

**Nucleo di Valutazione Università degli Studi di Milano-Bicocca**  
**Attività di valutazione della didattica e audizioni CdS (AVA-ANVUR)**

**PREMESSA.**

Il Nucleo di Valutazione ricorda che ha preventivamente informato, nel corso delle riunioni del PQA con le Commissioni Paritetiche come preparazione alle relazioni e ai Rapporti di riesame, di come l'ANVUR nelle Linee Guida emanate il 20 aprile 2015 abbia previsto che il Nucleo partecipi al processo AVA predisponendo un piano di audizioni, come riportato nel verbale della riunione del Nucleo del 18/06/2015 (punto 2).

Il Nucleo ha pertanto definito un calendario di audizioni contestuali alle riunioni di riesame da parte del PQA, selezionando 22 CdS nelle varie Aree, da effettuarsi nell'A.A. corrente, mentre ulteriori 22 + 22 audizioni saranno calendarizzate nei prossimi due anni, a completamento dei 66 corsi previsti. L'elenco dei CdS selezionati non è stato diffuso a priori dal Nucleo di Valutazione.

A monte di ciascuna audizione il Nucleo ha riesaminato la propria Relazione Annuale 2015 documentale ai fini della verifica attuale degli aspetti inerenti il singolo CdS oggetto della specifica audizione.

Sono parimenti parti integranti del presente verbale le Relazioni Annuali e le eventuali Relazioni Cicliche (ove previste), nella formulazione aggiornata e definitiva rispetto a quella presentata in audizione, a seguito delle integrazioni formulate in tale sede di riesame del PQA; sono inoltre allegare le Relazioni delle Commissioni Paritetiche e le schede SUA.

Lo svolgimento contestuale dell'incontro del Nucleo con quello del Gruppo di Riesame con il PQA ha consentito, pur nel rispetto delle reciproche specificità, di incrementare significativamente la completezza dell'audizione stessa, integrando le osservazioni e domande da parte del Nucleo con quelle da parte del PQA, prendendo atto delle risposte fornite alla luce di entrambi gli aspetti valutativi.

**OSSERVAZIONI GENERALI SUI RAPPORTI CON I CORSI DI STUDIO**

I CdS hanno a disposizione un insieme diversificato di modalità di comunicazione da e verso l'Amministrazione Centrale e gli Organi istituzionali, in particolare con il PQA che organizza incontri periodici al fine di coordinare le attività sia formali che di linee guida. Ad esempio riunioni di pianificazione delle attività dei Gruppi di riesame, sia a livello qualitativo che di tempistiche, incontri di discussione sulle problematiche inerenti la predisposizione delle Relazioni Paritetiche, dei Riesami annuali e ciclici al fine di verificare le specificità, le problematiche comuni, e le conseguenti modalità di coordinamento e di possibile soluzione.

E' a disposizione dei CdS un "Cruscotto della Didattica" realizzato dall'Amministrazione Centrale al fine di rendere disponibili immediatamente le informazioni sia qualitative che quantitative sui CdS, sulle coorti di studenti, sui tassi di abbandono e molto altro. Tale cruscotto è risultato fondamentale per una compiuta, tempestiva ed aggiornata fornitura di dati alle Commissioni Paritetiche ed ai Gruppi di Riesame. Risulta da implementare la storicizzazione dei dati, che potrebbe consentire un recupero successivo rispetto ad una data prefissata, a oggi è previsto un coordinamento sulle date di estrapolazione contemporanea dei dati al fine di comparabilità tra i vari CdS e tra gli stessi dati del singolo CdS.

Il Presidio della Qualità, Ramo Didattica, ha attivato un sistema di ticketing accessibile dal sito di Ateneo, aperto a docenti e personale, attraverso il quale richiedere informazioni, pareri ed indicazioni, ovvero per segnalare problematiche o necessità. Segnalazioni di criticità o problematiche, o richieste di informazioni, possono essere inviate anche dagli studenti tramite una casella di posta appositamente dedicata, anch'essa accessibile dal sito di Ateneo.

**OSSERVAZIONI GENERALI SUI CORSI TRIENNALI.**

Nelle audizioni sono stati evidenziati alcuni punti con validità generale che sono stati pertanto riportati in tutti i relativi verbali.

- a) Si rileva come un elemento di attrattività potrebbe essere costituito dalla capacità del corso di aprirsi sia al mercato del lavoro, ricordando tra le possibili destinazioni anche le attività imprenditoriali o professionali a vari livelli, sia all'eventuale proseguimento nel percorso di studi.
- b) Risulta inoltre essere opportuno porsi come fornitori di formazione utile al proseguimento di studi verso anche altri CdS magistrali che non siano quello di "sbocco naturale".
- c) Dalle indicazioni ricevute dalla quasi totalità delle parti sociali, appare preferibile avvalersi di un laureato in corso piuttosto che di un laureato con il massimo dei voti ma con un tempo di conseguimento del titolo dilatato. Questo non a discapito del livello qualitativo, ma derivante da una ottimizzazione dei tempi di conseguimento, attraverso ad esempio una pianificazione coordinata degli appelli, la distribuzione annuale degli insegnamenti o tramite un efficace tutoraggio.
- d) Sia dalle indicazioni delle parti sociali che dai ritorni di tipo qualitativo dagli ex-studenti, emergono come elementi utili nell'inserimento in diversi settori produttivi le Soft Skill, in quanto caratteristiche personali importanti in qualsiasi contesto lavorativo poiché influenzano il modo in cui si fa fronte di volta in volta alle richieste dell'ambiente stesso.
- e) Risulta particolarmente importante, al fine di sempre meglio raffinare gli obiettivi e la tipologia di offerta didattica proposta, avere dei riscontri periodici da parte degli ex-studenti, per verificare che la mission di preparazione risulti corrispondente ai risultati effettivamente raggiunti. In particolare nella differenziazione dei quattro valori: a) proseguimento nel percorso formativo magistrale di sbocco naturale; b) proseguimento in un percorso formativo magistrale diverso da quello di sbocco naturale; c) introduzione nel mondo del lavoro su attività strettamente inerenti la tipologia del proprio corso; d) introduzione nel mondo del lavoro su attività non inerenti o parzialmente inerenti la tipologia del proprio corso. Risulta pertanto auspicabile una incentivazione ad esempio alla costituzione di associazioni di ex-studenti ed il mantenimento di un costante rapporto con esse.
- f) Va tuttavia sottolineato come la progettazione del corso di studi da un lato veda il fabbisogno culturale del soggetto studente, il quale deve principalmente sentirsi inserito, come laureato, nella società, e dall'altro veda gli obiettivi pratici di inserimento del laureato nel mondo del lavoro o della ricerca.
- g) Al fine di ottimizzare quanto evidenziato nelle osservazioni precedenti, si suggerisce di organizzare dei comitati di indirizzo che coinvolgano laureati, aziende e ove presenti associazioni, ordini professionali, consulenti del lavoro oltre a figure specifiche relative ai singoli corsi di studio. Compito di tali comitati potrebbe essere la condivisione delle informazioni, formulando proposte in relazione sia al mondo del lavoro sia agli ambiti didattici.

#### OSSERVAZIONI GENERALI SUI CORSI MAGISTRALI.

Nelle audizioni sono stati evidenziati alcuni punti con validità generale per i corsi magistrali, che sono stati pertanto riportati in tutti i relativi verbali.

- a) Si rileva come un elemento di attrattività potrebbe essere costituito dalla capacità del corso di aprirsi sia al mercato del lavoro, ricordando tra le possibili destinazioni anche le attività imprenditoriali o professionali a vari livelli, sia all'eventuale proseguimento nell'attività di alta formazione e ricerca.
- b) Risulta inoltre essere opportuno porsi come attrattori di proseguimenti di studi provenienti anche da altri CdS triennali che non abbiano come "sbocco naturale" la magistrale specifica, sia all'interno dell'Ateneo che in provenienza da altre Università.
- c) Dalle indicazioni ricevute dalla quasi totalità delle parti sociali, appare preferibile avvalersi di un laureato in corso piuttosto che di un laureato con il massimo dei voti ma con un tempo di conseguimento del titolo dilatato. Questo non a discapito del livello qualitativo, ma derivante da una ottimizzazione dei tempi di conseguimento, attraverso ad esempio una

- pianificazione coordinata degli appelli, la distribuzione annuale degli insegnamenti o tramite un efficace tutoraggio.
- d) Sia dalle indicazioni delle parti sociali che dai ritorni di tipo qualitativo dagli ex-studenti, emergono come elementi utili nell'inserimento in diversi settori produttivi le Soft Skill, in quanto caratteristiche personali importanti in qualsiasi contesto lavorativo poiché influenzano il modo in cui si fa fronte di volta in volta alle richieste dell'ambiente stesso.
  - e) Risulta particolarmente importante, al fine di sempre meglio raffinare gli obiettivi e la tipologia di offerta didattica proposta, avere dei riscontri periodici da parte degli ex-studenti. Nello specifico, per verificare che la mission di preparazione risulti corrispondente ai risultati effettivamente raggiunti, per gli sbocchi occupazionali (lavorativi e/o nella ricerca) sia locali che nazionali che internazionali. In particolare nella differenziazione dei quattro valori: a) proseguimento nel percorso formativo universitario post-laurea di sbocco naturale, b) proseguimento in un percorso formativo universitario post-laurea diverso da quello di sbocco naturale; c) introduzione nel mondo del lavoro su attività strettamente inerenti la tipologia del proprio corso; d) introduzione nel mondo del lavoro su attività non inerenti o parzialmente inerenti la tipologia del proprio corso. Risulta pertanto auspicabile una incentivazione ad esempio alla costituzione di associazioni di ex-studenti ed il mantenimento di un costante rapporto con esse.
  - f) Va tuttavia sottolineato come la progettazione del corso di studi da un lato veda il fabbisogno culturale del soggetto studente, il quale deve principalmente sentirsi inserito, come laureato, nella società, e dall'altro veda gli obiettivi pratici di inserimento del laureato nel mondo del lavoro o della ricerca.
  - g) Al fine di ottimizzare quanto evidenziato nelle osservazioni precedenti, si suggerisce di organizzare dei comitati di indirizzo che coinvolgano laureati, aziende e ove presenti associazioni, ordini professionali, consulenti del lavoro oltre a figure specifiche relative ai singoli corsi di studio. Compito di tali comitati potrebbe essere la condivisione delle informazioni, formulando proposte in relazione sia al mondo del lavoro sia agli ambiti didattici.

Tabella Riassuntiva.

Componente Nucleo di Valutazione	Corso di Studi	Valutazione	Valutazione di dettaglio								
			<b>VALUTAZIONE GLOBALE</b>								
			A1	A2	A3	A4	A5	A6	B1		
Prof. PIETRABISSA	E1301Q SCIENZE BIOLOGICHE	A (segnalato come prassi eccellente)									<b>B</b>
		B (approvato)	X			X		X	X		
		C (accettato)		X	X		X				
		D (non approvato)									
Prof. MARIANI	E1501N SCIENZE DEL TURISMO E COMUNITÀ LOCALE (STCL)	A (segnalato come prassi eccellente)									<b>B</b>
		B (approvato)	X			X		X	X		
		C (accettato)		X	X		X				
		D (non approvato)									
Prof. MOSCATI	E1803M Economia delle Banche, delle Assicurazioni e degli Intermediari Finanziari	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/		
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/		
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/		
Prof. CROSTA	E2401P SCIENZE E TECNICHE	A (segnalato come prassi eccellente)									
		B (approvato)	X	X	X	X		X	X		

	PSICOLOGICHE	C (accettato)						X				<b>B</b>
		D (non approvato)										
Prof. CROSTA	E2701Q SCIENZA DEI MATERIALI	A (segnalato come prassi eccellente)										
		B (approvato)	X	X	X	X			X	X		<b>B</b>
		C (accettato)						X				
		D (non approvato)										
Prof. CROSTA	E3002Q OTTICA E OPTOMETRIA	A (segnalato come prassi eccellente)										
		B (approvato)	X	X	X					X	X	<b>B</b>
		C (accettato)					X	X				
		D (non approvato)										
Prof. FABBRIS	E3101Q INFORMATICA	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
Prof. FABBRIS	E3201Q SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
Prof. MOSCATI	E3301M ECONOMIA E COMMERCIO	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
Prof. PIETRABISSA	E3501Q MATEMATICA	A (segnalato come prassi eccellente)										
		B (approvato)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>B</b>
		C (accettato)										
		D (non approvato)										
Prof. MARIANI	F0101R SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE	A (segnalato come prassi eccellente)										
		B (approvato)	X		X	X	X	X	X	X	X	<b>B</b>
		C (accettato)		X								
		D (non approvato)										
Prof. PIETRABISSA	F0601Q BIOLOGIA	A (segnalato come prassi eccellente)										
		B (approvato)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>B</b>
		C (accettato)										
		D (non approvato)										
Prof. MOSCATI	F1601M ECONOMIA E FINANZA	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
Prof. FABBRIS	F1801Q INFORMATICA	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	

Prof. PIETRABISSA	F4001Q MATEMATICA	A (segnalato come prassi eccellente)								<b>B</b>
		B (approvato)	X	X	X	X	X	X	X	
		C (accettato)								
		D (non approvato)								
Prof. CROSTA	F5301Q SCIENZA DEI MATERIALI	A (segnalato come prassi eccellente)								<b>B</b>
		B (approvato)	X	X	X	X	X	X	X	
		C (accettato)								
		D (non approvato)								
Prof. MOSCATI	F5601M SCIENZE DELL'ECONOMIA	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/	
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/	
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/	
Prof. MARIANI	F5701R FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	A (segnalato come prassi eccellente)								<b>B</b>
		B (approvato)	X	X	X				X	
		C (accettato)				X	X	X		
		D (non approvato)								
Prof. FABBRIS	F7501Q SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/	
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/	
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/	
Prof. MOSCATI	F7601M Economia del Turismo	A (segnalato come prassi eccellente)	/	/	/	/	/	/	/	<b>B</b>
		B (approvato)	/	/	/	/	/	/	/	
		C (accettato)	/	/	/	/	/	/	/	
		D (non approvato)	/	/	/	/	/	/	/	
Prof. MARIANI	F8501R SCIENZE PEDAGOGICHE	A (segnalato come prassi eccellente)								<b>B</b>
		B (approvato)	X					X	X	
		C (accettato)		X	X	X	X			
		D (non approvato)								
Prof. MARIANI	H4101D LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA	A (segnalato come prassi eccellente)								<b>B</b>
		B (approvato)	X	X	X	X	X	X	X	
		C (accettato)								
		D (non approvato)								