

### I0301D - L-SNT3 - Igiene Dentale

Il Nucleo di Valutazione ha predisposto nell'anno 2015 un piano di audizioni dirette distribuito su tre anni, prevedendo 22 Corsi per ciascun anno, al fine di completare nel triennio l'audizione diretta di tutti i Corsi di Studio; contestualmente, i restanti Corsi venivano auditati in via documentale.

L'attività di audit diretto è iniziata (verbale della riunione del Nucleo del 18/06/2015 punto 2) con i 22 Corsi riportati nella Relazione Annuale 2016, in incontri effettuati contestualmente con il PQA, è proseguita in incontri specifici del NdV con i 22 Corsi riportati nella Relazione Annuale 2017, e si è conclusa nel corrente anno con le audizioni dirette di 26 Corsi, pari ai 22 Corsi restanti più i 4 Corsi attivati nel frattempo.

Il NdV procede all'analisi documentale del 22 corsi auditati direttamente lo scorso anno come riportato nella Relazione Annuale 2017; a monte di ciascuna audizione il Nucleo ha riesaminato la Relazione Annuale 2017 ai fini della verifica attuale degli aspetti inerenti al singolo CdS oggetto della specifica audizione, riacquisendone gli elementi utilizzati ed ha esaminato le recenti Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche prodotte nel novembre 2017 e i report degli Indicatori ANVUR pubblicati a luglio 2017 ed al 30 settembre 2017.

L'analisi delle Schede di monitoraggio annuale è stata effettuata evidenziando gli indicatori al 30/9/2017 i cui parametri si discostano negativamente dalla media di area geografica e nazionale per un valore > al 10%; i parametri critici sono riportati nella tabella inserita nel documento allegato "Illustrazione iniziale alle audizioni e documentazione esaminata" e riportata nella Relazione Annuale del NdV 2017 <https://www.unimib.it/ateneo/organi/nucleo-valutazione/documenti/documenti-e-relazioni>.

IL NDV raccomanda al gruppo AQ del CdS e alla CPDS di discutere le criticità relative alla SMA e di proporre delle azioni puntuali per affrontarle. Si osserva che tale discussione, inclusiva delle azioni che il CdS intende intraprendere, deve essere opportunamente verbalizzata; si raccomanda di fare la disamina delle criticità rispetto alle ultime SMA trimestralmente disponibili (i cui dati quindi potrebbero essere differenti da quelli riportati nella tabella sopraccitata relativa al 30/9/2017).

Si riportano in corsivo le risultanze dell'audit diretto (Relazione Annuale 2017) e si procede quindi all'analisi documentale.

*La struttura del corso è ben chiara e definita, legata alla specificità a livello nazionale; gli obiettivi occupazionali sono conseguentemente altrettanto chiari, tanto da raggiungere un livello di occupazione del 100%.*

*Tuttavia gli studenti pongono in Commissione paritetica diverse osservazioni, soprattutto sugli aspetti organizzativi pratici ed in particolare nell'ambito dei tirocini. In realtà ciò deriva da una non completa visione da parte degli studenti delle effettive competenze necessarie per l'esercizio della professione, con implicazioni in ambiti solo apparentemente distanti (es. elettromagnetismo, fisica delle radiazioni, ...). Anche alcune calendarizzazioni dei corsi sono apparentemente compresse, ma hanno lo scopo di non schiacciare all'ultimo anno i rapporti con i pazienti.*

*Viene realizzato un percorso comune per ottimizzare l'utilizzo delle risorse di Ateneo sulla base dei carichi didattici di ateneo, in principal modo con le mutuaioni dai corsi di Fisica.*

*Diverse attività, sia pur riferite a corsi totalmente separati, accomunano con gli studenti di Odontoiatria, consentendo la preparazione all'effettivo mondo del lavoro professionale.*

*Molto importante risulta il rapporto con le parti sociali, non tanto per gli sbocchi lavorativi trovandoci in presenza di una occupazione al 100%, bensì per preconfigurare l'ambito lavorativo complesso con ed oltre gli ordini; alcune problematiche che vengono anticipate sono i rapporti con le Asl, il trattamento delle sorgenti radiologiche, il codice etico, gli standard di trattamento, i requisiti burocratici, gli aspetti assicurativi, ...*

*Sarebbe opportuno incrementare l'apporto del tutoraggio, compatibilmente con le risorse disponibili.*

*Un aiuto giunge a tal fine dai fondi sociali regionali, in particolare per supportare nei rapporti umani con i pazienti, a volte complessi e difficili per le situazioni psicologiche incontrate, come evidenziato dal Rapporto ciclico.*

*Negli incontri preliminari vengono indicati agli studenti i percorsi e le prassi per le segnalazioni, ma la dispersione sul territorio tipica delle professioni sanitarie rende difficile l'interloquire tra studenti e propri rappresentanti, soprattutto quando i rappresentanti non appartengono al proprio corso; la presentazione e la risoluzione dei problemi viene quindi gestita direttamente all'interno di "gruppi di studenti"; va necessariamente supportata la prassi di interloquire tramite i propri rappresentanti, anche se di corsi diversi.*

*A seguito dell'audizione, viene predisposta la tabella di riepilogo dei requisiti R3 esaminati.*

*Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A,B,C,D comportanti le seguenti descrizioni: A (segnalato come prassi eccellente), B (approvato), C (accettato), D (non approvato).*

| R3.A | R3.B | R3.C | R3.D |
|------|------|------|------|
| B    | B    | B    | B    |

Il NdV prende positivamente atto che la CPDS si è riunita con cadenza mensile, invitando anche studenti non eletti e producendo verbale documentale al termine di ciascuna seduta.

Il grado di soddisfazione da parte degli studenti è buono, ulteriormente migliorabile attraverso la risoluzione del problema di sovrapposizione tra attività didattica e tirocinio; è apprezzato lo sforzo compiuto dal CdS anche in considerazione che il problema non è direttamente riconducibile ai Responsabili dei CdS, tuttavia persiste il disagio di dover effettuare delle scelte a detrimento della formazione complessiva.

La CPDS suggerisce di vagliare soluzioni riorganizzative del CdS per limitare le sovrapposizioni tra lezioni, seminari, corsi elettivi e tirocinio professionalizzante.

Gli studenti esprimono soddisfazione per aule e laboratori didattici, ma segnalano malfunzionamenti e danneggiamenti alle strumentazioni necessarie allo svolgimento del tirocinio pratico.

Suggeriscono di inserire nel piano didattico un corso elettivo inerente gli aspetti psicologici nel rapporto operatore sanitario / paziente, con approfondimenti sul tema della gestione del paziente fobico.

Buoni sono i risultati didattici sia come esami superati, sia come votazioni ottenute che come CFU acquisiti.

Viene riconosciuta l'utilità del Riesame ciclico nell'evidenziare le problematiche e nel consentire di affrontare con maggiore consapevolezza quelle legate alla didattica e al tirocinio. Si auspica la verifica e l'apprezzamento dei risultati nel corso del 2017/18.

Si procede alla valutazione sulla base dei documenti esaminati.

**La valutazione complessiva del Corso di studi è "B (approvato)".**

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A,B,C,D comportanti le seguenti descrizioni: A (segnalato come prassi eccellente), B (approvato), C (accettato), D (non approvato).

| R3.A | R3.B | R3.C | R3.D |
|------|------|------|------|
| A    | C    | C    | A    |