

# **Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca**

## **Attività di valutazione della didattica e audizioni CdS (AVA-ANVUR)**

## PREMESSA

Il Nucleo di Valutazione ha predisposto nell'anno 2015 un piano di audizioni frontali distribuito su tre anni, prevedendo 22 Corsi per ciascun anno, al fine di completare nel triennio l'audizione frontale di tutti gli allora 66 Corsi di Studio. Contestualmente, per i restanti 44 Corsi non auditati frontalmente, veniva prevista l'audizione in forma documentale.

L'attività di audit frontale è iniziata (verbale della riunione del Nucleo del 18/06/2015 punto 2) con i 22 Corsi riportati nella Relazione Annuale 2016, per mezzo di incontri effettuati contestualmente con il PQA; è proseguita tramite incontri specifici del NdV con i 22 Corsi riportati nella Relazione Annuale 2017; si è conclusa nel corrente anno con i 26 Corsi riportati nella "Sezione 1" del presente documento, pari ai 22 Corsi restanti più i 4 Corsi attivati nel frattempo. Sono stati auditati nel corrente anno in forma documentale i 44 Corsi auditati frontalmente nei due anni precedenti (del dicembre 2015 nella "Sezione 2" e del dicembre 2016 nella "Sezione 3" del presente documento), così come nello scorso anno erano stati auditati in forma documentale sia i Corsi auditati frontalmente nell'anno precedente sia i corsi che lo sarebbero stati quest'anno, come riportato nei rispettivi verbali inseriti nella Relazione Annuale 2017.

I Requisiti R3 AVA2 utilizzati sono :

Requisito R.3 Gestione del sistema di AQ a livello di CdS (14punti-attenzione totali)

Ind. R3.A Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS (4 pun-att)

Ind. R3.B Strategie di gestione della didattica (5 pun-att)

Ind. R3.C Risorse umane, servizi e strutture di supporto (2 pun-att)

Ind. R3.D Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento (3 pun-att)

I singoli punti di attenzione (ad esclusione di quelli riservati agli Atenei telematici) sono indicati nella schede di valutazione di ciascun Corso.

**SEZIONE 1 – Audizione dei Corsi auditati frontalmente nel dicembre 2017.**

Il NdV procede all'audizione frontale degli ultimi 22 Corsi come da pianificazione e dei 4 Corsi attivati nel frattempo; a monte di ciascuna audizione il Nucleo ha riesaminato la propria Relazione Annuale 2017 documentale ai fini della verifica attuale degli aspetti inerenti al singolo CdS oggetto della specifica audizione, riacquisendone gli elementi utilizzati.

Ha esaminato, inoltre, le Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche prodotte nel novembre 2017 e i report degli Indicatori ANVUR pubblicati al luglio 2017 ed al 30 settembre 2017.

Lo schema utilizzato è stato AVA2 per le valutazioni attuali così come lo era stato per quelle frontali inserite nella Relazione Annuale 2017, mentre era stato AVA1 per le valutazioni inserite nella Relazione annuale 2016 e per le valutazioni documentali inserite nella Relazione annuale 2017 al fine di consentire la massima omogeneità tra i due anni.

I corsi auditati, in dettaglio nella tabella della specifica sezione, sono stati: 581 LMG-01 GIURISPRUDENZA ; E0201Q L-2 BIOTECNOLOGIE ; E1401A L-14 SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI ; E1601N L-16 SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE ; E1901R L-19 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE ; E2004P L-20 SCIENZE PSICOSOCIALI DELLA COMUNICAZIONE ; E2702Q L-27 SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE ; E3901N L-39 SERVIZIO SOCIALE ; E4101B L-41 SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE ; E4102B L-41 STATISTICA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI ; F0802Q LM-8 BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI ; F0901D LM-9 BIOTECNOLOGIE MEDICHE ; F4901N LM-49 TURISMO, TERRITORIO E SVILUPPO LOCALE ; F5103P LM-51 PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DEI PROCESSI EDUCATIVI ; F5105P LM-51 SCIENZE PSICOLOGICHE SPERIMENTALI APPLICATE ; F5401Q LM-54 SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE ; F6302N LM-63 MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI ; F7502Q LM-75 MARINE SCIENCES – SCIENZE MARINE ; F8203B LM-82 BIostatistica ; F8204B LM-82 SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE ; F8701N LM-87 PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI ; F9101Q LM-91 SCIENZA DEI DATI ; G8501R LM-85 SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA ; H4102D LM-41 MEDICINA E CHIRURGIA ; I0302D L-SNT3 TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO ; I0303D L-SNT3 TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA .

**SEZIONE 2 - Audizione documentale dei Corsi auditati frontalmente nel dicembre 2016.**

Il NdV procede all'analisi documentale del 22 corsi auditati frontalmente lo scorso anno come riportato nella Relazione Annuale 2017; a monte di ciascuna audizione il Nucleo ha riesaminato la Relazione Annuale 2017 ai fini della verifica attuale degli aspetti inerenti al singolo CdS oggetto della specifica audizione, riacquisendone gli elementi utilizzati ed ha esaminato le recenti Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche prodotte nel novembre 2017 e i report degli Indicatori ANVUR pubblicati a luglio 2017 ed al 30 settembre 2017.

L'analisi delle Schede di monitoraggio annuale è stata effettuata evidenziando gli indicatori al 30/9/2017 i cui parametri si discostano negativamente dalla media di area geografica e nazionale per un valore > al 10%; i parametri critici sono riportati nella tabella inserita nel documento allegato "Illustrazione iniziale alle audizioni e documentazione esaminata" e riportata nella Relazione Annuale del NdV 2017 <https://www.unimib.it/ateneo/organi/nucleo-valutazione/documenti/documenti-e-relazioni>.

I corsi auditati, in dettaglio nella tabella della specifica sezione, sono stati: E1801M L-18 MARKETING COMUNICAZIONE AZIENDALE E MERCATI GLOBALI ; E1802M L-18 ECONOMIA ED AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE ; E2001R L-20 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE ; E3001Q L-30 FISICA ; E3401Q L-34 SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE ; E4001N L-40 SOCIOLOGIA ; F1701Q LM-17 FISICA ; F5102P LM-51 PSICOLOGIA DEI PROCESSI SOCIALI, DECISIONALI E DEI COMPORTAMENTI ECONOMICI ; F5104P LM-51 PSICOLOGIA CLINICA E NEUROPSICOLOGIA NEL CICLO DI VITA (GIÀ F5101P AA LM-51) ; F5801Q LM-58 ASTROFISICA E FISICA DELLO SPAZIO ; F7401Q LM-74 SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE ; F7701M LM-77 SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI ; F7702M LM-77 MARKETING E MERCATI GLOBALI ; F8801N LM-88 SOCIOLOGIA ; F9201P LM-92 TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE ; H4601D LM-46 ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA ; I0101D L-SNT1 INFERMIERISTICA ; I0102D L-SNT1 OSTETRICIA ; I0201D L-SNT2 FISIOTERAPIA ; I0202D L-SNT2 TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ ; I0301D L-SNT3 IGIENE DENTALE ; K0101D LM-SNT1 SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE.

### SEZIONE 3 - Audizione documentale dei Corsi auditati frontalmente nel dicembre 2015.

Il NdV procede all'analisi documentale del 22 corsi auditati frontalmente due anni fa come riportato nella Relazione Annuale 2016 ed auditati in modo documentale lo scorso anno come riportato nella Relazione Annuale 2017; a monte di ciascuna audizione il Nucleo ha riesaminato la Relazione Annuale 2017 ai fini della verifica attuale degli aspetti inerenti al singolo CdS oggetto della specifica audizione, riacquisendone gli elementi utilizzati ed ha esaminato le recenti Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche prodotte nel novembre 2017 e i report degli Indicatori ANVUR pubblicati a luglio 2017 ed al 30 settembre 2017.

L'analisi delle Schede di monitoraggio annuale è stata effettuata evidenziando gli indicatori al 30/9/2017 i cui parametri si discostano negativamente dalla media di area geografica e nazionale per un valore > al 10%; i parametri critici sono riportati nella tabella inserita nel documento allegato "Illustrazione iniziale alle audizioni e documentazione esaminata" e riportata nella Relazione Annuale del NdV 2017 <https://www.unimib.it/ateneo/organi/nucleo-valutazione/documenti/documenti-e-relazioni>.

I corsi auditati, in dettaglio nella tabella della specifica sezione, sono stati: E1301Q L-13 SCIENZE BIOLOGICHE ; E1501N L-15 SCIENZE DEL TURISMO E COMUNITÀ LOCALE (STCL) ; E1803M L-18 ECONOMIA DELLE BANCHE, DELLE ASSICURAZIONI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI ; E2401P L-24 SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE ; E2701Q L-27 SCIENZA DEI MATERIALI ; E3002Q L-30 OTTICA E OPTOMETRIA ; E3101Q L-31 INFORMATICA ; E3201Q L-32 SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE ; E3301M L-33 ECONOMIA E COMMERCIO ; E3501Q L-35 MATEMATICA ; F0101R LM-1 SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE ; F0601Q LM-6 BIOLOGIA ; F1601M LM-16 ECONOMIA E FINANZA ; F1801Q LM-18 INFORMATICA ; F4001Q LM-40 MATEMATICA ; F5301Q LM-53 SCIENZA DEI MATERIALI ; F5602M LM-56 INTERNATIONAL ECONOMICS - SCIENZE DELL'ECONOMIA ; F5701R LM-57 FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE ; F7501Q LM-75 SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO ; F7601M LM 76 ECONOMIA DEL TURISMO ; F8501R LM-85 SCIENZE PEDAGOGICHE ; H4101D LM-41 LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA.

## OSSERVAZIONI GENERALI SUI RAPPORTI CON I CORSI DI STUDIO

I CdS hanno a disposizione un insieme diversificato di modalità di comunicazione da e verso l'Amministrazione centrale e gli Organi istituzionali, in particolare con il PQA che organizza incontri periodici al fine di coordinare le attività sia formali che di linee guida. Ad esempio riunioni di pianificazione delle attività dei Gruppi di riesame, sia a livello qualitativo che di tempistiche, incontri di discussione sulle problematiche inerenti alla predisposizione delle relazioni delle Commissioni paritetiche, dei Riesami annuali e ciclici al fine di verificare le specificità, le problematiche comuni, e le conseguenti modalità di coordinamento delle azioni e di possibile soluzione.

E' a disposizione dei CdS un "Cruscotto della Didattica" realizzato dall'Amministrazione centrale al fine di rendere disponibili immediatamente le informazioni sia qualitative che quantitative sui CdS, sulle coorti di studenti, sui tassi di abbandono e molto altro. Tale cruscotto è risultato fondamentale per una compiuta, tempestiva ed aggiornata fornitura di dati alle Commissioni paritetiche ed ai Gruppi di riesame. Risulta ancora da implementare la collocazione in serie storica, che potrà aiutare a leggere i dati in una prospettiva dinamica e a valutare cambiamenti e persistenze di situazioni critiche. Ad oggi, i CdS si coordinano tra loro l'estrazione delle informazioni dalla banca dati di Bicocca al fine di presentare dati aggiornati al medesimo istante, e quindi più compiutamente confrontabili.

Il Presidio della Qualità, Ramo Didattica, utilizza un sistema di ticketing accessibile dal sito di Ateneo, aperto a docenti e personale, attraverso il quale richiedere informazioni, pareri ed indicazioni, ovvero per segnalare problematiche o necessità. Gli studenti, tramite una casella di posta appositamente dedicata anch'essa accessibile dal sito di Ateneo, possono inviare segnalazioni di criticità o problematiche, o richieste di informazioni.

SEZIONE 1 - Audizione frontale dei CdS auditati nel dicembre 2017 .....	pag. 8
SEZIONE 2 - Audizione documentale dei CdS auditati frontalmente nel dicembre 2016 ...	pag. 116
SEZIONE 3 - Audizione documentale dei CdS auditati frontalmente nel dicembre 2015 ...	pag. 164

**Tabella Riassuntiva – CdS auditati frontalmente ed in forma documentale – Valutazioni al dicembre 2017**

Codice	Classe	Corso	Frontale 12/2015	Frontale 12/2016	Frontale 12/2017	Valutazione CdS 2017	R3.A	R3.B					R3.C	R3.D		R3.D.1	R3.D.2	R3.D.3
								R3.A.1	R3.A.2	R3.A.3	R3.B.1	R3.B.2		R3.B.3	R3.B.4			
581	LMG-01	GIURISPRUDENZA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E0201Q	L-2	BIOTECNOLOGIE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1301Q	L-13	SCIENZE BIOLOGICHE	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1401A	L-14	SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1501N	L-15	SCIENZE DEL TURISMO E COMUNITA' LOCALE (STCL)	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1601N	L-16	SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1801M	L-18	MARKETING COMUNICAZIONE AZIENDALE E MERCATI GLOBALI		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1802M	L-18	ECONOMIA ED AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1803M	L-18	ECONOMIA DELLE BANCHE, DELLE ASSICURAZIONI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1901R	L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E2001R	L-20	COMUNICAZIONE INTERCULTURALE		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E2004P	L-20	SCIENZE PSICOSOCIALI DELLA COMUNICAZIONE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E2401P	L-24	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E2701Q	L-27	SCIENZA DEI MATERIALI	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E2702Q	L-27	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E3001Q	L-30	FISICA		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E3002Q	L-30	OTTICA E OPTOMETRIA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E3101Q	L-31	INFORMATICA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E3201Q	L-32	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E3301M	L-33	ECONOMIA E COMMERCIO	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E3401Q	L-34	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E3501Q	L-35	MATEMATICA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E3901N	L-39	SERVIZIO SOCIALE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E4001N	L-40	SOCIOLOGIA		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E4101B	L-41	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E4102B	L-41	STATISTICA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F0101R	LM-1	SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F0601Q	LM-6	BIOLOGIA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F0802Q	LM-8	BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F0901D	LM-9	BIOTECNOLOGIE MEDICHE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F1601M	LM-16	ECONOMIA E FINANZA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F1701Q	LM-17	FISICA		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F1801Q	LM-18	INFORMATICA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F4001Q	LM-40	MATEMATICA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F4901N	LM-49	TURISMO, TERRITORIO E SVILUPPO LOCALE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5102P	LM-51	PSICOLOGIA DEI PROCESSI SOCIALI, DECISIONALI E DEI COMPORTAMENTI ECONOMICI		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5103P	LM-51	PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DEI PROCESSI EDUCATIVI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5104P	LM-51	PSICOLOGIA CLINICA E NEUROPSICOLOGIA NEL CICLO DI VITA (GIÀ F5101P AA LM-51)			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5105P	LM-51	SCIENZE PSICOLOGICHE SPERIMENTALI APPLICATE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5301Q	LM-53	SCIENZA DEI MATERIALI	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5401Q	LM-54	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5602M	LM-56	INTERNATIONAL ECONOMICS - SCIENZE DELL'ECONOMIA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5701R	LM-57	FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5801Q	LM-58	ASTROFISICA E FISICA DELLO SPAZIO		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F6302N	LM-63	MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F7401Q	LM-74	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE		x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F7501Q	LM-75	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F7502Q	LM-75	MARINE SCIENCES - SCIENZE MARINE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F7601M	LM-76	ECONOMIA DEL TURISMO	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F7701M	LM-77	SCIENZE ECONOMICHE-AZIENDALI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F7702M	LM-77	MARKETING E MERCATI GLOBALI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F8203B	LM-82	BIOSTATISTICA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F8204B	LM-82	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F8501R	LM-85	SCIENZE PEDAGOGICHE	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F8701N	LM-87	PROGRAMMAZIONI E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F8801N	LM-88	SOCIOLOGIA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F9101Q	LM-91	SCIENZA DEI DATI			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F9201P	LM-92	TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
G8501R	LM-85	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
H4101D	LM-41	LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA	x			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
H4102D	LM-41	MEDICINA E CHIRURGIA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
H4601D	LM-46	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
I0101D	L-SNT1	INFERMIERISTICA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
I0102D	L-SNT1	OSTETRICIA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
I0201D	L-SNT2	FISIOTERAPIA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
I0202D	L-SNT2	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
I0301D	L-SNT3	IGIENE DENTALE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
I0302D	L-SNT3	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
I0303D	L-SNT3	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
K0101D	LM-SNT1	SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE			x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni:

**A** (segnalato come prassi eccellente)

**B** (approvato)

**C** (accettato)

**D** (non approvato)

**Tabella Riassuntiva – CdS auditati frontalmente nel dicembre 2017**

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni: **A** (segnalato come prassi eccellente), **B** (approvato), **C** (accettato), **D** (non approvato).

Codice	Classe	Denominazione CdS	Valutazione Corso	R3.A	R3.B	R3.C	R3.D
E2004P	L-20	SCIENZE PSICOSOCIALI DELLA COMUNICAZIONE	B	B	B	B	B
F7502Q	LM-75	MARINE SCIENCES - SCIENZE MARINE	B	B	A	B	B
E4102B	L-41	STATISTICA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI	B	B	B	B	B
F8203B	LM-82	BIOSTATISTICA	B	B	B	B	B
E1601N	L-16	SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE	B	B	B	C	B
F8701N	LM-87	PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI	B	B	B	B	B
E3901N	L-39	SERVIZIO SOCIALE	B	B	B	C	B
F6302N	LM-63	MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI	B	B	B	B	B
F4901N	LM-49	TURISMO, TERRITORIO E SVILUPPO LOCALE	B	B	B	B	B
E4101B	L-41	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	B	B	B	C	B
F8204B	LM-82	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	B	B	B	B	B
F9101Q	LM-91	SCIENZA DEI DATI	B	B	B	B	B
G8501R	LM-85	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	B	A	B	B	A
E1901R	L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	B	B	B	B	B
F5103P	LM-51	PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DEI PROCESSI EDUCATIVI	B	B	B	B	B
F5105P	LM-51	SCIENZE PSICOLOGICHE SPERIMENTALI APPLICATE	B	B	B	B	B
E2702Q	L-27	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE	B	B	B	B	B
F5401Q	LM-54	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE	B	B	B	B	B
581	LMG-01	GIURISPRUDENZA	B	B	B	B	B
E1401A	L-14	SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	B	B	B	B	B
I0302D	L-SNT3	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	B	B	C	B	C
I0303D	L-SNT3	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	B	B	B	B	B
H4102D	LM-41	MEDICINA E CHIRURGIA	B	B	A	A	B
F0901D	LM-9	BIOTECNOLOGIE MEDICHE	B	B	B	B	B
E0201Q	L-2	BIOTECNOLOGIE	B	B	B	B	B
F0802Q	LM-8	BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI	B	B	B	B	B

**Tabella Riassuntiva - Audizione documentale dei CdS auditati frontalmente nel dicembre 2016**

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni: **A** (segnalato come prassi eccellente), **B** (approvato), **C** (accettato), **D** (non approvato).

Codice	Classe	Denominazione CdS	Valutazione Corso	R3.A	R3.B	R3.C	R3.D
E1801M	L-18	MARKETING COMUNICAZIONE AZIENDALE E MERCATI GLOBALI	B	B	C	B	B
E1802M	L-18	ECONOMIA ED AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE	B	B	B	B	B
E2001R	L-20	COMUNICAZIONE INTERCULTURALE	B	B	B	B	C
E3001Q	L-30	FISICA	B	B	B	C	B
E3401Q	L-34	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	B	B	B	B	B
E4001N	L-40	SOCIOLOGIA	B	B	B	C	B
F1701Q	LM-17	FISICA	B	B	B	B	B
F5102P	LM-51	PSICOLOGIA DEI PROCESSI SOCIALI, DECISIONALI E DEI COMPORTAMENTI ECONOMICI	B	B	C	C	B
F5104P	LM-51	PSICOLOGIA CLINICA E NEUROPSICOLOGIA NEL CICLO DI VITA (GIÀ F5101P AA LM-51)	B	A	A	C	B
F5801Q	LM-58	ASTROFISICA E FISICA DELLO SPAZIO	B	B	B	B	B
F7401Q	LM-74	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	B	B	B	B	B
F7701M	LM-77	SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI	B	A	C	B	A
F7702M	LM-77	MARKETING E MERCATI GLOBALI	B	A	B	B	B
F8801N	LM-88	SOCIOLOGIA	B	B	B	C	B
F9201P	LM-92	TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE	B	B	B	C	B
H4601D	LM-46	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	B	B	C	C	B
I0101D	L-SNT1	INFERMIERISTICA	B	B	B	B	B
I0102D	L-SNT1	OSTETRICIA	B	B	B	B	B
I0201D	L-SNT2	FISIOTERAPIA	B	B	C	B	B
I0202D	L-SNT2	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ	B	B	C	B	B
I0301D	L-SNT3	IGIENE DENTALE	B	A	C	C	A
K0101D	LM-SNT1	SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	B	B	B	B	B

**Tabella Riassuntiva - Audizione documentale dei CdS auditati frontalmente nel dicembre 2015**

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni: **A** (segnalato come prassi eccellente), **B** (approvato), **C** (accettato), **D** (non approvato).

Codice	Classe	Denominazione CdS	Valutazione Corso	R3.A	R3.B	R3.C	R3.D
E1301Q	L-13	SCIENZE BIOLOGICHE	B	B	B	B	B
E1501N	L-15	SCIENZE DEL TURISMO E COMUNITÀ LOCALE (STCL)	B	B	B	B	B
E1803M	L-18	ECONOMIA DELLE BANCHE, DELLE ASSICURAZIONI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI	B	B	C	B	B
E2401P	L-24	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	B	B	B	C	B
E2701Q	L-27	SCIENZA DEI MATERIALI	B	B	B	B	B
E3002Q	L-30	OTTICA E OPTOMETRIA	B	B	B	B	B
E3101Q	L-31	INFORMATICA	B	B	C	C	B
E3201Q	L-32	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE	B	B	A	B	B
E3301M	L-33	ECONOMIA E COMMERCIO	B	B	B	C	B
E3501Q	L-35	MATEMATICA	B	B	B	C	B
F0101R	LM-1	SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE	B	B	B	B	B
F0601Q	LM-6	BIOLOGIA	B	B	B	B	B
F1601M	LM-16	ECONOMIA E FINANZA	B	B	B	B	B
F1801Q	LM-18	INFORMATICA	B	B	C	C	B
F4001Q	LM-40	MATEMATICA	B	B	B	B	B
F5301Q	LM-53	SCIENZA DEI MATERIALI	B	B	C	B	B
F5602M	LM-56	INTERNATIONAL ECONOMICS - SCIENZE DELL'ECONOMIA	B	B	B	B	B
F5701R	LM-57	FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	B	B	B	B	B
F7501Q	LM-75	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	B	B	A	A	B
F7601M	LM 76	ECONOMIA DEL TURISMO	B	B	B	B	B
F8501R	LM-85	SCIENZE PEDAGOGICHE	B	B	B	B	B
H4101D	LM-41	LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA	B	B	B	B	B

## SEZIONE 1 - Audizione frontale dei 26 Corsi di Studio nel corso del dicembre 2017

### Illustrazione iniziale alle audizioni e documentazione esaminata.

Vengono qui riportati i punti fondamentali riportati all'inizio delle singole audizioni dei CdS da parte del Nucleo di Valutazione:

Il componente del Nucleo di Valutazione titolare della singola seduta di audizione illustra le motivazioni e la metodologia degli incontri di audizione dei CdS.

Partendo dai concetti generali come riportati in particolare nelle linee guida (ultima versione disponibile: 10 agosto 2017) per l'accreditamento periodico dei corsi di studio, sulla base del DM 987 del 12 dicembre 2016 il componente del NdV descrive sinteticamente gli aspetti principali e i parametri quantitativi che l'ANVUR prevede per la valutazione della qualità dei CdS.

In particolare ricorda come sempre di più è fondamentale la funzione della Commissione Paritetica come punto di riferimento per la qualità del CdS lungo tutto il corso dell'anno, e non solamente in funzione della stesura della relazione annuale, e pertanto anche per la valutazione da parte del NdV. Conseguentemente diviene sempre più essenziale il coinvolgimento della componente studentesca sia in forma istituzionale tramite la rappresentanza elettiva prevista dai regolamenti, sia tramite la formula dell'invito alle riunioni, al fine di assicurare la massima presenza rappresentativa di fatto per tutti i corsi sia triennali che magistrali rientranti nella sfera di competenza della Commissione stessa. E' utile riportare le indicazioni che il NdV aveva fornito nelle audizioni frontali degli anni precedenti, che intendevano porre rimedio all'allora non completamente diffusa coscienza della necessità documentale, basandosi spesso sulla registrazione dei risultati positivi più che sulla documentazione dei percorsi che avevano portato al risultato stesso:

*“In considerazione della variabilità della componente studentesca, insita nella natura stessa del ruolo, sarebbe auspicabile l'istituzione di una forma di “repository della conoscenza” per tale componente, ad esempio con l'attivazione di una casella di posta specifica, anche al fine di istituzionalizzare un punto di riferimento certo e costante per tutti gli studenti nell'evolversi della naturale carriera di studio dall'immatricolazione al conseguimento del titolo di studio.*

*Si ricorda come la Commissione Paritetica possa riunirsi anche diverse volte in corso d'anno, anche indipendentemente dalla seduta per la stesura della relazione annuale, al fine di produrre evidenze non solo delle problematiche presenti al momento della stesura stessa, ma anche degli eventuali problemi sorti e risolti in corso d'anno, che altrimenti potrebbero non venire riprodotti nella relazione finale; estremamente utile per il Corso stesso e per il NdV è avere documentazione di quanto positivamente svolto in itinere, anche relativamente a problematiche già risolte ma che potrebbero ripresentarsi nel futuro nello stesso od in altri Corsi di studio.*

*Altro punto essenziale è la raccolta documentale delle attività che vengono svolte all'interno del Corso sia per quanto riguarda i contatti con le parti sociali, anche al di fuori degli incontri periodici formalizzati, sia di orientamento agli studenti, sia la partecipazione a gruppi di studio, convegni ed eventi significativi ai fini del miglioramento del corso stesso (anche, ma non solo, in termini formativi ed occupazionali).”*

Nel corso delle audizioni il NdV ha potuto registrare una diffusa metodologia di documentazione tramite verbali, resoconti, reportistica, comunicazioni elettroniche e brochure di incontri, eventi, segnalazioni e riunioni a vari livelli e con vari partecipanti, interni ed esterni all'Ateneo. Tale positivo approccio ha consentito ai CdS di meglio documentare i processi conoscitivi, decisionali ed attuativi. Le relazioni e le comunicazioni tra studenti eletti, studenti invitati e studenti iscritti sono notevolmente migliorate anche grazie all'utilizzo di tecnologie (quali Facebook, Twitter, gruppi Whatsapp) utilizzate direttamente dagli studenti eletti (spesso non come singoli individui ma come “ruolo”) e in alcuni casi dai docenti e dagli organi di governance del CdS (Consigli di Coordinamento Didattico, Dipartimento). Molto utile, e sicuramente da incentivare, l'uso da parte dei docenti, è

risultata la piattaforma Moodle-Unimib per la messaggistica agli studenti iscritti al CdS nonché a loro sottogruppi (matricole, coorti, singoli studenti, altri gruppi). L'utilizzo di questa piattaforma è risultata utile anche in funzione della costruzione di un repository delle conoscenze, come sopra descritto, utile in particolar modo per le rappresentanze dinamiche studentesche che si avvicendano negli anni, soddisfacendo così alla raccomandazione indicata lo scorso anno dal NdV. Purtroppo la piattaforma non risulta ancora usata in modo omogeneo, risultando applicata regolarmente in alcuni casi e scarsamente e in modo occasionale in altri. Il NdV ne raccomanda l'estensione d'uso in modo sistematico e regolare anche tramite sessioni di formazione specifica verso i docenti interessati e valorizzando l'esperienza dei CdS che ne fanno già estesamente uso.

Gli attuali audit hanno consentito al NdV, nei confronti sia dei corsi sia in maniera particolare delle commissioni paritetiche, di affrontare lo step successivo, cioè l'approccio alla classificazione della documentazione prodotta. Il NdV ha pertanto raccomandato di verbalizzare con cura tutti gli incontri relativi alla AQ del CdS (ad es. incontri della Commissione Paritetica) e di riportare l'indicazione dei singoli documenti, a seconda del contesto e della rilevanza, in documenti riassuntivi quali le SUA, i verbali dei CdS e soprattutto le Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche. Queste ultime dovranno tener conto esplicitamente anche dei verbali delle riunioni effettuate in corso d'anno, in diversi casi tenute con cadenza mensile; sia che siano avvenute in presenza di numero legale, sia in assenza di esso e quindi con la connotazione di "gruppo di esame e confronto" tra le componenti docenti e studentesche.

Per lo svolgimento dell'audizione sono stati usati come traccia gli indicatori relativi al Requisito R3, "Qualità dei Corsi di Studio", così come previsti da "AVA2". Sono stati quindi nel corso dell'audizione esaminati i singoli indicatori R3.A-R3.D e corrispondenti punti di attenzione e chiesta conferma e motivazione per le evidenze e gli eventuali dubbi ad essi relativi, a seguito dell'esame già svolto preliminarmente sulla base della documentazione disponibile e richiamata nel corso dell'audizione stessa:

- Verbale dell'audit documentale (allegato alla Relazione Annuale 2017) e documenti utilizzati per la sua stesura (SUA 2014, SUA 2015, SUA 2016, Riesame annuale 2014, Riesame annuale 2015, eventuale riesame ciclico 2015, Relazione Commissione Paritetica 2014, Relazione Commissione Paritetica 2015, Relazione Commissione Paritetica 2016, Indicatori IR1 2014, Indicatori IR1 2015, Indicatori IR1 2016, Indicatori IR2 2014, Indicatori IR2 2015, Indicatori IR2 2016, Sintesi Indicatori IR3 Scheda SA1 2014, Scheda SA1 2015, Scheda SA1 2016, Risultati sintetici rilevazione questionario "Opinioni studenti" 2015, Risultati analitici rilevazione questionario "Opinioni studenti" 2015);
- Relazione della Commissione Paritetica 2017 (stesura novembre 2017) e comparazione degli eventuali aggiornamenti in essa richiamati alla documentazione precedentemente utilizzata.
- Report degli Indicatori ANVUR pubblicati a luglio 2017 ed al 30 settembre 2017.

Per ogni singolo punto di attenzione, e quindi indicatore, viene espressa una valutazione espressa sinteticamente in termini di giudizi A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni: **A** (segnalato come prassi eccellente), **B** (approvato), **C** (accettato), **D** (non approvato). Si osserva che questa tipologia di valutazione per l'indicatore R3 differisce da quella che verrà fatta dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) in occasione della visita *in loco*, prevista a Marzo 2019, per la valutazione dell'ateneo e dei CdS, che prevede un punteggio da 1 a 10 per ogni punto di attenzione.

