

# Curriculum vitae

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Claudio Redaelli**

✉ claudio.redaelli@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 09/09/1978 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

08/2007–alla data attuale

### Amministratore di sistemi TIC/amministratrice di sistemi TIC

Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)

Progetto e realizzazione della piattaforma di Cloud Privato di Ateneo.

Progetto e realizzazione di cluster e infrastrutture di virtualizzazione.

Progetto e realizzazione di cluster di calcolo scientifico.

Amministrazione di sistemi Linux.

Amministrazione di sistemi Microsoft.

02/2004–07/2007

### Referente informatico

Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)

Assistenza helpdesk a docenti e dottorandi di ricerca

Attività o settore Istruzione

2001–2002

### Programmatore Web

Infotecna s.r.l, Carate Brianza (Italia)

Sviluppo per il Web in linguaggio PHP su piattaforma Linux con appoggio a database di tipo PostgreSQL.

1998–2000

### Tecnico Hardware e Software

ACSE s.r.l, Carate Brianza (Italia)

Installazione parco macchine su sistemi operativi Windows 95 / 98 / NT4.

Amministrazione rete locale Ethernet con protocollo TCP/IP.

Supporto tecnico al personale amministrativo.

Amministrazione di rete locale e supporto al personale amministrativo presso Geodis Logistics S.p.A. di Basiglio (MI).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2004

### Laurea di primo livello in Informatica

Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)

1997

### Diploma di Ragioniere, Perito Aziendale e Programmatore

Istituto Tecnico Commerciale Europa Unita, Lissone (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

| COMPRENSIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto      | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| C1           | C2      | B2          | C1               | B2                 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Esperienza nell'interagire con:  
 - servizi di supporto delle case di software, generalmente per via telefonica, anche in lingua inglese.  
 - tecnici e funzionari di vendita di aziende fornitrici di hardware, software e servizi.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di stabilire delle priorità nelle attività contemporanee e parallele.  
 Reattività nella gestione delle criticità in modo veloce ed efficiente.  
 Proattività ed indipendenza nello svolgere incarichi e nel proporre nuove soluzioni.  
 Orientamento alla risoluzione dei problemi, con particolare attenzione ai particolari ed alla soddisfazione delle esigenze dell'utenza.

Competenze professionali

- Ottima conoscenza e capacità di progettazione e realizzazione di sistemi di virtualizzazione, in particolare VMware vSphere, vSAN, NSX, vRealize Suite. E in generale componenti di Software Defined Data Center, come Software Defined Network e storage iperconvergenti.
- Conoscenza di base di strumenti di automazione delle configurazioni.
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Linux, in particolare: Debian, Ubuntu, Gentoo.
- Buona conoscenza dei sistemi operativi della famiglia Microsoft.
- Conoscenza dei seguenti linguaggi di programmazione: C, Java, PHP, SQL, Bash. E, più in generale dei concetti di programmazione procedurale e ad oggetti.
- Ottima conoscenza dell'hardware dei personal computer, e server tower, rackable o blade.
- Ottima conoscenza di sistemi storage locali e distribuiti di tipo SAN, NAS e DAS, e protocolli di comunicazione dati Fiber Channel e iSCSI.
- Conoscenza dei principali servizi di rete, tra i quali: DNS, DHCP, HTTP(S), SMTP.
- Ottima conoscenza software e distribuzioni Firewall come Iptables e pfSense.
- Conoscenza dei più diffusi strumenti di sviluppo ed amministrazione dei sistemi in ambito open source.
- Conoscenza dei database relazionali in ambito open source, in particolare MySQL/MariaDB.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE                 |                 |                        |                 |                         |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza       | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente autonomo        | Utente avanzato | Utente avanzato         |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Padronanza nell'uso e nella configurazione di qualunque sistema operativo, acquisita facendo assistenza a un'utenza eterogenea per tipologia e aspettative d'uso.

Conoscenza dei principali pacchetti di office automation, sia commerciali (Microsoft Office), che open source (OpenOffice, LibreOffice).

Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

### Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.