

Corso di Studi: "MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI" (id: 1509567)

Classe: LM-63 - Scienze delle pubbliche amministrazioni

**LINEE GUIDA 2015
per la Relazione Annuale dei Nuclei di
Valutazione**

**PARTE RELATIVA ALLE AUDIZIONI
III. Qualità della formazione a livello dei CdS**

A. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento

DOMANDE	ARGOMENTAZIONI
la metodologia usata per accertare la coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti, è ritenuta pienamente adeguata ?	Coerentemente con gli obiettivi formativi i laureati del corso di laurea devono specificatamente possedere: - avanzate e approfondite competenze nelle aree disciplinari costituenti l'analisi economica dei mercati dei grandi servizi a rete e delle loro articolazioni a livello locale; - avanzate e approfondite competenze in materia di regolazione giuridica dei settori coinvolti, tanto a livello centrale (normative nazionali e comunitarie in tema di servizi) quanto a livello regionale e locale; - avanzate e approfondite competenze in campo aziendalistico e gestionale necessarie a permettere un efficace lavoro di organizzazione e direzione delle imprese erogatrici con riferimento principale, ma non esclusivo, alle aree della finanza, della gestione del personale e della contabilità; - avanzate e approfondite competenze in materia di valutazione sociale dell'attività pubblica e privata in materia di servizi; - avanzate e approfondite competenze in campo statistico e dei sistemi informativi e informatici necessarie al fine di operare nel settore del controllo qualitativo e quantitativo della gestione dei servizi e del benchmarking valutativo e della previsione della domanda di servizi. Il percorso formativo prevede la combinazione di differenti metodologie didattiche (lezione frontale, seminari di approfondimento, discussione di casi, simulazione, lavori di gruppo, testimonianze aziendali) al fine di sviluppare competenze professionali, metodologiche e sociali.
gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee?	Gli obiettivi formativi del corso di laurea sono formulati nel rispetto delle linee guida europee.
il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale ?	Il laureato possiede una formazione interdisciplinare che è coerentemente orientata a formare una figura innovativa di operatore professionale economico-giuridico-sociale del terziario avanzato, in possesso di elevate capacità progettuali, organizzative e gestionali delle attività qualificate dei servizi, pubblici e privati, al territorio, alle imprese e alle persone. Le competenze professionali ricadono in quattro grandi aree tutte omogeneamente sviluppate nell'ambito del corso di laurea: - Gestione e organizzazione aziendale - Analisi economica e sociale dei servizi - Informazione e valutazione statistica - Diritto
esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni ?	Le indagini occupazionali si riferiscono al Sistema Stella (Cineca) e, dall'a.a. 2014-15, al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. I dati sugli esiti occupazionali si riferiscono all'indagine 2014 con interviste a 12 mesi dalla laurea. Il 36,4% dei laureati sta partecipando o ha partecipato ad un'attività di formazione post-laurea; il 63,6% lavora, cioè quei laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa retribuita, purché non si tratti di un'attività di formazione (tirocinio, praticantato, dottorato, specializzazione, ecc.) di cui il 42,9% prosegue il lavoro precedente alla laurea; l' 1,1% è disoccupato; mentre il 57,1% svolge un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo).
esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo ?	Il progetto è stato presentato ed accettato dalle parti sociali convenute, senza obiezioni. In particolare le parti sociali concordano sulle caratteristiche relative alla nuova figura professionale che si delinea nel campo dei servizi di supporto alle istituzioni, al territorio e alle imprese. Si conviene che tale corso di laurea magistrale può costituire un rilevante sbocco per alcuni corsi di laurea triennali, non solo nell'ambito dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, per le Facoltà di Scienze Statistiche, Sociologia e Giurisprudenza, ma anche in ambito di altre sedi regionali, in considerazione della natura altamente innovativa di tale progetto.
sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi ?	Il giorno 9 gennaio 2008 presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, ha avuto luogo l'incontro con le organizzazioni regolarmente convocate con lettera-fax, allegata al presente verbale, ai sensi di quanto disposto dall'art. 11, comma 4 del D.M. 270/04. Di tutti i convocati sono presenti: - Dott. Uberto Minghi, Area Formazione, Scuola, Università e ricerca di ASSOLOMBARDA - Area Lavoro e Previdenza di ASSOLOMBARDA - Responsabile del Dipartimento Mercato del Lavoro e Formazione CGIL Milano - Segretario Confederale CGIL Milano - Responsabile Settore Mercato del lavoro CISL, Milano - Avvocato dell'ORDINE DEGLI AVVOCATI di Monza - Avvocato dell'ORDINE DEGLI AVVOCATI di Monza - Segretario del Consiglio Provinciale dell'Ordine dei CONSULENTI DEL LAVORO Milano - Direzione dell'Ufficio risorse umane, DEUTSCHE BANK Milano.

B. Miglioramento continuo nei CdS

DOMANDE	ARGOMENTAZIONI
I Riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia ?	I rapporti annuali degli ultimi 3 anni hanno individuato problematiche e soluzioni relative a: 1 - l'ingresso, il percorso, l'uscita dal cds; 2 - l'esperienza dello studente; 3 - l'accompagnamento al mondo del lavoro. I risultati vengono verificati attraverso gli indicatori di qualità individuati dal PQA, valutazioni studenti, esiti didattici in termini di ingresso, percorso ed uscita. I dati sono riportati nei rapporti di riesame e schede SUA.