

Curriculum vitae di Giovanni Fanfoni

Informazioni personali



Data di nascita: **06/06/1969**

Genere: **Maschile**

Cittadinanza: **italiana**

Esperienze professionali

dal 01/02/2005
a oggi

Impiegato tecnico-amministrativo presso l'**Università degli Studi di Milano-Bicocca** con le seguenti funzioni:

dal 01/09/2010 ad oggi

Capo Ufficio Programmazione e controllo

(cat.ec. D1 fino al 31/12/2015, cat.ec. D2 dal 01/01/2016 a oggi)

Periodo: 10/2020 a oggi

Ruolo: supporto allo sviluppo di UGov Sprint e HR Suite Performance in Ateneo

Attività: Supporto alle fasi di analisi, implementazione e utilizzo dei sw gestionali UGov Sprint e HR Suite Performance per la definizione, il monitoraggio e la valutazione della performance organizzativa e individuale

Periodo: 09/2010 a oggi

Ruolo: supporto nella gestione del Ciclo della Performance

Attività: In applicazione del D.lgs. 150/2009 (c.d. riforma Brunetta), partecipazione alla raccolta, elaborazione e analisi dei dati, nonché alla successiva redazione su di essi basata, per i seguenti documenti in cui si articola il ciclo della performance:

- Sistema di misurazione e valutazione della performance
- Piano della Performance (fino al 2021) e Piano Integrato di Attività e Organizzazione (dal 2022)
- Relazione della performance
- Carta dei Servizi

Di conseguenza, elaborazione dati e predisposizione contenuti per i seguenti nodi della sezione Amministrazione trasparente del sito web istituzionale:

- Performance
- Attività e procedimenti
- Servizi erogati

Periodo: 09/2010 a oggi

Ruolo: integrazione del progetto Good Practice nel ciclo della Performance

Attività: Supporto nell'ambito del progetto Good Practice, edizioni (divenute annuali) dal 2011 a oggi (6 edizioni), per derivarne indicatori di efficienza economica e di soddisfazione percepita utilizzabili nella redazione del Piano della Performance e della Relazione della Performance, valutando in tal modo sia l'andamento storico, sia il confronto con gli altri atenei partecipanti al progetto

Periodo: 09/2010 a oggi

Ruolo: elaborazione e analisi dati per le indagini del Nucleo di Valutazione (e OIV)

Attività: Contributo all'elaborazione delle seguenti indagini annuali:

- Benessere organizzativo (edizioni dal 2013 al 2022)
- Relazioni sulla soddisfazione degli studenti (dal 2012 al 2022)
- Annuario statistico (edizioni dal 2011 al 2020)

prestando attenzione a ricavarne informazioni utili sull'impatto delle diverse aree di attività dell'Ateneo rispetto ai principali stakeholder

Periodo: 09/2010 a oggi

Ruolo: elaborazione e analisi dati per le Indagini Retributive (NEXT-DELOITTE)

Attività: Elaborazione dati per le Indagini Retributive del comparto universitario (10 edizioni, dal 2011 a oggi), al fine di ricavarne alcune descrizioni della logica di valutazione delle posizioni e della conseguente politica retributiva dell'Ateneo, sia in prospettiva storica, sia nel confronto con le altre università partecipanti al progetto

Curriculum vitae di Giovanni Fanfoni

Esperienze professionali

dal 18/12/2006 al 31/08/2010

Capo Ufficio Statistico

(cat.ec. C1 fino al 23/12/2008, cat.ec. D1 fino al 31/12/2015)

Periodo: 12/2006 – 08/2010

Ruolo: elaborazione e analisi dati statistici sull'Ateneo

Attività: Estrazione ed elaborazione dati sul Personale e sulle carriere degli Studenti al fine di assolvere agli obblighi prescritti dalle rilevazioni previste dal MIUR, dall'Anagrafe Nazionale Studenti (sino al dicembre 2007), dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, da progetti di ricerca (SPECULA, "Monitoraggio Abbandoni", "Conosco e Scelgo") e da varie istituzioni (ISTAT, Regione Lombardia, Comune di Milano, ISU, Ordini Professionali).

Estrazione ed elaborazione dati sulle attività di Ateneo per soddisfare le richieste interne, dovute alla programmazione e alla gestione dell'attività didattica, allo svolgimento delle procedure amministrative, alle ricerche di studenti per le proprie tesi di laurea, alle esigenze dell'Ufficio Stampa.

Contributo all'elaborazione e al monitoraggio degli indicatori stabiliti dal MIUR per la programmazione e la valutazione delle Università.

Predisposizione (in collaborazione all'Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione) dell'Annuario Statistico di Ateneo, edizioni 2009 e 2010.

Periodo: 02/2007 – 08/2010

Ruolo: supporto progetto Good Practice

Attività: Supporto alla partecipazione dell'Ateneo al progetto Good Practice edizioni 2007 e 2009, per l'adozione di un modello per il monitoraggio dell'efficienza delle attività amministrative di Ateneo attraverso indicatori di volume prodotto e di costo del personale, ulteriormente commisurati a misurazioni della soddisfazione percepita, confrontando i risultati ottenuti con gli altri Atenei partecipanti.

Periodo: 12/2006 – 08/2010

Ruolo: proseguimento delle attività di collaborazione con le Relazioni Sindacali

Attività: - supporto agli incontri di Contrattazione integrativa
- collaborazione nella valutazione delle Posizioni, anche con l'elaborazione e l'analisi dei dati previsti dalle Indagini Retributive Universitarie (NEXT) delle edizioni 2008, 2009 e 2010
- collaborazione nella valutazione delle prestazioni

dal 01/02/2005 al 17/12/2006

Staff per le attività delle Relazioni Sindacali

(cat.ec. C1 fino al 23/12/2008)

Periodo: 07/2005 – 08/2010

Ruolo: supporto agli incontri di Contrattazione integrativa

Attività: Partecipazione alla contrattazione integrativa in appoggio alla delegazione di parte pubblica per l'applicazione del contratto collettivo nazionale di comparto coerentemente agli obiettivi strategici aziendali

Periodo: 07/2005 – 08/2010

Ruolo: collaborazione nella valutazione delle Posizioni

Attività: Progettazione di un sistema di valutazione della responsabilità in base a criteri relativi all'ampiezza della responsabilità, alle competenze espresse e alla complessità della struttura di appartenenza.
Fasi: analisi della letteratura, predisposizione di questionari per la raccolta dati, definizione algoritmo di valutazione

Curriculum vitae di Giovanni Fanfoni

Esperienze professionali

Periodo: 05/2005 – 08/2010

Ruolo: collaborazione nella valutazione delle prestazioni

Attività: Progettazione di un sistema di monitoraggio delle performance tramite introduzione della gestione per obiettivi delle attività amministrative dell'Amministrazione Centrale, dei Dipartimenti e delle Facoltà.
Fasi: analisi della letteratura, definizione del progetto, predisposizione foglio di raccolta dati, progettazione del database, formazione del personale coinvolto, monitoraggio e valutazione

Periodo: 11/2005 - 04/2006

Ruolo: collaboratore per analisi dei Carichi di lavoro

Attività: Predisposizione e aggiornamento di indicatori del carico di lavoro dei Dipartimenti, valutati, anche tramite valori benchmark, ai fini della programmazione triennale del fabbisogno di personale e della conseguente distribuzione di nuovo personale

Dal 11/2004
al 01/2005

Consulente in ambito Assicurazione Qualità presso **Apemilano Spa** (Robecco s/N, MI).

Attività: Analisi dei processi e predisposizione della documentazione necessarie per l'adozione di un sistema qualità aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN 13172 (relativa alla marcatura di prodotto 89/106/CEE).

Dal 06/2003
al 01/2005

Web Developer in **Energent Spa** (Milano)

Dal 03/2001
Al 06/2003

Web Designer in **Qarana Solutions Spa** (Milano)

Principali progetti a cui ho partecipato:

- Settore:* Servizi
Qualifica: Web Developer
- 06/2004 – 10/2004 Sviluppo applicazione di Ticketing online in occasione delle Olimpiadi Invernali Torino 2006 (con attività di sviluppo DHTML, XSLT e J2EE JSP per il front-end, J2EE EJB per l'accesso a db MySQL)
- Tecnologie:* DHTML, XSLT, J2EE JSP, EJB, AS Jboss, Jbuilder X, CVS, PL/SQL, db MySQL, OS Windows XP
- Settore:* Servizi
Qualifica: Web Developer
- da 01/2004 a 05/2004 Sviluppo applicazione di "Gestione Progetti" da integrare nella suite Business Objects (con attività di analisi della navigazione/usabilità, di sviluppo DHTML e J2EE JSP con librerie Struts per il front-end e Hibernate per accesso a db Oracle)
- Tecnologie:* DHTML, J2EE JSP e Struts, AS Tomcat 4, Eclipse 2, CVS, PL/SQL, db Oracle, OS Windows XP
- Settore:* Finance/Assicurazioni/Servizi
Qualifica: Web Developer
- da 06/2003 a 12/2003 Sviluppo tool di content management a partire da soluzione proprietaria di application integration e successiva customizzazione del front-end e delle funzionalità (con attività di sviluppo DHTML, J2EE JSP e TagLibrary)
- da 01/2003 a 06/2003 Sviluppo front-end per soluzione proprietaria di application integration, customizzato in base al mercato di riferimento e al profilo utente (con attività di sviluppo DHTML, J2EE JSP e TagLibrary)
- Tecnologie:* DHTML, J2EE JSP e TagLibrary, AS Tomcat 4, Jbuilder X, db Oracle, OS Windows XP
- Settore:* Finance
Qualifica: Web Developer
- da 09/2002 a 12/2002 Sviluppo applicazioni *Digital Wallet* e *Carta Kalibra* presso ICCRI-BFE del gruppo Banca Popolare di Lodi (con attività di analisi requisiti utente, analisi funzionale, sviluppo DHTML, XML-XSLT e JSP Broadvision 6 per il front-end, testing e technical writing)

Curriculum vitae di Giovanni Fanfoni

Esperienze professionali

- Tecnologie:* DHTML, JSP Broadvision 6, Broadvision 6, db Oracle, OS Windows NT
Settore: Finance
Qualifica: Analista funzionale / Web Designer
- da 02/2002 a 11/2002 Realizzazione prototipo di soluzione proprietaria dedicata alla gestione documentale del processo di Fatturazione (con attività di analisi requisiti utente e funzionale, studio e sviluppo DHTML del front-end)
- da 05/2002 a 07/2002 Realizzazione prototipo di soluzione di home banking per Bipielle.net del gruppo Banca Popolare di Lodi (con attività di analisi requisiti utente e funzionale, studio e sviluppo DHTML del front-end)
- da 03/2002 a 04/2002 Sviluppo sito web di Bvalue del gruppo Banca Popolare di Lodi (con attività di studio e sviluppo DHTML del front-end)
Tecnologie: DHTML, CSS 2, Javascript 1.3, DOM, CSS e HTC, OS Windows NT
Settore: Finance
Qualifica: Content Manager / Web Designer
- da 12/2001 a 03/2002 Sviluppo applicazione multicanale di Content Management presso Bankyou del gruppo Banca Popolare di Bergamo (con attività di sviluppo DHTML e XML-XSLT con tool BladeRunner su piattaforma Broadvision 6, e di technical writing)
- da 05/2001 a 11/2001 Sviluppo applicazione multibanca di Content Management e Marketing One-to-One per la piattaforma di home banking della Banca Popolare Commercio Industria (con attività di sviluppo DHTML e JSP Broadvision 6 per il front-end)
Tecnologie: DHTML, CSS 2, Javascript 1.3, Broadvision 6 e BladeRunner, db Oracle

Dal 10/1998
al 02/2001

Responsabile Assicurazione Qualità in **Celbio Spa** (Pero, MI).

- Attività:
- Analisi dei processi e predisposizione della documentazione necessarie per la gestione di un sistema qualità aziendale, fino al raggiungimento della certificazione UNI EN ISO 9002:1994.
 - Verifica applicazione direttiva 93/42/CE
 - Web master del sito aziendale (fino al 31/12/2002).

07-08/1998
06-07/1998

Stage in **Grazia Neri Srl** (Milano) al *picture desk*.

Stage in **EikonData Srl** (Milano) per ipertesto con *Director 5*.

Formazione professionale

- Giugno-dicembre 2022 Partecipazione al corso Valore PA "**Misurare e comunicare il valore pubblico: performance e accountability della Pubblica Amministrazione**" erogato da ALTIS (Università Cattolica di Milano) e della durata di 50 ore
- 8 e 10 marzo 2022 Partecipazione al corso "**La e-leadership per accompagnare la trasformazione nella PA**", erogato da Co.In.Fo. presso l'Ateneo
- Marzo-settembre 2019 Attestato di partecipazione al corso Valore PA "**Gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi**" erogato da ALTIS (Università Cattolica di Milano) e della durata di 40 ore
- Aprile-ottobre 2018 Attestato di partecipazione al corso Valore PA "**La programmazione integrata: un modello sostenibile per il Piano della Performance**", erogato dal MIP e della durata di 80 ore
- 5 e 6 luglio 2017 Partecipazione al corso CINECA "**UGov - Reportistica e Analisi Risorse Umane - ODS-DM Pentaho**" presso l'Ateneo
- 26 e 27 ottobre 2016 Partecipazione al corso CINECA "**Pentaho report designer**" presso l'Ateneo
- 28 aprile 2016 Partecipazione al corso "**La Mappatura dei Processi Organizzativi. Strumento di gestione della qualità dei servizi, il controllo di gestione e l'analisi dei rischi**" presso l'Ateneo
- Marzo-aprile 2016 Attestato di partecipazione al corso "**Trasparenza e anticorruzione nella Pubblica Amministrazione**" presso SUM del Politecnico di Milano (corso di 4 giorni)
- anno 2015 Attestato di partecipazione al progetto di ricerca-azione "**Processi di**

Curriculum vitae di **Giovanni Fanfoni**

Formazione professionale

	mappatura delle competenze finalizzati alla valutazione delle performance e alla gestione dei processi formativi presso Co.In.Fo. Roma (progetto di durata annuale con 6 incontri dal vivo)
Settembre 2015	Attestato di presenza ai corsi base CINECA “Gestione assimilati CSA. Modulo economico CSA. Modulo giuridico CSA” presso l’ateneo (durata totale: 9 giornate).
09/10 – 17/12/2014	Corso di Lingua inglese – Livello avanzato presso l’ateneo (durata totale: 40 ore; con prova finale)
10/02– 03/03/2011	Partecipazione al corso “Normativa PA e pubblico impiego” presso l’ateneo (durata: 14 ore)
09/2009 – 09/2010	Partecipazione al progetto interuniversitario “L’applicazione della riforma Brunetta nelle Università” presso il MIP del Politecnico di Milano (progetto di 12 mesi con 5 incontri plenari, nel quale 19 atenei si sono confrontati sulle modalità per implementare il primo Ciclo della Performance nella propria realtà)
22/11/2007	Attestato di partecipazione al corso “Politiche retributive e strumenti innovativi di incentivazione” presso Il Sole 24 Ore Formazione
16/04/2007	Attestato di partecipazione al corso “Procedura Super Giuridico – Modulo Personale TA e Modulo Personale Docente” presso Università degli Studi di Milano - Bicocca
30 e 31 /10/2006	Attestato di partecipazione ai corsi “RSM_01 Anagrafe Nazionale Studenti – Base”, “RSM_02 Anagrafe Nazionale Studenti – Aggiornamento” presso Kion SpA
24/10/2006	Attestato di partecipazione al corso “Strumenti di analisi del lavoro” presso Praxi Milano
07/06/2006	Attestato di partecipazione al corso “La valutazione nella gestione del personale” presso Praxi Milano.
20/04/2006	Attestato di partecipazione al corso “Strumenti operativi per l’analisi e la diagnosi organizzativa” presso Praxi Torino
02/12/2004	Attestato di competenza per il corso “La Norma ISO9001:2000” presso TUV Italia (Sesto S.G., Milano).

Curriculum vitae di **Giovanni Fanfoni**

Competenze personali

Competenze comunicative

- Buona capacità di redigere relazioni e predisporre presentazioni (anche grafiche, tipicamente con Powerpoint) sviluppata sin dall'esperienza come responsabile del sistema di Qualità (nel 1998-2001), fino all'attuale partecipazione alle attività del ciclo della Performance
- Buona capacità di presentare relazioni in pubblico, maturata durante i frequenti incontri previsti dai numerosi gruppi di lavoro (interni ed esterni all'azienda)

Competenze organizzative e gestionali

- Buona capacità di collaborare e contribuire alle attività dei già citati gruppi di lavoro.
- Attenzione per il raggiungimento del risultato finale, nel rispetto delle scadenze e delle aspettative
- In caso di funzioni di coordinamento (per quanto ridotte, come ad esempio in qualità di capo ufficio), attenzione per il coinvolgimento dei collaboratori e per lo sviluppo delle loro capacità

Competenze professionali

- Buona capacità di selezione e sintesi delle informazioni, anche di natura differente e da fonti diverse
- Buona capacità di elaborazione di dati quantitativi in grafici e indicatori per la descrizione dei fenomeni studiati nei suindicati gruppi di lavoro
- Buona conoscenza dei principali sistemi di valutazione delle posizioni e delle prestazioni del personale, anche tenendo conto delle competenze organizzative

Curriculum vitae di Giovanni Fanfoni

Conoscenze informatiche	Certificazioni:	ECDL Core Program (conseguita il 26/10/2005)														
	Linguaggi:	HTML 4; CSS 2; XML-XSL 1.1; Javascript 1.3; SQL 2003														
	Applicativi:	Photoshop 8; pacchetto Office 2016; sistemi gestionali dell'ateneo, quali CINECA ESSE3, Pentaho User Console, Limesurvey														
Conoscenze linguistiche	Italiano:	lingua madre														
	Francese:	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Comprensione</th><th colspan="2">Parlato</th><th rowspan="2">Scritto</th></tr><tr><th>Ascolto</th><th>Lettura</th><th>Interazione</th><th>Produzione</th></tr></thead><tbody><tr><td>BUONO</td><td>OTTIMO</td><td>BUONO</td><td>DISCRETO</td><td>DISCRETO</td></tr></tbody></table>	Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	BUONO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	DISCRETO
	Comprensione		Parlato		Scritto											
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione													
BUONO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	DISCRETO												
Inglese:	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Comprensione</th><th colspan="2">Parlato</th><th rowspan="2">Scritto</th></tr><tr><th>Ascolto</th><th>Lettura</th><th>Interazione</th><th>Produzione</th></tr></thead><tbody><tr><td>DISCRETO</td><td>BUONO</td><td>BUONO</td><td>DISCRETO</td><td>DISCRETO</td></tr></tbody></table>	Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	DISCRETO	BUONO	BUONO	DISCRETO	DISCRETO	
Comprensione		Parlato		Scritto												
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione													
DISCRETO	BUONO	BUONO	DISCRETO	DISCRETO												
Titoli di studio	1991/1997	Laurea in Filosofia presso l'Università Statale di Milano (cattedra di Filosofia Teoretica presieduta dal prof. C. Sini), con tesi intitolata "Il problema dell'evento in Gilles Deleuze". Voto: 110/110 e lode.														
	1983/1988	Diploma di maturità scientifica (Magenta-MI). Voto: 49/60.														
Formazione ulteriore	02-03/2004	Partecipazione al " Corso per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza " presso Compagnia delle Opere di Milano.														
	1997/1998	Attestato di qualifica regionale come " Tecnico Archiviazione e Documentazione Multimediale " (corso con 600 ore in aula e 400 ore di stage) presso Enaip - Lombardia di Milano.														
	1997/1998	Partecipazione al " Corso di Perfezionamento in Discipline Filosofiche e Storiche " presso l'Università Bocconi di Milano con tesi finale su "Ipertestualità e razionalità filosofica".														
	09/1997	Partecipazione a " Pensare l'arte ", seminario di ricerca condotto da J. Derrida, C. Sini, Studio Azzurro, Trivio Quadrivio (Milano).														
Servizio militare	1992/1993	Assolto come Servizio Civile presso il Comune di Medesano (PR).														

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali per gli usi consentiti ai sensi del D.lgs. 196/2003 ss. mm. ii.

F.to Giovanni Fanfoni
Milano, 21/12/2022