

E2401P SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE - L-24

Il Nucleo di Valutazione ha predisposto nell'anno 2015 un piano di audizioni dirette distribuito su tre anni, prevedendo 22 Corsi per ciascun anno, al fine di completare nel triennio l'audizione diretta di tutti i Corsi di Studio; contestualmente, i restanti Corsi venivano auditati in via documentale.

L'attività di audit diretto è iniziata (verbale della riunione del Nucleo del 18/06/2015 punto 2) con i 22 Corsi riportati nella Relazione Annuale 2016, in incontri effettuati contestualmente con il PQA, è proseguita in incontri specifici del NdV con i 22 Corsi riportati nella Relazione Annuale 2017, e si è conclusa nel corrente anno con le audizioni dirette di 26 Corsi, pari ai 22 Corsi restanti più i 4 Corsi attivati nel frattempo.

Il NdV procede all'analisi documentale del 22 corsi auditati direttamente due anni fa come riportato nella Relazione Annuale 2016 ed auditati in modo documentale lo scorso anno come riportato nella Relazione Annuale 2017; a monte di ciascuna audizione il Nucleo ha riesaminato la Relazione Annuale 2017 ai fini della verifica attuale degli aspetti inerenti al singolo CdS oggetto della specifica audizione, riacquisendone gli elementi utilizzati ed ha esaminato le recenti Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche prodotte nel novembre 2017 e i report degli Indicatori ANVUR pubblicati a luglio 2017 ed al 30 settembre 2017.

L'analisi delle Schede di monitoraggio annuale è stata effettuata evidenziando gli indicatori al 30/9/2017 i cui parametri si discostano negativamente dalla media di area geografica e nazionale per un valore > al 10%; i parametri critici sono riportati nella tabella inserita nel documento allegato "Illustrazione iniziale alle audizioni e documentazione esaminata" e riportata nella Relazione Annuale del NdV 2017 <https://www.unimib.it/ateneo/organi/nucleo-valutazione/documenti/documenti-e-relazioni>.

IL NDV raccomanda al gruppo AQ del CdS e alla CPDS di discutere le criticità relative alla SMA e di proporre delle azioni puntuali per affrontarle. Si osserva che tale discussione, inclusiva delle azioni che il CdS intende intraprendere, deve essere opportunamente verbalizzata; si raccomanda di fare la disamina delle criticità rispetto alle ultime SMA trimestralmente disponibili (i cui dati quindi potrebbero essere differenti da quelli riportati nella tabella sopracitata relativa al 30/9/2017).

Si riportano in corsivo le risultanze dell'audit documentale (Relazione Annuale 2017) e si procede quindi all'analisi documentale attuale.

A. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti

AI) la metodologia usata per accertare la coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti, è ritenuta pienamente adeguata?

Le Organizzazioni rappresentative a livello locale della Produzione, dei Servizi e delle Professioni sono state incontrate, al momento dell'istituzione del Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche.

Si sono incontrate le parti sociali il 30 settembre 2015 con la partecipazione delle principali associazioni delle imprese industriali e del terziario che operano a livello nazionale e in Regione Lombardia, Unione del Commercio di Milano, rappresentanti di realtà istituzionali (locali e regionali) e aziendali, rappresentanti dell'Ordine degli Psicologi Lombardi.

E' prevista un'esperienza di affiancamento a un tutor psicologo presso diverse realtà operanti sul territorio (stage).

Tale approccio, sia pur efficace, non trova riscontro documentale delle singole fasi per cui non appare esplicitata una metodologia consolidata ma un insieme di segnali collezionati da emittenti diverse pur in linea con gli obiettivi formativi.

A2) gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee?

<p><i>Alla luce dei descrittori di Dublino, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi risultano dettagliati, ben specificati ed adeguatamente presentati, come riportato nella scheda SUA.</i></p>
<p><i>A3) il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale?</i></p>
<p><i>Le Organizzazioni rappresentative a livello locale della Produzione, dei Servizi e delle Professioni sono state incontrate, al momento dell'istituzione del Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (come da verbale allegato alla SUA).</i></p> <p><i>La formazione prepara operatori svolgono la loro attività prevalentemente presso aziende che erogano servizi alla persona, anche di supporto online o telefonico; presso cooperative e cooperative sociali, presso agenzie di formazione professionale e presso i centri per l'impiego, sia pubblici che privati. Prepara al proseguimento degli studi magistrali e al conseguente successivo sbocco di tipo professionale.</i></p> <p><i>Si sono incontrate le parti sociali il 30 settembre 2015 con la partecipazione delle principali associazioni delle imprese industriali e del terziario che operano a livello nazionale e in Regione Lombardia, Unione del Commercio di Milano, rappresentanti di realtà istituzionali (locali e regionali) e aziendali, rappresentanti dell'Ordine degli Psicologi Lombardi.</i></p> <p><i>Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)</i></p> <p><i>Intervistatori e rilevatori professionali - (3.3.1.3.2)</i></p> <p><i>Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0)</i></p> <p><i>Tecnici dei servizi per l'impiego - (3.4.5.3.0)</i></p>
<p><i>A4) esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni ?</i></p>
<p><i>Per ciascun CdS sono reperibili al link http://www.almalaurea.it/universita/occupazione i dati occupazionali dei laureati Tali dati, nel dettaglio specifico, sono stati riportati e valutati nella relazione della Commissione Paritetica.</i></p>
<p><i>A5) esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo ?</i></p>
<p><i>Unico riferimento esterno all'Ateneo, il tasso di occupati, secondo la definizione Istat, fornito da AlmaLaurea. In considerazione dei molteplici rapporti sia continuativi che periodici, il CdS potrebbe produrre una sintesi qualitativa su dati non strutturati provenienti da incontri e condivisioni con esperti e organizzazioni.</i></p>
<p><i>A6) sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi?</i></p>
<p><i>Incontro parti sociali il 30 settembre 2015 con la partecipazione delle principali associazioni delle imprese industriali e del terziario che operano a livello nazionale e in Regione Lombardia, Associazione di categoria aderenti all'Unione del Commercio di Milano, rappresentanti di realtà istituzionali (locali e regionali) e aziendali, rappresentanti delle aziende ospedaliere e rappresentanti dei lavoratori, e membri dell'Ordine degli Psicologi Lombardi.</i></p>

B. Miglioramento continuo nei CdS
<i>B1) i riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia?</i>
<i>I Riesami annuali e ciclici analizzano la situazione, esaminano le indicazioni delle Relazioni Paritetiche, e propongono le soluzioni ritenute opportune e praticabili ai problemi evidenziati; verificano l'efficacia delle azioni intraprese nel passato e eventualmente ripropongono le azioni se efficaci o ne propongono di nuove qualora il problema non risulti efficacemente ridotto o risolto, definendone modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità. La metodologia di verifica si è basata sui risultati raccolti nei contatti diretti tra docenti, studenti ed aziende, sia in incontri specifici che tramite gli stage di affiancamento. Efficaci per il CdS sono risultate le analisi sulle basi di dati statistici forniti dall'Ateneo.</i>

*Il corso, sulla base della documentazione esaminata, ha ricevuto la valutazione complessiva, relativa ai punti A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1 :
"B (approvato)".*

La CPDS rileva come la soddisfazione degli studenti sia generalmente buona ed in linea con l'Ateneo. Tuttavia sono presenti alcune criticità in particolare per il corso di "Psicologia dello Sviluppo" relativamente agli aspetti organizzativi, le modalità d'esame e l'orario delle lezioni, il corso di "Elementi di psicometria con esercitazioni di SPSS 1" ed in misura minore il corso di "Psicologia del comportamento economico e dei consumi" relativamente all'interesse, all'esposizione ed alla coerenza del programma; per tali corsi sono auspiccate azioni correttive. Altri corsi e turni presentano Criticità minori per cui si auspicano interventi più focalizzati coinvolgendo i docenti interessati.

La CPDS ritiene plausibile che le problematiche multiple in alcuni laboratori possano essere responsabili del basso numero di studenti che li scelgono nonostante l'estrema importanza nella formazione psicologica. I trend costanti lasciano presupporre che le azioni correttive già intraprese non siano efficaci.

I rappresentanti degli studenti hanno anche somministrato un questionario a domande aperte, dal quale sono emersi osservazioni e suggerimenti. In particolare le aule hanno problemi di capienza, scarsa disponibilità di prese elettriche per i dispositivi usati dagli studenti durante le lezioni, wifi con connessione non disponibile o instabile o lenta; in particolare queste carenze rendono problematico l'accesso alle slide dei corsi, nel momento in cui siano rese disponibili prima di ogni lezione.

Le attrezzature informatiche non rilevano particolari problemi ed i materiali didattici sono più che soddisfacenti tranne in alcuni casi nei quali gli studenti rilevano un eccessivo carico didattico rispetto ai CFU erogati. La piattaforma Moodle non viene sufficientemente utilizzata, a giudizio degli studenti i quali suggeriscono anche lo strumento della videoregistrazione delle lezioni.

Gli studenti suggeriscono di aumentare il numero di appelli, troppo concentrati nel tempo; la problematica dell'obbligatorietà del colloquio orale è in via di risoluzione con l'introduzione della verbalizzazione del voto in automatico.

Propone il collocamento dei laboratori in orario serale o di sabato per consentire la frequenza da parte degli studenti lavoratori, e comunque non in sovrapposizione con i corsi ufficiali.

La CPDS giudica positivamente le analisi del Riesame e gli interventi correttivi del CdS, per la maggioranza conclusi con il raggiungimento degli obiettivi; è ancora in atto la verifica dell'efficacia di un tutor ai fini della carriera dello studente.

Si procede alla valutazione sulla base dei documenti esaminati.

La valutazione complessiva del Corso di studi è “B (approvato)”.

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A,B,C,D comportanti le seguenti descrizioni: A (segnalato come prassi eccellente), B (approvato), C (accettato), D (non approvato).

R3.A	R3.B	R3.C	R3.D
B	B	C	B