

**Nucleo di Valutazione Università degli Studi di Milano-Bicocca**  
**Attività di valutazione della didattica e audizioni CdS (AVA-ANVUR)**

Verbale audizione del 21 dicembre 2015

Denominazione del Corso di Studio: **H4101D LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN  
MEDICINA E CHIRURGIA**

Classe: LM-41

Sede: Università degli Studi di Milano - Bicocca, Dipartimento di Scienze della Salute, Scuola di  
Medicina e Chirurgia

Primo anno accademico di attivazione: 2009/10

Inizio audizione contestuale: 21/12/2015 ore 16.00 – termine ore 18.30

Presente per il Nucleo di Valutazione il Prof. Paolo Mariani, coadiuvato dall'Ing. Francesco Rubini  
del Settore Programmazione e Controllo.

Presente per il Gruppo di riesame: Prof. Vittorio Locatelli (Responsabile CdS e Responsabile  
Riesame), Prof. Maria Grazia Strepparava (Referente Assicurazione della Qualità del CdS), Dott.sa  
Rosa Tricarico (capo Settore Medicina e Chirurgia), Sig. Maria Antonietta Dota (tecnico-  
amministrativo); partecipa all'incontro Prof. Alessandra Bulbarelli (componente della Commissione  
Paritetica).

Presenti per il Presidio della qualità di Ateneo: Prof. Emanuela Bricolo, Prof. Andrea Zanchi, Dott.  
Manuela Tagliavini, Dott. Ludovico Rossari, Dott. Franca Tempesta.

Sono inoltre presenti: Sig. Donatella Cattaneo

**PREMESSA.**

Il Nucleo di Valutazione ricorda che ha preventivamente informato, nel corso delle riunioni del  
PQA con le Commissioni Paritetiche come preparazione alle relazioni e ai Rapporti di riesame, di  
come l'ANVUR nelle Linee Guida emanate il 20 aprile 2015 abbia previsto che il Nucleo partecipi  
al processo AVA predisponendo un piano di audizioni, come riportato nel verbale della riunione del  
Nucleo del 18/06/2015 (punto 2).

Il Nucleo ha pertanto definito un calendario di audizioni contestuali alle riunioni di riesame da parte  
del PQA, selezionando 22 CdS nelle varie Aree, da effettuarsi nell'A.A. corrente, mentre ulteriori  
22 + 22 audizioni saranno calendarizzate nei prossimi due anni, a completamento dei 66 corsi  
previsti. L'elenco dei CdS selezionati non è stato diffuso a priori dal Nucleo di Valutazione.

A monte di ciascuna audizione il Nucleo ha riesaminato la propria Relazione Annuale 2015  
documentale ai fini della verifica attuale degli aspetti inerenti il singolo CdS oggetto della specifica  
audizione.

Sono parimenti parti integranti del presente verbale le Relazioni Annuali e le eventuali Relazioni  
Cicliche (ove previste), nella formulazione aggiornata e definitiva rispetto a quella presentata in  
audizione, a seguito delle integrazioni formulate in tale sede di riesame del PQA; sono inoltre  
allegate le Relazioni delle Commissioni Paritetiche e le schede SUA.

Lo svolgimento contestuale dell'incontro del Nucleo con quello del Gruppo di Riesame con il PQA  
ha consentito, pur nel rispetto delle reciproche specificità, di incrementare significativamente la  
completezza dell'audizione stessa, integrando le osservazioni e domande da parte del Nucleo con  
quelle da parte del PQA, prendendo atto delle risposte fornite alla luce di entrambi gli aspetti  
valutativi.

**OSSERVAZIONI GENERALI SUI RAPPORTI CON I CORSI DI STUDIO**

I CdS hanno a disposizione un insieme diversificato di modalità di comunicazione da e verso  
l'Amministrazione Centrale e gli Organi istituzionali, in particolare con il PQA che organizza

incontri periodici al fine di coordinare le attività sia formali che di linee guida. Ad esempio riunioni di pianificazione delle attività dei Gruppi di riesame, sia a livello qualitativo che di tempistiche, incontri di discussione sulle problematiche inerenti la predisposizione delle Relazioni Paritetiche, dei Riesami annuali e ciclici al fine di verificare le specificità, le problematiche comuni, e le conseguenti modalità di coordinamento e di possibile soluzione.

E' a disposizione dei CdS un "Cruscotto della Didattica" realizzato dall'Amministrazione Centrale al fine di rendere disponibili immediatamente le informazioni sia qualitative che quantitative sui CdS, sulle coorti di studenti, sui tassi di abbandono e molto altro. Tale cruscotto è risultato fondamentale per una compiuta, tempestiva ed aggiornata fornitura di dati alle Commissioni Paritetiche ed ai Gruppi di Riesame. Risulta da implementare la storicizzazione dei dati, che potrebbe consentire un recupero successivo rispetto ad una data prefissata, a oggi è previsto un coordinamento sulle date di estrapolazione contemporanea dei dati al fine di comparabilità tra i vari CdS e tra gli stessi dati del singolo CdS.

Il Presidio della Qualità, Ramo Didattica, ha attivato un sistema di ticketing accessibile dal sito di Ateneo, aperto a docenti e personale, attraverso il quale richiedere informazioni, pareri ed indicazioni, ovvero per segnalare problematiche o necessità. Segnalazioni di criticità o problematiche, o richieste di informazioni, possono essere inviate anche dagli studenti tramite una casella di posta appositamente dedicata, anch'essa accessibile dal sito di Ateneo.

#### OSSERVAZIONI GENERALI SUI CORSI MAGISTRALI.

Nelle audizioni sono stati evidenziati alcuni punti con validità generale per i corsi magistrali, che sono stati pertanto riportati in tutti i relativi verbali.

- a) Si rileva come un elemento di attrattività potrebbe essere costituito dalla capacità del corso di aprirsi sia al mercato del lavoro, ricordando tra le possibili destinazioni anche le attività imprenditoriali o professionali a vari livelli, sia all'eventuale proseguimento nell'attività di alta formazione e ricerca.
- b) Risulta inoltre essere opportuno porsi come attrattori di proseguimenti di studi provenienti anche da altri CdS triennali che non abbiano come "sbocco naturale" la magistrale specifica, sia all'interno dell'Ateneo che in provenienza da altre Università.
- c) Dalle indicazioni ricevute dalla quasi totalità delle parti sociali, appare preferibile avvalersi di un laureato in corso piuttosto che di un laureato con il massimo dei voti ma con un tempo di conseguimento del titolo dilatato. Questo non a discapito del livello qualitativo, ma derivante da una ottimizzazione dei tempi di conseguimento, attraverso ad esempio una pianificazione coordinata degli appelli, la distribuzione annuale degli insegnamenti o tramite un efficace tutoraggio.
- d) Sia dalle indicazioni delle parti sociali che dai ritorni di tipo qualitativo dagli ex-studenti, emergono come elementi utili nell'inserimento in diversi settori produttivi le Soft Skill, in quanto caratteristiche personali importanti in qualsiasi contesto lavorativo poiché influenzano il modo in cui si fa fronte di volta in volta alle richieste dell'ambiente stesso.
- e) Risulta particolarmente importante, al fine di sempre meglio raffinare gli obiettivi e la tipologia di offerta didattica proposta, avere dei riscontri periodici da parte degli ex-studenti. Nello specifico, per verificare che la mission di preparazione risulti corrispondente ai risultati effettivamente raggiunti, per gli sbocchi occupazionali (lavorativi e/o nella ricerca) sia locali che nazionali che internazionali. In particolare nella differenziazione dei quattro valori: a) proseguimento nel percorso formativo universitario post-laurea di sbocco naturale, b) proseguimento in un percorso formativo universitario post-laurea diverso da quello di sbocco naturale; c) introduzione nel mondo del lavoro su attività strettamente inerenti la tipologia del proprio corso; d) introduzione nel mondo del lavoro su attività non inerenti o parzialmente inerenti la tipologia del proprio corso. Risulta pertanto auspicabile una incentivazione ad esempio alla costituzione di associazioni di ex-studenti ed il mantenimento di un costante rapporto con esse.

- f) Va tuttavia sottolineato come la progettazione del corso di studi da un lato veda il fabbisogno culturale del soggetto studente, il quale deve principalmente sentirsi inserito, come laureato, nella società, e dall'altro veda gli obiettivi pratici di inserimento del laureato nel mondo del lavoro o della ricerca.
- g) Al fine di ottimizzare quanto evidenziato nelle osservazioni precedenti, si suggerisce di organizzare dei comitati di indirizzo che coinvolgano laureati, aziende e ove presenti associazioni, ordini professionali, consulenti del lavoro oltre a figure specifiche relative ai singoli corsi di studio. Compito di tali comitati potrebbe essere la condivisione delle informazioni, formulando proposte in relazione sia al mondo del lavoro sia agli ambiti didattici.

#### OSSERVAZIONI SUL CORSO.

Si esamina la scheda dell'audizione documentale effettuata per la relazione annuale del nucleo del 2015; vengono quindi approfonditi gli aspetti relativi alle questioni esaminate e considerate le osservazioni relative, evidenziate nella relazione stessa, al fine di verificare lo stato attuale e l'evoluzione documentata del corso ai fini della rispondenza a detti requisiti.

Vengono acquisite la scheda SUA, il Regolamento Didattico, la Relazione Paritetica del 2/11/2015, il Riesame Annuale del 18/12/2015 nella versione definitiva a seguito di quanto emerso con il Presidio della Qualità in data 21/12/2015, il Riesame Ciclico del 18/12/2015 nella versione definitiva a seguito di quanto emerso con il Presidio della Qualità in data 21/12/2015.

La scheda pertanto viene così aggiornata:

<b>A. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti</b>
A1) la metodologia usata per accertare la coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti, è ritenuta pienamente adeguata?
I laureati del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia svolgono l'attività di medico-chirurgo nei vari ruoli ed ambiti professionali clinici, sanitari e biomedici. Gli sbocchi occupazionali prevedono: a) partecipazione alle attività del Servizio Sanitario Nazionale; b) medico funzionario di Enti pubblici e Aziende statali; c) attività di ricerca nei settori della medicina e chirurgia, delle scienze precliniche (fisiologia, patologia, farmacologia) sia nell'ambito di una carriera universitaria sia in Enti di ricerca diversi; d) Libero professionista. La Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia seguita dalla abilitazione alla professione con superamento dell'Esame di Stato è requisito per l'accesso alle Scuole di Specializzazione di area medica e chirurgica e per la Scuola dei Medici di Medicina Generale. La Scuola di Specializzazione o la Scuola per Medici di Medicina Generale costituiscono il primo stadio dell'accesso al mondo del lavoro per i laureati che intendano dedicarsi alla professione nelle diverse specializzazioni previste. L'Open Day ha registrato l'affluenza di oltre 1.000 studenti.
<input type="checkbox"/> A (segnalato come prassi eccellente) - <input checked="" type="checkbox"/> B (approvato) <input type="checkbox"/> C (accettato) - <input type="checkbox"/> D (non approvato)
A2) gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee?
Alla luce dei descrittori di Dublino, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi risultano ben dettagliati, oltre che chiaramente specificati ed adeguatamente presentati, come riportato nella scheda SUA. Gli obiettivi formativi seguono necessariamente l'adeguamento alle direttive europee.
<input type="checkbox"/> A (segnalato come prassi eccellente) - <input checked="" type="checkbox"/> B (approvato) <input type="checkbox"/> C (accettato) - <input type="checkbox"/> D (non approvato)
A3) il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale?
In data 18 novembre 2008 il Preside e il Presidente del Consiglio di Coordinamento Didattico del Corso di Laurea hanno incontrato i rappresentanti delle organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni. Erano presenti il Presidente eletto dell'Ordine Provinciale dei Medici e Chirurghi di Monza e Brianza, un Membro del

<p>Consiglio Direttivo dell' Ordine Provinciale dei Medici e Chirurghi di Monza e Brianza, il Presidente dell'Associazione Medici di Monza e Brianza. E' stato presentato l'Ordinamento e sono state illustrate le caratteristiche del curriculum formativo del corso di laurea e i criteri utilizzati nella trasformazione del vecchio al nuovo ordinamento, ai fini dell'adeguamento a quanto disposto dal DM 22 ottobre 2004, n. 270. I rappresentanti hanno espresso ampia convergenza sul nuovo ordinamento didattico del corso di laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia.</p> <p>Il livello di internazionalizzazione del corso di laurea ha subito un rilevante incremento anche grazie ai programmi di mobilità attivati presso l'Ateneo: ERASMUS, scambi bilaterali con diverse sedi europee, sono validi per studenti, specializzandi, dottorandi (3-12 mesi) e, in alcuni casi, docenti; EXCHANGE, attivato dal 2007 con fondi dell'Ateneo, permettono mobilità di studenti e specializzandi verso diverse sedi europee ed extraeuropee per attività di studio, ricerca e tirocinio clinico (2-4 mesi); EXTRA (EXternal TRAning), premi di studio che consentono lo svolgimento di un periodo di studio all'estero finalizzato alla preparazione della tesi di Laurea Specialistica/Magistrale, da 3 a 6 mesi, presso università o centri di ricerca con cui siano attivi contatti di collaborazione accademica o scientifica con UNIMIB; Programma S.I.S.M., scambi bilaterali di breve durata per gli studenti di Medicina verso e da diverse istituzioni europee ed extraeuropee. FREE MOVER, programmi di scambio ad personam di durata limitata con istituzioni estere europee ed extraeuropee.</p> <p>La professione medica è normata a livello sia nazionale che europeo.</p> <p>Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT): Medici generici - (2.4.1.1.0)</p>
<p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> A (segnalato come prassi eccellente) - <input checked="" type="checkbox"/> B (approvato)  <input type="checkbox"/> C (accettato) - <input type="checkbox"/> D (non approvato) </p>
<p><b>A4) esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni?</b></p> <p>Per ciascun CdS sono reperibili al link <a href="http://www.almalaurea.it/universita/occupazione">http://www.almalaurea.it/universita/occupazione</a> i dati occupazionali dei laureati relativamente agli ultimi due anni; per l'anno precedente l'Ateneo utilizzava il sistema Stella. Tali dati, nel dettaglio specifico, sono stati riportati e valutati nella Relazione della Commissione Paritetica.</p> <p>La domanda di formazione e il profilo per il corso di laurea H4101D Medicina e Chirurgia è definita e stabilita dal ministero e integrata dalle linee guida della Conferenza Nazionale dei Presidenti del CdLM (di cui è presidente il prof. Andrea Lenzi, Roma, La Sapienza) relative sia al profilo formativo, che alla struttura e organizzazione del CdLM stesso (<a href="http://presidenti-medicina.it/">http://presidenti-medicina.it/</a>). Il presidente del CdLM di Milano-Bicocca è regolarmente convocato e presente alle riunioni della Conferenza; componenti del CCD partecipano attivamente alle riunioni, in taluni casi come esperti di settore convocati dalla conferenza stessa. Questi incontri forniscono un regolare spazio di consultazione e monitoraggio a livello nazionale e assicurano omogeneità alla formazione medica, pur nel rispetto delle specificità locali.</p>
<p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> A (segnalato come prassi eccellente) - <input checked="" type="checkbox"/> B (approvato)  <input type="checkbox"/> C (accettato) - <input type="checkbox"/> D (non approvato) </p>
<p><b>A5) esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo?</b></p> <p>Il CdLM conduce indagini e consultazioni con le parti sociali, a livello prevalentemente regionale e provinciale, anche in considerazione del marcato radicamento sul territorio del CdLM e della provenienza maggioritaria dei suoi studenti. Sul piano internazionale, esponenti del corso di laurea – componenti della CTP e della commissione Orientamento – partecipano con regolarità ai congressi internazionali di Medical Education (AMEE 2014; AMEE 2015) che forniscono un quadro significativo della formazione medica in ambito internazionale e consentono il continuo confronto delle caratteristiche del corso di Bicocca con le evoluzioni più avanzate della ricerca in Medical Education.</p> <p>Sono stati organizzati nei precedenti anni accademici corsi di formazione realizzati in collaborazione con la Società di Pedagogia Medica (SIPeM) per preparare i nuovi docenti alla didattica basata su casi clinici, alla stesura dei quiz per la valutazione delle conoscenze, competenze e professionalità degli studenti e dei laureati in Medicina e Chirurgia e alle modalità di verifica dell'efficacia dei tirocini ai fini delle “medical humanities”.</p>
<p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> A (segnalato come prassi eccellente) - <input checked="" type="checkbox"/> B (approvato)  <input type="checkbox"/> C (accettato) - <input type="checkbox"/> D (non approvato) </p>
<p><b>A6) sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi?</b></p> <p>Le organizzazioni e le parti sociali consultate sono state identificate tra i naturali interlocutori e fruitori dell'outcome formativo del CdLM: Ordine dei Medici, Pediatri di Libera Scelta (agenti sul territorio), Medici di Medicina Generale, Coordinatori del corso di Specializzazione Regionale per MMG, rappresentanti delle Direzioni Sanitarie e Generali degli Ospedali della Provincia. Tali organizzazioni/istituzioni costituiscono una gamma rappresentativa adeguata delle parti sociali interessate e consentono di rilevare informazioni utili sulle funzioni e sulle competenze attese nei neolaureati. Si sottolinea inoltre che per la specificità formativa del CdLM in Medicina il proseguimento degli Studi</p>

<p>attraverso al Specializzazione clinica costituisce un completamento necessario allo svolgimento della professione medica, nel pubblico come nel privato. Viene svolto un costante confronto con i documenti ministeriali e della Conferenza Permanente dei Presidenti, le indagini e le indicazioni internazionali e con le attività di ricognizione della domanda di formazione praticate negli altri Atenei consente di definire con chiarezza i risultati di apprendimento attesi. Il 12/11/2015 è stato effettuato l'incontro con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni. Presenti alla riunione: Direttore Sanitario Azienda Ospedaliera S. Gerardo di Monza, Medico competente Unimib/Azienda Ospedaliera S. Gerardo di Monza, Pediatra di famiglia in gruppo – Muggiò ASL Monza Brianza, Vice Presidente Ordine dei Medici Monza e Brianza, Docenti del Dipartimento in rappresentanza delle diverse aree disciplinari (base, cliniche mediche, cliniche chirurgiche, dei servizi, responsabile dell'orientamento, del servizio di tutorato e counselling per gli studenti, presidente del CCD). Viene inoltre svolta l'indagine tramite i tutor dei tirocini per rilevare la formazione e l'efficacia dei percorsi.</p>
<p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> A (segnalato come prassi eccellente) - <input checked="" type="checkbox"/> B (approvato)  <input type="checkbox"/> C (accettato) - <input type="checkbox"/> D (non approvato) </p>
<b>B. Miglioramento continuo nei CdS</b>
<p>B1) i riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia?</p>
<p>I Riesami annuali e ciclici analizzano la situazione, esaminano le indicazioni delle Relazioni Paritetiche, e propongono le soluzioni ritenute opportune e praticabili ai problemi evidenziati; verificano l'efficacia delle azioni intraprese nel passato e eventualmente ripropongono le azioni se efficaci o ne propongono di nuove qualora il problema non risulti efficacemente ridotto o risolto, definendone modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità. La metodologia di verifica è facilitata dal quadro normativo di riferimento e pertanto si è potuta basare efficacemente sulle analisi delle basi di dati statistici (AlmaLaurea e Cruscotto della Didattica), sui Tirocini e sulle verifiche coinvolgenti direttamente gli studenti.</p>
<p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> A (segnalato come prassi eccellente) - <input checked="" type="checkbox"/> B (approvato)  <input type="checkbox"/> C (accettato) - <input type="checkbox"/> D (non approvato) </p>
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>
<p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> A (segnalato come prassi eccellente) - <input checked="" type="checkbox"/> B (approvato)  <input type="checkbox"/> C (accettato) - <input type="checkbox"/> D (non approvato) </p>