



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA “Università per tutti 2022”

TITOLO DEL PROGETTO: ViviBicoccaWelcomeDesk_2022

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area: Sportelli informativi

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:	
Obiettivo n° 1	Diffusione della conoscenza dei servizi integrati offerti dall'Ateneo e della conoscenza dei diritti e dei doveri degli studenti
Obiettivo n° 2	Potenziamento dei servizi personalizzati per rendere più accessibili gli uffici della Pubblica Amministrazione, esterni all'Ateneo

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo dei volontari all'interno delle attività programmate dall'ente per il conseguimento degli obiettivi è descritto nella tabella che segue affinché sia garantita una esposizione chiara e sintetica dei contenuti.

Occorre segnalare che nella realizzazione delle attività previste gli operatori acquisiranno una sempre maggiore autonomia e propositività, pur non arrivando mai ad assumere alcuna responsabilità propria del personale dell'ente. Riprendendo la schematizzazione precedente, **descriveremo il ruolo e le attività previste per gli operatori nell'ambito delle azioni considerate propedeutiche** al conseguimento di tutti obiettivi specifici descritti:

ATTIVITÀ	PERIODO E DURATA	DESCRIZIONE
Accoglienza del volontario all'interno della singola struttura di assegnazione	Il 1° mese	Il primo mese di servizio sarà quasi interamente dedicato, ad eccezione delle giornate di formazione generale e specifica in programma, all'accoglienza del volontario presso la struttura e alla conoscenza della sede. I volontari dovranno, pertanto, prendere parte in maniera attiva ai momenti di presentazione delle sedi da parte dell'OLP. Dovranno prendere parte alla visita alle sedi decentrate organizzata dall'OLP. Dovranno, inoltre, partecipare ai momenti di presentazione delle attività e delle risorse tecniche e strumentali presenti.
Erogazione della formazione generale	Tra il 1° e il 6° mese per 42 ore complessive	I volontari dovranno partecipare obbligatoriamente a tutti gli incontri di formazione generale programmati dall'ente nel rispetto del sistema accreditato. Non potranno richiedere permessi in occasione delle giornate formative programmate. In caso di assenza per motivi di salute, dovranno recuperare i moduli formativi durante le giornate di recupero organizzate dall'ente.

Monitoraggio della formazione generale	Tra il 1° e il 6° mese in corrispondenza delle giornate formative	I volontari dovranno partecipare obbligatoriamente all'attività di monitoraggio della formazione prevista dal sistema accreditato.
Erogazione della formazione specifica	Tra il 1° e il 9° mese	I volontari dovranno partecipare obbligatoriamente a tutti gli incontri di formazione specifica programmati dall'ente nel rispetto del sistema accreditato. Non potranno richiedere permessi in occasione delle giornate formative programmate. In caso di assenza per motivi di salute, dovranno recuperare i moduli formativi durante le giornate di recupero organizzate dall'ente.
Monitoraggio della formazione specifica	Tra il 1° e il 9° mese in corrispondenza delle giornate formative	I volontari dovranno partecipare obbligatoriamente all'attività di monitoraggio della formazione prevista dal sistema accreditato.
Monitoraggio attività progetto	Il 3°, 6°, 9°, 12° mese	I volontari dovranno partecipare obbligatoriamente a tutti gli incontri di monitoraggio programmati dall'ente nel rispetto del sistema accreditato. Non potranno richiedere permessi in occasione di tali incontri. In caso di assenza per motivi di salute, dovranno recuperare i momenti di monitoraggio nella data proposta dall'ente. Trattandosi di una attività obbligatoria dovranno impegnarsi nel portarla a termine così come indicato dall'ente.
Attestazione delle competenze	Durante l'ultimo mese di servizio.	I volontari dovranno partecipare obbligatoriamente all'incontro programmato dall'ente per la attestazione delle competenze. Non potranno richiedere permessi in occasione di tale attività. In caso di assenza per motivi di salute, dovranno recuperare l'attività nella data proposta dall'ente. Trattandosi di una azione obbligatoria dovranno impegnarsi nel portarla a termine così come indicato dall'ente.
Attività comuni previste dal programma	1°, 6°, 12° mese	I volontari dovranno partecipare obbligatoriamente ai momenti di incontro e confronto sul programma organizzati dagli enti attuatori dello stesso, durante il primo, il sesto e il dodicesimo mese di svolgimento del servizio e, anche eventualmente con il ruolo di testimoni, all'attività di informazione alla comunità prevista all'avvio dei progetti, ovvero entro il primo mese di svolgimento del servizio.

Oltre alle attività trasversali per il raggiungimento degli obiettivi specifici, sono previste ulteriori azioni. Di seguito si riporta la descrizione del ruolo previsto per gli operatori volontari nell'ambito di tali attività.

Si ricorda, nuovamente, che il progetto prevede che gli operatori di Servizio Civile operino in 12 sedi diverse, svolgendo, all'interno delle stesse, attività analoghe.

È per questa ragione che l'analisi delle attività che l'ente programmerà viene messa in relazione al conseguimento di ciascun obiettivo e non invece in relazione alla singola sede.

Riprendendo la schematizzazione realizzata in precedenza, possiamo dire che il gruppo di operatori contribuirà al **raggiungimento dell'obiettivo specifico n. 1** svolgendo, con autonomia via via crescente, le seguenti attività:

OBIETTIVO 1	ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	PERIODO E DURATA
Diffusione della conoscenza dei servizi integrati offerti dall'Ateneo e della conoscenza dei diritti e dei doveri degli studenti	Servizi informativi rivolti all'utenza	<p>Il gruppo degli operatori prenderà parte, in prima persona: ai momenti di formazione e affiancamento programmati dall'ente al fine di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere, con sempre maggiore autonomia, il servizio rivolto all'utenza. Quando il gruppo si sentirà pronto e sarà adeguatamente formato a svolgere tale compito in autonomia, inizierà l'attività di front office rivolta all'utenza. Gli operatori si impegneranno nella implementazione dell'informazione sulle strutture aperte a tutti e delle iniziative in corso a livello territoriale aperte alla cittadinanza anche attraverso i canali comunicativi di maggior attrattiva per i giovani. I volontari in Servizio Civile offriranno supporto agli studenti a basso reddito per l'accesso ai benefici di legge e alle agevolazioni dell'Ateneo attraverso una comunicazione "alla pari" e un linguaggio meno istituzionale. Similmente gli operatori si impegneranno a promuovere in ogni sede l'informazione sulla partecipazione ai programmi di mobilità internazionale. I giovani offriranno il loro contributo per migliorare il servizio informativo e orientativo rivolto all'utenza studentesca, sia italiana che internazionale, facilitando il processo di trasmissione della documentazione alle strutture competenti e contribuendo alla diffusione della conoscenza dei diritti e dei doveri degli studenti, contenuti nei regolamenti.</p>	Dal 2° al 12° mese.
	Attività di comunicazione	<p>Il gruppo degli operatori prenderà parte, in prima persona: a tutti i momenti di formazione e di affiancamento promossi dall'OLP al fine di acquisire le conoscenze e competenze necessarie a svolgere, con sempre maggiore autonomia, l'attività di comunicazione e promozione prevista dal progetto. Quando il gruppo si sentirà pronto e sarà adeguatamente formato a svolgere tale compito in autonomia, svolgerà il servizio di monitoraggio e aggiornamento delle pagine web del sito di Ateneo. In particolare, gli operatori si impegnano nella valorizzazione delle attività culturali che l'Università organizza in favore del territorio. Oltre a ciò, i giovani offriranno il loro personale contributo per la realizzazione di una pubblicazione digitale periodica che comprenda tutte le iniziative e le comunicazioni di maggiore interesse per la comunità e in particolar modo per la popolazione giovanile. Contribuiranno, infine, a realizzare il materiale informativo-promozionale relativo agli eventi in programma e supporteranno l'ente nel dialogo con le aziende per implementare le opportunità da pubblicizzare.</p>	

Per il raggiungimento dell'obiettivo specifico n. 2 (potenziamento dei servizi personalizzati per rendere più accessibili gli uffici della Pubblica Amministrazione, esterni all'Ateneo) saranno realizzate le seguenti attività che, sempre sinteticamente si riportano nella tabella che segue:

OBIETTIVO 2	ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	PERIODO E DURATA
Potenziamento dei servizi personalizzati per rendere più accessibili gli uffici della Pubblica Amministrazione, esterni all'Ateneo	Attivazione di un servizio di accompagnamento personalizzato	<p>Il gruppo degli operatori prenderà parte, in prima persona: a tutti i momenti di formazione e affiancamento al fine di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere, con sempre maggiore autonomia, il servizio di accompagnamento degli studenti e dei professori stranieri gestiti dal servizio. I volontari svolgeranno un'attività di sostegno all'utenza internazionale sia al momento dell'arrivo in città, che durante la conoscenza dei servizi dell'Ateneo. Aiuteranno gli utenti internazionali nella compilazione dei kit postali per la richiesta del permesso di soggiorno e nell'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione esterni all'università. Gli operatori, inoltre, accompagneranno l'utenza straniera, in molti casi molto vicina per età, nella conoscenza dell'offerta culturale e artistica della città di Milano. In collaborazione con i Bicocca University Angels, gli operatori realizzeranno un servizio "personalizzato" di accompagnamento dell'utenza che sarà, per tutto il periodo di permanenza in Italia, il punto di riferimento imprescindibile per affrontare le difficoltà che l'inserimento in un Paese straniero e in un nuovo contesto universitario comportano.</p>	Dal 2° al 12° mese.

SEDI DI SVOLGIMENTO	INDIRIZZO	COMUNE	NUMERO VOLONTARI	CODICE SEDE
Segreteria Didattica d'Area - Giurisprudenza	Piazza dell'Ateneo Nuovo	Milano	1	191228
Segreteria Didattica d'Area - Sociologia	Via Bicocca degli Arcimboldi	Milano	1	191233
Settore Gestione Verbali, Aule e Orari	Via Vizzola	Milano	1	191236
Ufficio Stampa	Piazza dell'Ateneo Nuovo	Milano	1	205874
Ufficio per la Promozione Internazionale	Piazza dell'Ateneo Nuovo	Milano	1	205887
Segreteria Didattica d'Area – Economia e Statistica	Via Bicocca degli Arcimboldi	Milano	2	191227
Settore Master e Formazione Permanente	Via Vizzola	Milano	2	191237
Settore Rapporti con il territorio e progetti speciali di divulgazione scientifica	Piazza dell'Ateneo Nuovo	Milano	3	205888
Ufficio Orientamento	Piazza dell'Ateneo Nuovo	Milano	4	205875
Ufficio Stage	Via Vizzola	Milano	4	205877
Ufficio Stranieri	Via Vizzola	Milano	4	205880
Ufficio Mobilità in Uscita	Via Vizzola	Milano	5	205882
Scuola di Dottorato	Viale dell'Innovazione	Milano	6	191225
Settore Ammissioni e Immatricolazioni	Via Vizzola	Milano	5	205883

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 41 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

I volontari in Servizio Civile Universale dovranno prestare servizio concordando la loro presenza con il caposettore responsabile e, ove richiesto, **alternandosi per turni**.

Nei casi sopra richiamati (giornate formative, eventi informativi, iniziative promosse dall'Ateneo, etc.) i volontari saranno chiamati a prestare servizio al di fuori dell'orario di apertura della sede di servizio.

Oltre a rendersi disponibili a svolgere il servizio su turni i volontari in Servizio Civile dovranno:

1. richiedere i giorni di permesso con almeno **48 ore** di anticipo nel caso di permesso singolo (1 giorno); con almeno **72 ore** di anticipo quando i giorni di permesso superino l'unità (2 o più giorni);
2. partecipare agli eventi organizzati dall'ente: "Bicocca Orienta", al "Bicocca International Day", Career Day, ecc. anche qualora fossero organizzati in un altro territorio.
3. **partecipare agli eventi di incontro/confronto previsti dal programma e alle iniziative di informazione alla cittadinanza;**
4. garantire flessibilità oraria e disponibilità al cambio di turno;
5. comunicare tempestivamente la propria assenza in caso di malattia, inviando idoneo certificato medico alla sede amministrativa del servizio;
6. partecipare alle giornate di formazione generale anche se programmate di sabato mattina, ovvero al di fuori dell'ordinario orario di servizio, recuperando la giornata svolta durante la medesima settimana.
7. avere pieno rispetto della privacy e al trattamento dei dati personali di utenti e personale del servizio come meglio spiegato durante la formazione in fase di accoglienza.
8. **prendere obbligatoriamente permesso nei giorni di chiusura dell'Ateneo in aggiunta alle festività riconosciute.** Il calendario delle giornate di chiusura previste durante l'anno accademico di riferimento sarà comunicato ai volontari il primo giorno di avvio del servizio e potrebbe essere soggetto a piccole variazioni dovute alle necessità accademiche.
9. disponibilità allo svolgimento di missioni fuori sede per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto (ad esempio, ma non solo, per le attività relative all'accompagnamento dell'utenza internazionale).

In nessun caso verrà richiesto all'operatore di garantire alcuna reperibilità al di fuori dell'orario di servizio. Qualunque spesa per la partecipazione ad iniziative fuori sede sarà in capo all'Ente sarà sempre rimborsata agli operatori volontari.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
--

a) Metodologia:

La selezione dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca si baserà **sulla valutazione dei titoli posseduti dai candidati e sulla valutazione di un colloquio motivazionale.**

Il punteggio massimo ottenibile è di 110 punti, così suddivisi:

- 50 punti – valutazione dei titoli e delle esperienze;
- 60 punti – valutazione del colloquio motivazionale.

b) Strumenti e tecniche utilizzati:

Gli strumenti e le tecniche che saranno utilizzati nell'ambito della selezione sono:

1. **Scala valutazionale dei titoli** (ripartiti in titoli di studio ed esperienze);
2. **Colloquio motivazionale.**

Per la valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati l'Università degli Studi di Milano-Bicocca predisporrà, su un foglio di calcolo Excel, una griglia di valutazione delle voci presenti sul CV dei candidati in modo da permettere una valutazione chiara e trasparente dei titoli posseduti dai giovani interessati e la somma automatica degli stessi.

Per la valutazione del colloquio motivazionale l'Università degli Studi di Milano-Bicocca predisporrà, sempre su foglio di calcolo Excel, una griglia di valutazione con indicati i fattori valutabili e la scala di possibili punteggi da attribuire. Anche in questo caso, la sommatoria dei punteggi attribuiti alle singole voci verrà effettuata dal programma in maniera automatica in modo da evitare possibili errori umani nei conteggi.

Il punteggio complessivo verrà ottenuto sempre attraverso una formula impostata nel foglio di calcolo.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che s'intendono misurare e i relativi indicatori sono:

1. **La conoscenza** misurata attraverso l'indicatore indiretto del titolo di studio;
2. **Il background** misurato attraverso l'indicatore delle esperienze maturate e attraverso la valutazione del colloquio.

I candidati, dopo le selezioni, saranno collocati lungo una scala, espressa in centesimi, derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1. Titoli di studio e altre conoscenze: | per un massimo di 26 punti; |
| 2. Pregresse esperienze nel settore del progetto: | per un massimo di 24 punti; |
| 3. Colloquio: | per un massimo di 60 punti. |

d) Criteri di selezione:

Nella valutazione dei titoli di studio (dove si valuta solo il titolo più elevato) si seguiranno i seguenti criteri:

1. Qualifica professionale non attinente al progetto (3 punti);
 2. Qualifica professionale attinente¹ al progetto (4 punti);
 3. Diploma non attinente al progetto (5 punti);
 4. Diploma attinente al progetto (6 punti);
 5. Laurea triennale non attinente al progetto (7 punti);
 6. Laurea triennale attinente al progetto (8 punti);
 7. Laurea specialistica non attinente al progetto (9 punti);
 8. Laurea specialistica attinente al progetto (10 punti).
- Il punteggio massimo attribuibile al titolo di studio è, pertanto, pari a 10 punti.

Nella valutazione delle altre conoscenze si seguiranno i seguenti criteri:

1. Corso di formazione (della durata di almeno 40 ore) attinente al progetto (4 punti);
 2. Corso di formazione (della durata di almeno 40 ore) non attinente al progetto (2 punto);
- fino ad un massimo di 4 corsi di formazione valutabili per un totale di 16 punti.
- Il punteggio massimo attribuibile alle altre conoscenze è, pertanto, pari a 16 punti.
- La voce titolo di studio e altre conoscenze ha un punteggio massimo pari a 26 punti.

La pregressa esperienza nel settore del progetto sarà valutata in questo modo:

- Esperienza diretta (retribuita o volontaria) nello specifico settore del progetto:
- 1 punto per ogni mese (o frazione di mese superiore ai 15 giorni) fino ad un massimo di 24;
- Il punteggio massimo attribuibile alla pregressa esperienza è, pertanto, pari a 24 punti.

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti (punteggio massimo assegnato a ciascuno = 10):

- 1. Conoscenza del Servizio Civile Universale:**
10 punti assegnati ai candidati che dimostrano di avere una buona conoscenza del SCU;
5 punti assegnati ai candidati che dimostrano di conoscere sufficientemente il SCU;
0 punti assegnati ai candidati che dimostrano di non conoscere il SCU.
- 2. Conoscenza delle attività e degli obiettivi del progetto:**
10 punti assegnati ai candidati che dimostrano di avere una buona conoscenza degli obiettivi del progetto;
5 punti assegnati ai candidati che dimostrano di conoscere sufficientemente gli obiettivi del progetto;
0 punti assegnati ai candidati che dimostrano di non conoscere gli obiettivi del progetto.
- 3. Conoscenza del settore in cui si realizza il progetto;**
10 punti assegnati ai candidati che dimostrano di avere una buona conoscenza del progetto;
5 punti assegnati ai candidati che dimostrano di conoscere sufficientemente il progetto;
0 punti assegnati ai candidati che dimostrano di non conoscere il progetto.
- 4. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (turni di lavoro, formazione fuori turno, flessibilità oraria...);**
10 punti a chi si dichiara disponibile nei confronti di tutte le condizioni richieste per l'espletamento del servizio;
5 punti a chi si dichiara disponibile solo nei confronti di alcune delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio;
0 punti a chi non si dichiara disponibile nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio;
- 5. Analisi, dal punto di vista qualitativo, delle pregresse esperienze curriculari;**
10 punti assegnati ai candidati che dimostrano di avere svolto esperienze curriculari particolarmente attinenti al progetto per cui si sono proposti;
5 punti assegnati ai candidati che dimostrano di avere svolto esperienze curriculari abbastanza attinenti al progetto per cui si sono proposti;
0 punti assegnati ai candidati che non hanno svolto esperienze curriculari attinenti al progetto per cui si sono proposti;
- 6. Interesse nei confronti dell'esperienza proposta e motivazioni alla base della scelta.**
10 punti assegnati ai candidati che dimostrano ottime motivazioni alla base della scelta dello specifico progetto;
5 punti assegnati ai candidati che dimostrano buone motivazioni alla base della scelta dello specifico progetto;
0 punti assegnati ai candidati che dimostrano scarse motivazioni alla base della scelta dello specifico progetto;

Il punteggio massimo attribuibile al colloquio è, pertanto, pari a 60 punti.

Il punteggio massimo attribuibile alla selezione è, pertanto, pari a 110 punti.

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Le soglie minime di accesso sono identificate nel possesso per ogni candidato/a dei requisiti di legge.

¹ Sono considerati attinenti i seguenti ambiti di studio: umanistico, socio-psico-pedagogico, relativi alla comunicazione, alla formazione, all'educazione. Tutti gli altri ambiti non sono considerati attinenti.

Saranno esclusi dalla valutazione i candidati che non si presenteranno al colloquio nel giorno e nell'orario indicato dall'ente per telefono e tramite PEC (o raccomanda con ricevuta di ritorno) o che otterranno una valutazione del colloquio inferiore a 20 punti.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

al termine dell'esperienza di Servizio Civile l'ente rilascerà ai volontari un attestato specifico.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica, della durata complessiva di 72 ore, si svolgerà in una delle aule attrezzate per la didattica dell'Ateneo nell'edificio U6 in Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (MI).

Il 70% delle ore saranno erogate entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il 30% delle ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

La disponibilità delle aule dipenderà dal periodo in cui dovrà essere programmata la formazione.

Tutte le aule della palazzina adibite all'attività didattica sono dotate della medesima strumentazione necessaria allo svolgimento della stessa e della rete internet.

Qualora misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 non permettano una formazione in presenza, la formazione verrà svolta con la modalità della didattica a distanza tramite piattaforma WEBWX o GOOGLE MEET.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

"Università per tutti 2022" in coprogrammazione con l'Università degli Studi di Pavia.

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

n. 4 "fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento per tutti".

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

"l'accessibilità all'educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole (ambito g. del Piano Triennale 2020 – 2022)".

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: la durata del tutoraggio sarà di **3 mesi**.

Ore dedicate: saranno erogate **24 ore** dedicate al tutoraggio per ciascun volontario di cui 20 collettive e 4 individuali

Tempi, modalità e articolazione oraria

Le **20 ore collettive** sono strutturate nel seguente modo e saranno erogate per gruppi di **massimo 30 persone**:

PERIODO	OGGETTO	OBIETTIVO	DURATA
10° mese	1 incontro sull'autoanalisi delle competenze	Permettere agli operatori di effettuare una autovalutazione e una analisi delle competenze acquisite attraverso l'esperienza di SCU riflettendo sulla propria condizione di partenza e sulle esperienze concrete che hanno permesso l'acquisizione di soft skills e hard skills.	2 ore
11° mese	5 incontri formativi laboratoriali	Fornire agli operatori di SCU conoscenze e competenze sulla redazione di un curriculum vitae efficace , sul personal branding e web marketing , comunicazione efficace per la presentazione di sé e simulazioni di colloquio di lavoro, " sviluppo d'impresa " (eventualmente in collaborazione con enti e imprese).	14 ore

12° mese	1 incontro sui servizi per il lavoro	Permettere agli operatori di conoscere i servizi per il lavoro presenti nel territorio e i canali più efficaci di accesso al mercato del Lavoro in Lombardia, eventualmente anche con il coinvolgimento diretto del Centro per l'Impiego del territorio.	2 ore
12° mese	1 incontro sulle agenzie per il lavoro in Italia	Permettere agli operatori di conoscere i servizi privati per l'accesso al mercato del lavoro (le agenzie per il lavoro) e le opportunità formative nazionali ed europee e di conoscere le modalità di accesso alle stesse, le procedure e i costi.	2 ore

Le 4 ore individuali sono strutturate nel seguente modo:

PERIODO	OGGETTO	OBIETTIVO	DURATA
Dal 10° al 12° mese	1 incontro per la predisposizione del proprio cv e della lettera motivazionale	Permettere agli operatori di redigere il proprio curriculum vitae e una lettera motivazionale in maniera efficace e di costruire un profilo LinkedIn e altri profili social utili all'individuazione di opportunità professionali. Per la redazione del curriculum vitae l'operatore potrà essere coadiuvato, qualora lo preferisca e ne faccia richiesta, anche da uno strumento digitale messo a disposizione dall'ufficio di Job Placement che prevede una procedura guidata di auto compilazione del modello di curriculum europeo che avverrà presso l'ufficio con la supervisione e l'affiancamento costante del tutor individuato pronto a rispondere ad eventuali dubbi del giovane. L'incontro prevederà, inoltre, momenti di confronto individuali con i tutor del servizio durante i quali verranno raccolte le domande dell'operatore di SCU, date risposte, orientato e perfezionato il suo curriculum vitae, in modo tale che al termine del percorso di tutoraggio l'operatore possa disporre di uno strumento subito spendibile ed efficace.	4 ore

Attività di tutoraggio

a. Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

Nel corso del decimo mese di servizio si terrà un incontro, in forma collettiva, sull'autoanalisi delle proprie competenze dal titolo: *“ad un passo dalla conclusione: autovalutazione, analisi delle competenze acquisite attraverso l'esperienza di servizio civile”* della durata di **2 ore**.

L'incontro ha l'obiettivo di:

- raggiungere una maggiore consapevolezza rispetto alle competenze acquisite ed alle esperienze fatte nel corso del percorso di SCU;
- fare il punto della situazione sul cammino fatto all'interno dell'ente considerandone gli aspetti esperienziali che hanno permesso la crescita personale del civilista nel corso dell'anno;
- valutare e valorizzare le proprie potenzialità; definire le proprie capacità, competenze e aspirazioni professionali.

Gli strumenti che verranno utilizzati per la rilevazione delle competenze saranno i seguenti: esercizi di gruppo, focus group, esercizi sulle attività svolte nel corso dello SCU e sugli eventi critici, questionario sulle competenze.

b. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.

Nel corso dell'undicesimo mese verranno realizzati 5 incontri laboratoriali, eventualmente in collaborazione con enti e imprese, dedicati a:

- *“Il curriculum vitae efficace”*
della durata di 2 ore: laboratorio sulla costruzione di un CV efficace.
- *“Personal branding e web marketing”*
della durata di 3 ore: costruzione di una immagine professionale anche attraverso l'utilizzo dei social network ai fini della ricerca attiva di lavoro. Si parlerà di come costruire un personal brand professionale efficace e di come utilizzare gli strumenti web e social per orientarsi al mondo del lavoro, individuare proposte lavorative in linea con i propri obiettivi professionali e creare una rete di contatti utile per accedere al mercato del lavoro. Nel corso dell'incontro i civilisti saranno coinvolti in esercizi pratici di gruppo.
- *“Comunicazione efficace per la presentazione di sé”*
della durata di 3 ore: tecniche utili per parlare in pubblico o affrontare efficacemente un colloquio di lavorativo. Nel corso dell'incontro gli operatori di SCU saranno coinvolti in esercizi pratici di gruppo.

- Simulazioni di colloquio **della durata di 3 ore.**

- Strategie e competenze per la creazione di impresa **della durata di 3 ore.**

Nel corso dell'incontro gli operatori di SCU saranno coinvolti in esercizi pratici di gruppo.

c. Attività volte a favorire nell'operatore volontario **la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego** ed i Servizi pubblici per il lavoro.

Nel corso del dodicesimo mese verrà realizzato un incontro, eventualmente con il coinvolgimento del Centro per l'Impiego, con l'obiettivo di delineare i servizi, le opportunità a favore dei giovani ed i canali loro dedicati per l'accesso al mercato del lavoro della durata di 2 ore.