

INFORMAZIONI PERSONALI

Luisa Lorenzi



✉ luisa.lorenzi@unimib.it

Sesso F | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

giugno 2023 - data odierna

Responsabile centro servizi Scienze 2

Università degli Studi di Milano-Bicocca
v. le dell'Innovazione 10, 20126 Milano (Italia)

Posizione EP2.

Il Centro servizi supporta il Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione e consta di un ufficio Contabilità, un ufficio Ricerca e la Segreteria Amministrativa.

ottobre 2019 . maggio 2023

Capo Settore Scuola di Dottorato

Università degli Studi di Milano-Bicocca
v. le dell'Innovazione 10, 20126 Milano (Italia)

Posizione EP2.

Coordinamento della Scuola di Dottorato in qualità di Capo Settore. La Scuola supporta tutti i corsi di dottorato presenti in Unimib. L'attività prevede la gestione dell'Accreditamento dei corsi, la raccolta dei finanziamenti relativi a borse finanziate, la gestione delle convenzioni sia per l'Alto Apprendistato, che per i Dottorati Executive, la predisposizione del bando di dottorato e la gestione del concorso e la stipula di accordi per le co-tutele e gli accordi internazionali. Gli uffici gestiscono la carriera dei dottorandi fino al conseguimento del titolo. La Scuola si occupa anche di promuovere il dottorato in particolare collaborando con le realtà imprenditoriali e gli enti esterni.

L'attività si svolge in raccordo con la Presidente della Scuola e il dirigente dell' "Area Ricerca e terza Missione" all'interno della quale il Settore è stato spostato dal 1° di ottobre 2019.

giugno 2016 – settembre 2019

Capo Ufficio Grant Office Finanziamenti Europei e Internazionali

Università degli Studi di Milano-Bicocca
v. le dell'Innovazione 10, 20126 Milano (Italia)

Posizione EP2.

Supporto nella predisposizione dei proposals in risposta a bandi europei e internazionali, contributo alla redazione del budget e della proposta secondo le regole dei programmi di finanziamento e in conformità alla normativa Europea o internazionale. Studio approfondito dei programmi di finanziamento e delle call relative. Rapporti con il national contact point Apre:

partecipazione al Gruppo di Lavoro EuropeanInnovationCouncil, partecipazione al GdL Open Science.

Ho ricoperto il ruolo di **LEAR** di Ateneo (Legal Entity Appointed Representative) nei rapporti con la Commissione Europea e per la gestione delle procedure relative ai progetti presentati e approvati sul portale europeo 'Participant Portal' nell'ambito del Programma Quadro H2020.

Ho seguito in prima persona la partecipazione dell'Ateneo in qualità di core partner alla community KiC EIT-Raw Materials <https://eit.europa.eu/eit-community/eit-raw-materials>, supportando la partecipazione alle call e l'attività di partenariato sia di progetto che di Kic nel suo complesso, oltre alla rendicontazione. Organizzazione eventi quali RMUD (Raw Material University Day) e partecipazione ad eventi quali MeetMeTonight come speaker e come facilitatore ai tavoli durante l'esercizio di Scienza partecipata 'Play Decide'.

Gestione di programmi COST <https://www.cost.eu/>.

Conoscenza approfondita dell'applicativo IRIS per la gestione interna dei progetti.

Analisi e definizione di Processi interni. Nel 2018 ho seguito il corso tenuto da Certiquality per 'Auditor Interno del sistema di gestione della qualità (Norme UNI EN ISO 9001:2015; 19011:2012)' conseguendo la qualifica di **Auditor Interno** (Attestato n°1895).

ottobre 2008 – giugno 2016

Impiegata Ufficio Grant office

Università degli Studi di Milano-Bicocca
v. le dell'Innovazione 10, 20126 Milano (Italia)

Posizione EP2.

gennaio 2005 – 14 ottobre 2008

AMS Manager Help desk ERP JDEdwards

Società di consulenza Atlantic Technologies SpA
v. le Sarca,123 Milano (Italia)

Responsabile del servizio Internazionale Help Desk e assistenza da remoto (Application Management Service) di Atlantic Technologies SpA per aziende che utilizzano sistemi gestionali ERP: JDEdwards World Software (AS400), JDEdwards OneWorld e JDEdward EnterpriseOne (con interfaccia windowslike e clientserver) .

Durante questo periodo ho gestito il servizio coordinando consulenti di area finance, area distribution/manufacturing e tecnici sviluppatori oltre alla persona del centralino per un totale di circa 5/6 persone. Il servizio veniva offerto in italiano, inglese, francese e, eccezionalmente, tedesco.

Attività o settore : Consulenza aziendale

2000– 2004

Consulente Senior Finance/Project Manager ERP JDEdwards

Società di consulenza Atlantic Technologies SpA
v. le Sarca,123 Milano (Italia)

Consulente Senior per il sistema ERP JDEdwards della Oracle per la parte finance: contabilità generale, contabilità analitica e controllo di gestione, contabilità clienti e fornitori, recupero crediti.

In particolare: attività di analisi delle procedure esistenti nelle aziende clienti e ridefinizione delle stesse al fine dell'implementazione del nuovo gestionale. Lavoro di team con i consulenti delle parti relative alla produzione (manufacturing) e vendite/acquisti/gestione di magazzino in particolare per la parte di controllo di gestione. Coordinamento di risorse junior.

Ho lavorato presso molte aziende, sia in questa posizione che nella posizione Junior, di cui riporto alcuni nomi, svolgendo l'analisi delle procedure esistenti, la definizione delle nuove e l'implementazione dell'applicativo gestionale ERP:

- settore automotive: Yazaki SpA (sede italiana, sede francese e sede belga);
- settore fonderie/caldaie : BPK caldaie (sede italiana); Foseco (sede italiana e sede francese)

- settore moda: Louis Vuitton (sede italiana e sede francese), Yve Saint Laurent (sede inglese)
 - settore farmaceutico: Merk Sharp & Dohme (sede italiana), Zambon (sede italiana e sede francese),
 Helsinn Healthcare SA(sede svizzera)

In particolare ho lavorato per circa 3 anni consecutivi, su base settimanale, a Parigi per seguire le implementazioni dei moduli finance nelle sedi francesi delle aziende di cui sopra e per svolgere attività di manutenzione e di ridefinizione procedure interne.
 Ho tenuto diversi corsi agli end-users sugli applicativi e sulle procedure relative oltre che in italiano anche in lingua inglese e francese.

1998 – 2000 **Consulente junior Finance ERP JDEdwards**

Società di consulenza Atlantic Technologies SpA
 v. le Sarca,123 Milano (Italia)

novembre 1996 – febbraio 1998

Impiegata Assistenza Sterling Diagnostic Imaging SpA

Sterling Diagnostic Imaging SpA
 Cologno Monzese(Italia)

Gestione delle chiamate di assistenza relative a macchinari diagnostici. Stesura dei contratti di manutenzione per i clienti, per lo più cliniche private e ospedali.

Attività o settore : diagnostica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27 giugno 1996

Laurea in Economia e commercio

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (Italia)
 Votazione 104/110

giugno 1991

Diploma di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue estere

PACLE Martin Luther King, Muggiò (MB) (Italia)
 Votazione 54/60

madre

Lingua Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese*	C1	C1	C1	C1	C1
Francese**	B2	B2	B2	B2	-
Tedesco***	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

*diploma First Certificate

**utilizzato molto durante il periodo in cui sono stata Consulente in Atlantic Technologies e ora non utilizzato

***studiato per 5 anni e migliorato grazie ad alcuni soggiorni studio all'estero, conosciuto molto bene in passato al momento non lo utilizzo da molti anni

**ALTRE ESPERIENZE
/COMPETENZE**

Competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none">▪ Buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Microsoft Project)▪ Conoscenza sistema ERP JDEdwards World, One World e Enterprise One▪ Conoscenza applicativo IRIS▪ Conoscenza applicativo Esse3▪ Iniziale conoscenza di U-gov didattica e partecipazione agli incontri per il nuovo gestionale GDA
Competenze di Intelligenza emotiva	Competenze di Intelligenza emotiva acquisite grazie a corsi proposti al management, seguiti in Atlantic Technologies SpA nel periodo in cui ho ricoperto il ruolo di AMS Manager.
Abilitazione al ruolo di Audit Interno di processi	Competenze di conduzione di audit di qualità interni su processi acquisite grazie al corso tenuto in Università degli studi di Milano-Bicocca a luglio 2018. Superamento dell'esame con la votazione di 28/30.
Membro UCA	Membro della Unità Centrale di Audit di Ateneo (UCA). Attività svolta nel 2018 e 2019.
1996-1997	Breve attività di ricerca post laurea Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (Italia) Approfondimento del tema della Tesi di Laurea in Economia Politica: 'Il Commercio Equo e Solidale: CEeS'. La ricerca coordinata dal relatore della tesi (Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano) in collaborazione con un docente della Bocconi, ha avuto ad oggetto l'approfondimento dei temi economici sottostanti alla attività del CEeS. Tramite una piccola borsa di studio sono stata in missione in Zimbabwe per visitare e condurre una analisi su di un importante partner del CEeS: la fabbrica Dezign Incorporated con sede ad Harare.
Corsi Vari	'H2020 Nuove regole di gestione e rendicontazione', Centre Europeen d'Etudes et de Recherche et Nouvelles Technologies, Bologna gennaio 2016 'Excellence in Horizon 2020 Project development and proposal writing', 3-4 maggio 2016 Solvay Brussels School of Economics; 'I finanziamenti comunitari a supporto dello sviluppo', presso SDA BOCCONI INPS Valore PA, Marzo-Aprile 2017 Corso di formazione 'Call Science With and for Society', Bicocca 27/06/2018 Corso di Qualificazione 'Auditor Interno' tenuto da Certiquality in Bicocca, rilascio del certificato di Auditor Interno del sistema di gestione della qualità, certificato n° 1895, luglio 2018 Corso 'Open Access' Pubblicazioni Biblioteca Bicocca dal 12 marzo al 1° aprile 2019, sostenimento prova finale Corsi obbligatori Università di Milano- Bicocca in tema di Sicurezza e GDPR Corsi CINECA ESSE3 'DCP_04 Conseguimento titolo', attestato 26/06/2020

'Time Management', maggio 2020, ITER srl

'Negoziazione e Persuasione' maggio 2020, ITER srl

La sottoscritta, nel rendere la presente dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, corrispondono a verità ed è a conoscenza delle sanzioni penali previste dallo stesso decreto per chi rilascia dichiarazioni false e mendaci.

La sottoscritta autorizza, inoltre, il trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.