

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Federica De Toffol
Indirizzo Biblioteca di Ateneo – Sede Centrale
Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1
20126 MILANO
Telefono 02 6448 6261
E-mail federica.detoffol@unimib.it
Nazionalità Italiana

EDUCAZIONE E FORMAZIONE

- Data 1998 - 2009
- Denominazione e tipo di ente Università degli Studi di Roma "La Sapienza" – Scuola Speciale per Archivistici e Bibliotecari
- Principali materie/competenze
 - indirizzo: Conservatore di Manoscritti
 - tesi in Biblioteconomia: "Competenze e iniziative regionali in materia di tutela dei beni librari"
 - voto: 110/110 e lode
- Titolo rilasciato Diploma per Conservatore di Manoscritti

- Data 1990 - 1995
- Denominazione e tipo di ente Università degli Studi di Padova
- Principali materie/competenze
 - indirizzo: Lettere Antiche
 - tesi in Storia della Lingua Greca: "Elementi deboli ed espressioni ellittiche nel greco classico"
 - voto: 110/110 e lode
- Titolo rilasciato Diploma di Laurea in Lettere

- Data 1985 – 1990
- Denominazione e tipo di ente Liceo Ginnasio Statale "Tiziano" di Belluno
- Principali materie/competenze
 - Maturità classica
 - Voto: 60/60
- Titolo rilasciato Diploma superiore

ESPERIENZE PROFESSIONALI

INCARICO ATTUALE

- Data Dal 01.07.2004 a oggi
- Datore di lavoro Università degli Studi di Milano Bicocca
- Posizione Capo Settore Servizi al Pubblico della Sede Centrale della Biblioteca di Ateneo
- Principali attività e responsabilità
 - coordinamento dei servizi di accoglienza e orientamento degli utenti, prestito e Servizi interbibliotecari
 - gestione spazi a scaffale aperto e a magazzino
 - supporto alla Direzione nelle attività di programmazione e gestione risorse

STORIA PROFESSIONALE

- Data
- Datore di lavoro
- Posizione
- Principali attività e responsabilità

Dal 12.11.2001 al 30.06.2004

Università degli Studi di Milano Bicocca

Capo Ufficio Servizi al Pubblico della Sede Centrale della Biblioteca di Ateneo

- organizzazione dei servizi al pubblico:
 - accoglienza e gestione accessi
 - prestito e orientamento all'uso della Biblioteca
 - ricerca e informazione bibliografica
 - servizi interbibliotecari
- gestione spazi a scaffale aperto
- coordinamento di una iniziativa per la rilevazione della soddisfazione degli utenti nelle tre sedi della Biblioteca di Ateneo (in collaborazione con il Dipartimento di Metodi Quantitativi dell'Università)
- organizzazione e realizzazione del corso "Ricerche e metodi per la ricerca Bibliografica – Modulo Base" indirizzato al personale Tecnico-Amministrativo dell'Ateneo
- partecipazione al gruppo GIM come membro rappresentante dell'Università degli Studi di Milano Bicocca
- partecipazione a commissioni di concorso
- partecipazione a commissioni aggiudicatrici di gare di appalto

Data

- Datore di lavoro
- Posizione
- Principali attività e responsabilità

Dal 03.11.2000 al 11.11.2001

Università degli Studi di Milano Bicocca

Responsabile dei servizi al pubblico della Sede Centrale della Biblioteca di Ateneo

- organizzazione dei servizi al pubblico su incarico del Direttore della Biblioteca
 - accoglienza e gestione accessi
 - prestito e orientamento all'uso della Biblioteca
 - ricerca e informazione bibliografica
 - servizi interbibliotecari
- gestione spazi a scaffale aperto
- partecipazione a commissioni di concorso
- supporto alle attività di back office (acquisto, catalogazione, classificazione) per le aree disciplinari di Matematica e Statistica

• Data

- Datore di lavoro
- Posizione
- Principali attività e responsabilità

Dal 01.11.1998 al 02.11.2000

Università degli Studi di Milano Bicocca

Operatore di Biblioteca (V q.f., poi cat. C1) presso la Biblioteca Centrale Interfacoltà

- attività di back office (acquisto, catalogazione in SBN, classificazione) per le aree disciplinari di Diritto, Matematica e Statistica
- coordinamento di risorse esterne nelle attività di catalogazione
- collaborazione alle attività di front office (prestito, orientamento dell'utenza)

• Data

- Datore di lavoro
- Posizione
- Principali attività e responsabilità

Dal 05.09.1997 al 31.10.1998

Università degli Studi di Milano

Operatore di Biblioteca (V q.f., poi cat. C1) presso la Biblioteca della II Facoltà di Giurisprudenza (dal gennaio 1998 Biblioteca Centrale Interfacoltà del Polo Bicocca)

- servizi al pubblico (prestito, informazioni)
- supporto all'organizzazione del trasloco dalla sede della Biblioteca della II Facoltà di Giurisprudenza alla nuova sede del Polo Bicocca e all'allestimento della nuova sede
- attività di back office (acquisto, catalogazione in SBN) per l'area disciplinare di Diritto

PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI LAVORO

- Data
- Attività

Partecipazione al gruppo GIM (Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo) come rappresentante dell'Università degli Studi di Milano Bicocca

- Progetto "Misurazione e valutazione dell'offerta bibliotecaria degli Atenei Italiani" (tre rilevazioni nazionali, nel 2003, 2007 e 2011)

- Convegno di presentazione dei dati "Misurazione e valutazione dell'offerta bibliotecaria degli Atenei Italiani", Padova, 27 maggio 2005

- Data
- Attività

Dal 01.2005 al 03.2005

Partecipazione al gruppo di lavoro istituito dalla Direzione Amministrativa dell'Università degli Studi di Milano Bicocca per la definizione del Piano di fabbisogno di personale per l'Amministrazione Centrale per il triennio 2005-2007

PARTECIPAZIONE A SEMINARI E CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE SU COMPETENZE TECNICHE, GESTIONALI E TRASVERSALI

- Data
- Ente organizzatore
- Contenuto

11.12.2015

AIB – Sezione Piemonte

Per uno scaffale aperto di qualità

- Data
- Ente organizzatore
- Contenuto

7-29.05.2013

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Statistica per il personale tecnico-amministrativo

- Data
- Ente organizzatore
- Contenuto

19.04.2012

AIB – Sezione Lombardia

Lo stack management: la gestione delle collezioni sugli scaffali della Biblioteca

- Data
- Ente organizzatore
- Contenuto

10.03.2010

Università degli Studi di Milano-Bicocca

La comunicazione interpersonale con gli utenti e la membership con i colleghi

- Data
- Ente organizzatore
- Contenuto

05.02.2010

Università degli Studi di Milano-Bicocca

La gestione di un colloquio di valutazione

- Data
- Ente organizzatore
- Contenuto

22 e 23.04.2008

MIP Politecnico di Milano – Scuola di Management per le Università, gli enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche

Organizzare le biblioteche per migliorarne i risultati

- Data
- Ente organizzatore
- Contenuto

11 e 12.12.2006

AIB – Sezione Lombardia

Le indagini di customer satisfaction in biblioteca

- Data Dal 08.02.2006 al 31.03.2006
- Ente organizzatore Università degli Studi di Milano Bicocca – Biblioteca di Ateneo e CESMA
- Contenuto Gestione dei collaboratori e lavoro per obiettivi e progetti
- Data 25 e 26.06.2002
- Ente organizzatore AIB – Sezione Lombardia
- Contenuto Le statistiche in biblioteca
- Data 11.06.2002
- Ente organizzatore UNI
- Contenuto Qualità dei servizi nelle Biblioteche

PUBBLICAZIONI

- Federica De Toffol - Maurizio di Girolamo, *Formare i "colleghi" : un'esperienza di formazione del Personale Tecnico Amministrativo da parte della Biblioteca di Ateneo dell'Università degli Studi di Milano Bicocca*, *Bibliotime*, 2003, anno 6, n. 3, <<http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibttime/num-vi-3/digirola.htm>>, ultima visita 20.02.2019
- Maurizio di Girolamo - Federica De Toffol, *La Sede Centrale della Biblioteca di Ateneo : 1998-2002*, Università degli Studi di Milano Bicocca, novembre 2002 <<http://eprints.rclis.org/4032/>>, ultima visita 20.02.2019

RELAZIONI A SEMINARI E CONVEGNI

- Data 17.09.2007
- Ente organizzatore AIB – Sezione Lombardia
- Titolo del seminario Oltre i dati e gli indicatori: motivazione, percezione, soddisfazione dell'utenza
- Relazione Federica De Toffol e Ilaria Moroni, *Questionari e interviste agli utenti di una biblioteca universitaria: indagini quantitative e qualitative a confronto*

ALTRE COMPETENZE

COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua Italiano

Altre lingue

Autovalutazione

Livello europeo

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Livello elementare	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello elementare
A2	Livello elementare	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello elementare