniziato nel dicembre 2018 il secondo ciclo triennale, scegliendo di mantenere l'uniformità temporale del triennio concluso e quindi "auditando" frontalmente i 22 Corsi incontrati nel dicembre 2015 e provvedendo all'audizione documentale dei restanti incontrati frontalmente, 22 nel dicembre 2016 ed ulteriori 26 nel dicembre 2017.

Nelle correnti audizioni, che si sono tenute a partire dal mese di gennaio dell'anno 2023 e proseguite poi nei mesi di febbraio, marzo e maggio del 2023, a monte di ciascun incontro frontale il Nucleo ha riesaminato la propria Relazione Annuale 2022 ed i documenti lì utilizzati, al fine della verifica attuale degli aspetti inerenti al singolo CdS oggetto della specifica audizione, riacquisendone gli elementi utilizzati nei tre anni precedenti. Ha esaminato, inoltre, le Relazioni Annuali 2022 delle Commissioni Paritetiche e i report degli Indicatori ANVUR pubblicati a ottobre 2022.

I singoli punti di attenzione (ad esclusione di quelli riservati agli Atenei telematici) sono indicati nella scheda di valutazione di ciascun Corso.

In allegato il calendario delle audizioni frontali, riportante data, modalità, ora, nome del corso e componente del NdV responsabile dell'incontro.

Allegati

- 1) Calendario Audizioni Definitivo Anno 2023**

5. Rilevazione dell'opinione degli studenti

5.1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Nel corso dell'a.a.2021/2022, l'Ateneo ha effettuato sia la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti i corsi di laurea, sia quella dei laureati nell'anno solare 2021.

L'opinione dei frequentanti dei Corsi di Studio è stata rilevata per valutare i seguenti ambiti principali:

- l'efficacia della didattica (il docente stimola/motiva l'interesse, esposizione degli argomenti e reperibilità per chiarimenti, copertura degli argomenti d'esame);
- gli aspetti logistico-organizzativi (materiale didattico, chiarezza modalità d'esame, coerenza con i programmi dichiarati);
- la soddisfazione complessiva.

L'opinione dei laureati è stata realizzata dal consorzio interuniversitario AlmaLaurea ed è servita per valutarne l'esperienza universitaria e rilevarne le competenze e aspirazioni professionali.

5.2. Modalità di rilevazione

I questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti che hanno frequentato i corsi di laurea nell'a.a. 2021/22 sono stati predisposti sulla base dell'allegato IX del documento ANVUR "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" del 9 gennaio 2013, avvalendosi delle schede 1 e 3 per gli insegnamenti convenzionali.

La rilevazione è stata effettuata online, tramite una procedura informatica predisposta dal sistema di gestione delle carriere studenti (Esse3). Nel caso in cui lo studente abbia deciso di partecipare alla rilevazione, deve compilare il questionario. Laddove reso possibile senza creare ambiguità, i questionari sono stati raccolti non solo sugli interi insegnamenti associati ad esame finale, ma anche su moduli di insegnamenti. Le domande del questionario prevedono dei range di risposta da 1 a 10. I laureati 2021 hanno usufruito della piattaforma ALMALAUREA del consorzio CINECA.

Nella rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti dell'a.a.2021/22, gli studenti hanno compilato il questionario per ciascun insegnamento da loro frequentato, a partire dai 2/3 dell'erogazione fino al momento della prima iscrizione all'esame. Agli studenti dichiaratisi frequentanti ma in anni accademici precedenti, o frequentanti per meno della metà delle lezioni, è stato somministrato il questionario per non frequentanti (schede 3 e 3bis). Il periodo di rilevazione dei questionari per frequentanti (schede 1 e 1bis) è quindi limitato all'anno accademico 2021/22.

I dati ottenuti sono stati analizzati assumendo come unità di analisi in primo luogo il singolo insegnamento, quindi (tramite l'aggregazione dei dati relativi ai diversi insegnamenti) il corso di studio, infine l'area disciplinare.

5.3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

Tutti gli insegnamenti offerti nell'a.a.2021/2022 sono stati oggetto della rilevazione. In totale, sono stati compilati 80.939 questionari, di cui 69.574 da parte di studenti frequentanti (ossia, che dichiarano di aver frequentato almeno il 50% delle ore previste dall'insegnamento). Dunque, l'85,9% delle risposte riguarda studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni, mentre i Non frequentanti sono pari al 14,1% delle opinioni. Il motivo principale della non frequenza alle lezioni è "Lavorativo" (40,1%), segue la frequenza in un anno accademico precedente (17,7%) e la poca utilità nella frequenza alle lezioni rispetto allo studio individuale (16%).

5.3.1. Indicatori di Sintesi

Considerando solo i Frequentanti, sono stati calcolati tre indicatori complessivi (Soddisfazione Complessiva, Efficacia Didattica e Aspetti Organizzativi) come valore medio pesato della media delle sole risposte effettivamente date al gruppo di domande.

I tre indicatori di Soddisfazione Complessiva, Efficacia Didattica e Aspetti Organizzativi assumono rispettivamente i seguenti valori a livello di Ateneo: 7,94, 8,19 e 7,65. Rispetto alla rilevazione del precedente anno si assiste ad un calo per tutti ed in particolare: la Soddisfazione Complessiva passa da 8,16 a 7,94, l'Efficacia Didattica da 8,29 a 8,19 e gli Aspetti Organizzativi da 7,93 a 7,65.

A livello dipartimentale, la Soddisfazione Complessiva massima si ha per Giurisprudenza (8,23) e Scienze della Formazione (8,15); l'Efficacia Didattica è massima sempre per Giurisprudenza con 8,44, a cui segue con 8,34 DISAT e con 8,32 ciascuno Biotecnologie e Bioscienze e Matematica; gli Aspetti Organizzativi ottengono invece i punteggi più elevati nel Dipartimento di Scienze della Formazione con 7,86 e Giurisprudenza con 7,78.

Al contrario, il Dipartimento di Informatica mostra i valori più bassi per tutti gli indicatori, in particolar modo per gli Aspetti Organizzativi che valgono 7,04 su 10; il CdS che mostra criticità rispetto agli Aspetti Organizzativi è Data Science con valore inferiore a 7 (6,76).

Di seguito si riporta una sintesi dei tre indicatori citando i CdS che occupano le prime e le ultime posizioni:

- *Aspetti Organizzativi*: sono tre i corsi che presentano un valore inferiore alla media, posta a 7: DATA SCIENCE con il risultato più basso e pari a 6,76, TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE con 6,92 e SCIENZE INFERMIERISTICHE E

OSTETRICHE con 6,96. Al contrario i corsi di MARINE SCIENCES, MATERIALS SCIENCE e ECONOMIA DEL TURISMO mostrano i valori più elevati e superiori a 8;

- *Efficacia Didattica*: per nessun corso si registrano valori insufficienti, anche se nelle ultime posizioni si trova: TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA con 7,56, INFORMATICA (triennale) con 7,58 e TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE con 7,6. La quasi totalità dei corsi supera un punteggio di 8 su 10, e le prime tre posizioni sono occupate da: MARINE SCIENCES (8,85), ASTROPHYSICS AND SPACE PHYSICS (8,87) e BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI (8,93);

- *Soddisfazione Complessiva*: i tre corsi che mostrano il valore di questo indicatore di poco superiore alla sufficienza sono: TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE (7,12), INFORMATICA – triennale (7,2) e INFORMATICA – magistrale (7,28). I primi tre corsi per Soddisfazione Complessiva sono: PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (8,63), BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI (8,83) e SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE (8,84).

5.3.2. Indicatori di Dettaglio

Nel dettaglio, per gli studenti frequentanti, vanno rilevate le seguenti percentuali di “giudizi positivi”, all’interno dei quali sono considerati anche i giudizi classificati come “molto positivi”:

- Percentuale di studenti che affermano che le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo a.a.2021/22 – 91,3% con un minimo di 71,6% per il Dipartimento di Psicologia;
- Percentuale di studenti che affermano che l’organizzazione del percorso formativo ha permesso di avere all’inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo a.a.2021/22 – 88,2% con un minimo di 81,5% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e un massimo di 90,5% per il Dipartimento di Matematica e Applicazioni;
- Percentuale di studenti che affermano che i crediti formativi assegnati all’insegnamento sono adeguati rispetto all’impegno complessivo di studio richiesto a.a.2021/22 – 83% con un minimo di 75,1% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e un massimo di 87,7% per il Dipartimento di Giurisprudenza (School of Law);
- Percentuale di studenti che affermano che le informazioni relative all’insegnamento sono sempre disponibili e aggiornate (ad esempio sul sito web) a.a.2021/2022 (domanda REVERSED) – 54,6% con un minimo di 51,2% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e un massimo di 59% per il Dipartimento di Fisica;
- Percentuale di studenti che affermano che l’organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell’insegnamento a.a.2021/22 – 88,7% con un minimo di 80,7% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e un massimo di 94,9% per il Dipartimento di Fisica "Giuseppe Occhialini";
- Percentuale di studenti che affermano che il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace a.a.2021/22 – 83,2% con un minimo di 72,8% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e un massimo di 89,6% per il Dipartimento di Scienze della Formazione;
- Percentuale di studenti che affermano che le lezioni rendono più interessanti i contenuti dell’attività didattica a.a.2021/22 – 86,4% con un minimo di 74,2% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e un massimo di 92% per il Dipartimento di Giurisprudenza (School of Law) che raggiunge una alta percentuale di giudizi molto positivi;
- Percentuale di studenti che affermano che le spiegazioni del docente durante le lezioni sono utili per comprendere gli argomenti dell’attività didattica a.a.2021/22 – 88,2% con valore minimo di 78,4% associato al Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e massimo di 92,3% per il Dipartimento di Giurisprudenza (School of Law);
- Percentuale di studenti che affermano che i principali argomenti previsti dal programma dell’attività didattica sono trattati durante le lezioni a.a.2021/22 – 93,5% con un minimo di 90% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e con il Dipartimento di Matematica e Applicazioni che ottiene il valore massimo di 96,7%;
- Percentuale di studenti che affermano che le modalità d’esame sono state definite in modo chiaro a.a.2021/22 (domanda REVERSED) – 81,8% con valore minimo di 74% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e con il Dipartimento di Matematica e Applicazioni che ottiene il valore massimo di 84,7% e anche un’alta percentuale di giudizi molto positivi;
- Percentuale di studenti che affermano che il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni a.a.2021/22 – 92,3% con valore minimo pari a 88,2% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e con un massimo di 96,1% per il Dipartimento di Matematica e Applicazioni che raggiunge una alta percentuale di giudizi molto positivi;
- Percentuale di studenti che affermano che il materiale didattico permette di preparare l’esame adeguatamente a.a.2021/22 – 89,4% con un minimo di 78,8% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e un massimo di 92,6% per il Dipartimento di Scienze della Formazione;
- Percentuale di studenti che affermano che nel corso delle lezioni/attività interattive sono incoraggiato a partecipare attivamente a.a.2021/22 – 86,1% con minimo di 77,4% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e con un massimo di 89,6% per il Dipartimento di Scienze della Formazione a cui segue con 89,4% il Dipartimento di Giurisprudenza (School of Law);
- Percentuale di studenti che affermano di essere complessivamente soddisfatti di questa attività didattica a.a.2021/22 – 87,1% con un minimo di 75,8% per il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e un massimo di 91,3% per il Dipartimento di Giurisprudenza (School of Law).

Il sito <https://opinionistudenti.unimib.it> contiene i risultati delle valutazioni a partire dall’a.a.2015/16, permettendo quindi di visualizzare i trend storici delle dimensioni rilevate.

Relativamente ai dati sui laureati estratti da AlmaLaurea, vanno rilevati i seguenti risultati. Il tasso di risposta al questionario -

calcolato rapportando il numero dei rispondenti al numero dei laureati dell'anno - è pari al 97% (in sensibile aumento rispetto al 96,5% dell'anno precedente e in linea con il dato del 2017). In particolare, hanno risposto 7.342 su 7.571 laureati dell'anno 2021. Per quanto riguarda le opinioni dei laureati, esse sono riassumibili nelle risposte fornite alle ultime due domande, ossia:

- "È complessivamente soddisfatto/a del corso di studio?": risponde positivamente il 92,3% dei laureati che hanno compilato il questionario; è in leggero calo rispetto al 92,7% dell'anno precedente. Il Dipartimento di Giurisprudenza si colloca in prima posizione (95,9%), a cui segue Matematica (95,7%) e Biotecnologie e Bioscienze (95,4%). I laureati del Dipartimento DEMS, al contrario, mostrano la soddisfazione complessiva minore con quota dell'85,5%, a cui segue Medicina e chirurgia con l'88,9% e Informatica con l'88,3%.

- "Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università?": risponde positivamente il 75,7% dei laureati che hanno compilato il questionario, in sensibile calo rispetto al 76,3% dell'anno precedente. Il Dipartimento di Biotecnologie e Bioscienze possiede la quota più elevata e pari all'82,6%; seguono i Dipartimenti di Giurisprudenza (82,1%) e Psicologia (81,7%). I meno soddisfatti appartengono invece al DEMS (64,7%).

I risultati completi delle rilevazioni sono disponibili nell'allegato "Valutazione della didattica 2021-22.pdf".

Per ulteriori approfondimenti è possibile collegarsi ai seguenti link:

<https://opinionistudenti.unimib.it/valid/>

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

5.4. Utilizzazione dei risultati

Come per gli anni accademici precedenti, i risultati ottenuti dalla rilevazione dell'opinione dei frequentanti degli insegnamenti offerti nell'a.a.2021/22 sono stati resi pubblici in forma aggregata sul sito <https://opinionistudenti.unimib.it/valid/>, raggiungibile dalla sezione didattica del sito web d'Ateneo <https://www.unimib.it/didattica/corsi-studio>.

È possibile verificare i risultati per medie di Ateneo, Dipartimento, Corso di laurea e singolo insegnamento (a quest'ultimo livello, con riportato il nome del docente associato all'erogazione), in un formato grafico che rende i dati facilmente comparabili con le medie di aggregazioni significative (tranne che nella visualizzazione per ateneo). Tutti i presidenti dei Corsi di Studio, AQ dei corsi di studio, direttori dei dipartimenti a cui afferiscono i corsi di studio, presidenti e vicepresidenti delle commissioni paritetiche dipartimentali hanno avuto accesso diretto ai dati disaggregati dallo strumento data mining "Cruscotto della Didattica" UNIMIB. In precedenza, i dati disaggregati erano stati loro inviati dal Presidio di Qualità di Ateneo - Ramo didattica, al fine di consentire il monitoraggio e il miglioramento della didattica "in itinere" e l'approntamento dei quadri delle schede SUA: al termine della sessione invernale per quanto riguarda gli insegnamenti del primo semestre, e al termine della sessione estiva per i rimanenti. Inoltre, i dati disaggregati di ogni singolo insegnamento sono inviati, al termine della rilevazione, al docente che l'ha erogato, tramite l'applicativo d'ateneo "Mandba" (l'applicativo serve sia a comunicare i dati, sia a raccogliere i nulla osta relativi alla loro pubblicazione. Si osserva che il numero di mancati nulla osta non causati da problemi tecnici è stato estremamente ridotto).

I risultati delle opinioni studenti sono utilizzati dal Nucleo di Valutazione come parametro di riferimento per esprimere parere sugli affidamenti di esperti di alta qualificazione; ciò ha permesso di avviare una buona prassi, consolidata in collaborazione con i referenti dei corsi di studio, nella selezione/individuazione delle professionalità idonee in fase di definizione dell'offerta formativa.

I dati sulle opinioni dei laureati sono resi disponibili direttamente da AlmaLaurea e sono utilizzati annualmente dai presidenti dei Corsi di Studio e dai gruppi di riesame per valutare l'andamento del corso di Laurea e proporre miglioramenti ove necessario.

5.5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione e utilizzazione dei risultati

Il principale punto di forza relativo alla rilevazione dell'opinione degli studenti è il rafforzamento della cultura della qualità. Ciò si accompagna alla diffusione di standard di trasparenza e responsabilità sia tra il corpo docente, sia tra la componente studentesca. Rilevanti punti di merito del sistema sono i seguenti:

- 1) i dati ottenuti dalle rilevazioni sono capillari, raggiungendo praticamente tutte le attività didattiche;
- 2) i risultati vengono diffusi in modo trasparente (pochissimi sono i casi di mancata autorizzazione alla pubblicazione);
- 3) la presenza di un dato "storico" relativo agli ultimi 7 a.a. permette di seguire con accuratezza i trend di variazione nel tempo;
- 4) i risultati vengono perfettamente integrati nei lavori delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, degli Assicuratori di Qualità e dei Coordinatori dei Corsi di Laurea per l'ottimizzazione della didattica;
- 5) i risultati positivi rispetto alla media del CdS negli indicatori di Efficacia didattica, Aspetti organizzativi e Soddisfazione complessiva vengono utilizzati sia dal corso di studio che dal Nucleo di Valutazione per riassegnare a un docente esterno una data attività didattica;

6) il Nucleo utilizza i risultati delle valutazioni degli studenti per segnalare eventuali criticità nelle opportune sedi ai corsi interessati (audizioni frontali annuali).

L'osservazione puntuale dei risultati dell'a.a.2021/22, rivela una soddisfazione mediamente elevata degli studenti, ma in calo rispetto all'anno precedente nei tre parametri chiave per la valutazione: Aspetti Organizzativi (passano da 7,93 a 7,65), Efficacia Didattica (passa da 8,29 a 8,19) e Soddisfazione Complessiva (passa da 8,16 a 7,94). Dall'a.a.2019/2020 all'a.a.2020/2021 si era assistito, al contrario, ad un aumento nei parametri, indicando il superamento delle criticità rilevate rispetto alla particolarità di erogazione della didattica nel periodo di emergenza sanitaria (Aspetti Organizzativi da 7,64 a 7,93, Efficacia Didattica da 8 a 8,29 e Soddisfazione Complessiva da 7,79 a 8,16).

I punti di debolezza si sovrappongono, in parte, a quanto già rilevato nei precedenti anni:

- 1) la media dei questionari compilati per studente iscritto nell'anno accademico 2021/22 si è pressoché dimezzata rispetto alle rilevazioni dell'a.a.2018/19 e precedenti. Il calo di adesioni, legato alla modalità di somministrazione del questionario non più obbligatoria per gli studenti, è suscettibile di influenzare l'attendibilità del dato ottenuto;
- 2) l'utilizzo nelle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti non sempre trova un completo riscontro in un metodo coordinato di Ateneo per trasformare direttamente in azioni le relative analisi, tale momento rimanendo affidato principalmente all'iniziativa dei singoli Coordinatori di CdS; un miglioramento, in tale direzione, è stato integrato dall'introduzione di un format uniforme per le Relazioni delle CPDS, che ha consentito di meglio individuare problematiche trasversali e l'opportunità di relative azioni coordinate.

5.6. Ulteriori osservazioni

La facilità di accesso ai risultati delle indagini da parte dei portatori di interessi e più in generale della collettività, continua a rappresentare un valore aggiunto per la trasparenza sia dell'Ateneo che della Pubblica Amministrazione. Il Nucleo auspica la realizzazione di azioni di miglioramento relative alla disponibilità delle informazioni sugli insegnamenti, nonché azioni volte ad incentivare la frequenza della componente studentesca alle lezioni.

Il Nucleo apprezza le novità previste per il secondo semestre dell'a.a. 2022/2023 per incrementare il tasso di risposta che, come ricordato, è calato in modo netto dall'a.a. 2019/2020 con l'eliminazione dell'obbligatorietà nella compilazione dei questionari, secondo le linee guida ANVUR. In sintesi si avrà:

- l'eliminazione della domanda filtro iniziale (ovvero la scelta relativa alla compilazione del questionario);
- l'introduzione di una domanda aperta per raccogliere eventuali suggerimenti (le risposte verranno gestite direttamente dai docenti stessi, ma anche, ove necessario, dalle CPDS, dai Presidenti di CCD/Coordinatori, dai Direttori di Dipartimento e dal PQA a seconda delle criticità riscontrate);
- la sostituzione, se tecnicamente fattibile sin da subito, dello "slider" introducendo la griglia con i valori numerici; per gli studenti è meno funzionale rispetto alla possibilità di scegliere direttamente il valore da attribuire all'interno della scala utilizzata 1-10.

Il PQA-RD (come da verbale del 2 febbraio 2023), si occuperà di preparare una comunicazione in merito alle novità introdotte e all'importanza della compilazione dei questionari, affinché i docenti sensibilizzino sul tema gli studenti in aula. Si rileva inoltre che gli studenti hanno presentato una proposta di questionario alternativo; l'obiettivo è lavorare a un questionario che copra aspetti non trattati in ANVUR (ad esempio sulla prova di profitto). Il Nucleo monitorerà i risultati delle azioni messe in atto.

Allegati

1) Valutazione della didattica 2021-22

SEZIONE II: VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

La sezione della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione dedicata alla valutazione della Performance è illustrata mediante una griglia con diversi punti di attenzione identificati dall'ANVUR nelle linee guida 2023 ai fini della redazione della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (<https://www.anvur.it/news/ava-e-performance-linee-guida-2023-per-la-relazione-annuale-del-ndv-e-relazione-oiv-degli-epr-vigilati-mur/>).

1. Sistema di misurazione e valutazione della performance

1.1. *L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2023? SI*

Nota

Le principali modifiche al SMVP, approvate dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24/01/2023, sono state: - integrazione Tabella 2 col ruolo "Professional" – aggiunta della competenza "Capacità relazionali" (SMVP Paragrafo 4.2.2 punto B) - integrazione SMVP Tabella 3 col ruolo "Specialist" - aggiornamenti SMVP Paragrafo 4.2.2 punti E ed F a seguito di tali integrazioni - semplificazione della procedura di conciliazione (SMVP Paragrafo 4.2.5) - integrazione elenco delle strutture informative (SMVP Paragrafo 4.3)

1.2. *Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi? SI*

Nota

Nel SMVP sono individuati comportamenti organizzativi differenti in base alle differenti posizioni (Direttore Generale, Capi Area, Capi Settore, Capi Ufficio) o in base al differente profilo (per il personale tecnico amministrativo senza posizione organizzativa).

1.3. *Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti? SI*

Nota

Per ciascuna tipologia di personale ci sono delle tabelle che indicano le percentuali attribuite alla performance organizzativa e/o alla performance individuale e/o ai comportamenti organizzativi. I criteri di misurazione e valutazione hanno pesi differenti a seconda della specifica posizione organizzativa.

1.4. *Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target? SI*

Nota

Nel SMVP approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20/11/2018 sono indicate le definizioni dei termini chiave, poi richiamate nelle versioni successive del SMVP.

1.5. *Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione? SI*

Nota

Nel SMVP, la misurazione e la valutazione sono due fasi distinte e complementari. In particolare: - la misurazione della performance è l'attività di quantificazione del livello di raggiungimento dei risultati rispetto ad un obiettivo, tramite la raccolta di informazioni; - la valutazione della performance è l'attività di analisi ed interpretazione dei valori misurati, ovvero la formulazione di un giudizio complessivo sulla performance che tiene conto della misurazione e dei fattori (interni ed esterni) che hanno influito (positivamente o negativamente) sul grado di raggiungimento degli obiettivi. Inoltre, tale distinzione si applica agli indicatori di performance organizzativa e agli obiettivi individuali, prevedendo anzitutto la misurazione degli stessi durante le fasi di monitoraggio intermedio e rendicontazione finale, quindi prevedendo la presentazione di documenti a supporto della valutazione da parte del responsabile, nei casi di scostamento dei risultati rispetto ai target.

1.6. *Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente*

I criteri di valutazione della performance del Direttore Generale sono così composti:

1) Indicatori di performance (Key Performance Indicator – KPI) relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità: KPI a livello di Ateneo (50%);

- 2) Grado di raggiungimento di specifici obiettivi, derivati dalle linee strategiche secondo la modalità a cascata (30%);
- 3) Competenze professionali e manageriali valutate osservando i comportamenti che esprimono diverse capacità (20%).

Il Consiglio di Amministrazione definisce i contenuti, in termini di indicatori e target, della performance organizzativa di Ateneo e della performance individuale del Direttore Generale, di cui successivamente valuta i risultati raggiunti, su proposta del Nucleo di Valutazione.

1.7. Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente

I criteri di valutazione della performance dei Dirigenti/Capi Area sono così composti:

- 1) Indicatori di performance (Key Performance Indicator - KPI) relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità: KPI a livello di Ateneo (20%) e KPI a livello di UO (25%);
- 2) Grado di raggiungimento di specifici obiettivi, derivati dalle linee strategiche secondo la modalità a cascata (30%);
- 3) Competenze professionali e manageriali valutate osservando i comportamenti che esprimono diverse capacità (25%);

Il Consiglio di Amministrazione approva i contenuti, in termini di indicatori e target, della performance individuale dei Dirigenti, di cui successivamente valuta i risultati raggiunti, su proposta del Direttore Generale.

1.8. Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo?

Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento.

2.1 Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 - Valore Pubblico

2.1.1. Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione? SI

Nota

La predisposizione del PIAO 2023-25, concepito anche come l'integrazione tra documenti di programmazione già esistenti, rappresenta nella sua completezza un utile strumento per lo sviluppo dell'organizzazione.

2.1.2. Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione? SI (Valore Pubblico e Strategie)

2.1.3. Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO:

- Tra 11 e 15

Nota

Didattica Innovativa. Scuola di Dottorato. Istituzione della "Bicocca Academy". Promozione della partecipazione a reti e partenariati internazionali e reti ESFRI. Public Engagement. Distretto Bicocca. Sperimentazione clinica e counselling. Partecipazione a reti di collaborazione internazionale. Innovazione e semplificazione amministrativa. Rinnovo delle residenze universitarie. Interventi di prototipazione di edilizia sostenibile e Smart Campus.

2.1.4. Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?

- **SI**, interni ed esterni

Nota

Gli stakeholder (interni o esterni) vengono coinvolti nella definizione della performance organizzativa sia direttamente, tramite le rispettive rappresentanze negli organi di Ateneo, sia indirettamente, tenendo in considerazione i risultati delle indagini di soddisfazione per i servizi offerti dall'Ateneo.

2.1.5. *Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030? SI*

Nota

Ad esempio, gli spin-off universitari o l'indicatore di sostenibilità ambientale Green Metric (GM).

2.1.6. *Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance, sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)*

- **SI**, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di Performance

Nota

Ad esempio, una selezione degli indicatori AVA per il monitoraggio della didattica e PRO3 (open badge erogati agli studenti).

2.1.7. *Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?*

- **SI**, per tutti gli obiettivi

Nota

Nel paragrafo 2.1.4 del PIAO sono indicati gli stakeholder coinvolti negli obiettivi, anche se non sempre in modo esplicito.

2.1.8. *Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?*

- **SI** (indicatori, fonte dei dati e target)

Nota

Come indicato nell'Allegato 2 – KPI di Ateneo del PIAO 2023-2025.

2.2 Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 – Performance

2.2.1. *Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico? SI*

2.2.2. *Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2023 – 2025 come si può qualificare rispetto al PIAO 2022 – 2024*

- Complessivamente coerente e in sostanziale continuità

2.2.3. *Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO?*

- Obiettivi istituzionali (a livello di ateneo)
- Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali)
- Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti)

2.2.4. *Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni?*

- Solo in alcuni casi

2.2.5. Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)?

- Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo)
- Tempistiche/scadenze

2.2.6. Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto?

- Si tiene conto delle serie storiche

2.2.7. In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?

Altro (specificare)

Si tratta degli obiettivi legati alla didattica, per i quali l'utenza coinvolta è quella degli studenti iscritti ai corsi di laurea.

2.2.8. Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?

Altro (specificare)

Sono presenti obiettivi che coinvolgono anche i Dipartimenti senza distinguere il contributo specifico di ciascuno.

2.2.9. Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'ateneo? **SI**

Nota

Si tratta degli obiettivi legati alla didattica, per i quali l'utenza coinvolta è quella degli studenti iscritti ai corsi di laurea.

2.2.10. Se **SI** (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)

- Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.)

Nota

I questionari rivolti agli studenti riguardano l'Anvur (opinione degli studenti frequentanti), il progetto Good Practice (soddisfazione complessiva dei servizi) o indagini interne (es. grado di soddisfazione sugli Open Day di Ateneo).

2.2.11. Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati?

- dati certificati e pubblicati
- autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo
- anche dati dell'ateneo

Nota

Nel caso di autodichiarazione del responsabile dell'obiettivo è richiesta la produzione di documenti a supporto di quanto dichiarato.

2.2.12. Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance

L'Ateneo, oltre al monitoraggio finale degli obiettivi, svolge un monitoraggio intermedio a metà anno, durante il quale si evidenziano eventuali differenze rispetto a quanto programmato. In base alle ragioni dello scostamento, possono essere rimodulati gli obiettivi.

2.2.13. L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati? **SI**

Nota

L'OIV verifica le misurazioni consultando la documentazione presentata a supporto della rendicontazione e controllando la correttezza e adeguatezza dei risultati raggiunti.

SEZIONE III: INDICATORI AVA3 (Allegato 5)

1. Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea
2020	1.886	17	0	19
2021	1.898	17	0	16
2022	1.947	16	0	19

2. Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Il 2022 ha segnato due importanti iniziative per l'AQ della ricerca dell'Ateneo. Una prima azione riguarda l'avvio di una fase preliminare di analisi con l'obiettivo di eseguire un censimento sistematico delle grandi apparecchiature/piattaforme di ricerca disponibili in Ateneo. La mappatura dei diversi centri infrastrutturali di ricerca ospitati in Ateneo era di fatto assente. È stato quindi creato un gruppo di lavoro comprendente il Prorettore Vicario, il Prorettore alla Valorizzazione della Ricerca, il Prorettore alla Ricerca ed un team di tecnologi/tecnici di laboratorio in rappresentanza di tutte le aree dell'Ateneo. Il gruppo ha coordinato la seconda fase dell'indagine, destinata alla identificazione delle modalità di utilizzo, ed alla accessibilità delle attrezzature, oltre che all'eventuale riconoscimento di obsolescenza o necessità di upgrade tecnologico. I risultati verranno messi a disposizione del PQA-RR per una prima valutazione e, successivamente, per un monitoraggio periodico su base annuale. La seconda azione è la messa in opera di una piattaforma dedicata per la raccolta e la descrizione dettagliata delle attività di terza missione; anche in questo caso il monitoraggio periodico sarà affidato alla attività del PQA-RR. Sul versante dell'AQ della didattica di Ateneo il principale aspetto da evidenziare riguarda la revisione del Portale web; da maggio 2022 è online il nuovo portale nella duplice versione in lingua italiana ed inglese, con una nuova sezione rivista e riorganizzata delle pagine legate alla didattica. Nella predisposizione dell'architettura della nuova versione, si è lavorato per fornire una visualizzazione più immediata, comunicativa e accattivante dei contenuti; è stata inoltre migliorata la compatibilità con i device mobili. Ogni corso di studi presenta, ad esempio, una sezione contenente le informazioni fondamentali, affiancate dai dati più significativi, aggiornati annualmente. Vi è, inoltre, una sezione contenente tutte le informazioni di base per accompagnare i futuri studenti nella procedura di ammissione e iscrizione, riportante i collegamenti utili e l'indicazione del docente di riferimento per il CdS. Le nuove pagine permettono anche una migliore integrazione con le attività di orientamento in ingresso/in itinere. Nel corso del 2022 è anche stata svolta un'attività preparatoria per la progettazione e realizzazione dell'app studenti (BicoccaApp) che permetta la gestione delle attività didattiche, lezioni, prenotazione esami, gestione carriera, comunicazione docenti-studenti svolta tramite device (è attiva dalla primavera del 2023). Infine, si è lavorato in ottica di centralizzazione dei dati della didattica al fine di raggiungere maggiore trasparenza, chiarezza e omogeneità delle informazioni analizzate. A questo riguardo è stato svolto un corso pilota sull'utilizzo del cosiddetto "cruscotto della didattica"; ne seguiranno altri sia per incrementare la dimestichezza con lo strumento di business intelligence sia per favorire la conoscenza delle sue potenzialità. Nel corso del 2022 è stata elaborata dal PQA-RD un modello uniforme per la redazione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche dei CdS dell'Ateneo. Le Commissioni hanno quindi redatto la relazione 2022 secondo quanto indicato. I syllabi risultano oggetto di puntuale aggiornamento da parte dei docenti dei CdS e le Schede SUA-CdS complete. Infine, le opinioni degli studenti in merito ai singoli CdS sono rese pubbliche tramite la pagina web <https://opinionistudenti.unimib.it/>.

Grado di efficacia: Efficace

3. Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Dipartimento di Statistica e Metodi Quantitativi

Per rispondere all'esigenza di innalzare il livello di Internazionalizzazione, il CdS in Economia e Finanza ha attivato, dal settembre 2022, un accordo di doppia laurea con l'Università di Birbeck che permette agli studenti di seguire alcuni corsi direttamente presso l'università ospitante. È stato inoltre nominato un docente referente che ha il compito di supportare sia gli studenti outgoing sia gli incoming. Infine, l'accordo con la prestigiosa società ARMP di New York ha consentito agli studenti del CdS di partecipare a costo zero al percorso formativo ARMP BootCamp, integrato da incontri settimanali onsite con dei tutor di Milano Bicocca. Sempre in ottica di azioni per il miglioramento del livello di Internazionalizzazione, il CdS in Economia e Commercio riferisce l'intenzione di aumentare le iniziative di promozione e il ventaglio delle convenzioni. Per rispondere all'esigenza di adeguare l'offerta didattica alla domanda di formazione proveniente dal mercato del lavoro, il CdS in Economia e Commercio ha modificato l'ordinamento. In particolare, con l'obiettivo di rimodulare l'offerta attuale e di favorire lo sviluppo di competenze gestionali unitamente all'acquisizione di una maggiore conoscenza dell'ambiente economico di riferimento e a solide competenze quantitative e di gestione e analisi dei dati, il CdS è stato modificato in Economia, analisi dei dati e management a partire dall'a.a.2023-24. Con la modifica apportata, da un lato si risponde alla richiesta di formare laureati che possiedano le metodologie e gli strumenti conoscitivi per la gestione e il trattamento di grandi moli di dati (big data), dall'altro di formare laureati che possiedano competenze trasversali e flessibilità tali da sapersi inserire in contesti lavorativi multidisciplinari ed in grado di adattarsi ai continui mutamenti del mercato. Le proposte di cambiamento effettuate sono state discusse con le parti sociali, in diversi incontri, che hanno valutato molto positivamente il nuovo progetto. Il CdS magistrale in Biostatistica ha promosso nel 2022 il rinnovo della certificazione in "Advanced Data Analysis in Biostatistics" del SAS Institute, legata al percorso formativo degli studenti. Infine, per il CdS in Statistica e Gestione delle Informazioni, essendo emerso dall'analisi degli ultimi monitoraggi annuali (scheda SMA) un andamento negativo di alcuni indicatori riguardanti la velocità della progressione di carriera degli immatricolati del CdS, e in particolare il dropout al primo anno e altri indicatori connessi ai CFU acquisiti, è stata approvata la proposta di introduzione del numero programmato (150 posti) a partire dall'a.a.2022-2023, attraverso test di accesso TOLC-E. I primi dati dall'introduzione del numero programmato in base al test di ingresso mostrano già un effetto sugli esiti positivi agli esami del primo semestre degli studenti iscritti al primo anno. In breve, per tutti e tre gli insegnamenti programmati nel primo semestre (Statistica I, Analisi I, Informatica) c'è stato un miglioramento rispetto all'anno precedente: Statistica I dal 50% al 64%, Analisi I dal 25% al 55%, Informatica dal 12% al 25%. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per tutti i corsi di studio del Dipartimento.

Grado di efficacia: Pienamente efficace

Dipartimento di Economia, Metodi Quantitativi e Strategie di Impresa

Si è svolto un focus group per approfondire le indicazioni emerse dagli ultimi due anni di emergenza e dai giudizi sui vari metodi di didattica sperimentati. L'intento del focus group è stato quello di giudicare se i cambiamenti sperimentati in corso di emergenza si sono rivelati utili, adeguati e riproponibili. In particolare, l'attenzione è stata posta sull'uso dei nuovi strumenti didattici digitali, legati inizialmente all'emergenza e poi successivamente riproposti sotto svariate modalità. Si ottiene un riscontro positivo sui ricevimenti a distanza in gruppo, che hanno portato enormi vantaggi: maggiore partecipazione ai ricevimenti, che hanno dato lo spunto per affrontare al meglio le varie tipologie di richieste (tecniche, didattiche) per tutti gli studenti collegati. L'uso della piattaforma e-learning di Ateneo, data anche l'emergenza sanitaria, rappresenta uno strumento di comunicazione e di didattica innovativa molto più ampiamente utilizzato. I CdS hanno aderito alle iniziative di Ateneo finalizzate alla mobilità internazionale degli studenti, attraverso i programmi Erasmus. I CdS "Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali" e "Marketing e mercati globali" continuano a favorire l'organizzazione e le occasioni di incontro tra studenti e aziende, incentivando periodi di stage formativi all'interno delle realtà imprenditoriali sia nazionali sia internazionali. Per il corso magistrale sono attive convenzioni con Università straniere per fornire programmi di doppia laurea magistrale agli studenti. Si riconosce con soddisfazione l'efficacia del progetto di ammodernamento delle aule e dei laboratori, che ha portato a rilevanti miglioramenti. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per tutti i corsi di studio del Dipartimento.

Grado di efficacia: Efficace

Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia

I Rappresentanti degli studenti hanno in maniera attiva cercato di coinvolgere i propri colleghi nel fornire indicazioni migliorative e nel far pervenire nelle forme opportune eventuali lamentele; insieme ai docenti hanno inoltre cercato di incentivare gli studenti alla compilazione dei questionari di soddisfazione. Gli studenti dichiarano interesse per i corsi in modalità Blended Learning e auspicano un loro aumento nei prossimi anni. La Commissione Paritetica si sta impegnando a esplorare nuove modalità didattiche e strumenti che possano incentivarle e/o sostenerle. Si registra un utilizzo esponenzialmente più elevato della piattaforma e-learning a seguito

dell'emergenza sanitaria. Per alleggerire le problematiche di capienza delle aule si sono svolte alcune lezioni il sabato mattina e si registra una grande partecipazione da parte della componente studentesca. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari, Economia e amministrazione delle imprese, Scienze economico-aziendali; è stato aggiornato per Management e design dei servizi.

Grado di efficacia: Efficace

Dipartimento di Giurisprudenza

Il Dipartimento ha organizzato nel corso degli ultimi anni diversi incontri con gli studenti, avvalendosi del supporto della Commissione per l'Internazionalizzazione del Dipartimento, per sensibilizzarli in merito all'importanza di prendere parte ai progetti Erasmus, Extra ed Exchange. Sono stati attivati insegnamenti in lingua inglese e percorsi interdisciplinari; sono state avviate anche azioni dirette a promuovere l'arrivo di Visiting Professors, per svolgere periodi di studio e attività didattica in Dipartimento. Il Dipartimento ha cercato di mantenere i contatti tra i docenti e le Parti Sociali, organizzando incontri online e in presenza. Il Coordinatore del CdS in Giurisprudenza ha organizzato all'inizio di ogni anno accademico degli incontri per la compilazione dei piani di studio con l'obiettivo di agevolare gli studenti; per Scienze dei servizi giuridici questa buona prassi non risulta ancora implementata, ma è stata richiesta dai Rappresentanti degli studenti. Per ridurre le criticità segnalate in merito all'elevato numero di studenti in rapporto ai singoli docenti titolari di alcuni insegnamenti, il Dipartimento ha provveduto a sdoppiare i corsi in questione. Si segnala che proseguono le attività di tutoraggio predisposte dal Dipartimento dirette a contrastare gli abbandoni, nonché a facilitare lo studio delle materie insegnate e la preparazione degli esami; il giudizio degli studenti è positivo. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Giurisprudenza e Scienze dei servizi giuridici.

Grado di efficacia: Pienamente efficace

Dipartimento di Medicina e Chirurgia (School of Medicine and Surgery)

I CdS assicurano un monitoraggio costante sul percorso di studio, sui risultati degli esami e sugli esiti occupazionali degli studenti. Inoltre, si riscontra un ottimo grado di coinvolgimento degli studenti nei processi di gestione della qualità del CdS. Le azioni correttive dichiarate nel Riesame Ciclico tengono conto dei contributi da loro espressi e sono formulate in modo completo e chiaro. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Igiene Dentale, Fisioterapia, Terapia della Neuro e Psico-Motricità dell'Età Evolutiva; sono in fase di redazione per i CdS restanti. Per il CdS in Medicina e Chirurgia, la riorganizzazione dell'attività di Tirocinio Clinico Professionalizzante si è ben consolidata nell'aa.2021/2022. Mediante un questionario predisposto dagli Uffici, gli studenti hanno potuto indicare reparto e periodo di preferenza per lo svolgimento del tirocinio e nella quasi totalità dei casi almeno uno dei due parametri è stato rispettato. È stata inoltre avviata la revisione del libretto di tirocinio con nuovi obiettivi da raggiungere per gli studenti ed è in corso il processo di trasformazione del libretto cartaceo in formato elettronico. È stata anche attuata la riorganizzazione dei periodi di esame introducendo la cosiddetta "sessione primaverile". Il CdS in Odontoiatria e Protesi dentaria ha avviato una profonda riflessione e messo in atto concrete azioni correttive per migliorare gli aspetti che gli studenti avevano sottolineato come critici, che la CPDS aveva segnalato nelle proprie relazioni e che sono stati evidenziati anche nel verbale 2022 del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo. Il CdS ha istituito un "Comitato paritetico" composto dal Presidente del CCD, dal Vicepresidente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS e da rappresentanti degli studenti dei sei anni di corso. Il Comitato è chiamato a riunirsi ogni mese e si pone come obiettivo quello di monitorare le possibili problematiche emerse nel mese precedente, nonché di diffondere a tutti gli studenti le comunicazioni del Presidente del CCD.

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

Dipartimento di Psicologia

Le date degli esami dei primi appelli, su richiesta degli studenti, sono state meglio distribuite per garantire un intervallo di almeno tre giorni tra gli esami dei corsi obbligatori di ciascun anno. Una criticità trasversale ai CdS del Dipartimento di Psicologia è rappresentata dall'estensione dell'offerta di sedi per lo svolgimento dell'attività di stage curriculare e un più adeguato monitoraggio di tale esperienza, che sappia garantire l'allineamento dell'attività lavorativa presso enti esterni e il percorso formativo. In risposta a tale criticità, tutti i CdS hanno intrapreso, singolarmente o collegialmente (attraverso l'istituzione di un Comitato di Indirizzo Dipartimentale), attività per migliorare l'offerta e potenziare i legami con le realtà professionali presenti sul territorio. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per tutti i corsi di studio che presentano un Riesame Ciclico nel 2018.

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

Dipartimento di Biotecnologie e Bioscienze

I Presidenti dei CCD hanno intrapreso colloqui con i docenti interessati per risolvere le criticità relative agli insegnamenti segnalati dalla Commissione Paritetica. Le criticità emerse si sono risolte come testimoniano le valutazioni degli studenti rispetto all'anno accademico precedente. Nell'ottica di incoraggiare gli studenti a lavorare sul miglioramento della conoscenza della lingua inglese, si è introdotta una modifica nella valutazione della prova finale che premia il conseguimento di un livello di conoscenza della lingua superiore al livello conseguito in entrata. Il CdS è attento al fatto che i laureati acquisiscano un'adeguata preparazione per essere efficacemente introdotti nel sistema economico e produttivo. Tali competenze possono essere conseguite partecipando alla seguente attività nell'ambito di #BioeconomyDay – Processi bio-based a supporto della bioeconomia – incontriamo ricerca e innovazione ad UNIMIB, promosso dal Cluster SPRING. I laureati possono acquisire informazioni su eventi organizzati e assistenza per l'inserimento nel mondo del lavoro sulla pagina web di Ateneo dedicata. Inoltre, sulla propria pagina personale e alla pagina web del sito di Ateneo sono disponibili offerte di lavoro e un'ampia gamma di offerte di stage in diverse aziende. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Biotecnologie e Biotecnologie Industriali; sono in fase di redazione per Scienze Biologiche e Biologia.

Grado di efficacia: Efficace

Dipartimento di Fisica "Giuseppe Occhialini"

Con l'intento di aumentare i tassi di risposta ai questionari delle Opinioni Studenti è stato chiesto ai docenti di dedicare del tempo verso la fine delle lezioni affinché gli studenti possano compilare i questionari in tempo utile per l'estrazione dei dati. I CdS monitorano costantemente i percorsi di studio degli studenti e gli esiti occupazionali, individuando nella SMA e nel Rapporto di Riesame le eventuali criticità ed analizzandone le origini. A tal proposito, si riferisce che sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per tutti i corsi di studio del Dipartimento. Si sono svolte le consultazioni con le Parti Sociali per valutare se i profili sono ancora allineati con il mercato del lavoro. Per il corso in Fisica (LM), era emerso come aspetto da potenziare la conoscenza della lingua inglese; il CdS è intervenuto convertendo il 40% degli insegnamenti in lingua inglese ed ha incentivato la scrittura della tesi e le elaborazioni in laboratorio in lingua. Rispetto all'orientamento in entrata il CdS, con la collaborazione della 'Commissione orientamento', partecipa annualmente alle iniziative organizzate dall'Ateneo per l'orientamento in ingresso: Open day di Ateneo e della Scuola di Scienze. Inoltre, per fornire un orientamento agli studenti che stanno conseguendo la Laurea Triennale in Fisica, vengono organizzati incontri di presentazione dei curricula del Corso di Studio Magistrale, nonché dei possibili argomenti per la prova finale offerti dai diversi gruppi di ricerca attivi nel Dipartimento. Per il CdS Astrophysics and space physics la Commissione Paritetica esprime apprezzamento per il completamento del processo di Internazionalizzazione con la totalità degli insegnamenti erogati in lingua inglese.

Grado di efficacia: Efficace

Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione

Per incrementare i tassi di risposta al questionario delle Opinioni Studenti si intende dedicare del tempo durante le lezioni per la compilazione del questionario; inoltre, durante la prima lezione dei CdS del Dipartimento è stato spiegato agli studenti il ruolo della Commissione Paritetica e l'importanza della compilazione dei questionari. È stata introdotta la presentazione del processo di valutazione della qualità della didattica in incontri pubblici con gli studenti. La componente studentesca della Commissione Paritetica si è fatta parte attiva nell'organizzare una consultazione con i Rappresentanti degli studenti del Dipartimento per discutere le problematiche relative ai vari CdS del Dipartimento e si è iniziata la pianificazione di attività specifiche di coinvolgimento degli studenti. L'obiettivo è migliorare la comunicazione con gli studenti al fine di ottenere un loro maggiore coinvolgimento e una loro partecipazione attiva al processo di assicurazione della qualità. La Commissione Paritetica ha proposto l'istituzione di una pagina informativa sulla piattaforma e-learning accessibile agli studenti, riguardante il ruolo e la funzione dei vari organi e soggetti coinvolti nel sistema AQ della didattica. La Commissione Paritetica si propone inoltre di pianificare degli incontri periodici della CPDS con i Presidenti di CCD e il GAQ per garantire un miglior coordinamento del processo di assicurazione della qualità. La pagina web di Dipartimento dedicata all'Internazionalizzazione è stata aggiornata e ristrutturata in modo da rendere fruibili tutte le informazioni per studenti sia outgoing che incoming. È stata istituita una commissione per la "pianificazione a lungo termine" il cui obiettivo è quello di analizzare i contenuti previsti dai singoli insegnamenti con l'obiettivo di rafforzare il coordinamento tra i singoli insegnamenti. Le linee guida per la presentazione dei piani di studio sono state messe in evidenza sul sito web dei CdS. È stata realizzata una "mappa concettuale" fra i vari insegnamenti che aiuterà gli studenti nella costruzione del piano di studio. È in fase di redazione il Riesame Ciclico aggiornato al 2022 per il corso di studio in Teoria e tecnologia della Comunicazione; sono stati invece redatti per i corsi di Informatica sia triennale che magistrale.

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

Dipartimento di Matematica e Applicazioni

Sono state intraprese delle iniziative per riorganizzare il materiale didattico tra i vari insegnamenti e relativo a ciascun insegnamento. Questo processo, in parte ancora in atto, sta portando miglioramenti sia per l'entità degli abbandoni, sia per il tempo impiegato per completare il programma di studi. È inoltre in atto un progetto pilota di Ateneo, rivolto alle matricole, basato su laboratori per competenze trasversali con l'obiettivo di limitare gli abbandoni. La pandemia ha costretto ad un uso massiccio della piattaforma e-

learning e questo ha avuto come ricaduta una preparazione dei Syllabus molto più accurata, risolvendo i problemi di comunicazione dei programmi di insegnamento. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio del Dipartimento. La redazione web di Dipartimento pubblica informazioni aggiornate in tempo reale e analitiche sulle attività formative nel sito web del Dipartimento. L'offerta formativa per la laurea magistrale è stata fortemente ampliata negli ultimi anni; questa azione ha portato ad una maggiore attrattività. È auspicabile avere un sistema informatizzato per la prenotazione degli appelli che eviti sovrapposizioni di esami per insegnamenti tenuti nello stesso semestre (del medesimo anno di corso), e preferibilmente anche nello stesso anno. Visto che gli esami prevedono sia una parte scritta sia una parte orale, si invitano i docenti a organizzare le date degli scritti e orali nella maniera più efficiente. Il corso di studi ha degli esami che richiedono delle propedeuticità da insegnamenti programmati negli anni precedenti. Gli studenti che non sono riusciti ad espletare tali propedeuticità in tempo invitano a organizzare il calendario degli esami in cui, nella medesima sessione, la data dell'esame dell'insegnamento propedeutico sia in una data antecedente all'esame che richiede la propedeuticità. Questo potrebbe favorire chi ha intenzione di sostenere entrambi gli esami nella stessa sessione.

Grado di efficacia: Pienamente efficace

Dipartimento di Scienza dei Materiali

La Commissione Paritetica, in collaborazione con i Presidenti di CCD, si è fatta carico di quantificare il numero di CFU acquisiti dagli studenti del primo e secondo anno. L'intento è la pianificazione di azioni di mitigazione tali da evitare un incremento dei tassi di abbandono precoce e da migliorare il rateo di successo negli esami di profitto. Alcuni docenti hanno preso iniziative su base volontaria e hanno parzialmente risolto le criticità più gravi. La Commissione Paritetica ha attuato una iniziativa di monitoraggio costante delle criticità dei singoli corsi tramite l'organizzazione di incontri informali tra la componente docente e gli studenti della CPDS; tali azioni permettono una più immediata analisi di eventuali difficoltà. I rappresentanti degli studenti sono stati invitati ad incentivare i propri colleghi ad una maggiore partecipazione alle azioni di valutazioni della didattica. La scarsa partecipazione degli studenti è stata riportata ai Presidenti dei CCD e al Presidente della Scuola di Scienze, anche per verificare se la ridotta partecipazione sia stata osservata negli altri corsi di studio della Scuola. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Scienze e Tecnologie Chimiche e Ottica e Optometria. Per i CdS in Scienza dei materiali e Materials science dall'a.a.2023-2024 saranno attivati nelle nuove classi e con denominazioni diverse e non è quindi richiesto il Riesame Ciclico.

Grado di efficacia: Efficace

Dipartimento di Scienze dell'Ambiente e della Terra

La Commissione Paritetica ritiene che il confronto diretto con gli studenti rimanga fondamentale e per questa ragione ha erogato un ulteriore questionario composto da 22 domande chiuse e aperte - tramite la piattaforma Google moduli - per acquisire specifiche opinioni da parte degli studenti. I Gruppi di Gestione AQ di alcuni dei CdS del Dipartimento hanno predisposto da diversi anni specifici questionari per gli studenti, erogati per ogni anno di corso per monitorare le problematiche inerenti al percorso di studi e ai singoli insegnamenti ed esami. Gli esiti, analizzati dal Gruppo di Gestione AQ e dal CCD, forniscono importanti indicazioni per il miglioramento della qualità della didattica. I CdS assicurano un attento monitoraggio della situazione dei percorsi di studio; vengono analizzati i numeri di immatricolati e di iscritti, la regolarità delle carriere e la durata degli studi (dati riportati nella Scheda di Monitoraggio Annuale), oltre che i voti conseguiti dagli studenti negli esami, e vengono esaminate eventuali criticità. L'attuazione delle azioni correttive proposte dai CCD per migliorare la qualità della didattica, per alcuni CdS è affidata ad apposite Commissioni di docenti (per i CdS di STA e STAT: Programmazione Didattica, Orientamento, Internazionalizzazione, Stage e Lavoro). I CdS verificano periodicamente, inoltre, la congruità del percorso rispetto agli sbocchi professionali mediante appositi incontri con le Parti Sociali, impegnandosi a migliorare continuamente la formazione in risposta ai mutamenti del mercato del lavoro. Le consultazioni con le Parti Sociali sono state adeguatamente aggiornate a gennaio 2023; si è tenuto conto di questo incontro anche per lo sviluppo del documento di Riesame Ciclico. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Marine Sciences e Scienze e Tecnologie Geologiche (LM); sono invece stati redatti per Scienze e tecnologie Chimiche, Scienze e Tecnologie per l'Ambiente, Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e il Territorio e Scienze e Tecnologie Geologiche (L). Il Dipartimento ha stipulato una convenzione con l'Ordine degli Agrotecnici e Agrotecnici Laureati che dà agli studenti la possibilità di svolgere durante gli studi il tirocinio professionale richiesto per poter accedere all'esame di Stato. Sono di norma previsti da 5 a 8 appelli d'esame ordinari ed eventualmente appelli d'esame straordinari; l'elevato numero di appelli è considerato positivo dagli studenti, che possono organizzare al meglio gli esami all'interno della sessione. Rispetto alle modalità di ammissione, è stata introdotta la possibilità di effettuare il colloquio di ammissione a distanza per gli studenti stranieri o per gli studenti che risiedono ad una distanza maggiore di 100 km dall'Ateneo oppure per documentati motivi di lavoro o salute.

Grado di efficacia: Efficace

Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa"

Le osservazioni espresse dalla Commissione Paritetica nelle precedenti relazioni sono esaminate e tenute in considerazione nei documenti utilizzati come fonti per l'elaborazione della Relazione Annuale. Le istanze degli studenti sono discusse nei CCD. Le valutazioni non positive dei singoli insegnamenti vengono prese in carico dal Presidente del CdS e portate all'esame dei singoli docenti. Le questioni rilevanti trasversali ai CdS vengono discusse in Consiglio di Dipartimento. La necessità di comprendere a fondo

i profili degli studenti e le loro valutazioni anche qualitative ha motivato cinque corsi su sei ad introdurre nuove indagini sia sul profilo degli studenti sia per la valutazione di azioni di miglioramento in corso. I risultati integrano i documenti e hanno originato la progettazione di azioni nei singoli CdS, ed alcune hanno avuto un riflesso anche sulle decisioni di Ateneo. Un esempio in questa direzione si riferisce alle esigenze espresse dalle studentesse lavoratrici neo-madri di avere luoghi ad hoc per la cura di neonati. L'istanza è stata accolta dalla governance dell'Ateneo che nel Gender Quality Plan (GEP) ha inserito nell'area 1, obiettivo "promuovere politiche care friendly", la sotto-azione 1.4 "spazio per la cura dei neonati (locali attrezzati con fasciatoi e destinati all'allattamento). I CdS hanno implementato azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. In particolare, sono state introdotte nuove figure di tutor con lo scopo di monitorare e supportare gli studenti nel percorso di studi. Sono state implementate, grazie anche al consolidamento ed ampliamento degli incontri con le Parti Sociali, iniziative di orientamento in uscita e attività finalizzate ad una maggior conoscenza dei contesti professionali e delle competenze dei professionisti formati dai CdS. Si apprezzano le iniziative di monitoraggio e uso dei dati di valutazione dei Tirocini/Stage curricolari ed extracurricolari ai fini del Riesame e dell'aggiornamento della scheda SUA-CdS. A seguito delle indicazioni del PqA, i CCD hanno riorganizzato gli OdG delle riunioni di Consiglio nella direzione di una maggior focalizzazione sulle problematiche e sulle possibili azioni di miglioramento; il cambiamento ha avuto un impatto positivo in termini di razionalizzazione e coerenza dei processi di gestione, di monitoraggio e di valutazione. A seguito del periodo pandemico, i CdS hanno riprogettato la didattica e modificato le metodologie degli insegnamenti. In particolare, la piattaforma Moodle è stata più utilizzata sfruttandone al meglio le potenzialità. Il numero di ricevimenti, gli incontri ad hoc per tirocinio e laboratori, i colloqui con i Presidenti per il monitoraggio e la soluzione di problematiche specifiche, sono aumentati e facilitati dall'implementazione della comunicazione a distanza. È stato redatto il Riesame Ciclico aggiornato al 2022 per il CdS Comunicazione interculturale.

Grado di efficacia: Efficace

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

La Commissione Paritetica ha richiamato l'attenzione sul fatto che il CCD è la sede naturale per le istanze e i contributi di iniziativa studentesca. La Commissione Paritetica ha quindi proposto ai Presidenti di CCD di inserire sempre il punto "istanze degli studenti" nell'OdG allegato alla convocazione di ogni riunione di CCD, nonché di verbalizzare distintamente il contributo studentesco alla discussione di ogni punto dell'OdG, quando presente. Le proposte migliorative avanzate dal Nucleo di Valutazione in sede di audizione sono state recepite e integrate in modo soddisfacente nel CdS "Scienze del turismo e comunità locale". Il CdS si è impegnato nel mantenere vivo il rapporto con le Parti Sociali ed ha redatto una convenzione con Assolombarda, firmata in via definitiva nel 2022. Inoltre, sono stati organizzati quattro incontri con professionisti del comparto turistico. Per il CdS in "Sociologia" si apprezza la disponibilità degli studenti alla partecipazione più elevata rispetto ad altri CdS. Per il CdS in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" è stato redatto un vademecum che contiene una sintesi delle modalità e dei tempi di iscrizione a ciascun laboratorio. Infine, per il CdS "Turismo, territorio e sviluppo locale" è stato introdotto un ulteriore insegnamento in lingua inglese. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Sociologia, Scienze del turismo e comunità locale, Turismo, territorio e sviluppo locale e Scienze dell'Organizzazione; sono in fase di redazione per Servizio sociale, Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, Analisi dei processi sociali. I docenti, a seguito della richiesta degli studenti, si dicono disponibili all'utilizzo delle registrazioni delle lezioni come materiale didattico, a patto che non si riduca l'incentivo alla presenza.

Grado di efficacia: Efficace

4. N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

Livello	N. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Corsi di studio	70	70	71
Dottorati di ricerca	0	0	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0	0	0
Aree dell'amministrazione centrale	5	5	6

5. Integrazione dati indicatori AVA 3

Anno	Nr. insegnamenti per i quali nell'ultimo triennio (2020-2021-2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti	Totale Insegnamenti nell'a.a. (ricavato da SUA CDS)
2020	2.216	3.574
2021	2.236	3.703
2022	2.317	3.748

SEZIONE IV: RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

Nel formulare raccomandazioni e suggerimenti per il prossimo anno, il NdV assume quale riferimento la precedente Relazione 2022, le evidenze risultanti dalla presente relazione, e tiene presente che il mandato dell'attuale Nucleo sta volgendo a scadenza (30 settembre 2023). Il NdV formula di seguito alcune considerazioni di ordine generale, seguite da più specifiche osservazioni organizzate, come nella precedente relazione 2022, secondo le tre diverse aree tematiche della Didattica, della Ricerca e terza missione e della valutazione della Performance.

Il NdV constata che l'introduzione del nuovo modello di accreditamento periodico AVA3 implicherà un incremento delle attività di autovalutazione a livello di Dipartimenti e di Corsi di dottorato, con correlativo aumento del carico di attività di monitoraggio richieste sia al sistema AQ di Ateneo, sia allo stesso NdV. Si raccomanda pertanto il potenziamento e la razionale pianificazione nell'utilizzo del personale tecnico a supporto degli organi di AQ dell'Ateneo, nonché dello stesso NdV, per garantire l'ottimale funzionamento del sistema complessivo.

Nell'ottica di proficuo funzionamento del complessivo sistema di AQ, il NdV ha, nel corso del suo mandato, organizzato audizioni con Presidio di qualità, Prorettori, Direttore Generale, Dirigenti, talora svolgendo occasionali incontri di informazione su argomenti specifici o su problematiche generali con gruppi ristretti e/o allargati di Strutture, Docenti, Personale Tecnico-amministrativo, Studenti, Organismi interni ai Corsi, Dipartimenti o Scuole. Si raccomanda di rendere tali momenti di incontro più frequenti, specialmente pianificando regolari audizioni con le posizioni apicali del sistema AQ e del livello dirigenziale.

Nella prospettiva di coordinamento delle varie azioni coinvolte nel processo di AQ, si raccomanda di mantenere regolare e aggiornato il flusso delle informazioni a destinazione del NdV.

1. Didattica

Il NdV constata che l'azione perseguita negli anni, volta alla sensibilizzazione del ruolo fondamentale delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) ha prodotto risultati positivi in tutti i CdS, portando una sempre maggiore consapevolezza circa il ruolo delle CPDS stesse.

Il NdV, prendendo atto dei progressivi miglioramenti riscontrati nel lavoro delle Commissioni Paritetiche, reitera la raccomandazione già formulata nel senso che l'attività delle stesse si articoli in più incontri durante l'anno, tutti correttamente verbalizzati e con la presenza di tutte le componenti, docenti e studenti. Rilevando la parziale diffusione di tale prassi, il Nucleo ne ribadisce l'utilità e raccomanda che gli incontri periodici delle CPDS siano previsti in corrispondenza dei periodi più importanti dell'attività formativa, con particolare riferimento alla pianificazione dell'attività per l'anno accademico successivo (regolamenti, piani didattici, eventuali cambi di ordinamento).

Il NdV sottolinea l'importanza di cogliere e analizzare eventuali criticità relative ai CdS o a singoli insegnamenti, proponendo soluzioni e incontri ulteriori ove necessario e apprezza l'attenzione posta in generale nelle relazioni delle CPDS a tali profili.

Il NdV apprezza che la totalità delle Commissioni Paritetiche diano spazio nella propria analisi ai risultati dei questionari degli studenti e che sia stato dato seguito alle raccomandazioni ricevute in precedenza dal Nucleo.

Il NdV raccomanda che le relazioni delle CPDS siano sempre sufficientemente dettagliate, integrino in maniera critica le eventuali azioni correttive consigliate alla luce degli indicatori della Scheda di Monitoraggio (SMA) e proseguano nel processo di costante miglioramento della loro qualità. A questo riguardo, il NdV esprime apprezzamento per l'iniziativa realizzata dal PQA, che ha portato alla predisposizione di un formato uniforme per l'elaborazione delle relazioni CPDS, e constata che l'utilizzo di tale formato ha contribuito a migliorare le modalità di svolgimento delle audizioni dei CdS nonché l'efficacia delle stesse.

Il NdV raccomanda che le verbalizzazioni annuali formali tengano conto esplicitamente dei verbali delle riunioni effettuate in corso d'anno, in diversi casi tenute con cadenza mensile, anche quando svolte con la connotazione di "gruppo di esame e confronto" tra le componenti docenti e studentesche.

Auspicabile è il continuo incremento della sensibilizzazione riguardo al processo dell'AQ; a tal proposito il NdV raccomanda di intervenire con ogni possibile iniziativa per sensibilizzare sia il corpo docente sia gli studenti sull'importanza dei processi di qualità nell'Ateneo, a partire dal ruolo delle CPDS, fino alle Opinioni Studenti, alle azioni dei Gruppi di AQ, alla presenza dei processi certificati ISO. A tal riguardo, il NdV ribadisce l'apprezzamento per la prassi del PQA di procedere in autonomia ad audizioni periodiche dei CdS, prodromiche e preparatorie al ciclo di audizioni dirette svolte dal Nucleo.

Al fine di migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nel processo di AQ, si raccomanda di estendere la partecipazione alle CPDS al di là della cerchia dei rappresentanti eletti, coinvolgendo i volontari a livello di tutoraggio, di assistenza alle matricole e ai diversamente abili, attraverso la formula della partecipazione su invito. Il NdV auspica che l'opera di sensibilizzazione già avviata da parte sia dell'Ateneo sia degli stessi rappresentanti venga proseguita, al fine di realizzare un costante e significativo incremento della partecipazione degli studenti, attraverso la raccolta delle opinioni e dei suggerimenti provenienti da questionari o da scambi diretti con i rappresentanti o le CPDS. Questa azione risulta necessaria e importante alla luce della riduzione dei tassi di risposta ai questionari delle Opinioni Studenti a seguito della rimozione dell'obbligatorietà nella loro compilazione. A questo riguardo, il NdV prende atto delle modifiche ai questionari Opinioni Studenti somministrati nel secondo semestre a.a.2022/23, volte a incentivarne la compilazione, e raccomanda di monitorare per il futuro i risultati di tali iniziative.

Il NdV raccomanda di proseguire nella direzione di una sempre maggiore inclusione del corpo studentesco, approfittando dell'estensione e del consolidamento nell'uso delle piattaforme informatiche di comunicazione tra docenti, CdS, segreterie e studenti, già favorita dall'emergenza sanitaria.

Si conferma particolarmente significativa la funzione di assistenza in ingresso fornita dai tutor, già evidenziata in relazione al periodo emergenziale determinatosi nell'a.a.2020-2021. Il NdV raccomanda di proseguire nella diffusione di tali azioni strutturali di sostegno, così da realizzare un completo sistema standardizzato di servizi agli studenti. Il NdV raccomanda la prosecuzione degli investimenti di carattere sia strutturale sia organizzativo volti a uno sviluppo della didattica sempre più diversificata e inclusiva, valorizzando le esperienze sviluppate nel periodo della pandemia.

Il NdV prende atto che una quota consistente di studenti chiede di poter mantenere le lezioni registrate; la richiesta giunge sia da studenti lavoratori che da studenti frequentanti, con obiettivi e finalità diversi tra loro. Il Nucleo apprezza che l'Ateneo si sia attivato mediante la costituzione di un gruppo di lavoro che lavora ad un progetto concernente la didattica innovativa.

Il Nucleo rileva che un elemento comune a diversi CdS che riportano valori sotto la media nella fluidità carriere studenti (passaggio tra il I e il II anno o tempo necessario per il conseguimento del titolo di studio) è la presenza di un numero rilevante di studenti-lavoratori che non utilizzano la modalità di iscrizione part-time laddove disponibile. La modalità di iscrizione part-time risulta essere già stata introdotta dall'anno accademico 2018/19. Il Nucleo ribadisce la raccomandazione circa l'elaborazione di iniziative atte a diffondere l'informazione agli studenti potenzialmente interessati a tale possibilità.

Il NdV prende atto dell'orientamento costante dell'Ateneo nel potenziare l'acquisizione di competenze trasversali attraverso gli strumenti del Diploma Supplement e dell'OpenBadge per la certificazione digitale di laurea. Il NdV ribadisce l'importanza di garantire che tali azioni vengano sviluppate in maniera coerente con il complessivo percorso formativo dello studente.

Il NdV prende atto della già avvenuta pianificazione di specifiche azioni strategiche sul fronte dell'Internazionalizzazione, coerentemente con la volontà dichiarata dall'Ateneo di assumere una connotazione internazionale e promuovere strategie per il reclutamento di studenti stranieri. Si constata dalle audizioni condotte nel ciclo 2023 che, se permane un dato complessivamente ridotto negli indici di internazionalizzazione dei CdS, sono tuttavia riscontrabili singole azioni migliorative e la programmazione di iniziative volte al potenziamento della proiezione internazionale dei corsi. Il Nucleo constata l'esigenza di un coordinamento tra tali strategie e raccomanda di attuare un sistematico monitoraggio delle stesse, volto a individuare eventuali esperienze virtuose utilizzabili come modello; raccomanda inoltre un'adeguata azione di sostegno alle stesse (ad esempio, aumento dei corsi in lingua per l'attrattività incoming, incentivi economici per l'outgoing). Il NdV ribadisce infine l'opportunità della costante sensibilizzazione verso la dimensione internazionale della didattica e della ricerca a livello di Ateneo.

2. Ricerca e terza missione

Il NdV rileva come positiva l'indicazione nel piano Strategico di Ateneo 2023-2025 di indicatori per il monitoraggio periodico degli obiettivi strategici di ricerca individuati. Nel ribadire la necessità di individuare indicatori specifici che consentano un più stretto confronto periodico a livello dipartimentale tra gli obiettivi dichiarati e quelli effettivamente raggiunti, il NdV valuta positivamente l'attività intrapresa dal PQAr volta all'individuazione di linee guida per i Dipartimenti finalizzate a monitorare l'attività di ricerca dipartimentale e a verificarne l'allineamento con la programmazione di Ateneo.

Il NdV ribadisce l'importanza dello strumento di riscontro in questo senso fornito dai dati inseriti nella piattaforma "Fatti e persone" elaborata dall'Ateneo, sottolinea l'importanza di un continuo e costante aggiornamento di questo strumento e l'opportunità di una progressiva integrazione nel processo di verifica della qualità AVA3. Il NdV suggerisce una rappresentazione grafica dei dati raccolti per una maggiore e migliore leggibilità ed utilizzo per un confronto interno ed esterno.

Il NdV invita l'Ateneo a proseguire in forme di interazione più stretta con l'attività dei Dipartimenti, tenendo in speciale considerazione i risultati realizzati dai Dipartimenti di eccellenza, nonché i risultati delle singole istituzioni e dei Dipartimenti contenuti nel rapporto sulla valutazione della Qualità della ricerca 2015-2019 (VQR 2015-2019).

Il NdV esprime l'opportunità di sviluppare un piano di audizioni dei Dipartimenti e ricorda di aver individuato criteri per la scelta di Dipartimenti ai fini dell'avvio di un primo ciclo parziale di audizioni dirette, eventualmente da articolarsi con audizioni documentali a rotazione su scala pluriennale secondo il modello già seguito per i CdS.

Il NdV invita l'Ateneo nelle sue componenti a valorizzare attentamente le attività legate alla terza missione e a impegnarsi in un puntuale riscontro delle iniziative intraprese in tale direzione; al riguardo, valuta positivamente l'indicazione contenuta nel Piano strategico di Ateneo 2023-2025 relativa allo sviluppo di un cruscotto di monitoraggio sistematico delle azioni di terza missione, nonché l'attenzione prestata dal PQAr al tema.

Il NdV ribadisce l'importanza di assumere a riferimento i risultati della tornata VQR 2015-2019 nella parte relativa ai casi di studio terza missione.

3. Valutazione della performance

Il NdV valuta positivamente l'adeguamento del Sistema di Misurazione e valutazione della performance avvenuto nel 2022, a seguito dell'adozione del Piano di Attività e Organizzazione (PIAO) e delle esigenze di maggior chiarezza nei tempi e nelle modalità di svolgimento di ciascuna fase del ciclo della performance. In particolare, si rileva la completa formalizzazione della fase di valutazione intermedia della performance organizzativa e individuale per tutto il personale interessato.

D'altro canto, si evidenziano la necessità di una maggiore integrazione della programmazione operativa con la pianificazione strategica e, stando a quanto rilevato con l'indagine 2022 sul Benessere Organizzativo, l'opportunità di un maggior coinvolgimento di tutto il personale tecnico amministrativo in ciascuna fase del ciclo della performance.

A proposito dell'annuale indagine sul Benessere Organizzativo, il NdV raccomanda la tempestività dell'analisi dei risultati e la restituzione più ampia possibile al personale coinvolto; esprime, inoltre, apprezzamento per l'introduzione nell'indagine 2023 di specifici punti relativi alla conciliazione tra carichi familiari e lavorativi, e raccomanda di prestare attenzione ai risultati di tale

indagine. Il NdV ribadisce il suggerimento di estendere tale indagine al personale docente, ricercatore e agli assegnisti e dottorandi, con l'obiettivo di una maggiore comprensione del funzionamento dell'amministrazione, coinvolgendo tutte le sue componenti. Allo stesso modo, il NdV ribadisce l'auspicio che le attività del gruppo di lavoro sulla valutazione del rischio stress lavoro correlato riprendano con una nuova indagine su tale tema, dopo quella svolta nel corso del 2021. Infine, il NdV valuta positivamente l'incremento degli investimenti nella qualificazione delle risorse umane nell'ambito degli obiettivi di transizione digitale, ecologica e amministrativa, coerentemente con le missioni del PNRR, in termini sia di nuove assunzioni sia di sviluppo delle competenze tramite iniziative di formazione.

SEZIONE V: ALLEGATI

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati
1	E1801M-L-18-MARKETING, COMUNICAZIONE AZIENDALE E MERCATI GLOBALI	Audizioni	No	Il CdS continua a favorire l'organizzazione e le occasioni di incontro tra studenti e aziende, incentivando periodi di stage formativi all'interno delle realtà imprenditoriali sia nazionali che internazionali. Si è pensato all'istituzione di un nuovo corso interamente in lingua inglese per aumentare il dato degli Incoming. Il CdS è intervenuto attraverso un cambio dei docenti dei corsi che presentavano criticità. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Si invita ad aggiornare le consultazioni con le Parti Sociali. Si rileva una criticità nella fase conclusiva della carriera degli studenti, rilevabile dalla lettura degli indicatori iC18 e iC25. Il corso di laurea riconosce come difficoltoso l'ultimo periodo del percorso formativo dello studente, aggravato anche dalla difficoltà di reperire dei relatori disponibili per la tesi. Si segnala la difficoltà nel reperimento dei docenti, soprattutto in ambito quantitativo. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
2	E1802M-L-18-ECONOMIA E AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE	Audizioni	No	Si sta valutando l'opportunità di un aggiornamento organico dell'ordinamento del corso e per questo è in programma un incontro con le Parti Sociali. L'obiettivo complessivo è arricchire l'offerta formativa, attraverso l'introduzione di più esami opzionali e di insegnamenti in lingua inglese anche per aumentare i dati di Internazionalizzazione (Incoming); è prevista inoltre l'aggiunta di aspetti di informatica. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Si consiglia di intensificare gli incontri istituzionali con le Parti Sociali. Occorre intraprendere azioni volte al miglioramento della fluidità delle carriere. Si consiglia di elaborare delle azioni mirate per lo sviluppo dell'Internazionalizzazione. Il livello di soddisfazione dei non frequentanti è in linea generale inferiore a quello dei frequentanti. L'inadeguatezza delle aule utilizzate per l'attività didattica e la connessione wi-fi spesso instabile, è un problema trasversale a tutti i CdS del Dipartimento. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
3	E2001R-L-20-COMUNICAZIONE INTERCULTURALE	Audizioni	No	Si esprime apprezzamento per la frequenza elevata dei contatti con le Parti Sociali. Positivo il livello di Internazionalizzazione. Il CdS ha avviato a dicembre 2021 un progetto di	Occorre proseguire con azioni volte a migliorare la fluidità delle carriere. Il CdS riconosce che esiste un gap tra le conoscenze in ingresso e la complessità del percorso che

				<p>potenziamento dell'orientamento in entrata – POT – di durata annuale le cui attività si sono protratte per tutto il 2022. È stato avviato un canale YouTube del corso che fornisce indicazioni metodologiche, supporti didattici, esperienze di studenti e laureati. Rispetto al tema accompagnamento al lavoro, il CdS ha attivato due importanti iniziative: Work in Progress e JobGate.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>vanno ad affrontare; si prevede di potenziare ancora molto l'orientamento in ingresso e in itinere.</p> <p>Resta un problema il dato degli incardinati ma che esula dal CdS.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
4	E3001Q-L-30-FISICA	Audizioni	No	<p>Per ovviare a problemi di aule sovraffollate, si garantiscono le lezioni videoregistrate e/o in modalità streaming. È stata istituita una Commissione per valutare una eventuale riorganizzazione del CdS sia a livello di contenuti che di modalità di erogazione degli stessi; si valuta un percorso più applicativo. In programma anche l'incontro con le Parti Sociali e la redazione del Riesame Ciclico.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Si raccomanda di proseguire con le azioni pensate in ottica di aumento dell'Internazionalizzazione. Tenere monitorati i corsi in cui dovesse esistere discrasia tra contenuti impartiti e modalità di verifica.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
5	E3401Q-L-34-SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	Audizioni	No	<p>Il CdS ha somministrato un ulteriore questionario - oltre alle Opinioni Studenti - tra settembre e ottobre 2022, con 22 domande sia chiuse che aperte. Le consultazioni con le Parti Sociali, che risalgono al 2018, sono state adeguatamente aggiornate a gennaio 2023; si è tenuto conto di questo incontro anche per lo sviluppo del documento di Riesame Ciclico. Sono positivi gli indicatori di Internazionalizzazione. Per il corretto svolgimento delle escursioni, gli studenti vengono adeguatamente formati rispetto alla sicurezza sul luogo di lavoro.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di</p>	<p>Gli studenti chiedono che il Presidente di CCD si accerti che tutti i corsi rispettino i crediti dichiarati. I risultati di alcuni esami che prevedono una modalità mista vengono talvolta comunicati in ritardo.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>

				Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	
6	E4001N-L-40-SOCIOLOGIA	Audizioni	No	<p>La Commissione apprezza la disponibilità degli studenti di questo corso alla partecipazione più elevata rispetto ad altri CdS. Al fine di realizzare momenti di alternanza studio-lavoro, il CdS offre agli studenti la possibilità di svolgere uno stage presso aziende/enti convenzionati. Si segnala con soddisfazione che, per questo anno accademico, si è registrato un picco di domande Erasmus arrivando quasi all'esaurimento dei posti disponibili; si apre quindi una sfida per il reperimento di nuove mete.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Rispetto ai laboratori, si rileva sia un problema di organizzazione della loro erogazione sia nelle modalità di iscrizione.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
7	F1701Q-LM-17-FISICA	Audizioni	No	<p>Si apprezza il monitoraggio svolto sui corsi con carenze e si raccomanda di proseguire in questa direzione. Per aumentare il livello di Internazionalizzazione il CdS è intervenuto con il 40% degli insegnamenti in lingua inglese ed incentivando la scrittura della tesi e le elaborazioni in laboratorio in lingua.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Monitorare i corsi che presentano criticità e la flessione registrata negli avvisi di carriera.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
8	F5102P-LM-51-PSICOLOGIA SOCIALE, ECONOMICA E DELLE DECISIONI	Audizioni	No	<p>Le date degli esami dei primi appelli sono state meglio distribuite. L'attrattività del corso di laurea verso coloro con titolo conseguito in altro Ateneo è decisamente positiva.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>La Commissione suggerisce di monitorare la lieve flessione registrata nei parametri delle Opinioni Studenti rispetto allo scorso anno. Si chiede un monitoraggio degli insegnamenti critici. Resta la percezione che ci sia uno squilibrio tra il I semestre, che viene percepito come più impegnativo, rispetto al II semestre.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
9	F5801Q-LM-58-ASTROPHYSICS AND SPACE PHYSICS	Audizioni	No	<p>Si apprezzano le azioni intraprese in ottica di miglioramento di Internazionalizzazione e si</p>	<p>Si segnala un calo significativo, nonostante l'ottimo risultato, della valutazione degli Aspetti</p>

				<p>raccomanda di proseguire. La Commissione esprime apprezzamento per il completamento del processo di Internazionalizzazione con la totalità degli insegnamenti erogati in lingua inglese. Il CdS è altamente profilato per immettere gli studenti nel mondo del lavoro.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Organizzativi (da 8,5 a 7,85); monitorare questa riduzione. Si segnalano alcuni insegnamenti con criticità.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
10	F7401Q-LM-74-SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	Audizioni	No	<p>Il corso ha svolto un grande lavoro di comunicazione per rendere consapevoli gli studenti dell'importanza della loro partecipazione all'indagine Opinioni Studenti. Il CdS ha inoltre somministrato un ulteriore questionario tra settembre e ottobre 2022, con 22 domande sia chiuse che aperte.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Gli studenti lamentano difficoltà sull'orario dei corsi, molte sovrapposizioni tra i corsi a scelta e uscite didattiche. La pagina e-learning risultava non sempre aggiornata e completa delle informazioni sui curricula; il CdS è intervenuto e integrato con il materiale mancante.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
11	F7701M-LM-77-SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI	Audizioni	No	<p>La Commissione Paritetica ha evidenziato un'ottima risposta da parte degli studenti al questionario delle Opinioni Studenti (percentuale del 99,86%). Riveste una grande importanza l'attività di orientamento in tutte le fasi del percorso. Si sta valutando l'opportunità di un aggiornamento organico dell'ordinamento del corso con la creazione di un terzo curriculum: "Business Analytics".</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Si consiglia di intensificare gli incontri istituzionali con le Parti Sociali. Si raccomanda di intraprendere azioni volte al miglioramento della fluidità delle carriere e di proseguire con azioni mirate per lo sviluppo dell'Internazionalizzazione. L'inadeguatezza delle aule utilizzate per l'attività didattica e la connessione Wi-Fi spesso instabile, è un problema trasversale a tutti i CdS del Dipartimento.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
12	F7702M-LM-77-MARKETING E MERCATI GLOBALI	Audizioni	No	<p>La scelta di registrare le lezioni è stata lasciata al singolo docente, ma viene garantita la messa a disposizione a studenti Dual Career e DSA. La figura dei tutor per gli anni di corso differenziati è molto gradita. I dati di Internazionalizzazione sono</p>	<p>Gli studenti chiedono una maggiore coerenza tra quanto trattato in aula in alcuni corsi e il materiale didattico indicato in bibliografia; chiedono inoltre di ampliare la lista degli esami a scelta.</p> <p>Si chiede di attenzionare la fase conclusiva</p>

				positivi per quanto riguarda gli Outgoing. Le lezioni da questo anno accademico, vengono erogate anche di sabato, su base volontaria del docente. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	del percorso formativo. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
13	F8802N-LM-88-ANALISI DEI PROCESSI SOCIALI	Audizioni	No	Si esprime apprezzamento per le azioni sviluppate di riorganizzazione dei percorsi. Non si rileva alcuna criticità rilevante per il CdS; positivi anche i punteggi ottenuti dai singoli insegnamenti. La Commissione apprezza la disponibilità degli studenti di questo corso alla partecipazione più elevata rispetto ad altri CdS. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	La principale criticità da tenere sotto controllo riguarda la numerosità degli studenti del Corso di laurea. Per il corso di laurea il rafforzamento dell'Internazionalizzazione rappresenta un obiettivo su cui investire. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
14	F9201P-LM-92-TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE	Audizioni	No	Gli incontri con le Parti Sociali sono stati coordinati con il corso di Scienze psicosociali della comunicazione (L-20) e si sono svolti con Assolombarda Confindustria Milano, Monza Brianza, Lodi e con Interactive Advertising Bureau – Italia. La componente studentesca ha somministrato un questionario con domande aperte su esami, docenti e tirocinio. Il CdS dedica molta attenzione all'orientamento in ingresso. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Tenere sotto osservazione gli insegnamenti critici e insistere in azioni per il loro miglioramento. Continuare a tenere monitorato il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo. Proseguire nel mettere a disposizione i syllabi. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
15	FSG01A - LMSC-GIUR - DIRITTO DELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE	Audizioni	No	I syllabi sono stati tutti rivisti e completati. Per il personale in servizio nelle Pubbliche Amministrazioni e per studenti con DSA viene garantita la messa a disposizione delle lezioni registrate; nei restanti casi la scelta è a discrezione del singolo docente. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale	Prestare attenzione al parere dei non frequentanti in merito agli Aspetti Organizzativi. Il corso di laurea per il futuro si impegna a tenere traccia delle consultazioni con le Parti Sociali (quelle formali risalgono al 2019). Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023'

				Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
16	I0101D-L-SNT1-INFERMIERISTICA	Audizioni	No	<p>Con l'AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) il CdS è riuscito a concordare una serie di situazioni, grazie alle quali, sono in grado di fornire simulazioni allo studente in cui deve collaborare con il resto dell'equipe su eventi molto simili al reale.</p> <p>Nonostante la diversa dislocazione territoriale delle sedi di CdS, viene garantita omogeneità dei contenuti e dei percorsi didattici mediante un costante lavoro di coordinamento generale svolto dal Consiglio di Coordinamento Didattico e dalle Commissioni Istruttorie ad esso collegato.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Potenziare le attività di tutoraggio in ingresso. Attuare azioni risolutive rispetto al riconoscimento dei CFU in ambito Internazionalizzazione. Si riporta una carenza di aule, laboratori informatici, sale studio e spazi aggregativi per le sedi di</p> <p>Monza, Lecco e Bergamo, compresa la disponibilità di connessione Wi-Fi.</p> <p>Altra lacuna rilevante è la disponibilità di prese elettriche. Un'altra criticità su cui l'Ateneo dovrà intervenire è rappresentata dal fatto che i Coordinatori e tutti i docenti sono dipendenti della ASST e non c'è personale universitario. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
17	I0102D-L-SNT1-OSTETRICIA	Audizioni	No	<p>Il CdS riferisce che sta lavorando al tema della sostenibilità; ad esempio, da quest'anno, è stata introdotta la rilevazione della presenza mediante QR code. Altro esempio è il progetto di mobilità internazionale virtuale. È stata compiuta un'accurata ricognizione dei syllabus degli insegnamenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Attuare azioni risolutive rispetto al riconoscimento dei CFU in ambito Internazionalizzazione. Rispetto agli aspetti strutturali si riporta di carenza di aule, di laboratori informatici, di sale studio e di spazi aggregativi, tanto nel Campus di Monza, quanto presso l'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo. Si segnala inoltre la mancanza di Wi-fi in alcune sedi e la scarsità di prese per la corrente elettrica. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
18	I0201D-L-SNT2-FISIOTERAPIA	Audizioni	No	<p>Si apprezzano le azioni messe in atto per il miglioramento dell'Internazionalizzazione. Gli spazi a disposizione del CdS risultano adeguati per entrambe le sedi; è in fase di completamento la nuova sede di Bergamo. Il processo di omogeneizzazione della presentazione delle modalità d'esame e i contenuti testati agli esami è ancora in atto.</p> <p>La distribuzione degli appelli</p>	<p>Attuare azioni risolutive rispetto al riconoscimento dei CFU in ambito Internazionalizzazione.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>

				d'esame è migliorata. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	
19	I0202D-L-SNT2-TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETA' EVOLUTIVA	Audizioni	No	Il Gruppo Qualità del CdS effettua periodicamente incontri di confronto con uno o più rappresentanti della Federazione Nazionale Ordine dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione (TSRM PSTRP), Albo TNPEE, un rappresentante dell'Associazione Tecnico-Scientifica ANUPI TNPEE e un rappresentante degli enti sedi di tirocinio per gli studenti del CdS. Gli studenti riportano che la chiarezza nelle modalità di esame è migliorata rispetto allo scorso anno; sono diminuiti anche i disagi dovuti alle variazioni nel calendario delle lezioni. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	L'Internazionalizzazione rappresenta una criticità a livello nazionale per i corsi della medesima classe, con l'aggravante che a livello europeo ed extra-europeo non esiste il corso corrispondente a Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva. Attuare azioni risolutive rispetto al riconoscimento dei CFU in ambito Internazionalizzazione. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
20	K0101D-LM-SNT1-SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	Audizioni	No	Il 100% degli studenti nel 2020 prosegue al secondo anno (iC14), valore stabile nel periodo considerato; nell'area geografica di riferimento l'indicatore è pari all'85,9% nel 2020. Il dato indica un'ottima prosecuzione del percorso. Il CdS ha proposto per la coorte 2023/2024 la possibilità di frequentare il corso in modalità part-time; la regolamentazione è stata inserita nel regolamento didattico. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Monitorare la fluidità delle carriere e il passaggio tra I e II anno. Attuare azioni risolutive rispetto al riconoscimento dei CFU in ambito Internazionalizzazione. Si raccomanda di ridurre al minimo le variazioni della programmazione didattica. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
21	H4601D-LM-46-ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	Audizioni	No	Si prende atto delle azioni positive implementate (ex. Comitato Paritetico) e se ne monitorerà l'evoluzione. Rispetto alla mancanza del servizio di segreteria il CdS è intervenuto e risolto la criticità. Nell'a.a.2021/2022 è stata	Permane indice Internazionalizzazione critico. Si segnala carenza di personale strutturato. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.

				avviata la collaborazione con il Poliambulatorio Farmasalus di Monza; gli studenti si dichiarano molto soddisfatti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	
22	I0301D-L-SNT3-IGIENE DENTALE	Audizioni	No	Si prende atto di quanto dichiarato riguardo alle nuove convenzioni e si monitoreranno gli effetti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Monitorare dati fluidità carriere. Permane indice Internazionalizzazione critico. Segnalata carenza di docenti caratterizzanti il CdS. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
23	581 - LMG-01 - GIURISPRUDENZA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	I dati delle Opinioni Studenti sono esaminati insieme ai Rappresentanti degli studenti in seno alla CPDS, ma sono oggetto di attenta disamina anche da parte del Coordinatore del CdS, del Gruppo di Riesame, del Direttore di Dipartimento. Sono stati attivati insegnamenti in lingua inglese e percorsi interdisciplinari. Il Coordinatore del CdS ha organizzato all'inizio di ogni anno accademico degli incontri per la compilazione dei piani di studio con l'obiettivo di agevolare gli studenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Gli studenti segnalano l'assenza in tutte le aule di un numero adeguato di prese elettriche. Monitorare la condizione dei non frequentanti. Si raccomanda di tenere traccia degli incontri con le Parti Sociali. L'Internazionalizzazione continua a rappresentare un dato critico per il corso, certamente aggravato dalla trascorsa emergenza Covid. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
24	E0201Q BIOTECNOLOGIE -L-2-	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Rispetto alle criticità segnalate nella precedente relazione, il confronto intrapreso con i docenti titolari degli insegnamenti coinvolti è stato proficuo ed ha portato alla risoluzione. Il CdS è attento al fatto che i laureati acquisiscano un'adeguata preparazione per essere efficacemente introdotti nel sistema economico e produttivo. La progressione di carriera degli studenti del CdS è molto buona e nettamente superiore rispetto all'area geografica di riferimento e alla media nazionale. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023'	Degno di nota il calo nel giudizio di adeguatezza delle attrezzature a partire dal 2020; tale criticità è riconducibile all'elevato contenuto di attività di laboratorio impossibili da erogare interamente in presenza durante l'emergenza sanitaria. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.

				allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	
25	E1301Q - L-13- SCIENZE BIOLOGICHE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Il confronto intrapreso con i docenti titolari degli insegnamenti per cui sono state segnalate delle criticità è stato proficuo. Il CdS è attento al fatto che i laureati acquisiscano un'adeguata preparazione per essere efficacemente introdotti nel sistema economico e produttivo. Il CdS continua a mostrare ottima attrattività come dimostrato dal trend in crescita degli ultimi anni. Buoni i dati della fluidità di carriera. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	La Commissione auspica una sempre più attiva partecipazione dei Rappresentanti degli studenti che possa andare oltre la segnalazione delle problematiche puntuali sui CdS e sui singoli insegnamenti. I dati di Internazionalizzazione restano ancora bassi. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
26	E1401A - L-14 - SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	I dati delle Opinioni Studenti sono esaminati insieme ai Rappresentanti degli studenti in seno alla CPDS, ma sono oggetto di attenta disamina anche da parte del Coordinatore del CdS, del Gruppo di Riesame, del Direttore di Dipartimento. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Gli studenti segnalano l'assenza in tutte le aule di un numero adeguato di prese elettriche. Monitorare la condizione dei non frequentanti. Monitorare l'aggiornamento dei rapporti con le Parti Sociali. Incoraggiare gli studenti alla apertura internazionale. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
27	E1501N - L-15- SCIENZE DEL TURISMO E COMUNITÀ LOCALE (STCL)	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	La Commissione incoraggia momenti di confronto studenti-docenti; si segnala inoltre la presenza degli studenti in occasione degli open day. Nessuna criticità rispetto all'organizzazione degli esami. Il CdS si è impegnato nel mantenere vivo il rapporto con le Parti Sociali ed ha redatto una convenzione con Assolombarda che è stata firmata in via definitiva nel 2022. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Per alcuni insegnamenti si è verificato un sovraccollimento delle aule e il numero di laboratori (e/o turni) è insufficiente e spesso i posti disponibili sono limitati. Attenzione all'attrattività del corso nel panorama dei corsi concorrenti. Da attenzione il limitato apporto di personale strutturato. Si attenziona lo scarso coinvolgimento degli studenti nonostante i contenuti specifici del corso. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
28	E1601N - L-16- SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare	No	Il materiale didattico viene giudicato adeguato. Nei syllabi pubblicati sulla piattaforma e-learning per gli insegnamenti del CdS sono indicati chiaramente contenuti e	Attivare iniziative di contrasto al rallentamento delle carriere in termini di CFU acquisiti. Rimangono insoddisfacenti le percentuali di studenti con CFU conseguiti all'estero. Per alcuni

		Audizione Documentale		<p>obiettivi formativi. I giudizi rispetto alla chiarezza delle modalità d'esame sono positivi. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>insegnamenti si è verificato un sovraccollimento delle aule e il numero di laboratori (e/o turni) è insufficiente e spesso i posti disponibili sono limitati. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
29	E1803M-L-18- ECONOMIA DELLE BANCHE, DELLE ASSICURAZIONI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	<p>I metodi di accertamento delle conoscenze previsti dal corso sono adeguati a verificare le conoscenze acquisite dagli studenti. La Commissione si impegna a sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari Opinioni Studenti attraverso i rappresentanti e i docenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Monitorare la condizione dei non frequentanti. Attenzione all'aggiornamento dei syllabus. Si auspicano ulteriori sforzi al fine di accorciare le carriere dei laureati. Non si riscontrano miglioramenti sugli studenti esteri Incoming. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
30	E1901R - L-19- SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	<p>Si conferma una valutazione ampiamente positiva degli insegnamenti. I programmi degli insegnamenti sono dichiarati nei syllabus, che risultano completi e ben articolati. Il CdS ha implementato azioni di rinforzo e consolidamento del lavoro delle commissioni deputate alla progettazione e controllo dei laboratori e tirocini. Anche il lavoro della Commissione Internazionalizzazione è stato implementato. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Da monitorare il rallentamento delle carriere studentesche in termini di CFU completati. Dedicare energie al potenziamento dell'esperienza estera degli studenti. Monitorare la condizione dei non frequentanti. Persistente criticità nel rapporto tra l'elevata numerosità degli studenti e il numero totale dei docenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
31	E2004P -L-20- SCIENZE PSICOSOCIALI DELLA COMUNICAZIONE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	<p>Nel complesso emerge come gli sforzi fatti dal CdS per risolvere le criticità emerse nella precedente Relazione siano stati decisamente efficaci. Il livello di soddisfazione degli studenti è complessivamente elevato; le criticità appaiono limitate e circoscritte. I programmi dei singoli insegnamenti sono stati regolarmente inseriti nel syllabus di e-learning secondo uno schema condiviso. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di</p>	<p>Attenzione all'esistenza di corsi con limitata o inadeguata informazione agli studenti. Occorre un maggior impegno nel promuovere l'esperienza di studio all'estero. Va migliorata la dotazione di organico assegnata al corso di studi. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>

				Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	
32	E2401P-L-24-SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	I syllabi sono stati aggiornati da tutti i docenti. La valutazione del materiale didattico e della sua accessibilità è complessivamente molto buona. Giudizi largamente positivi in merito ad aule, ausili ed attrezzature. Nonostante il rapporto studenti/docenti sia elevato, la qualità della didattica erogata rimane buona. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Proseguire l'azione di monitoraggio degli insegnamenti critici e del rapporto studenti primo anno/docenti primo anno pesato (troppo alto). Emerge la necessità di rendere il CdS più attrattivo sul piano nazionale, un obiettivo perseguibile nel prossimo triennio che il CdS si è posto nel Riesame Ciclico del 2022. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
33	E2701Q-L-27-SCIENZA DEI MATERIALI	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	La riorganizzazione della didattica del secondo anno appare congruente con le richieste dei Rappresentanti degli studenti emerse negli anni passati e viene valutata positivamente dalla Commissione Paritetica. Dall'anno accademico 2023-2024 il CdS sarà attivato nella nuova classe e con denominazione diversa. Appare migliorare costantemente la velocità nella progressione di carriera. Le azioni di orientamento e di tutoraggio sono state costantemente rafforzate nel corso degli ultimi anni. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Proseguire nelle azioni volte ad aumentare il numero di CFU acquisiti all'estero; i dati di Internazionalizzazione restano infatti ancora bassi. I colloqui con gli studenti hanno mostrato un persistente disagio rispetto a uno specifico insegnamento; il CdS è intervenuto e si monitorerà l'andamento. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
34	E2701Q-L-27-SCIENZA DEI MATERIALI	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Si riporta di costanti iniziative di monitoraggio del corso con incontri informali docenti-studenti. Il CdS mantiene elevati standard in termini di Soddisfazione Complessiva e Efficacia Didattica. Tutti gli indicatori della didattica (Gruppi A ed E) sono positivi e migliori, in alcuni casi in modo significativo, rispetto alle medie dell'area geografica e nazionale. L'attrattività extraregionale (iC03) ha avuto una notevole crescita nel 2021 rispetto al 2020. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Continuare le azioni volte ad aumentare il numero di CFU acquisiti all'estero. Monitorare la flessione della percentuale dei laureati in corso. Monitorare il problema del sovraccollamento dei laboratori didattici. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.

35	E3002Q-L-30-OTTICA E OPTOMETRIA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	L'assunzione di un tecnico dedicato alla manutenzione dei laboratori dallo scorso anno ha posto rimedio alla verifica rispetto alle piccole attrezzature di laboratorio soggette ad usura. Il CCD è intervenuto affiancando agli studenti un maggior numero di Tutor. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Monitorare la fluidità delle carriere. Si raccomanda di monitorare il rapporto studenti regolari/docenti. Si segnala la mancanza della rappresentanza studentesca per il CdS a causa della rinuncia all'incarico da parte degli studenti eletti e dell'impossibilità, per regolamento, di indire nuove elezioni prima della naturale scadenza. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
36	E3101Q-L-31-INFORMATICA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Si è inserito nella presentazione del CdS alle matricole una breve presentazione delle componenti coinvolte nel processo di qualità. Le criticità emerse dai questionari di soddisfazione degli studenti nell'a.a.2020/2021 relative a specifici insegnamenti sono state esaminate con il docente e superate. Tutti gli indicatori riferiti al percorso di studio e regolarità delle carriere, dimostrano performance molto buone. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Continuare a porre attenzione all'orientamento in ingresso. Insistere su iniziative e attività di potenziamento dell'Internazionalizzazione. Perseverare nel coordinamento tra corsi e docenti. Si raccomanda di proseguire nella attuazione delle riforme ordinamentali e organizzative progettate. Si segnala l'esigenza di disporre di aule adeguatamente attrezzate. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
37	E3201Q-L-32-SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Sono stati somministrati questionari specifici dalla Commissione Paritetica a settembre 2022. L'elevato numero di appelli è considerato positivo dagli studenti, che possono meglio organizzare gli esami all'interno della sessione. Il CdS assicura un attento monitoraggio della situazione dei percorsi di studio. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	La Commissione Paritetica auspica e suggerisce che il laboratorio didattico BIO ECO, che ospita diverse attività pratiche, possa essere oggetto di lavori di ristrutturazione che lo rendano maggiormente fruibile ed efficiente. Si raccomanda inoltre un miglioramento della disponibilità di aule per le lezioni frontali. Occorre incentivare la mobilità internazionale. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
38	E3301M-L-33-ECONOMIA COMMERCIO	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Il Monitoraggio Annuale e il Riesame Ciclico risultano svolti in modo completo ed efficace. Iniziano a registrarsi dei primi segnali positivi rispetto all'introduzione del numero programmato, specie per la selezione di studenti motivati.	Implementare azioni di potenziamento dell'Internazionalizzazione. Monitorare il dato relativo al rapporto tra studenti regolari e docenti con eventuali azioni correttive. Implementare azioni di miglioramento per i corsi con

				Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	valutazioni sotto media e migliorare il coordinamento tra docenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
39	E3501Q-L-35-MATEMATICA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Sono stati somministrati dei questionari in forma aperta proposti dalla componente studentesca. Si rileva una preparazione dei syllabus molto più curata. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Monitorare l'orientamento in ingresso e la fluidità delle carriere. Persistere in azioni per incentivare l'Internazionalizzazione. Monitorare il rapporto studenti regolari/docenti. Con il ritorno alla didattica in presenza, si è riscontrata la mancanza di aule sufficientemente capienti. Occorre continuare con un attento monitoraggio delle progressioni di carriera e consolidare la tendenza al miglioramento. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
40	E3901N - L-39 - SERVIZIO SOCIALE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Il materiale didattico viene giudicato adeguato. Seppure lo specifico inquadramento normativo del CdS nello scenario internazionale causi difficoltà alla mobilità internazionale, l'esperienza di studio all'estero interessa un buon numero di studenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Si richiama l'attenzione sull'organizzazione delle propedeuticità tra insegnamenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
41	E4101B - L-41- SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Con l'obiettivo di ridurre l'eterogeneità nella preparazione degli studenti del primo anno, il CdS è intervenuto cogliendo ogni occasione di orientamento degli studenti per illustrare la natura quantitativa di molti insegnamenti e il tipo di impegno richiesto dal CdS, istituendo attività didattiche di supporto agli insegnamenti più impegnativi (Tutorato), introducendo a partire dall'a.a.2015-2016 un test di valutazione della preparazione iniziale (VPI) e procedendo allo sdoppiamento di alcuni insegnamenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del	Continuare a monitorare il numero di abbandoni e gli insegnamenti che hanno mostrato criticità. Considerare azioni di incentivazione all'Internazionalizzazione. Il corpo docente appare sottodimensionato rispetto al numero di studenti regolari. Si segnalano alcuni problemi di sovraffollamento delle aule destinate agli insegnamenti obbligatori. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.

				Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	
42	E4102B-L-41- STATISTICA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Gli studenti frequentanti sono soddisfatti della didattica integrativa. I docenti sono stati chiari nello spiegare le modalità d'esame degli insegnamenti sia a lezione che nella sezione del Syllabus dedicata alla modalità di accertamento dei contenuti del corso. Il Monitoraggio Annuale e il Riesame Ciclico risultano svolti in modo completo ed efficace. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Insistere su attività di orientamento in ingresso. Permangono criticità relative a regolarità delle carriere in ingresso, studenti inattivi, numero di abbandoni. Occorre incentivazione l'Internazionalizzazione. Porre attenzione al rapporto numero docenti/studenti. Elaborare azioni correttive per insegnamenti con valutazioni sotto la media. Si chiede di migliorare la gestione dei laboratori virtuali. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
43	F0101R-LM-1-SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	La valutazione dei rispondenti è alta, con punteggi oltre l'8 nella maggior parte dei quesiti. Il CdS ha adottato misure per migliorare l'organizzazione dei corsi, rendendo più equilibrata la distribuzione degli insegnamenti tra il primo e il secondo semestre. Si suggerisce di mettere a sistema la somministrazione del QUIS (Questionario di Indagine sul profilo degli Studenti) ideato dal Gruppo del Riesame e somministrato nel maggio 2022 a tutti gli studenti iscritti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Persistere nel potenziamento delle attività di tutorato. Continuare a monitorare il numero di abbandoni e le iniziative di sostegno. Incentivare le iniziative per aumento dell'Internazionalizzazione. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
44	F0601Q-LM-6-BIOLOGIA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Permane efficace il raccordo con il mondo del lavoro. Il giudizio su aule, attrezzature e postazioni informatiche è sempre superiore di diversi punti alla media dei CdS della classe. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	La Commissione Paritetica auspica una sempre più attiva partecipazione dei Rappresentanti degli studenti che possa andare oltre la segnalazione delle problematiche puntuali sui CdS e sui singoli insegnamenti. Tenere sotto osservazione il dato degli abbandoni. La performance non ottimale del CdS secondo alcuni indicatori è sotto esame da parte del CdS. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.

45	F0802Q -LM-8- BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Nessuna criticità rispetto agli insegnamenti. Il giudizio su attrezzature e postazioni informatiche è sempre superiore di diversi punti alla media di Ateneo e dei CdS della classe. Il CdS è attento al fatto che i laureati acquisiscano un'adeguata preparazione per essere efficacemente introdotti nel sistema economico e produttivo. La progressione di carriera degli studenti è fluida e costantemente migliore della media dell'area geografica e nazionale. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	La Commissione auspica una sempre più attiva partecipazione dei Rappresentanti degli studenti che possa andare oltre la segnalazione delle problematiche puntuali sui CdS e sui singoli insegnamenti. Degno di nota il calo nella soddisfazione sull'adeguatezza delle aule; il dato verrà monitorato. Occorre tornare a promuovere la mobilità internazionale. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
46	F0901D - LM-9 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Relativamente all'impossibilità di inserire nel Piano degli Studi insegnamenti di altri CdS, verificatasi nell'aa.2020/2021 a causa di meri impedimenti tecnici, nell'aa.2021/2022 la situazione è stata risolta e gli studenti non hanno avuto problemi a scegliere esami al di fuori del CdS. Il grado di coinvolgimento degli studenti nei processi di gestione della qualità del CdS risulta molto elevato. Il CdS ha proseguito con successo il percorso di Doppia Laurea con il Master in Genetique de l'Université Paris Cité (France). Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Si riportano due criticità: - difficoltà comunicative con alcuni Docenti che prevedono per la verifica del profitto una prova scritta e una successiva prova orale; gli studenti lamentano un certo ritardo nella comunicazione della data della prova orale; - carenza di informazioni riguardanti la preparazione e la discussione della tesi di laurea. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
47	F1601M-LM-16- ECONOMIA E FINANZA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Procedere con la revisione dell'ordinamento didattico. Gli studenti frequentanti risultano particolarmente soddisfatti circa la coerenza dei contenuti dell'attività didattica rispetto a quanto dichiarato in offerta formativa. Il Monitoraggio Annuale e il Riesame Ciclico risultano svolti in modo completo ed efficace. È stata firmata una convenzione con Birkbeck, University of London (UK), a settembre 2022 per il conseguimento di un doppio titolo. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del	Monitorare la fluidità delle carriere studenti. Proseguire con le azioni di riorganizzazione dei corsi e dei carichi didattici. Emerge un eccessivo carico didattico rispetto ai crediti attribuiti ad alcuni insegnamenti. Monitorare gli insegnamenti che presentano criticità. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.

				Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	
48	F1801Q - LM-18 - INFORMATICA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	<p>Le criticità emerse nell'a.a.2020/2021, rispetto ad uno specifico insegnamento, sono state esaminate con il docente e superate, con risultati più che soddisfacenti.</p> <p>La Scheda SUA è stata aggiornata anche a seguito del cambio di ordinamento, completato a inizio 2021. In particolare, sono state recepite le osservazioni del Nucleo di Valutazione ed è stata aggiornata la descrizione dei profili professionali e i risultati di apprendimento attesi. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Insistere sull'offerta formativa in lingua per incrementare la mobilità in entrata che resta bassa.</p> <p>Insistere su iniziative per l'attrattività verso laureati esterni; elaborare correttivi per corsi con criticità. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
49	F4001Q-LM-40- MATEMATICA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	<p>Si rileva un forte apprezzamento generale verso gli insegnamenti e i metodi di accertamento delle conoscenze vengono ritenuti adeguati. Il Rapporto di Riesame 2022 risulta completo e dettagliato nell'analisi dei punti di debolezza. Le azioni correttive avviate sono congrue con la natura dei problemi riscontrati.</p> <p>La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), è un dato che oscilla su valori estremamente positivi. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>Occorre tenere sotto osservazione la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS (iC17). Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
50	F4901N-LM-49- TURISMO, TERRITORIO E SVILUPPO LOCALE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	<p>In relazione al potenziamento delle lingue straniere è stato introdotto un ulteriore insegnamento in lingua inglese al secondo anno (sono saliti a 5). L'analisi dei syllabi dei singoli insegnamenti del CdS presenti sul sito del Dipartimento consente di affermare che tutti contengono un'adeguata descrizione dei metodi di accertamento delle conoscenze. Per quanto riguarda la capacità attrattiva del CdS, i valori sono sempre molto positivi anche in termini comparativi. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato</p>	<p>Persiste la necessità di attivare azioni per incrementare la frequenza e il coinvolgimento degli studenti.</p> <p>Potenziare le informazioni relative a percorsi di stage. La Commissione Paritetica invita nuovamente il CCD a prestare particolare attenzione alla condizione dei non frequentanti. Gli studenti lamentano talvolta il sovraffollamento di alcune aule.</p> <p>Sussistono margini di miglioramento in ambito Internazionalizzazione. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni</p>

				alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
51	F5103P - LM- 51- PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DEI PROCESSI EDUCATIVI	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	L'inserimento di appelli di fine corso implementato nell'a.a.2021/2022, soggetti alla regolamentazione applicata agli appelli ufficiali, si è rivelato molto utile per facilitare l'organizzazione degli studenti. La componente studentesca riferisce il buon esito delle attività di tutoraggio tra pari introdotto nell'a.a.2020/2021. Si conferma il giudizio generalmente positivo riguardo ai materiali e agli ausili didattici, ed in merito all'adeguatezza delle aule e dei laboratori. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Proseguire con attività di sostegno in ingresso su insegnamenti specifici. Ampliare le azioni di potenziamento dell'Internazionalizzazione. Alcune parti della scheda SUA-CdS potrebbero risultare poco chiare per il largo pubblico. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
52	F5104P-LM-51- PSICOLOGIA CLINICA E NEUROPSICOLOGIA NEL CICLO DI VITA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	La componente studentesca della Commissione Paritetica riporta una nota di apprezzamento verso i corsi a scelta del primo anno che sono stati in generale molto apprezzati. Giudizi positivi in merito ad aule, ausili ed attrezzature. La Commissione Paritetica del Dipartimento di Psicologia ha valutato le modifiche del regolamento per l'a.a.2022/2023 rispetto ai regolamenti precedenti; la Commissione ha espresso un parere positivo unanime. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Proseguire nel trattamento delle criticità individuate dalla CPDS in alcuni insegnamenti. Alcune parti della scheda SUA-CdS potrebbero risultare poco chiare per il largo pubblico. La componente studentesca lamenta che nell'offerta formativa nel suo complesso, ed in modo particolare nelle attività di laboratorio, si ricorra prevalentemente e/o unicamente a didattica frontale trascurando esperienze pratiche ove applicare quanto appreso in modo tradizionale. Gli indicatori relativi all'Internazionalizzazione presentano alcune aree di attenzione già considerate come obiettivi di miglioramento da implementare nel prossimo triennio. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
53	F5105P-LM-51-APPLIED EXPERIMENTAL PSYCHOLOGICAL SCIENCES	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Alcuni corsi/laboratori hanno ottenuto commenti estremamente positivi. In generale, gli studenti hanno manifestato l'apprezzamento verso la maggior parte dei docenti; la loro professionalità, preparazione e capacità di veicolare conoscenza. Le date degli esami dei primi appelli	Monitorare gli insegnamenti problematici. Alcune parti della scheda SUA-CdS potrebbero risultare poco chiare per il largo pubblico. Gli studenti lamentano il fatto che viene data la possibilità di scegliere un corso all'interno dell'intero Dipartimento di Psicologia, salvo che i corsi vengono

				sono state meglio distribuite su richiesta degli studenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	erogati nella sola lingua italiana, non permettendo quindi agli studenti stranieri di frequentarli e comprenderne il contenuto. Monitorare il calo nei dati di Internazionalizzazione. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
54	F5301Q-LM-53-MATERIALS SCIENCE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Le proposte migliorative avanzate nella precedente relazione sono state quasi tutte accolte, e non sono emerse problematiche riguardo l'implementazione delle soluzioni. Dall'anno accademico 2023-2024 il CdS sarà attivato nella nuova classe e con denominazione diversa. Il problema degli abbandoni è essenzialmente inesistente. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Si segnala che potrebbe essere posta una maggiore attenzione nel dedicare il giusto spazio per i laboratori nella preparazione dei calendari. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
55	F5401Q - LM-54-SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Molto apprezzata la possibilità di scelta tra diversi percorsi. Si sottolinea il buon monitoraggio dei corsi. Sono stati erogati questionari specifici dalla Commissione Paritetica a settembre 2022. L'elevato numero di appelli è considerato positivo dagli studenti. Il CdS assicura un attento monitoraggio della situazione dei percorsi di studio; verifica periodicamente, inoltre, la congruità del percorso rispetto agli sbocchi professionali, impegnandosi a migliorare continuamente la formazione in risposta ai mutamenti del mercato del lavoro. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Proseguire nelle azioni migliorative in ambito Internazionalizzazione. Si sono riscontrate alcune sovrapposizioni di orario tra insegnamenti che appartengono a percorsi didattici differenti. Si sono riscontrate alcune problematiche per la frequenza e lo svolgimento degli esami per i corsi del secondo semestre del secondo anno per gli studenti impegnati in attività di tirocinio all'estero. Nei mesi invernali 2021/2022 i laboratori didattici (U5) sono risultati notevolmente freddi e questo ha creato disagi allo svolgimento delle attività pratiche. Si auspica una evoluzione nei lavori per la realizzazione dei nuovi laboratori chimici nell'edificio U9. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
56	F5602M-LM-56-INTERNATIONAL ECONOMICS	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico	No	Non si rilevano particolari criticità. La buona attrattività del CdS verso studenti provenienti da altri atenei	Rendere il processo di selezione dei candidati più omogeneo e in linea con le tempistiche e gli standard internazionali. Si

		<p>Se Altro specificare Audizione Documentale</p>		<p>italiani (iC04) si conferma anche per il 2021. La percentuale di laureati che si dichiarano soddisfatti del proprio percorso di studio (iC25) continua a crescere, toccando per il 2021 un valore pari al 97,4%. La disponibilità di numerose mete Erasmus e la possibilità di intraprendere un percorso di doppia laurea costituiscono un elemento di attrattività del corso spesso sottolineato dai potenziali candidati. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>ribadisce l'esigenza di un'attenta riorganizzazione dei servizi amministrativi e tecnici di supporto alla didattica. Gli indicatori di regolarità del percorso di studio sono disponibili sino all'anno 2020 e purtroppo si distinguono per un netto peggioramento rispetto agli anni precedenti e al trend in miglioramento che li aveva caratterizzati. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
57	F5701R-LM-57-FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	<p>Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale</p>	No	<p>La Commissione apprezza le azioni pianificate dal CdS, volte a sviluppare una maggior collegialità tra tutti gli insegnamenti del CdS. Si apprezza in particolare la decisione di dedicare due CCD del prossimo anno accademico alla condivisione dei contenuti, delle metodologie, delle attività esperienziali/laboratoriali e delle modalità di valutazione. L'incontro con le Parti Sociali programmato e realizzato nel luglio del 2022 è stata l'occasione per incontrare e coinvolgere in modo sempre più ampio i rappresentanti delle organizzazioni. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>	<p>La Commissione invita il CdS a proseguire l'azione intrapresa di riconoscimento dei crediti o Open Badge agli studenti che prendono parte alla Governance del CdS e agli organi istituzionali e che abbiano garantito una partecipazione regolare alle attività. Si conferma, come noto, una certa disomogeneità nella distribuzione del carico delle tesi tra i docenti del CdS, con un sovraccarico da parte di alcuni. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>
58	F6302N-LM-63-MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI	<p>Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale</p>	No	<p>I syllabus sono stati pubblicati da tutti i docenti e risultano completi per la maggior parte degli insegnamenti. La componente studentesca della Commissione Paritetica, comunica l'interesse degli studenti del CdS per i lavori di gruppo come modalità d'esame. Pur non essendo un corso internazionale, l'analisi dei principali indicatori relativi all'Internazionalizzazione mostra un andamento complessivamente positivo. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di</p>	<p>Migliorare la comunicazione su modalità esami-sovrapposizione delle date esami. Inadeguatezza delle aule e connessione Wi-Fi instabile. Monitorare la condizione dei non frequentanti. Il rapporto fra carico didattico e numero di CFU assegnati ai singoli moduli/insegnamenti è insufficiente per due. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.</p>

				Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	
59	F7501Q-LM-75-SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Sono stati somministrati questionari specifici dalla Commissione Paritetica a settembre 2022. L'elevato numero di appelli è considerato positivo dagli studenti. Il CdS assicura un attento monitoraggio della situazione dei percorsi di studio. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Proseguire le azioni intraprese volte a incrementare l'Internazionalizzazione. Si segnala che la Scheda SUA-CdS in alcune parti (in particolare nei Quadri B e C) è di difficile leggibilità in quanto riporta dati ed elenchi che potrebbero essere meglio rappresentati in forma tabulare o grafica. Si raccomanda un miglioramento della disponibilità di aule per le lezioni frontali. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
60	F7502Q - LM-75 - MARINE SCIENCES - SCIENZE MARINE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Indicatori di Internazionalizzazione positivi e nettamente superiori ai benchmark di riferimento. Si apprezzano i metodi di verifica del profitto adattati alla tipologia di insegnamento. Nessuna criticità rispetto ai singoli insegnamenti. L'elevato numero di appelli è considerato positivo dagli studenti. Il CdS assicura un attento monitoraggio della situazione dei percorsi di studio. Il CdS ha mostrato un lodevole impegno per far fronte alle difficoltà di tipo tecnico, logistico, di organizzazione di stage. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	La Commissione Paritetica auspica un miglioramento della disponibilità di aule per le lezioni frontali. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
61	F7601M-LM-76-ECONOMIA DEL TURISMO	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Si apprezza l'attività di Internazionalizzazione e si invita a proseguire e consolidare i risultati. Il punto di forza del CdS consiste nella sua spiccata proiezione internazionale che si concretizza non solo nei programmi comunitari Erasmus, ma anche e soprattutto nei programmi extraeuropei di doppia laurea magistrale. Emerge una sostanziale adeguatezza delle aule. Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sembrano pienamente adeguate, con gli opportuni rimandi ai documenti alla base delle informazioni fornite. Per i dettagli si rimanda al	Si invita a monitorare i dati relativi agli esiti occupazionali e alla fluidità delle carriere studentesche. Si invita a proseguire nella riorganizzazione dei corsi con criticità; si segnala in particolare un insegnamento con una Soddisfazione Complessiva gravemente insufficiente. Si esorta a proseguire nella progettata revisione dell'ordinamento didattico. Necessario un aumento del numero di postazioni informatiche e degli spazi per lo studio individuale. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni

				documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
62	F8203B-LM-82-BIOSTATISTICA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Si riporta che ogni docente ha garantito la presenza e la modalità didattica adeguata secondo le indicazioni di Ateneo sia in merito alle lezioni che relativamente agli esami di profitto; hanno inoltre utilizzato tutti gli strumenti a loro disposizione. Il Coordinatore del CdS procede periodicamente al monitoraggio delle opinioni che provengono dai questionari degli studenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Continuare a monitorare la fluidità delle carriere. Correggere le criticità degli insegnamenti più problematici. Si chiede di migliorare la gestione dei laboratori virtuali. Gli studenti segnalano un eccessivo carico dei CFU nel secondo anno nel percorso Data Science. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
63	F8204B - LM-82 - SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Il CdS è intervenuto sull'orientamento, ha prodotto una revisione dei criteri di accesso e del test d'ingresso, ha promosso una rimodulazione degli insegnamenti introduttivi e ha attivato dei corsi di livellamento. Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sembrano pienamente adeguate. Si apprezza l'incremento del numero degli insegnamenti a scelta. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	L'analisi dei singoli insegnamenti ha evidenziato alcune criticità relative alla Soddisfazione Complessiva. L'incremento del numero di immatricolati nel corso degli anni e i vincoli imposti dall'emergenza sanitaria hanno posto all'attenzione del CdS alcuni problemi di sovraffollamento delle aule. Monitorare l'acquisizione dei CFU previsti al primo anno. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
64	F8501R-LM-85-SCIENZE PEDAGOGICHE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Si conferma un alto gradimento per la proposta didattica e culturale del corso di laurea. È stato introdotto un questionario esplorativo per comprendere i bisogni formativi specifici, le aspettative e raccogliere eventuali suggerimenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	La Commissione Paritetica suggerisce di monitorare il carico didattico del primo anno anche in relazione alle azioni di accompagnamento e tutoraggio avviate nel 2022-2023. Porre attenzione alla condizione di studio degli studenti-lavoratori. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
65	F8701N - LM-87 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare	No	E' in corso di pubblicazione un vademecum che faccia una sintesi delle modalità e dei tempi di iscrizione a ciascun laboratorio, a disposizione delle matricole e	Proseguire nell'attività di incentivazione delle carriere internazionali degli studenti. Proseguire nell'attività di miglioramento degli insegnamenti con profili

		Audizione Documentale		degli studenti del secondo anno. Non si segnalano criticità rispetto alla congruità tra il numero di CFU assegnati alle attività formative nel regolamento didattico e gli obiettivi formativi previsti dagli ordinamenti didattici. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	problematici. Si ribadisce l'importanza di azioni volte a incentivare la partecipazione della componente studentesca. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
66	F9101Q - LM-91 - DATA SCIENCE	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	I risultati delle Opinioni Studenti sono stati ampiamente discussi nelle sedute del CCD; il CdS ha analizzato in modo appropriato i dati delle rilevazioni, come riportato nella Scheda SUA, ha evidenziato le principali criticità sia a livello generale che specifico rispetto ad alcuni insegnamenti e ha prontamente messo in atto azioni correttive. L'Internazionalizzazione in uscita continua ad essere nettamente superiore alla media degli altri corsi con un trend in crescita. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Si richiedono azioni migliorative per corsi segnalati con criticità. Monitorare il calo significativo negli Aspetti Organizzativi che potrebbe essere imputato alla gestione della transizione verso modalità operative non emergenziali. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
67	G8501R - LM-85 bis - SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Il CdS ha avviato alcune azioni di miglioramento tra cui: 1. Incontro con gli studenti tirocinio per gli studenti-lavoratori, in particolare con gli studenti che cambiano corso di laurea e che già lavorano nella scuola attraverso la MAD; 2. Aumento del numero dei laboratori di tirocinio indiretto di sabato. Come si rileva dalla SUA la rilevazione delle opinioni sia degli studenti tirocinanti, sia degli enti ospitanti, è operata tramite richiesta di compilazione di questionari predisposti dall'Ufficio Stage. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualità '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Permane critico, e richiede un attento monitoraggio, il rapporto tra studenti iscritti e iscritti al I anno/docenti complessivo. La percezione degli studenti è di un impegno molto elevato perché il CdS prevede, oltre agli insegnamenti, numerosi laboratori ed il tirocinio curricolare, diretto e indiretto. In linea generale i punteggi più bassi sono attribuiti dagli studenti non frequentanti. Il tema degli studenti lavoratori è all'attenzione del CdS. La Commissione Paritetica suggerisce l'utilizzo dei dati di valutazione del tirocinio per la selezione delle scuole in cui svolgere lo stage. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di

					Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
68	H4101D-LM-41-MEDICINA E CHIRURGIA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	La riorganizzazione dell'attività di Tirocinio Clinico Professionalizzante, avviata nell'aa.2020/2021 con il prezioso contributo degli studenti, si è ben consolidata nell'aa.2021/2022. È stata inoltre avviata la revisione del libretto di tirocinio con nuovi obiettivi da raggiungere per gli studenti ed è in corso il processo di trasformazione del libretto cartaceo in formato elettronico. Nell'aa.2021/2022 è stata finalmente attuata la riorganizzazione dei periodi d'esame del CdS. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Potenziare i CFU conseguiti all'estero. Gli studenti esprimono un unico rilievo, relativo al rapporto tra CFU frontale e ore (1 CFU=12 ore), che risulta particolarmente gravoso, poiché lascia loro poco tempo al di fuori delle lezioni in aula e del tirocinio. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
69	H4102D - LM-41 - MEDICINE AND SURGERY	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Gli studenti intervistati ribadiscono il loro gradimento per il CdS, riconoscendo che l'organizzazione sta progressivamente e sensibilmente migliorando, e sottolineando che il CdS nel corso degli anni si è fatto carico dei problemi sollevati dagli studenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Gli studenti entrati al 6°anno di Corso nell'aa.2022/2023, segnalano che non sono disponibili un regolamento o delle linee guida relativi alla tesi di laurea e che non sono ancora stati illustrati loro i criteri per la formulazione del punteggio di laurea, eventuali premialità, ecc; il CdS sta lavorando ad una soluzione. In generale, la comunicazione all'interno del CdS rimane forse l'aspetto più critico avvertito dagli studenti. Verificare l'aggiornamento dei syllabus. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
70	I0302D - L-SNT3 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Gli studenti intervistati esprimono per il CdS una soddisfazione maggiore di quanto emerge dai questionari. Dal Riesame Ciclico del 2022 e dalla Scheda di Monitoraggio Annuale si evince che il CdS assicura un monitoraggio costante sul percorso di studio, sui risultati degli esami e sugli esiti occupazionali degli studenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Basso indice internazionalizzazione. Alcuni studenti con debiti d'esame hanno espresso disappunto per la distribuzione, ritenuta non ottimale, degli appelli di insegnamenti di anni di corso diversi. Gli studenti del 3° anno sottolineano che sarebbe opportuno concentrare maggiormente le lezioni all'inizio del 1° semestre. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di

					Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.
71	I0303D - L-SNT3 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Se Altro specificare Audizione Documentale	No	Dal Riesame Ciclico del 2022 e dalla Scheda di Monitoraggio Annuale si evince che il CdS assicura un monitoraggio costante sul percorso di studio, sui risultati degli esami e sugli esiti occupazionali degli studenti. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.	Continuare a monitorare dati fluidità carriere e abbandoni. Permane criticità indice internazionalizzazione. Migliorare le competenze linguistiche degli studenti in ambito tecnico. Adeguare le aule alle esigenze della didattica innovativa. Per i dettagli si rimanda al documento 'Verbale Audizioni CdS Relazione 2023' allegato alla Valutazione del Sistema di Qualita' '2. Sistema di AQ a livello dei CdS'.

Tabella 2 - Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati

Dati INPS

Esiste il sistema di monitoraggio Dati INPS? **NO**

Almalaurea

Esiste il sistema di monitoraggio Almalaurea? **SI**

Il portale Almalaurea è ampiamente utilizzato dalle strutture dell'Ateneo ed in particolare dall'Ufficio Job Placement di Ateneo. Sono 80 le università aderenti ad AlmaLaurea.

Dati Ufficio Placement

Esiste il sistema di monitoraggio Dati Ufficio Placement? **SI**

L'ufficio Job-Placement di Ateneo (<https://www.unimib.it/jobplacement>) fornisce un servizio ampio e diversificato sia agli studenti/laureati che alle aziende, monitorando l'esito occupazionale al fine di perseguire un costante miglioramento delle indicazioni e supporto verso gli sbocchi professionali.

Ad esempio, oltre ad attività seminariali e di presentazione, è attivo un SERVIZIO CIC CONSULENZA INDIVIDUALE DI CARRIERA tenuto da personale qualificato dell'Ufficio Job-Placement con cui il singolo studente/laureando/laureato può confrontarsi su diversi argomenti legati all'ingresso nel mercato del lavoro. A seconda delle necessità, vengono affrontate e approfondite le seguenti tematiche: - Supporto nell'individuazione e definizione dell'obiettivo professionale - Revisione del curriculum vitae e della lettera di motivazione - Supporto nella ricerca attiva del lavoro - Consigli su come affrontare il primo colloquio di lavoro. Produce annualmente una dettagliata relazione consuntiva delle proprie attività. Per conseguire tali obiettivi, l'Ufficio utilizza ampiamente sia contatti diretti con le aziende (anche tramite eventi, incontri, e relativi follow up) sia il monitoraggio tramite Almalaurea dei rapporti con aziende iscritte, di cui oltre 1.100 registrate nel 2022, con quasi 8.000 offerte annue di lavoro a fronte di oltre 36.000 candidature.

I risultati di tali monitoraggi ed analisi sugli esiti occupazionali, utilizzati dai Corsi di Studi per le verifiche e l'adozione di eventuali azioni positive nei propri Organismi, vengono estrapolati dai relativi verbali da parte del Nucleo di Valutazione per essere utilizzati in sede di audit periodico dei Corsi.

Altro

Esiste il sistema di monitoraggio Altro? **NO**

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Il NdV prende atto dell'ampia documentazione pubblicata dall'Ateneo sul sito istituzionale, a conferma e divulgazione delle attività svolte in tal senso.

Il NdV prende atto positivamente della redazione e pubblicazione del "Bilancio di Genere 2021 e Gender Equality Plan (GEP)" da parte dell'Ateneo, presentato pubblicamente nell'incontro del 18 maggio 2022 (https://www.unimib.it/sites/default/files/GEP_2021-24_-_finale.pdf). Si raccomanda di proseguire in questa direzione. Il Bilancio di Genere e il Gender Equality Plan dell'Università di Milano-Bicocca delineano la strategia dell'Ateneo in tema di politiche di genere, al fine di promuovere i cambiamenti culturali e organizzativi necessari a costruire una comunità più inclusiva, più equa e più sensibile alle diversità

Il Piano di Uguaglianza di Genere (GEP-Gender Equality Plan) è un documento programmatico e strategico che identifica, attraverso la definizione di specifiche azioni, la strategia di ogni singolo Ateneo per conseguire il benessere organizzativo e l'uguaglianza di genere. Il GEP costituisce il requisito di accesso richiesto dalla Commissione Europea per la partecipazione a tutti i bandi Horizon Europe, il Programma quadro dell'Unione Europea per la ricerca e l'innovazione nel periodo 2021-2027 (Comunicazione n. 152 del 5 marzo 2020), e dal Governo italiano per la partecipazione ai bandi PNRR-MUR (Linee guida PNRR-MUR per le iniziative di sistema della Missione 4: Istruzione e Ricerca).

Il GEP prevede una serie di azioni, integrate in una visione strategica unificatrice, volte a identificare distorsioni e disuguaglianze di genere, ad implementare strategie innovative per correggerle, a identificare e contrastare pregiudizi inconsapevoli e stereotipi di genere, a contrastare le molestie sessuali e la violenza di genere, a promuovere una cultura rispettosa della diversità, e a fare della diversità un valore fondante nella ricerca e nell'alta formazione.

La definizione della strategia generale e la conseguente redazione delle azioni del GEP UNIMIB 2021-2024 coinvolgono molteplici attori: dai vertici dell'Ateneo, al corpo docente, al settore tecnico-amministrativo, alla popolazione studentesca. Il GEP UNIMIB, progettato nel periodo maggio-dicembre 2021 e valido sino al 2024, è inoltre il frutto di un ampio processo partecipativo che ha messo in dialogo persone, centri, gruppi di lavoro, strutture competenti – sia di servizio sia accademiche – interne all'Università, attivi nel promuovere progetti, eventi e iniziative per il sostegno dei diritti delle donne e per incrementare l'uguaglianza di genere all'interno delle tre popolazioni universitarie (studentesse e studenti, personale docente e personale tecnico-amministrativo). Questo processo prende avvio dall'analisi di contesto fornita dal Bilancio di Genere che l'Ateneo è tenuto a predisporre ogni tre anni. In

quanto documento programmatico strategico, il GEP è pienamente coerente con le politiche di genere che caratterizzano l'Ateneo di Milano-Bicocca (Piano delle Azioni Positive e Piano Strategico dell'Ateneo).

Aree tematiche del GEP

In ottemperanza alle linee guida europee "Horizon Europe Guidance on Gender Equality Plan" il GEP UNIMIB è strutturato nelle seguenti aree tematiche:

- Area 1 – Equilibrio vita privata/vita lavorativa
- Area 2 – Equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali
- Area 3 – Uguaglianza di genere nel reclutamento e nelle progressioni di carriera
- Area 4a – Integrazione della dimensione di genere nella didattica
- Area 4b – Integrazione della dimensione di genere nella ricerca
- Area 5 – Cultura dell'organizzazione e comunicazione di genere
- Area 6 – Contrasto alle molestie sessuali e alla violenza di genere

All'interno di ogni area sono state inserite azioni specifiche in grado di rispondere alla necessità di implementare politiche volte al raggiungimento dell'equità di genere in tutti quei contesti dove le disuguaglianze sono più marcate.

Il NdV rileva che da diversi anni l'Ateneo sta sviluppando politiche in ambito green, e risulta attualmente all'avanguardia non solo tra gli atenei italiani ma anche tra tutti gli enti pubblici; si segnala in particolare il "percorso salute" nelle mense e nei punti di ristoro. Nei link sotto riportati è possibile prendere atto delle principali iniziative svolte.

BILANCIO DI GENERE

<https://abcd.unimib.it/bilancio-di-genere/>

BICOCCA SOSTENIBILE

<https://www.unimib.it/ateneo/bicocca-sostenibile>
<https://www.unimib.it/ateneo/bicocca-sostenibile/aree-lavoro-e-progetti>
<https://www.unimib.it/ateneo/smoke-free-bicocca>
<https://www.unimib.it/ateneo/bicocca-sostenibile/report-sostenibilita>

BILANCIO SOCIALE PARTECIPATO

<http://www.isob.unimib.it/bilancio-sociale-partecipato/>