

**Corso di Studi: "SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE" (id:1509562)**  
**Classe: L-16 - Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione**

**LINEE GUIDA 2015**  
**per la Relazione Annuale dei Nuclei di**  
**Valutazione**  
**PARTE RELATIVA ALLE AUDIZIONI**  
**III. Qualità della formazione a livello dei CdS**

**A. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento**

| DOMANDE  | ARGOMENTAZIONI   |
|--|--|
| la metodologia usata per accertare la coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti, è ritenuta pienamente adeguata ?                    | Il Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione si propone di fornire agli studenti gli strumenti concettuali, metodologici e gestionali necessari per comprendere e sviluppare le organizzazioni complesse, analizzando in modo scientificamente fondato i fenomeni organizzativi e istituzionali contemporanei. Questi obiettivi sono perseguiti mediante attività formative che includono le lezioni in aula, le pratiche di laboratorio, gli studi di caso, i seminari, le testimonianze del mondo professionale, le escursioni didattiche che mirano a trasmettere un insieme solido e coerente di conoscenze socio-organizzative di base e applicate, opportunamente integrate da un ampio ventaglio di saperi afferenti alle altre scienze sociali, economico-aziendali e giuridiche. Le conoscenze e competenze offerte dal Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione sono molto apprezzate dalle organizzazioni e istituzioni dei settori pubblici e privati più qualificati.  |
| gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee?   | Gli obiettivi formativi del corso di laurea sono formulati nel rispetto delle linee guida europee. Il Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione si distingue per i seguenti obiettivi educativi e formativi:<br>- Creazione di un ponte tra la formazione universitaria e il mondo del lavoro, tra la preparazione e formazione scientifico-disciplinare e le richieste delle imprese pubbliche e private riguardo alle problematiche dell'organizzazione, della gestione delle persone, del mercato del lavoro e dello sviluppo locale.<br>- Fornire le basi per un percorso di studi e di pratica che porta a figure di riferimento come esperti di organizzazione, risorse umane e sviluppo locale, dotati di competenze per comprendere e favorire processi innovativi entro organizzazioni complesse, pubbliche e private.<br>- Valorizzazione dell'approccio interdisciplinare all'analisi dei fenomeni sociali: attraverso un ampio numero di insegnamenti in discipline non sociologiche - economia, diritto, discipline aziendali - il corso mira a fornire la capacità di analizzare le organizzazioni contemporanee in una prospettiva di saperi integrati, cioè utilizzando strumenti concettuali e metodologici provenienti non solo dalla sociologia, ma anche dalle discipline a essa collegate. |
| il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale ?                 | Secondo quanto disposto dall'art. 11, comma 4 del D.M. 270/04 il Coordinatore del Corso di Laurea ha svolto, in data 11 gennaio 2008, un incontro con le Parti Sociali per raccogliere le indicazioni relativamente all'ordinamento del Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione. Durante questo incontro il Coordinatore ha illustrato i criteri seguiti nella trasformazione del Corso secondo quanto previsto dall'ordinamento ex D.M. 509/1999 a quanto invece previsto dal D.M. 270/04. Ha inoltre illustrato alle Parti Sociali presenti all'incontro gli obiettivi formativi qualificanti le classi e quelli specifici del Corso, ha descritto il percorso formativo previsto, i risultati di apprendimento attesi nonché gli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati. L'incontro si è concluso con il vivo apprezzamento delle Parti sociali per l'attività del Corso di laurea in Scienze dell'Organizzazione e in particolare sul collegamento fra insegnamenti e esempi di realtà delle aziende e delle Pubbliche amministrazioni, per l'attenzione alle testimonianze aziendali e alle visite didattiche.  |
| esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni ?  | Le indagini occupazionali si riferiscono al Sistema Stella (Cineca) e, dall'a.a. 2014-15, al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. I dati sugli esiti occupazionali si riferiscono all'indagine 2014 con interviste a 12 mesi dalla laurea. Il 35,6% dei laureati è iscritto alla laurea specialistica. Il 35,6% sta partecipando o hanno partecipato ad un'attività di formazione post-laurea. Il 57,8% lavora (sono considerati "occupati" i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa retribuita, purché non si tratti di un'attività di formazione: tirocinio, praticantato, dottorato, specializzazione, ecc.) di cui il 30,8% di essi prosegue il lavoro precedente alla laurea. L'8,8% dei laureati è disoccupato. Infine il 34,6% svolge un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo).   |
| esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo ?  | Non esplicitamente dichiarate o formalizzate   |
| sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi ? | Fin dalla sua nascita, il corso di laurea in Scienze dell'organizzazione ha privilegiato il dialogo con enti ed imprese che operano sul territorio. A tale proposito, nell'ultimo a.a. il Consiglio di coordinamento didattico (CCD) ha discusso l'importanza di avviare un monitoraggio delle attività di stage svolte presso imprese ed enti del territorio, al fine di migliorare sia l'efficacia del percorso, sia di ampliare le opportunità di usufruire di tale servizio da parte degli studenti. Anche per questo motivo, il CCD ha individuato un responsabile stage per il corso di laurea. Più in generale, il dialogo con enti ed imprese ha contraddistinto anche il percorso decisionale che ha portato al trasferimento del corso di laurea dalla sede di Monza alla sede di Milano-Bicocca   |

**B. Miglioramento continuo nei CdS**

| DOMANDE | ARGOMENTAZIONI |
|---------|----------------|
|---------|----------------|

|  |   |
|--|---|
| <p>I Riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia ?</p> | <p>I rapporti annuali degli ultimi 3 anni hanno individuato problematiche e soluzioni relative a: 1 - l'ingresso, il percorso, l'uscita dal cds; 2 - l'esperienza dello studente; 3 - l'accompagnamento al mondo del lavoro. I risultati vengono verificati attraverso gli indicatori di qualità individuati dal PQA, valutazioni studenti, esiti didattici in termini di ingresso, percorso ed uscita. I dati sono riportati nei rapporti di riesame e schede SUA. In particolare è stato suggerito di assicurare una massa critica di insegnamenti e studenti nella sede di Monza, per evitare l'effetto di isolamento e di potenziare l'offerta di stage, supportando lo studente nella scelta migliore e più adeguata al proprio profilo personale e formativo. Nei mesi finali del 2013 e nei primi mesi del 2014 si sono svolti diversi incontri fra il Rettore dell'Ateneo dell'Università di Milano Bicocca, la Direzione di Rettorato, il Direttore del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, il Coordinatore del Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione ed alcune parti sociali. L'obiettivo principale di tali incontri è stato quello di analizzare le criticità emerse dalla dislocazione del Corso di Laurea nella sede di Monza ed eventuali soluzioni migliorative. Ad inizio febbraio 2014, dopo un'ulteriore consultazione con tutte le parti coinvolte, si è deciso che, a partire dall'anno accademico 2014-15, tutte le attività del Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione si terranno presso l'area di Milano Bicocca.</p> |
|--|---|