

F6302N MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI

CLASSE: LM-63

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

	Relazione 2015	Relazione 2016	Relazione 2017	Relazione 2018
<p>Ind.R.3.A Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS – Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti</p>	<p>Gli obiettivi formativi sono formulati nel rispetto delle linee guida europee.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Gli obiettivi formativi ed i risultati di apprendimento attesi risultano dettagliati, il profilo professionale risulta descritto in maniera adeguata.</p>	<p>La definizione dei profili in uscita e la coerenza tra questi e gli obiettivi formativi risultano adeguati. Vengono effettuati Open day per illustrare gli obiettivi del corso ed i possibili sbocchi occupazionali.</p>
<p>Ind.R.3.B Strategie di gestione della didattica - Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite</p>	<p>L'ordinamento prevede differenti metodologie didattiche tra cui discussione di casi, simulazione, lavori di gruppo, testimonianze di aziende.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Il percorso formativo si sviluppa in 3 aree di apprendimento: economico-aziendale, sociologica e giuridica.</p>	<p>Vengono inseriti annualmente diversi seminari al fine di migliorare la modulazione del corso.</p>

<p>Ind.R.3.C Risorse umane, servizi e strutture di supporto - Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti</p>	<p>Non si segnalano particolari indicazioni poiché l'Ateneo ha effettuato nel periodo un processo di riallocazione delle risorse.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Non si segnalano particolari indicazioni poiché l'Ateneo ha effettuato nel periodo un processo di riallocazione delle risorse.</p>	<p>Le risorse di personale docente e tecnico amministrative risultano adeguate, non altrettanto adeguata la dotazione di aule.</p>
<p>Ind.R.3.D Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento - Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti</p>	<p>Il CdS è stato presentato ed accettato dalle Parti Sociali che concordano sulle caratteristiche relative alla nuova figura professionale.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Nel 2013-2014 tramite seminari che hanno visto il coinvolgimento di aziende si sono volute creare occasioni di incontro tra queste e gli studenti. Tale iniziativa nell'anno successivo si è evoluta e differenziata dando luogo a workshop.</p>	<p>Per tale corso non esistono rappresentanti eletti nei vari organismi. Si rileva la necessità di verbalizzare la verifica e l'esito delle proposte indicate in Commissione Paritetica.</p>