

PERSONAL INFORMATION Santarelli Giuseppe

📍 Via Val Di Ledro 23, 20162 Milano (Italy)
☎ (+39) 349 6650 490
✉ giuseppe.santarelli@gmail.com
🌐 <https://www.linkedin.com/in/giuseppe-santarelli>
📌

Science

STUDIES APPLIED FOR □ Master's degree in Computer

□ Master Level I - IDSEC

WORK EXPERIENCE

01/03/2005–Present

**Analista funzionale e di processi applicativi-
Project Manager** Università Milano Bicocca, Milano (Italy)

Specialist sviluppo applicativi (dal 10/2020 ad oggi)

- Responsabile sviluppo progetto **App per Studenti** ;
- Project Management: programma di gestione infrastrutture dell'ateneo;
- Project Management: ESIweb: programma per la classificazione della sicurezza dei laboratori di ricerca e sostanze ad alto rischio
- Continuo a seguire i progetti elencati di seguito, tutti ancora guidati da me.

Capo Ufficio Piattaforme Software presso Area Sistemi Informativi Università Milano Bicocca(>8/2017-10/2020) Progetti attualmente gestiti:

- Responsabile **IdM - sistema di autenticazione dell'Università** (*Identity and Access Management*) in contesto SingleSignOn con accesso SPID -Sistema Pubblico di Identità Digitale e CIE, con carta di identità Elettronica;
- Responsabile Progetto **Trouble Ticketing System - Atlassian JIRA** usato per il front **help desk** (35.000 richieste assistenza annue /262 operatori);
- Produzione reportistica relativa al traffico divisa per dipartimenti
- Responsabile valutazione/acquisto **nuove piattaforme software** secondo le linee guida AgId;
- **Responsabile progetto pilota ChatBot** (sistemi IA di conversazione automatica) ▪

Capo Ufficio programmazione e sviluppo applicazioni presso Area Sistemi Informativi Università Milano Bicocca(senior developer <8/2017)

- Responsabile procedura per l'**amministrazione dei dati della Fonia**, dislocazione di circa 3330 apparecchi telefonici e punti rete
- Analisi – progettazione – sviluppo applicativi web based in ambiente ASP.NET C#, Sql Server, T-SQL, IIS, JQuery, RESTServices.
- Progetti conclusi in passato come sviluppatore sul Framework Microsoft ASP/C#.NET: ciclo vita utenze, del parco telefonico VOIP, Accounting Fonia, Billing, Autenticazione SSO con Cas/Ldap, Users Profiling.

English CV on LinkedIn:<https://www.linkedin.com/in/giuseppesantarelli>

Curriculum vitae

01/10/1997–28/02/2005 **Tecnico postazioni informatiche (<2005)**

Università degli Studi di Milano, Milano (Italy)

Amministratore 50 pc +server rete (dipartimento Sociologia)

▪ Tecnico Laboratorio Informatico degli **STUDENTI**

▪ Soluzione dei problemi hw/sw dell'utenza studentesca e **DOCENTE**



Santarelli Giuseppe

Referente sezione informatica (amministrazione centrale)

- Gestione della rete locale: configurazione clients, installazione sw, impostazione delle politiche di backup.
- Analisi progettazione e manutenzione procedura informatica per la produzione dei Diplomi di Laurea, Specializzazione, Abilitazione e Master dell'Università.

EDUCATION AND TRAINING

Laurea (FULL) in Scienze dell'Informazione (Informatica)

Master IDSEC - Interactive Digital Communication: enterprise, information system, security

Università Milano Bicocca, Milano (Italy)

Esami del **Master post-universitario:**

Project Management, Architetture Software, Leadership, Processi di Business, Qualità del software, Accessibilità delle interfacce, Comunicazione, Change Management, Accessibilità, Ergonomia UI.

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B1	B2	B1	B1	B2
	Diploma di studi in lingua Inglese - Intermediate				
Chinese	A1	A1	A1	A1	A1
	diploma cinese				
	A1	A1	A1	A1	A1

Levels: A1 and A2: Basic user Common European Framework of Reference for Languages- B1 and B2: Independent user - -Sel C1 and C2: Proficient user f-assessment grid

Communication skills

Competenze comunicative sviluppate come capo di vari progetti che hanno coinvolto team eterogenei. Orientamento ai principi del problem solving, alla mediazione positiva dei conflitti fra risorse dipendenti.

- Esperienza nella gestione di progetti e nella gestione dei requisiti nonché buone conoscenze dell'analisi funzionale applicativi con la gestione dei processi mediante diagrammi **BPMN**
 - tecniche e certificazione acquisite per l'esercizio di **Project Management (PM-BOK)**,
 - corsi di formazione **Agile - Scrum, Lean**
- Buone competenze organizzative, concezione, soluzione, orchestrazione e monitoring delle attività parallele mediante tool di ausilio come Trello Azure Board, Gantt.
- esperienza pregressa approfondita su **analisi, progettazione, implementazione** e deployment di applicazioni multi-tier di classe Enterprise
 - Capacità di apprendimento e di trasferimento di conoscenze alle risorse
 - Intrattenimento rapporti multipli con società esterne fornitrici di software e controllo dei tempi di orientamento al risultato.

Other skills Passione per i viaggi auto-organizzati, sia in bici con amici, che in moto intercontinentali; Fotografia.
;-)

Driving licence A, B

Milano 10/02/2023

Firma **Santarelli Giuseppe**

