

Audizioni del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Milano Bicocca per la Relazione Annuale 2019

E1601N - L-16 – SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE

E1601N L-16 SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE**Verbale dell'audizione documentale del Nucleo di Valutazione
Università degli Studi di Milano-Bicocca**

Il Nucleo di Valutazione procede all'audizione documentale, richiamando quanto espresso nel documento allegato "Illustrazione iniziale alle audizioni e documentazione esaminata" (che costituisce parte integrante del presente verbale).

Esamina la documentazione riportata in detto allegato, in particolare l'ultima Relazione Annuale della Commissione Paritetica (2018), gli Indicatori Anvur 2018, gli audit precedenti, il quadro riepilogativo quadriennale elaborato dal Nucleo di Valutazione nella Relazione Annuale 2018 e, qualora disponibile, il Riesame Ciclico 2018 del corso.

La CPDS rileva l'estrema importanza della presenza degli studenti. Nonostante il completo rinnovamento a novembre 2017, i nuovi componenti hanno partecipato attivamente e in modo costruttivo con osservazioni e suggerimenti alle attività della Commissione per tutto l'anno oggetto della Relazione. In particolare sono degne di nota le attività di sensibilizzazione delle rappresentanze neo-elette e l'adesione del CdS al servizio di orientamento dedicato agli studenti del primo anno sviluppato nell'ambito del "Progetto tutorato matricole" di Ateneo.

La CPDS ha preso in esame, nel formulare la Relazione annuale, le problematiche emerse dai colloqui con i docenti e con gli studenti del corso. La CPDS sollecita il CCD ad effettuare lo stesso.

Relativamente al dato della soddisfazione degli studenti, intesa nelle tre componenti di soddisfazione complessiva, efficacia didattica e aspetti organizzativi, il CdS totalizza punteggi buoni e in linea con l'anno precedente; tuttavia risultano al di sotto della media di Ateneo e a quella dei corsi offerti dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale. L'esame dei dati a livello di singolo insegnamento mostra abbastanza chiaramente le criticità e le possibili aree di intervento. L'analisi della nuova offerta formativa attivata dall'a.a. 2017-18 porta la commissione a evidenziare l'emergere nella maggior parte dei casi di miglioramenti rispetto a tali criticità. Più nel dettaglio, la valutazione dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari, risulta avere punteggi relativamente bassi negli insegnamenti "quantitativi" al primo e al secondo anno; proprio per questa ragione nella nuova offerta formativa il numero dei CFU è stato aumentato per dare modo ai docenti di avere più tempo a disposizione per colmare/livellare eventuali lacune in ingresso.

La CPDS invita pertanto il CdS con l'obiettivo di rafforzare e stabilizzare il miglioramento in tale aspetto, di perseguire un maggior coordinamento tra insegnamenti e docenti coinvolti e valutare un potenziamento delle attività di tutorato che allo stato attuale non sembrano essere significativamente utili.

La CPDS evidenzia gli effetti positivi della nuova offerta formativa avuti in particolar modo per gli insegnamenti di diritto e economia aziendale e suggerisce al CdS di continuare queste attività di monitoraggio per poter meglio valutare gli effetti dell'introduzione della nuova offerta nel tempo.

I risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono sempre trattati e correttamente riportati all'interno degli organi di Dipartimento e di Ateneo; la CPDS suggerisce tuttavia al CdS di studiare delle azioni mirate ad una più capillare diffusione, presso studenti e studentesse, dei risultati ottenuti e l'uso che ne viene fatto. Infine la CPDS rinnova la proposta al CdS di integrare il questionario di soddisfazione con domande aperte che consentano di esprimere suggerimenti e critiche libere.

Il materiale didattico indicato dai docenti risulta adeguato e si rileva una sostanziale congruenza con quanto indicato nei syllabi dei vari corsi pubblicati on-line. Analoga completezza di informazioni appare nella scheda SUA, che viene ritenuta chiara ed esaustiva, così come la sezione dedicata al corso sul sito University, il sito di Ateneo e la piattaforma Moodle di Ateneo. Anche le attività didattiche integrative risultano essere adeguate, tuttavia la CPDS invita il CdS ad individuare azioni per rafforzare e stabilizzare il miglioramento per alcuni insegnamenti con punteggi meno elevati.

Il livello di soddisfazione dei laureandi, derivato dall'analisi dei dati AlmaLaurea effettuata dalla CPDS, rileva risultati leggermente inferiori rispetto alla media di Ateneo per quanto riguarda i seguenti aspetti: organizzazione degli esami, adeguatezza delle aule, adeguatezza delle attrezzature per le altre attività didattiche. A causa del sensibile aumento degli iscritti negli scorsi anni ed i disagi già sperimentati relativamente alla gestione delle aule da parte dell'amministrazione centrale, la CPDS suggerisce di continuare a monitorare tali aspetti, aumentando ancor di più il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti.

Sono buoni i giudizi degli studenti relativamente a chiarezza delle modalità di esame e coerenza con quanto indicato nei syllabi per i diversi insegnamenti del CdS.

L'analisi della scheda SMA evidenzia correttamente i potenziali problemi e possibili aree di intervento; in particolare sottolinea il problema della scarsa internazionalizzazione del CdS, che sembra comunque essere stato affrontato efficacemente nel corso dell'ultimo a.a. attraverso un aumento di informazioni circa la possibilità di effettuare periodi all'estero e con l'attivazione di due nuovi corsi in lingua inglese.

Infine il carico didattico viene giudicato in modo positivo dagli studenti, pertanto la CPDS si esprime favorevolmente al CdS nel suo complesso.

Il Nucleo di Valutazione, sulla base dell'esame della documentazione a disposizione, si esprime in merito al Requisito R3.

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni: A (segnalato come prassi eccellente), B (approvato), C (accettato), D (non approvato). In presenza di valutazioni che si discostano dalla media è stato inserito un commento a dettaglio.

La valutazione complessiva del Corso di studi è "B (approvato)".

Requisito	Obiettivo		Valutazione
R3.A			B
	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
R3.A.1	Definizione dei profili in uscita	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti? Le conoscenze, le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale sono descritti in modo completo e adeguato per definire i risultati di apprendimento attesi? I profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali sono ben definiti e tengono realisticamente conto dei destini lavorativi dei laureati?	B
R3.A.2	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS? L'offerta formativa è adeguata al raggiungimento degli obiettivi?	B
R3.A.3	Consultazione delle parti interessate	In fase di progettazione, sono state approfondite le necessità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento? Sono state attuate consultazioni sistematiche delle principali parti interessate, (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, del mondo della cultura, della produzione ecc.)? In assenza di organizzazioni professionali di riferimento, il CdS assicura che sia creato un luogo di riflessione (un comitato d'indirizzo ad esempio) coerente con i profili culturali in uscita, che rifletta, approfondisca e fornisca elementi in merito alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati? Tali indicazioni hanno effettivo riscontro nell'erogazione dei percorsi formativi?	B
Requisito	Obiettivo		Valutazione
R3.B			B
	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
R3.B.1	Orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? Il CdS favorisce la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti? In sede di orientamento in itinere e in uscita, viene tenuto conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?	B

		Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?	
R3.B.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?	B
		Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?	
		Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere (precorsi, tutorati di sostegno)?	
		Nel caso di CdS di secondo ciclo, è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati? Sono specificate le eventuali forme di integrazione dei requisiti di accesso?	
		Sono previsti interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse lauree di primo livello e da diversi Atenei?	
R3.B.3	Organizzazione di percorsi flessibili	L'organizzazione didattica incentiva l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e garantisce guida e sostegno adeguati da parte dei docenti?	B
		Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti (E.g. tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, percorsi di eccellenza)?	
		Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche (e.g. studenti lavoratori, disabili)?	
		Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?	
R3.B.4	Internazionalizzazione della didattica	Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero? (anche collaterali ad Erasmus)	B
		Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica? (E.g. la quota di studenti e quella di ore di docenza erogata da esperti stranieri è adeguata a definire un ambiente di studio internazionale?)	
R3.B.5	Modalità di verifica dell'apprendimento	Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?	B
		Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?	
		Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?	
		Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?	
Requisito	Obiettivo		Valutazione
R3.C			B
	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
R3.C.1	Dotazione e qualificazione del personale docente	I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica?	B
		Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?	
		Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)	
		I docenti adottano metodi di insegnamento efficaci? Utilizzano, dove opportuno, una varietà di metodi e strumenti didattici? Le nuove tecnologie sono impiegate opportunamente?	
		Si rilevano aree di sofferenza nel quoziente studenti/docenti? Se sì, il CdS ha previsto azioni correttive?	
R3.C.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	Il CdS dispone di personale tecnico-amministrativo in grado di assicurare un sostegno efficace alle proprie attività?	B
		Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni?	
		Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?	
		Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)	
		I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?	
Requisito	Obiettivo		Valutazione
R3.D			B
	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
R3.D.1	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?	B
		Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?	
		Docenti e studenti hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?	

		Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?	
R3.D.2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS?	B
		Le modalità di interazione in itinere sono adeguate alla Classe di laurea, agli obiettivi del CdS e alle esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?	
		Il CdS garantisce il dialogo con altri interlocutori, oltre quelli inizialmente consultati, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?	
		Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale?	
		Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?	
R3.D.3	Interventi di revisione dei percorsi formativi	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate?	B
		Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?	
		Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti dalla CPDS e dagli organi dell'AQ?	
		Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?	