

## Denominazione del Corso di Studio : E2401P SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE - L-24

| <b>A. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti</b>   |
|---|
| <p><b>A1) la metodologia usata per accertare la coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti, è ritenuta pienamente adeguata?</b></p> <p>Le Organizzazioni rappresentative a livello locale della Produzione, dei Servizi e delle Professioni sono state incontrate, al momento dell'istituzione del Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche.</p> <p>Si sono incontrate le parti sociali il 30 settembre 2015 con la partecipazione delle principali associazioni delle imprese industriali e del terziario che operano a livello nazionale e in Regione Lombardia, Unione del Commercio di Milano, rappresentanti di realtà istituzionali (locali e regionali) e aziendali, rappresentanti dell'Ordine degli Psicologi Lombardi. E' prevista un'esperienza di affiancamento a un tutor psicologo presso diverse realtà operanti sul territorio (stage). Tale approccio, sia pur efficace, non trova riscontro documentale delle singole fasi per cui non appare esplicitata una metodologia consolidata ma un insieme di segnali collezionati da emittenti diverse pur in linea con gli obiettivi formativi.</p>   |
| <p><b>A2) gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee?</b></p> <p>Alla luce dei descrittori di Dublino, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi risultano dettagliati, ben specificati ed adeguatamente presentati, come riportato nella scheda SUA.</p>  |
| <p><b>A3) il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale?</b></p> <p>Le Organizzazioni rappresentative a livello locale della Produzione, dei Servizi e delle Professioni sono state incontrate, al momento dell'istituzione del Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (come da verbale allegato alla SUA). La formazione prepara operatori svolgono la loro attività prevalentemente presso aziende che erogano servizi alla persona, anche di supporto online o telefonico; presso cooperative e cooperative sociali, presso agenzie di formazione professionale e presso i centri per l'impiego, sia pubblici che privati. Prepara al proseguimento degli studi magistrali e al conseguente successivo sbocco di tipo professionale.</p> <p>Si sono incontrate le parti sociali il 30 settembre 2015 con la partecipazione delle principali associazioni delle imprese industriali e del terziario che operano a livello nazionale e in Regione Lombardia, Unione del Commercio di Milano, rappresentanti di realtà istituzionali (locali e regionali) e aziendali, rappresentanti dell'Ordine degli Psicologi Lombardi.</p> <p>Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)</p> <p>Intervistatori e rilevatori professionali - (3.3.1.3.2)</p> <p>Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0)</p> <p>Tecnici dei servizi per l'impiego - (3.4.5.3.0)</p> |
| <p><b>A4) esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni ?</b></p> <p>Per ciascun CdS sono reperibili al link <a href="http://www.almalaurea.it/universita/occupazione">http://www.almalaurea.it/universita/occupazione</a> i dati occupazionali dei laureati Tali dati, nel dettaglio specifico, sono stati riportati e valutati nella relazione della Commissione Paritetica.</p>  |
| <p><b>A5) esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo ?</b></p> <p>Unico riferimento esterno all'Ateneo, il tasso di occupati, secondo la definizione Istat, fornito da AlmaLaurea. In considerazione dei molteplici rapporti sia continuativi che periodici, il CdS potrebbe produrre una sintesi qualitativa su dati non strutturati provenienti da incontri e condivisioni con esperti e organizzazioni.</p>   |
| <p><b>A6) sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi?</b></p> <p>Incontro parti sociali il 30 settembre 2015 con la partecipazione delle principali associazioni delle imprese industriali e del terziario che operano a livello nazionale e in Regione Lombardia, Associazione di categoria aderenti all'Unione del Commercio di Milano, rappresentanti di realtà istituzionali (locali e regionali) e aziendali, rappresentanti delle aziende ospedaliere e rappresentanti dei lavoratori, e membri dell'Ordine degli Psicologi Lombardi.</p>   |
| <b>B. Miglioramento continuo nei CdS</b>  |
| <p><b>B1) i riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia?</b></p> <p>I Riesami annuali e ciclici analizzano la situazione, esaminano le indicazioni delle Relazioni Paritetiche, e propongono le soluzioni ritenute opportune e praticabili ai problemi evidenziati; verificano l'efficacia delle azioni intraprese nel passato</p>  |

e eventualmente ripropongono le azioni se efficaci o ne propongono di nuove qualora il problema non risulti efficacemente ridotto o risolto, definendone modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità. La metodologia di verifica si è basata sui risultati raccolti nei contatti diretti tra docenti, studenti ed aziende, sia in incontri specifici che tramite gli stage di affiancamento. Efficaci per il CdS sono risultate le analisi sulle basi di dati statistici forniti dall'Ateneo.