

## Competenze principali

Social media

Copywriting

Strategia di marketing

## Languages

Inglese

## Certifications

Google Digital Training

3 ° Corso di formazione del Progetto  
Procedamus 2020

Master in Fastweb Digital Iq

Webinar SPID, CIE, pagoPA, App  
IO: da adempimento a opportunità

1 ° Corso di formazione del Progetto  
Procedamus 2022

# Laura Spina

Specialist Firme digitali presso Università degli Studi Milano-Bicocca  
Milano, Lombardia, Italia

## Esperienza

Università degli Studi di Milano-Bicocca

3 anni 7 mesi

Specialist Firme Digitali

giugno 2023 - Present (2 mesi)

Milano, Lombardia, Italia

Posizione organizzativa che si occupa della creazione, gestione, rinnovo e revoca dei certificati di Firma Digitale di Ateneo, nonché di fornire assistenza, dal punto di vista sia giuridico che tecnico, in merito a tutte le questioni inerenti alle firme elettroniche e agli applicativi ad esse collegati.

Gruppo di Lavoro responsabile della Transizione Digitale

marzo 2022 - Present (1 anno 5 mesi)

Milano, Lombardia, Italia

In qualità di membro del gruppo di lavoro, che opera sotto il coordinamento del Responsabile per la transizione al digitale, mi occupo del processo di transizione alla modalità operativa digitale e il coordinamento con le altre aree dell'Amministrazione.

Welfare e Rapporti con il Sistema Sanitario

dicembre 2021 - maggio 2023 (1 anno 6 mesi)

Milano, Lombardia, Italia

Nell'ambito della mia attività lavorativa, curo tutte le attività connesse al rilascio dei certificati di Firma Digitale per conto dell'Università. Fornisco supporto ai docenti e ai colleghi per quanto riguarda la risoluzione di criticità connesse al macro-campo delle Identità digitali.

Per il Settore Welfare, su richiesta, collaboro con le relazioni, e le eventuali trattative, nell'ambito del convenzionamento di welfare aziendale.

Privacy, Gestione dati e Registration Authority

gennaio 2020 - dicembre 2021 (2 anni)

Milano, Lombardia, Italia

Nell'ambito della mia attività lavorativa, mi occupo delle attività connesse al rilascio dei certificati di Firma Digitale per conto dell'Università, fornendo supporto ai docenti e ai colleghi per quanto riguarda la risoluzione di criticità connesse al macro-campo delle Identità digitali.

In qualità di membro dell'ufficio di supporto al RPD di Ateneo, coopero con il team per consulenze, pareri su richiesta delle strutture e per la predisposizione di atti, specificatamente nell'ambito dei progetti di ricerca e servizi informatici, in materia di privacy.

#### Finauto.eu

Consulenza Marketing e Comunicazione  
settembre 2019 - dicembre 2019 (4 mesi)

Napoli, Italia

Ho fornito consulenza di lead generation per il portale Finauto.eu, creando nuove strategie e progettando tutti gli opportuni interventi al fine di generare contatti di valore per il cliente.

#### TUTTUU ADV Srl

DIGITAL STRATEGIST

giugno 2018 - settembre 2018 (4 mesi)

Napoli, Italia

L'azienda si occupa di graphic design & branding, web designer & e-commerce, social media, events & press. In questo contesto sono stata inserita con il ruolo di Digital Strategist, il mio compito è quello di identificare i bisogni, gli obiettivi, le opportunità e coordino in particolare il reparto social media e gli aspetti legati al business. Creo e supervisiono l'esecuzione dei piani di lavoro attraverso iniziative specifiche allo scopo di raggiungere gli obiettivi della strategia pianificata. Supporto i gruppi di lavoro a sviluppare idee e raggiungere gli obiettivi del marchio o del Cliente dell'agenzia. Mi occupo della pianificazione di strategie di marketing e comunicazione per i Clienti.

#### Time Vision scarl

DOCENTE DIGITAL MARKETING

maggio 2018 - giugno 2018 (2 mesi)

Castellammare Di Stabia, Campania, Italia

L'azienda si occupa di formazione sia finanziata che a catalogo, ho svolto docenze su corsi master relativi al digital marketing ed in particolare elementi di Facebook Ads, Twitter Ads e LinkedIn Ads. Le aule erano composte da circa una decina di discenti con competenze di base, le lezioni erano svolte in aula con l'ausilio di pc e video per la proiezione delle slide. Era di mia competenza l'aggiornamento del registro presenze e l'organizzazione dei contenuti dei moduli previsti.

#### AV Communication s.r.l

## RESPONSABILE COMPARTO SOCIAL MEDIA

dicembre 2016 - maggio 2018 (1 anno 6 mesi)

Napoli, Italia

L'azienda si occupa di marketing e comunicazione e personalmente sono responsabile della gestione, monitoraggio e strategia dei profili Facebook, Google Plus, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube per diverse tipologie di aziende e sovrintendo il lavoro dei colleghi che ricoprono il ruolo di Social Media Manager. Gestisco in prima persona i Clienti, raccolgo le loro richieste, elaboro le offerte commerciali e smisto le attività tra i vari reparti dell'azienda. Progetto e produco il materiale grafico utilizzando vari strumenti come Photoshop, Canva e Illustrator. Mi capita di effettuare set fotografici e video per i Clienti e mi occupo della post-produzione e montaggio, oltre alla elaborazione dei contenuti. Relativamente all'ultimo punto, mi occupo di copywriter, creo regolarmente contenuti per newsletter (sia testi che grafica) e per i siti web. Tutti i contenuti sono elaborati in chiave SEO, partendo dalla ricerca delle keyword con Google Analytics e SEOZoom, fino alla gestione delle campagne AdWords. Progetto e realizzo campagne ADS per qualsiasi tipo di Social Network, in particolare per Facebook, YouTube e Instagram, mi occupo dell'analisi, dell'idea creativa, della realizzazione grafica, della sponsorizzazione sui vari canali e del montaggio.

Laura E. Spina

PHOTO EDITING - GRAPHIC - VISUAL DESIGNER

gennaio 2014 - dicembre 2016 (3 anni)

Napoli, Italia

Effettuo collaborazioni per diversi studi fotografici ed agenzie grafiche dove sviluppo grafica e manutenzioni immagini siti web, progettazioni cad e consulenze relative a visual design.

Content Marketplace Melascrivi

GHOSTWRITER

febbraio 2014 - novembre 2016 (2 anni 10 mesi)

Italia

Trattasi di un sito commerciale dove è possibile acquisire degli incarichi dalle aziende che hanno necessità di redazionale articoli specialistici di ogni settore, personalmente sono un autore e mi occupo di elaborare articoli nell'ambito delle mie competenze professionali.

Fotografare di Massimo dell'Aversano

ESPERTA GRAFICA E FOTORITOCCHO

gennaio 2015 - aprile 2016 (1 anno 4 mesi)

Ho collaborato con questo importante studio fotografico occupandomi in particolare di compositing e fotoritocco, ho imparato la manipolazione delle immagini e la composizione di sfondi, impaginazione grafica.

Studio Riccardo Dalisi

TIROCINIO AREA TECNICA

dicembre 2008 - marzo 2009 (4 mesi)

Napoli, Italia

Ho svolto tirocinio formativo presso studio artistico dove mi sono occupata oltre che della catalogazione e dell'archiviazione della documentazione legata a ogni pezzo artistico anche di supportare nella progettazione grafica (schizzo) delle opere in via di realizzazione. Effettuavo la catalogazione delle opere d'arte anche in virtù di eventuali mostre.

---

## Formazione

Seconda Università degli Studi di Napoli

LAUREA TRIENNALE IN DISEGNO INDUSTRIALE E DEL

PRODOTTO · (2016)

Scuola Internazionale di Comics Napoli

CORSO DI FOTOGRAFIA E FOTORITOCCHO · (2012 - 2014)

Scuola Italiana di Comix

CORSO DI ANIMAZIONE 3D · (2010 - 2012)

Liceo Giambattista Vico

Maturità Classica · (1999 - 2004)