

**Corso di Studi: "FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE" (id:1509618)**  
**Classe: LM-57 - Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua**

**LINEE GUIDA 2015**  
**per la Relazione Annuale dei Nuclei di**  
**Valutazione**  
**PARTE RELATIVA ALLE AUDIZIONI**  
**III. Qualità della formazione a livello dei CdS**

**A. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento**

DOMANDE	ARGOMENTAZIONI
<p>la metodologia usata per accertare la coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti, è ritenuta pienamente adeguata ?</p>	<p>Il percorso formativo della laurea magistrale in "Formazione e sviluppo delle risorse umane" è coerente con i fabbisogni evidenziati dalle aziende per i profili degli esperti di risorse umane e formazione.</p> <p>Il Corso di Laurea Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane si propone di formare esperti in grado di padroneggiare i principali modelli teorici, gli strumenti e le tecnologie della formazione, nonché di promuovere l'acquisizione di una significativa conoscenza delle imprese e delle organizzazioni pubbliche e private. In particolare, il percorso formativo unisce competenze teoriche e metodologiche nel campo della formazione in età adulta (in una prospettiva di life-long learning) con competenze di analisi organizzativa da un lato e con competenze relative alle Information and Communication Technologies (ICT) dall'altro, allo scopo di formare figure professionali ad elevata specializzazione. Il Corso di Laurea Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane è di durata biennale e - accanto all'attività didattica articolata in corsi a livello specialistico negli ambiti pedagogico e metodologico/didattico, giuridico economico e politico, psicologico sociologico e filosofico - prevede un laboratorio di formazione linguistica nonché attività di tirocinio e stages di carattere territoriale o residenziale, pedagogicamente monitorati, da svolgersi in organizzazioni di diversa tipologia nelle quali la formazione degli adulti costituisce un processo ad elevata significatività. Potranno inoltre, qualora lo desiderassero, perfezionare e approfondire gli studi in Master, Corsi di perfezionamento o attività nel campo della ricerca.</p>
<p>gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee?</p>	<p>Gli obiettivi formativi del corso di laurea sono formulati nel rispetto delle linee guida europee.</p>
<p>il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale ?</p>	<p>Il percorso formativo unisce competenze teoriche e metodologiche nel campo della formazione in età adulta (in una prospettiva di life-long learning) con competenze di analisi organizzativa da un lato e con competenze relative alle Information and Communication Technologies (ICT) dall'altro, allo scopo di formare figure professionali ad elevata specializzazione in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) promuovere, progettare e gestire processi di sviluppo delle risorse umane coerenti sia con le esigenze individuali, sia con le dinamiche di sviluppo e con le logiche di funzionamento del contesto organizzativo, e più in generale socio-economico, in cui tali risorse sono inserite,</li> <li>b) interfacciarsi e coordinarsi con altri ruoli organizzativi chiave, a prescindere dall'unità organizzativa di appartenenza,</li> <li>c) tenere conto diverse declinazioni culturali, anche relative alle differenze di genere,</li> <li>d) operare in scenari ad elevato livello di internazionalizzazione.</li> </ul> <p>Il corso è inoltre finalizzato a promuovere un'approfondita conoscenza delle caratteristiche del lavoro sociale del no-profit e del terzo settore come strumento di sviluppo sociale e di comunità, attraverso lo sviluppo di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) sulle modalità di intervento formativo declinato sui progetti di sviluppo sociale, territoriale e di comunità;</li> <li>b) sui metodi di formazione e sviluppo delle risorse umane con specifico riferimento alle caratteristiche delle figure che operano nei servizi sociali della Pubblica Amministrazione, nelle agenzie di formazione professionale, nei progetti di sviluppo locale e di comunità;</li> <li>c) di carattere relazionale e legislativo, indispensabili per interagire con interlocutori politici, amministrativi, economici, culturali e del territorio coinvolti nei progetti di formazione allo sviluppo sociale;</li> <li>d) nella teoria e metodologia della ricerca per l'individuazione di temi e problemi relativi allo sviluppo della cittadinanza attiva.</li> </ul>
<p>esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni ?</p>	<p>Le indagini occupazionali si riferiscono al Sistema Stella (Cineca) e, dall'a.a. 2014-15, al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. I dati sugli esiti occupazionali si riferiscono all'indagine 2014 con interviste a 12 mesi dalla laurea. Il 60,6% dei laureati sta partecipando o ha partecipato ad un'attività di formazione post-laurea; il 75,8% lavora, cioè quei laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa retribuita, purché non si tratti di un'attività di formazione (tirocinio, praticantato, dottorato, specializzazione, ecc.) di cui il 44% prosegue il lavoro precedente alla laurea; il 18,2% è disoccupato; mentre il 36% svolge un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo).</p>
<p>esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo ?</p>	<p>Nell'incontro con le Parti Sociali viene messo in evidenza la necessità di inserire nella didattica esercitazioni individuali e di gruppo costruire sulla base di concrete esperienze aziendali e che consentano perciò di sperimentare nell'applicazione concreta i modelli, le metodologie e le tecniche che vengono proposte. Le attività di tirocinio previste nel curriculum dovranno a loro volta essere orientate e finalizzate alla piena conoscenza del mondo aziendale o delle imprese dei servizi professionali che operano nel campo della formazione e della gestione delle risorse umane.</p> <p>Le opinioni degli enti e delle aziende che hanno ospitato in tirocinio studenti del corso di laurea sono in generale molto positive, come viene attestato anche dai giudizi finali espressi alla conclusione di tali attività. A riprova di ciò, si osserva che molto frequentemente gli stessi enti ed aziende rinnovano l'offerta di tirocini chiedendo di ospitare nuovamente studenti del nostro corso di laurea.</p>

<p>sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi ?</p>	<p>Le Parti Sociali valutano positivamente la proposta formativa sottolineando la necessità di rafforzare il legame tra mondo del lavoro e Università attraverso un dialogo più continuo e sistematico tra i due contesti.</p>
---	--

**B. Miglioramento continuo nei CdS**

<b>DOMANDE</b>	<b>ARGOMENTAZIONI</b>
<p>I Riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia ?</p>	<p>I rapporti annuali degli ultimi 3 anni hanno individuato problematiche e soluzioni relative a: 1 - l'ingresso, il percorso, l'uscita dal cds; 2 - l'esperienza dello studente; 3 - l'accompagnamento al mondo del lavoro. I risultati vengono verificati attraverso gli indicatori di qualità individuati dal PQA, valutazioni studenti, esiti didattici in termini di ingresso, percorso ed uscita. I dati sono riportati nei rapporti di riesame e schede SUA.</p>