

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

Nome Francesca Maria Lorusso  
Indirizzo Piazza dell'Ateneo nuovo 1 – 20126 Milano  
Telefono 02-64486329  
E-Mail francesca.lorusso@unimib.it

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

*novembre 2020 - oggi*

Università degli studi Milano-Bicocca  
Settore Scienze della Formazione  
Area formazione e servizi agli studenti  
Capo Ufficio Offerta formativa

*gennaio 2015 - novembre  
2020*

Università degli studi Milano-Bicocca  
Settore Scienze della formazione  
Area formazione e servizi agli studenti  
Ufficio offerta formativa

Supporto per accreditamento dei corsi studio.  
Predisposizione piani e regolamenti didattici dei corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Scienze Umane per la formazione. Gestione piani, regolamenti e coperture nell'applicativo di ateneo U-Gov. Supporto alla compilazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS). Gestione banca dati ministeriale (RAD e SUA-CdS) e verifica delle informazioni inserite. Predisposizione bandi per reclutamento professori a contratto relativi ad insegnamenti dei corsi afferenti al Dipartimento di Scienze Umane della Formazione. Supporto nei gruppi di riesame dei CdS del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione.  
Predisposizione pratiche relative alla didattica per il Consiglio di Dipartimento.  
Supporto organizzazione test di ammissione ai corsi a numero programmato afferenti al Dipartimento di Scienze Umane della Formazione

*ottobre 2012 - dicembre 2014*

Università degli Studi Milano-Bicocca  
Settore Scienze della Formazione e Sociologia  
Area segreteria studenti

Gestione pratiche delle carriere degli studenti immatricolati nei corsi del Dipartimento (immatricolazione, trasferimenti e passaggi, piani di studio, conseguimento titolo)  
Utilizzo dell'applicativo Esse3 per la gestione delle informazioni relative alle carriere degli studenti.  
Attività di sportello per studenti  
Supporto organizzazione test di ammissione ai corsi a numero programmato del Dipartimento di Scienze Umane della Formazione

<i>febbraio 2012 - settembre 2012</i>	NH Hoteles - Milano Accoglienza ospiti, gestione ricevimento e camere
<i>febbraio 2004 - novembre 2008</i>	Progetti per l'Ambiente Srl - Milano Assistente alla direzione e gestione segreteria. Contatti con Enti e Università per analisi prodotti, coordinamento e gestione agenda. Gestione sito, contatti fornitori e clienti, coordinamento per partecipazione a convegni e fiere di settore. Stesura testi per progetti per partecipazione a bandi privati e pubblici
<i>novembre 2003 - febbraio 2004</i>	Cip 4 SpA - Milano Tecnico di laboratorio per analisi di qualità su prodotti cosmetici e per la casa
<i>settembre 2002 - ottobre 2003</i>	Gruppo Scientifico Studi e Ricerche - Milano Coordinamento scientifico. Ideazione e organizzazione di Giornate di Studio e Convegni in campo ambientale, biomedico – farmaceutico, alimentare e cosmetico – erboristico. Gestione segreteria, coordinamento con i relatori, coordinamento tecnico operativo delle giornate di studio
<i>ottobre 1995 - maggio 2002</i>	Jolly Hotels Spa Cameriera ai piani
<i>dicembre 1996 - giugno 1997</i>	Edizione RTF Datamedia Interviste per sondaggi customer satisfaction

**CORSI DI  
AGGIORNAMENTO E  
FORMAZIONE**

<i>febbraio 2022</i>	Corso online "La e-leadership per accompagnare la trasformazione della PA" - ColnFo
<i>settembre 2021</i>	Corso online "Dalla progettazione alla gestione in qualità dei corsi di studio" – Fondazione CRUI
<i>ottobre 2020</i>	Corso online "Smart Safety" - formazione in materia di salute e sicurezza per il personale in smart working" - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>aprile 2020</i>	Formazione specifica in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori impiegati nelle attività d'ufficio - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>dicembre 2019</i>	Corso on line "Il sistema di misurazione e valutazione della performance: conoscere per interagire" - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>novembre 2019</i>	Corso on line "GDPR 2016/679 – Trattamento dei dati personali: rischi, misure di sicurezza e violazioni" - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>giugno 2019</i>	Corso Piattaforma G Suite - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>maggio 2019</i>	Corso di Formazione in materia di salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro "Formazione lavoratori-Generale" - Università degli Studi Milano-Bicocca

<i>ottobre 2018</i>	Corso on line di formazione "Corso Base AVA-ANVUR" - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>luglio 2018</i>	Corso di formazione on line su Regolamento Generale di Protezione dei Dati – GDPR - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>febbraio 2018</i>	Corso su applicativo di Ateneo Pentaho - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>giugno 2017</i>	Google suite e Gmail, corso di formazione per il personale dell'Ateneo - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>maggio 2017</i>	Corso interno Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) Norma UNI EN ISO 9001:2015 - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>giugno 2016</i>	Corso di formazione obbligatoria in materia di etica e legalità con particolare riferimento alle norme del Codice di comportamento di Ateneo - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>marzo - giugno 2016</i>	Corso di formazione sulla lingua inglese – Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>giugno 2015</i>	Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) Norma UNI EN ISO 9001:2008 Campo di applicazione in Bicocca - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>maggio 2015</i>	Corso di formazione obbligatoria sui temi dell'etica e della legalità in ottemperanza agli obblighi della L. 190/2012 nel programma per le attività formative previste nel "Piano per la formazione del personale ai fini della prevenzione della corruzione 2015-2017" - Università degli Studi Milano-Bicocca
<i>2013-2014</i>	Corsi di formazione obbligatoria sui temi dell'etica e della legalità in ottemperanza agli obblighi della L. 190/2012 e del "Piano triennale di prevenzione della corruzione 2014-2016" di Ateneo, nonché in attuazione del "Piano per la formazione del personale dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca ai fini della prevenzione della corruzione 2013-2015",
<i>marzo 2013</i>	Wolters Kluwer Italia Srl - Scuola di Formazione Ipsoa Formazione specifica dei lavoratori per la salute e sicurezza sul lavoro

## **ISTRUZIONE**

<i>A.A. 2000/2001</i>	Laurea in Scienze Naturali con indirizzo conservazione della natura e delle sue risorse Università degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali –
<i>A.S. 1994/95</i>	Maturità classica Liceo Classico statale "G. Berchet" di Milano

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI E TECNICHE**

Attitudine a lavorare in gruppo  
Capacità di ascolto e comunicazione  
Buona capacità organizzativa

Buona conoscenza del sistema operativo Microsoft Windows, del pacchetto MS-Office e dei principali applicativi in ambiente Windows.

	Buona conoscenza dell'applicativo U-Gov Didattica Buona conoscenza dell'applicativo Pentaho Conoscenza dei principali motori di ricerca
<i>Madrelingua</i>	Italiana
<i>Altre lingue</i>	Inglese
<i>Capacità di lettura</i>	Buona
<i>Capacità di scrittura</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale</i>	Buona

**PATENTE** | Patente B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03 e sue successive modifiche e integrazioni.

Milano, 13/02/2023

In fede

Francesca Maria Lorusso