

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



Milano, ottobre 2021

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CROSTA FRANCESCA**  
Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 01/08/2021 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Area Affari Istituzionali, Legali e Comunicazione – Settore Rapporti col Territorio, Certificazioni Digitali, Competenze Trasversali e Assicurazione di Qualità;  
Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, Milano
  - Tipo di impiego Assicuratore di Qualità – Auditor Interno e attività di supporto al Presidio della Qualità di Ateneo
  
- Date Da Aprile 2017 al 31/07/2021
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Direzione Generale - Settore Accreditamento e Certificazione di Qualità  
Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, Milano
  - Tipo di impiego Supporto attività in Sistema Gestione Qualità - Auditor Interno e attività di supporto al Presidio della Qualità di Ateneo
  
- Date Da febbraio 2015 ad aprile 2017
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Area della formazione e dei servizi agli studenti - Ufficio Verbalizzazione Esami, Calendari, Diplomi e Lingue  
Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, Milano
  
- Date Da febbraio 2012 a febbraio 2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Area Segreterie Studenti - Ufficio Verbalizzazione on line  
Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, Milano
  
- Date Da ottobre 2011 a febbraio 2012
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale  
Università degli Studi di Milano-Bicocca
  - Tipo di impiego Attività di tutoraggio didattico ai dottorandi, servizio di orientamento, interfaccia tra studenti e Collegio Docenti
  
- Date Da dicembre 2011 a febbraio 2012
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto Italiano di Scienze Umane  
Palazzo Strozzi  
Firenze
  - Tipo di impiego Attività di segretario scientifico e tutor d'aula del Dottorato di ricerca in "Sociologia".
  
- Date Da agosto 2006 a luglio 2007 e da giugno 2008 a settembre 2011
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Milano Bicocca  
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
  - Tipo di impiego Assegni di ricerca all'interno dei seguenti progetti:
    - "Mobilità territoriale, accessibilità ed equità sociale";
    - "Practising Gender Equality in Science - Prages";
    - "Donne tra vita familiare e lavorativa a Milano"

- Date Dal 01/03/2006 al 31/07/2006; dal 01/09/2007 al 31/12/2007; dal 02/01/2008 al 31/03/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale  
Università degli Studi di Milano Bicocca
- Tipo di impiego Attività di affiancamento alla gestione amministrativa, monitoraggio e pianificazione delle risorse umane ed economiche del progetto Equal "Demetra - Per una nuova cultura di pari opportunità e di conciliazione (contratto co.co.co)

- Date Da gennaio 2005 a ottobre 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale  
Università degli Studi di Milano Bicocca
- Tipo di impiego Attività di collaborazione all'interno del progetto di ricerca "RESTATE Restructuring large-scale housing estates in European cities: best practices and new visions for sustainable neighbourhoods and cities" (contratto co.co.co)

- Date Da febbraio 2004 ad agosto 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale  
Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Tipo di impiego Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 1998 – 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di Sociologia – Università degli Studi di Milano – Bicocca
- Qualifica conseguita Laurea quadriennale (vecchio ordinamento) in Sociologia

- Nome e tipo di istituto di istruzione Liceo Ginnasio Statale "G. Pascoli" Gallarate (Varese)
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità Classica

- Date 13 maggio 2021
- Nome e tipo di istituto di istruzione Certiquality s.r.l.  
Via Gaetano Giardino,4 - 20123 Milano
- Qualifica conseguita Partecipazione al corso "Risk Baded Thinking – Modelli operativi per la gestione del rischio" (8 ore)

- Date 7,8,9 marzo 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione Certiquality s.r.l.  
Via Gaetano Giardino,4 - 20123 Milano
- Qualifica conseguita Attestato di qualificazione di Auditor/Responsabili gruppo audit di Sistemi di Gestione (II MODULO) – Attestato n. 46

- Date 9 e 10 ottobre 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione Certiquality s.r.l.  
Via Gaetano Giardino,4 - 20123 Milano
- Qualifica conseguita Attestato di qualificazione di Auditor/Responsabili gruppo audit di Sistemi di Gestione – Tecniche di audit (I MODULO) - Attestato n. 78

- Date 17 Giugno 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione Certiquality s.r.l.  
Via Gaetano Giardino,4 - 20123 Milano
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al corso "La nuova edizione della Linea Guida sugli Audit dei sistemi di gestione UNI EN ISO 19011:2018" (4 ore)

- Date 18-19/05/2017 – 29/05/2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione Certiquality s.r.l.  
Via Gaetano Giardino,4 - 20123 Milano

- Qualifica conseguita Attestato di qualificazione di Auditor interno del Sistemi di Gestione Qualità nei Servizi (Norme UNI EN ISO 9001:2015; 19011:2012) – Attestato n. 1279
  
- Date 10/07/2020 dalle ore 9.30 alle ore 17.30
- Nome e tipo di istituto di istruzione Fondazione CRUI
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione - con superamento con esito positivo del test finale - al corso telematico "Le novità per l'accreditamento dei corsi di studio 2020/21"  
Docente: Prof. Vincenzo ZARA
  
- Nome e tipo di istituto di istruzione Fondazione CRUI
- Qualifica conseguita Partecipazione al percorso formativo "scuola di formazione permanente sul management didattico" frequentando i seguenti moduli:
  - L'offerta formativa degli Atenei: progettazione e gestione in qualità dei Corsi di Studio - moduli 1 e 2 - 8 ottobre 2018 (13:30 – 17:30) e 9 ottobre 2018 (9:00 – 17:00)
  - Gestione dell'offerta formativa e delle carriere degli studenti e dei servizi - modulo 3 – 19 ottobre 2018 (9:00-17:00)
  - Accredimento dei Corsi di Studio e valutazione della qualità della didattica - moduli 4 e 5 – 15 novembre 2018 (9:00-17:00) e 16 novembre 2018 (9:00-13:00)
 Docenti: Prof. Vincenzo ZARA, Prof. Massimo TRONCI, Dott. Paolo ZANEI
  
- Nome e tipo di istituto di istruzione MDQNext
- Qualifica conseguita Attestato di frequenza al corso "Organizzazione e metodo per il Manager didattico per la qualità 2a edizione", 17 maggio 2017
  
- Date 29-03-2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Milano-Bicocca, piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano
- Qualifica conseguita Attestato di frequenza al Corso di Formazione base su Provvedimenti amministrativi nell'Università
  
- Date 09-04-2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Milano-Bicocca, piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano
- Qualifica conseguita Attestato di frequenza al Corso "Formazione Lavoratori – Generale"
  
- Date 25-06-2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Milano-Bicocca, piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano
- Qualifica conseguita Attestato di frequenza al Corso di Formazione online su Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR
  
- Date 21 e 24 maggio e 4 giugno 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione Cineca
- Qualifica conseguita Corso di formazione University Planner
  
- Date Dal 26/07/2010 al 27/08/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione Kaplan International College, London
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al corso avanzato di inglese

MADRELINGUA  
ALTRE LINGUE  
INGLESE  
FRANCESE

**Italiana**

COMPRENSIONE  
B2  
A1

PARLATO  
B2  
A1

SCRITTO  
C1  
A1

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Buona capacità di lavorare in gruppo e di relazione.  
Flessibilità e attitudine all'autonomia

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Capacità di coordinamento e gestione di progetti complessi.  
Gestione amministrativa di progetti europei.  
Progettazione e stesura di call e tender europei.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE  
*Conoscenze informatiche*

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e dei suoi applicativi di office automation (Word, Excel, Power Point, Access).  
Buona conoscenza sistema operativo Linux  
Ottima conoscenza di browser e posta elettronica;  
Ottima conoscenza del programma Spss per l'analisi quantitativa dei dati;

QUALIFICAZIONI TECNICHE E  
SCIENTIFICHE

NOMINE

Data 24/09/2021 - Nominata componente del Presidio della Qualità di Ateneo con il ruolo di Assicuratore di Qualità per lo scorcio dell'anno accademico 2020/21 e per il triennio accademico 2021/24, fino al 30 settembre 2024 (Decreto Rettoriale protocollo numero 0114925/21)

Data 15/06/2021 - Nominata componente gruppo di lavoro di Ateneo per l'internal audit, in qualità di "Certificatore di Qualità" – in carica sino al 31.12.2024 (Decreto del Direttore Generale)

Data 07/08/2017 - Nominata membro del Nucleo Operativo del Presidio della Qualità di Ateneo, come componente PTA con funzioni di supporto – triennio 2017-2020 (Decreto Rettoriale numero 3647/2017, protocollo numero 49749/17 del 07/08/2017).

PUBBLICAZIONI MAGGIORMENTE  
SIGNIFICATIVE

- "La sfida delle giovani donne. I numeri di un percorso ad ostacoli." (con Zajczyk F.; Borlini B.), Franco Angeli, 2010
- "Donne e uomini tra lavoro e vita familiare" e "Congedi parentali: uno strumento di responsabilizzazione anche per gli uomini" in Zajczyk F., Ruspini E., *Nuovi padri? Mutamenti della paternità in Italia e in Europa*, Baldini Castoldi Dalai, 2008
- "Fathers in Italy", (with F. Zajczyk, E. Ruspini, B. Fiore), in *Caring is sharing. Involvement of fathers in care and household tasks in five European Countries* (eds Sandra ter Woerds, Monique Stavenuiter, Jan Willem Duyvendak), 2007, edited by Amsterdam school for social science research, 2007
- "Da dove nascono le scelte formative di ragazzi e ragazze? Il caso delle Università milanesi", in *Donne, scienza e potere. Oseremo disturbare l'Universo?*, Università degli studi di Lecce, 2006

PARTECIPAZIONE COME  
RELATORE A CONVEGNI

- Intervento dal titolo "Nozioni sulla ISO 9001:2015" (parte 4 B) all'interno del "Corso online di Formazione Sistema di Gestione per la Qualità", Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Intervento dal titolo: "Housing issues and a new kind of poverty", convegno "Mixité: an urban and housing issue?" 23rd European Network for Housing Research (Enhr) Conference 2011, Toulouse (France), 5 - 8 July 2011
- Intervento dal titolo: *Più donne nelle scienze e nella tecnologia: dalle pratiche alle strategie per favorire il cambiamento. Il progetto PRAGES*, convegno "Donne al futuro, nuovi paradigmi del femminile", Viareggio, 15 maggio 2010
- Intervento dal titolo: *La Menopausa oggi*, convegno "Medicina di genere – "Perché donne e uomini sono diversi anche nella salute", Fossano, 16 aprile 2009
- Intervento dal titolo: *La menopausa nel confronto multi-culturale*, convegno "Sessualità femminile, promozione della salute e prevenzione", Torino, Centro Incontri Regione Piemonte, 19 giugno 2008
- Intervento dal titolo: *L'impennata femminile nel mondo della sanità: luci ed ombre*, convegno "Donne medico e pazienti: un rapporto nuovo o forse diverso?", Monza, Ospedale Nuovo San Gerardo, 14 giugno 2008
- Intervento dal titolo: *La menopausa nel confronto multi-culturale*, convegno "Quale informazione per la donna in menopausa sulla terapia ormonale sostitutiva?", Torino, Istituto di ricerche farmacologiche Mario Negri, 16-17 maggio 2008
- Intervento dal titolo: *La femminilizzazione della sanità tra cambiamenti e contraddizioni*, convegno "La femminilizzazione della sanità", Milano, 12 dicembre 2007
- Intervento dal titolo: *Da dove nascono le scelte formative di ragazze e ragazzi? Il caso delle Università milanesi*, convegno "Donne, scienza e potere. Oseremo disturbare l'universo?", Lecce, 15-16-17 settembre 2005

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del DLGS 196/2003 autorizzo il trattamento dei miei dati personali e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).