

Paolo Rossi

CURRICULUM VITAE

CONTATTI

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Università di Milano Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi, 8 – 20126 MILANO

Tel: + 39 02 6448 7430
E-Mail: paolo.rossi@unimib.it
www.unimib.it/paolo-rossi

ATTUALE POSIZIONE

Da Novembre 2016 Professore Associato in Sociologia dell'organizzazione, presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano Bicocca.

Settore scientifico – disciplinare SPS/09 - Sociologia dei processi economici e del lavoro (Macro settore 14/D Sociologia Applicata – Nuovo settore concorsuale 14/D1 Sociologia dei processi economici, del lavoro, dell'ambiente e del territorio)

Da Dicembre 2018 Presidente del Corso di Laurea in *Servizio Sociale* del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università di Milano Bicocca.

INCARICHI PRECEDENTI

2008 – 2016 Ricercatore in Sociologia dell'organizzazione, presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano Bicocca.
Settore scientifico – disciplinare SPS/09 - Sociologia dei processi economici e del lavoro

INTERESSI DI RICERCA

- Assetti organizzativi e istituzionali dei servizi di welfare sociale
- Processi di regolazione dell'accesso ai servizi sociali
- Responsabilità sociale d'impresa e rendicontazione sociale
- Nuove forme di progettazione e produzione dei servizi di welfare
- Comunicazione organizzativa

FORMAZIONE

2001 - 2004 Università di Trento - Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Corso di dottorato internazionale in *Information Systems and Organizations*.
Supervisore: prof.ssa Silvia Gherardi.
Titolo di dottore di ricerca conseguito nel mese di Febbraio 2005
Titolo della tesi: *La dimensione espressiva delle organizzazioni. La costruzione di un bilancio sociale come processo di comunicazione organizzativa*

1995 – 2001 Università di Trento – Facoltà di Sociologia
Laurea in Sociologia (indirizzo Economia, Lavoro ed Organizzazione)
Votazione 110/110.
Titolo della tesi di laurea: *Commercio elettronico e comunità virtuali: un'esperienza organizzativa*.
Relatore: prof. Antonio Strati.

ATTIVITÀ DI RICERCA

- 2016 University of Milano Bicocca - Department of Sociology and Social Research
Research project funded by the Municipality of Milan, Dept. of Health and Welfare Policies
"Organizational change in the Municipality of Milan: the reconfiguration of the Health and Welfare Department"
- 2015 Progetto di ricerca-azione "Donne al centro. Azioni formative di supporto alla creazione di una rete integrata contro la violenza di genere nella provincia di Sondrio", promosso dal Comune di Sondrio
Membro dell'unità ricerca del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano Bicocca.
Coordinatore scientifico: prof.ssa Carla Facchini
Attività: supporto al coordinamento delle attività di ricerca-azione.
- 2011 - 2013 Progetto di ricerca "La costruzione della cittadinanza delle donne immigrate tra attese, comportamenti e culture organizzative nei servizi sociali e sanitari" (Progetto PRIN 2009)
Membro dell'unità di ricerca locale del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano Bicocca.
Coordinatore unità locale prof.ssa Mara Tognetti Bordogna
Coordinatore nazionale prof.ssa Franca Bimbi (titolo del progetto nazionale: *Le condizioni del riconoscimento. Genere, Migrazioni, spazi sociali: cittadinanza di genere, transculturazione degli spazi sociali traiettorie di vita dei migranti nei contesti urbani italiani*)
Attività: supporto al coordinamento della ricerca, implementazione della ricerca
- 2012 Progetto di ricerca "Il Rilevatore dei 'segnali deboli' del mercato del lavoro"
Progetto promosso dal Comune di Milano, Settore Lavoro e Occupazione (2a ediz.)
Membro dell'unità di ricerca del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano Bicocca.
Coordinatore prof. Serafino Negrelli
Attività: implementazione della ricerca, stesura del rapporto di ricerca
- 2010 - 2011 Progetto di ricerca "Comunicazione organizzativa e segretariato sociale" (Progetto FAR 2010)
Progetto promosso dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano Bicocca
Attività: Coordinamento attività di ricerca, realizzazione indagine empirica, analisi dei dati
- 2010 - 2011 Progetto di ricerca "Il Rilevatore dei 'segnali deboli' del mercato del lavoro"
Progetto promosso dal Comune di Milano, Settore Lavoro e Occupazione (1a ediz.)
Membro dell'unità di ricerca del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano Bicocca.
Coordinatore prof. Serafino Negrelli
Attività: implementazione della ricerca, stesura del rapporto di ricerca
- 2010 Progetto di ricerca "I gruppi di self-help nel sistema di welfare"
Progetto promosso da IRER Lombardia e Regione Lombardia (Direzione Generale Famiglia e Conciliazione Sociale)
Membro dell'unità di ricerca del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano Bicocca
Coordinatore: prof.ssa Mara Tognetti Bordogna
Attività: implementazione ricerca
- 2009 - 2010 Progetto di ricerca *Le aziende speciali e la gestione dei servizi sociali nei comuni lombardi*
Progetto promosso da Provincia di Milano (Settore sviluppo delle professionalità, volontariato, associazionismo e terzo settore)
Attività: implementazione della ricerca

- 2006 – 2007 Progetto *La ricerca qualitativa. Teorie, Metodi ed Applicazioni* - Progetto PRIN 2004
Membro (con borsa di studio) dell'unità di ricerca locale del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento
Coordinatore locale: prof. Antonio Strati
Coordinatore nazionale: prof. Roberto Cipriani
Attività: implementazione della ricerca
- 2005 – 2006 Progetto "Gusto, fiducia e reputazione", progetto interdipartimentale promosso dall'Università degli Studi di Trento
Membro (con borsa di studio) dell'unità di ricerca locale del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento
Coordinatore: prof. Antonio Strati
Attività: implementazione della ricerca
- 2004 – 2005 Progetto ESTER (*European Social Regulation of Transnational Companies*)
Progetto promosso nell'ambito del VI Programma Quadro dell'Unione Europea –
Membro dell'unità di ricerca locale del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento
Coordinatori: prof.ssa Silvia Gherardi e prof.ssa Stefania Scarponi
Attività: implementazione della ricerca
- 2001 – 2004 Progetto MOSES "*Modelli Organizzativi a Sostegno dell'Economia sociale*"
Progetto promosso dal Fondo Sociale Europeo, Programma Equal (project code: IT-TRE-001).
Membro (con borsa di studio di dottorato) dell'unità di ricerca locale del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento
Responsabile scientifico: prof.ssa Silvia Gherardi
Attività: implementazione della ricerca

ATTIVITÀ DIDATTICA

- 2009/10 – *ad oggi* Docente titolare di "Organizzazione dei servizi sociali" (48 ore, 6 cfu) presso il Corso di laurea in *Servizio Sociale* del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università di Milano Bicocca.
- 2010/11 – *ad oggi* Docente titolare di "Innovazione organizzativa" (48 ore, 6 cfu) presso il Corso di laurea in *Scienze dell'Organizzazione* del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università di Milano Bicocca.
- 2014/15 Docente di "Modelli di welfare, sviluppo del territorio e politiche sociali" e "Assetti istituzionali e reti organizzative" presso il Master di secondo livello in *Network Management e Coprogettazione dei servizi*, promosso dal Dipartimento di Psicologia dell'Università di Milano Bicocca.
- 2010/11 Docente a contratto di "Sociologia dell'amministrazione" (48 ore, 6 cfu) presso il Corso di Laurea Magistrale in *Governo delle organizzazioni e del Territorio* del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento
- 2008/09 Docente di "Fondamenti di Organizzazione" (48 ore, 6 cfu) presso il Corso di laurea in *Scienze dell'Organizzazione* della Facoltà di Sociologia, Università di Milano Bicocca.
- 2008/09 Docente titolare di "Organizzare un servizio" (24 ore, 3 cfu) presso il Corso di laurea in *Servizio Sociale* della Facoltà di Sociologia, Università di Milano Bicocca.
- 2006/07 - 2008/09 Docente a contratto di "Sociologia del Lavoro e delle Organizzazioni" (48 ore, 6 cfu) presso il Corso di Laurea Specialistica in *Psicologia* della Facoltà di Scienze Cognitive dell'Università degli Studi di Trento.

- 2006/07 - 2008/09 Docente a contratto di "Valutazione della qualità dei servizi sociali" (48 ore, 6 cfu) presso il Corso di Laurea Specialistica in *Metodologie e organizzazione del servizio sociale* della Facoltà di Sociologia, Università degli Studi di Trento
- 2005/06 - 2007/08 Docente a contratto di "Sociologia dei processi culturali e comunicativi" (24 ore, 3 cfu) presso il Corso di Laurea in *Tecniche per la prevenzione negli ambienti e nei luoghi di lavoro*, della Facoltà di Medicina, Università degli Studi di Verona

INCARICHI ACCADEMICI

- 2012/13 –
Novembre 2018 Vice-presidente e Assicuratore di Qualità del Corso di Laurea in *Servizio Sociale* del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università di Milano Bicocca.
- 2011/12 Responsabile Erasmus per il Corso di Laurea in *Scienze dell'Organizzazione* e membro della Commissione Erasmus della Facoltà di Sociologia dell'Università di Milano Bicocca
- 2011/12 Membro della Commissione Biblioteca della Facoltà di Sociologia dell'Università di Milano Bicocca

COMMISSIONI

- 2018 Membro della Commissione giudicatrice per l'esame finale del dottorato di ricerca in Scienze Politiche (indirizzo: Storia e Sociologia della Modernità), presso l'Università degli Studi di Pisa
- 2015 Membro della Commissione giudicatrice per l'esame finale del Dottorato di Ricerca in Scienze del Lavoro, afferente alla Graduate School in Scienze sociali, economiche e politiche con presso l'Università degli Studi di Milano

CONOSCENZA LINGUE

Italiano	Madrelingua
Inglese	Ottima conoscenza
Francese	Buona conoscenza
Tedesco	Elementare

ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Ho svolto attività di ricerca formazione e consulenza per numerosi enti istituzionali e organizzazioni, tra i quali: Comune di Milano, Fondazione Welfare Ambrosiano, Provincia di Milano, IRES FVG, Consorzio NeASS (*Network Aziende Speciali in Lombardia*), Consorzio Il Mosaico (San Vito al Torre, GO).

Ho svolto attività di referaggio per le seguenti riviste: *Organization Studies*, *Scandinavian Journal of Management*, *Polis*, *European Journal of Social Work*, *Etnografia e Ricerca Qualitativa*, *Studi Organizzativi*, *International Journal of Sociology and Social Policy*.

RICONOSCIMENTI

- 2015 L'articolo "The Rubik's cube of social accountability: an institutional analysis of the standardization of Italian(ized) social reporting guidelines" pubblicato dalla rivista *Society and Business Review* (2014, vol. 9, n°3, pp. 243-257) è stato premiato come *Highly Commended paper* nel 2015 dal *Emerald Literati Network Awards for Excellence*.

2013 Abilitato nel 2013 (bando 2012) nel settore concorsuale 14/D1 - Sociologia dei Processi Economici, del Lavoro, dell'Ambiente e del Territorio, come professore di seconda fascia.

PUBBLICAZIONI

MONOGRAFIE

Rossi P. (2018), *L'innovazione organizzativa. Forme, contesti e implicazioni sociali*, Carocci, Roma.

Rossi P. (2014), *L'organizzazione dei servizi socioassistenziali. Istituzioni, professionisti e assetti di regolazione*, Carocci, Roma.

Rossi P. (2012), *Il segretariato sociale e l'accesso ai servizi socio-assistenziali: assetti istituzionali, logiche organizzative, pratiche professionali*, Franco Angeli, Milano.

CURATELE

Tognetti Bordogna M., Rossi P. (a cura di) (2016), *Salute e inclusione sociale degli immigrati*, Franco Angeli, Milano.

Gatti D., Rossi P. (a cura di) (2010), *Esperienze di welfare locale. Le Aziende Speciali e la gestione dei servizi sociali nei Comuni lombardi*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna.

ARTICOLI SU RIVISTE SCIENTIFICHE

Piras E.M., Rossi P. Miele F. (2018), "La promozione della salute come forma di welfare aziendale: la co-costruzione di un'iniziativa di WHP tra prevenzione primaria e processi di simbolizzazione", *Sociologia del Lavoro*, n° 150, pp. 202-217. ISSN 0392-5048. ISSNe 1972-554X.

Rossi P. (2017), "Il welfare come merito? Logiche di responsabilizzazione e processi di individualizzazione nell'accesso ai servizi socio-assistenziali", *Rassegna Italiana di Sociologia*, n°3, pp. 579-614.

Bertotti T., Facchini C., Rossi P. (2017), "Traiettorie d'innovazione welfare locale. La riconfigurazione del settore politiche sociali del Comune di Milano nelle valutazioni degli operatori", *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, n° 2, pp. 275-297.

Rossi P. (2016), "Looking for an emergency door: the access to social services between informational asymmetries and sensegiving processes", *International Journal of Sociology and Social Policy*, vol. 36, iss. 1/2, pp. 102-118.

Mazzola P., Rimoldi S.M.L., Rossi P, Noale M., Rea F., Facchini C., Maggi S., Corrao G., Annoni G. (2015), "Aging in Italy: The Need for New Welfare Strategies in an Old Country", *The Gerontologist*, Vol. 00, No. 00, 1-8, doi:10.1093/geront/gnv152, Advance Access publication, November 9, 2015.

Rossi P. (2014), "The Rubik's cube of social accountability: an institutional analysis of the standardization of Italian(ized) social reporting guidelines", *Society and Business Review*, Vol. 9, No. 3, 243-257. *Premiato come "Highly Commended paper", 2015 Emerald Literati Network Awards for Excellence*

Rossi P., Tognetti Bordogna M. (2014), "Mutual help without borders? Plurality and heterogeneity of online mutual help practices for people with long term chronic conditions", *European Journal of Social Work*, Vol. 17, No. 4, pp. 523-538.

Rossi P. (2013), "La valenza istituzionale della discrezionalità organizzativa. Il caso della regolazione dell'accesso ai servizi socio-assistenziali", *Studi Organizzativi*, n°1, 87- 112.

Rossi P., Tognetti Bordogna M. (2013), "L'auto-mutuo-aiuto nell'era del Web 2.0", *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, n°1, pp. 75-92.

Rossi P. (2012), "Primo contatto: spazi e pratiche narrative nell'accesso ai servizi sociali", *M@GM@, Rivista Internazionale di Scienze Umane e Sociali*, vol.10 n.1, disponibile in http://www.magma.analisiqualitativa.com/1001/articolo_06.htm, ISSN 1721-9809.

Rossi P. (2012), "La metamorfosi del segretariato sociale? La riconfigurazione organizzativa del servizio tra finalità informative ed esigenze di contenimento della domanda", *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, n° 1, 137-151.

- Gatti D., Rossi P (2011), "L'Azienda Speciale: una forma di gestione associata dei servizi alla persona", *Welfare oggi*,
- Rossi P., Tognetti Bordogna M. (2011), "Nuove tecnologie e gruppi di auto mutuo aiuto", *Città in controluce*, n. 19-20, pp.83-105, ISBN 978-88-7503-148-0.
- Rossi P. (2010), "Quale senso per la rendicontazione sociale oggi? Un'analisi di criticità e prospettive", *Studi Organizzativi*, n°2, pp. 75-98.
- Rossi P., Gatti D., Colombo D.A. (2010), "Le Aziende Speciali per la gestione dei servizi sociali: l'esperienza del network NeASS in Lombardia", *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, n°3, pp. 421-440.
- Rossi P., Tomasin P. (2010), "La qualità sociale dello sviluppo: strumenti per un'altra accountability", *Sociologia del Lavoro*, n° 118. pp. 208-223.
- Rossi P. (2008), "Lo sviluppo della responsabilità sociale d'impresa tra routine e disclosure: due esperienze organizzative", *Studi Organizzativi*, n°1, pp. 165-181.
- Rossi P., Tomasin P. (2007), "Vizi privati, pubbliche virtù? Il backstage della costruzione organizzativa della responsabilità sociale d'impresa", *Sociologia del Lavoro*, n° 104, pp. 206-217.
- Rossi P., Tomasin P. (2005), "Modelli di bilancio sociale", *Politica e Organizzazione*, Quaderni di ricerca dell'Aroc, n°1, pp. 39-72.
- Rossi P. (2002), "L'interazione tra un'organizzazione ed una comunità virtuale", *Studi Organizzativi*, n° 3, pp. 147-172.

CONTRIBUTI IN VOLUMI COLLETTANEI

- Rossi P., Tognetti M. (2017), "Oltre la traduzione: il mediatore linguistico-culturale come (s)oggetto di confine" in Miele F., Piras E.M. (a cura di), *Mettere la cura in pratica. Professioni e scene della cura fuori dagli ospedali*, Ledizioni, Milano, pp. 73-98.
- Rossi P. (2016), "La discrezionalità organizzativa nella facilitazione dell'accesso degli immigrati ai servizi sanitari" in Tognetti Bordogna M., Rossi P. (a cura di), *Salute e inclusione sociale degli immigrati*, Franco Angeli, Milano, pp. 115-145.
- Rossi P. (2016), "La praticabilità della cogestione in rapporto alle culture e agli assetti degli attuali sistemi di welfare locale", in Brunod M., Moschetti, M., Pizzardi E. (eds.), *La coprogettazione sociale. Esperienze, metodologie e riferimenti normativi*, Erickson, Trento.
- Niero M., Rossi P., Tognetti M. (2015), "Professione e forza lavoro: la condizione occupazionale attuale dei laureati" in Tognetti Bordogna M. (a cura di), *Voglio fare l'assistente sociale". Formazione e occupazione dei laureati in Servizio sociale in tempi di crisi e discontinuità*, Franco Angeli, Milano, pp. 155-197.
- Rossi P. (2013), "I modelli organizzativi del terzo settore", in Tognetti Bordogna M., Sironi V.A., (a cura di), *Milano capitale del bene comune*, Franco Angeli, Milano, pp. 197-209.
- Rossi P., Previdi C. (2011), "Il segretariato sociale tra organizzazione e professione", in Facchini C., Carabelli G. (a cura di), *Il modello lombardo di welfare. Continuità, riassetamenti, prospettive*, Franco Angeli, Milano, pp. 199-215.
- Gatti D., Rossi P. (2010), "Le Aziende Speciali come forma di gestione dei servizi alla persona", in Gatti D., Rossi P. (a cura di), *Esperienze di welfare locale. Le Aziende Speciali e la gestione dei servizi sociali nei Comuni lombardi*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna, pp. 13-24.
- Rossi P. (2010), "I modelli organizzativi", in Gatti D., Rossi P. (a cura di), *Esperienze di welfare locale. Le Aziende Speciali e la gestione dei servizi sociali nei Comuni lombardi*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna, pp. 87-116.
- Gatti D., Rossi P. (2010), "Sintesi. Il Consorzio NeASS tra innovazione istituzionale, polimorfismo organizzativo e radicamento territoriale", in Gatti D., Rossi P. (a cura di), *Esperienze di welfare locale. Le Aziende Speciali e la gestione dei servizi sociali nei Comuni lombardi*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna, pp. 163-168.
- Maino G., Rossi P. (2008), "Rendicontazione sociale", in Demozzi M., Zandonai F. (a cura di), *Impresa sociale di comunità. Strumenti per la creazione e la gestione*, Trento, Edizioni31.
- Rossi P. (2007), "Superimposition or Continuity? Corporate Social Responsibility in Non-Profit Organizations", in Den Hond F., De Bakker F., Neergaard P. (a cura di), *Managing Corporate Social Responsibility in Action: Talking, Doing and Measuring*, London, Ashgate.

- Rossi P. (2007), "L'accesso al mondo del lavoro e le forme del lavoro giovanile", in Buzzi C., Cavalli A., De Lillo A. (a cura di), *Rapporto giovani. Sesta indagine dell'Istituto IARD sulla condizione giovanile in Italia*, Bologna, Il Mulino.
- Gherardi S., Rossi P. (2007), "La responsabilità sociale d'impresa: uno sguardo sociologico", in Scarponi S. (a cura di), *Globalizzazione, responsabilità sociale delle imprese e modelli partecipativi*, Trento, Dipartimento di Scienze Giuridiche.
- Rossi P. (2007), "Passione e comunicazione on-line: l'analisi estetica nell'etnografia virtuale", in Strati A. (a cura di), *La ricerca qualitativa nelle organizzazioni: la dimensione estetica*, Bologna, Carocci.
- Rossi P. (2007), "Le estetiche celate/disvelate della routine", in Strati A. (a cura di), *La ricerca qualitativa nelle organizzazioni: la dimensione estetica*, Bologna, Carocci.
- Rossi P. (2005), "Il lavoro", in AA.VV. (a cura di), *Giovani in Trentino 2005. Analisi e letture della condizione giovanile*, Trento, IPRASE.
- Rossi P., Tomasin P. (2005), "Modelli di bilancio sociale", in Fazzi L., Giorgetti G. (a cura di), *Il bilancio sociale per le organizzazioni nonprofit*, Milano, Guerini.
- Rossi P. (2005), "La comunicazione del bilancio sociale", in Fazzi L., Giorgetti G. (a cura di), *Il bilancio sociale per le organizzazioni nonprofit*, Milano, Guerini.

ATTI DI CONFERENZE

- Rossi P., Tognetti M. (2015), *Connective practices in the access of immigrants to healthcare services: The role of the language and cultural mediator as a boundary subject*, Proceedings of the 5th STS Italian Conference, "A Matter of Design", a cura di Claudio Coletta, Sara Colombo, Paolo Magaudda, Alvise Mattozzi, Laura Lucia Parolin and Lucia Rampino, pp. 1283-1296, ISBN: 978-90-78146-05-6.

PAPER PRESENTATI A CONFERENZE E WORKSHOP

- Negrelli S. Rossi P. (2019), *Welfare aziendale e disuguaglianza: un problema congenito o un'asimmetria da regolare?*, Paper presentato al 3° convegno SISEC, Sviluppo e Disuguaglianze: a Sud del Nord e a Nord del Sud, Napoli 31 Gennaio-2 Febbraio 2019.
- Rossi P., Colombo M. (2018), *When a practice becomes a contract (and vice-versa): the construction of inter-organizational partnerships for the co-design of welfare services*, Paper presentato al XIX World Congress of Sociology Toronto, 15-21 Luglio 2018.
- Benassi D., Rossi P. (2018), *The construction of administrative big data as an innovation for the regulation of social welfare benefits delivery: the case of Milan*, Paper presentato al XIX World Congress of Sociology Toronto, 15-21 Luglio 2018.
- Bertotti T., Facchini C. Rossi P. (2018), *Traiettorie d'innovazione nel welfare locale. La riconfigurazione del settore politiche sociali del comune di Milano e il parere degli operatori*, Paper presentato al Convegno AIS – Politiche Sociali "Nuovi assetti di welfare: logiche, attori, processi di ibridazione", Bologna, 25 Maggio 2018.
- Rossi P., Colombo M. (2017), *Cui prodest? The challenge of the adoption of public-private partnership for the co-design of social welfare services in Italy*, Paper presentato alla EGPA Annual Conference, 30 Agosto – 1 Settembre, 2017, Milano (Politecnico, Bovisa Campus).
- Rossi P., Colombo M. (2017), *The co-design and co-production of social welfare services in Italy: an innovative practice with complex alignments and multiple meanings*, Paper presentato alla 3a Transforming Care Conference – Politecnico di Milano, 26-28 Giugno 2017.
- Rossi P. Colombo M. (2017), *Tra dualismi e convergenze: le partnership inter-organizzative pubblico-privato e la coprogettazione del welfare locale*, 1° Convegno SISEC (Società Italiana di Sociologia Economica), Roma, 26-28 Gennaio.
- Rossi P., Colombo M. (2016), *Tra dualismi e convergenze: le partnership inter-organizzative pubblico-privato e la coprogettazione del welfare locale*, Paper presentato alla IX Conferenza Espanet Italia, Macerata, 22-24 Settembre 2016.
- Bertotti T., Facchini C., Rossi P. (2016), *Traiettorie d'innovazione nel welfare locale. La riconfigurazione del settore politiche sociali del comune di Milano e il parere degli operatori* Paper presentato alla IX Conferenza

Espanet Italia, Macerata, 22-24 Settembre 2016.

- Rossi P., Colombo M. (2016), *The co-design of social welfare services in public and private partnerships: new forms of inter-organizational collaboration, old practices of decision-making?*, Paper presentato al 32° EGOS Colloquium, Napoli, 7-9 Luglio 2016.
- Rossi P. (2016), *Personal responsibility or personalized responsibility? The ambiguous definition of self-responsibility in the provision of social welfare services*, Paper presentato all'International workshop "Self-Responsibility in European Welfare Institutions. Concepts, Methods and Trends", Hamburg University, 19-21 Maggio 2016.
- Rossi P., Tognetti M. (2015), *Facilitating access, promoting integration? Organizational discretion of healthcare providers as a vector of social inclusion of immigrants*, Paper presentato alla European Sociological Association (ESA) Conference, Prague, 25-28 Agosto 2015.
- Rossi P., Tognetti M. (2015), *Access to healthcare services and social inclusion of immigrants: a multifaceted and unregulated challenge?*, Paper presentato alla 13ª Espanet Europe Conference, Odense, DK, 3-5 Settembre 2015.
- Rossi P., Tognetti M. (2014), *Ospedali e consultori famigliari come street-level organizations: l'incidenza della discrezionalità organizzativa nell'accesso degli utenti stranieri ai servizi sanitari*, Paper presentato alla 7ª Espanet Italy Conference, Torino, 18-20 Settembre 2014.
- Rossi P., Tognetti M. (2014), *Across and within: the cultural-linguistic mediator as a boundary subject in the provision of health services to foreign citizens*, Paper presentato alla 12ª Annual ESPAnet Europe Conference, Oslo, Norvegia, 4-6 Settembre 2014.
- Rossi P., Tognetti M. (2014), *Connective practices in the access of immigrants to healthcare services: The role of the language and cultural mediator as a boundary subject*, Paper presentato alla 5ª STS Italia Conference "A Matter of Design", Milano, 12-14 June 2014.
- Rossi P. (2013), *La cultura del dato come competenza organizzativa: il difficile allineamento tra sistemi informativi, pratiche lavorative e sapere professionale negli Enti Locali*, Paper presentato alla conferenza "Dalla produzione automatizzata agli ambienti tecnologicamente densi. Giornata di studi su tecnologia e organizzazione", promossa dalla rivista "Studi Organizzativi", Milano, 8 Ottobre 2013.
- Rossi P. (2013), *Beyond the inclusion vs. exclusion dichotomy: multiple and situated meanings of the access to social services*, Paper presentato alla International conference "Participatory local welfare, citizenship and third sector organizations. What is at stake?" Pisa, 31 gennaio – 1 febbraio 2013.
- Rossi P., Tognetti M. (2012), *The re-configuration and classification of online mutual aid experiences: new practices, old representations?*, Paper presentato alla 4ª STS Italia Conference, Rovigo, 21-23 Giugno.
- Rossi P. (2012), *Le pratiche di auto-mutuo-aiuto online: etnografie possibili di un fenomeno mutante*, Paper presentato al Convegno di Etnografia – IV Edizione, Bergamo, 7-9 Giugno 2012.
- Rossi P. (2011), *Primo contatto: spazi e pratiche narrative nell'accesso ai servizi sociali*, Paper presentato al workshop *Raccontare, ascoltare, comprendere. Metodologia e ambiti di applicazione delle narrazioni nelle scienze sociali*, Sessione II – Lavoro e Organizzazione, Trento, 22-23 Settembre 2011.
- Rossi P. (2011), *La costruzione organizzativa dell'accesso ai servizi sociali: logiche di regolazione di domanda e offerta a confronto nella programmazione locale dei servizi*, Paper presentato alla IV Conferenza annuale Espanet Italia "Innovare Il welfare. Percorsi di trasformazione in Italia e in Europa" Milano, 29 Settembre - 1 Ottobre 2011.
- Rossi P., Gatti D., Colombo D.A. (2010), *La gestione associata dei servizi alla persona tra innovazione istituzionale e polimorfismo organizzativo: il caso delle Aziende Speciali del Network NeASS*, Paper presentato alla Terza conferenza annuale ESPAnet Italia "The future of the welfare state: Senza welfare? federalismo e diritti di cittadinanza nel modello mediterraneo" Napoli, 30 Settembre-2 Ottobre 2010.
- Rossi P. (2010), *Once were virtual: a three-dimensional model for the analysis of the organizational dimension of on-line communities*. Paper presentato al XXVI EGOS Colloquium, Lisbona, 30 Giugno -2 Luglio 2010.
- Rossi P. (2010), *Convergence or idiosyncrasy? An analysis of Italian (and Italianized) social reporting guidelines*, Paper presentato al Convegno EURAM 2010 "Back to the Future", 19-22 Maggio, Roma Tor Vergata University.
- Rossi P., Tomasin P. (2009), *La qualità sociale dello sviluppo: strumenti per un'altra accountability*, Paper

presentato al convegno AIS-ELO, Cagliari, 17-19 Settembre.

- Rossi P. (2006), *Here, There and Everywhere? CSR Practices of European Companies outside EU*, Paper presentato al Fifth Annual Colloquium of the European Academy of Business in Society (EABIS), Milano, 11-12 Settembre.
- Rossi P., Tomasin P. (2006), *Vizi privati, pubbliche virtù: il backstage di una ricerca sulla CSR*, Paper presentato al convegno AIS-ELO, Bologna 3-4 Febbraio.
- Rossi P. (2005), *Struggling for the penguin. Ethos, logos and pathos in a (virtual) community of Linux users*, Paper presentato al XXI EGOS Colloquium, Berlino.
- Rossi P., Rotta E. (2004), *Gulliver in Lilliput: CSR in Micro and Small Organizations*, Paper presentato al XX EGOS Colloquium, Ljubljana.
- Gherardi S., Rossi P., Tomasin P. (2004), *A Critical Review of Social Reporting Practices, Models and Experiences in Italy*, Paper presentato alla Workshop on Corporate Social Responsibility and Stakeholder Influence, Vrije Universiteit.
- Rossi P. (2003), *The Interaction between a Company and a Virtual Community of Customers: the Social and Cultural Dimensions of Electronic Commerce*, Paper presentato al workshop internazionale promosso da IAREP - Università di Bologna "Firms and Consumers facing E-Commerce: Strategies to Increase ITs Adoption and Usage".
- Rossi P. (2003), *The Transfiguration of Knowledge in the Knowledge Management Perspective*, Paper presentato alla Paper presentato al XIX EGOS Colloquium, Copenhagen.
- Rossi P. (2002), *No News, Bad News: Silence in Virtual Communities*, Paper presentato alla XVIII Egos Colloquium, Barcellona.

TRADUZIONI

Dall'inglese all'italiano

2009: Traduzione del volume "*Organization Theory. Three Perspectives*", di Mary Jo Hatch, pubblicato in Italia da "il Mulino" con il titolo "*Teoria dell'organizzazione*".

2004: Traduzione del volume "*Organizational behaviour. A critical introduction*" di Fiona Wilson, pubblicato in Italia da "il Mulino" con il titolo "*Lavoro e organizzazioni*".

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

Milano, Febbraio 2019