



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING

Il presente regolamento definisce le modalità d'uso del servizio di car sharing di Guidami S.r.l.
Guidami S.r.l. si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione ai clienti.

ADESIONE AL SERVIZIO

L'adesione al servizio è concessa alle persone fisiche, le aziende, gli enti pubblici e privati.
La quota di adesione al servizio comprende tutti i dipendenti segnalati dall'azienda o dall'ente in numero massimo di 7.
L'utilizzo dei mezzi comporta un costo, in base al tempo di impiego e dei chilometri percorsi in funzione del modello di veicolo utilizzato.
Il requisito essenziale per l'adesione del cliente, o del suo familiare o del suo dipendente, è il possesso di regolare patente per la guida di autoveicoli valida da almeno un anno e non sospesa o priva di punti. Eventuali variazioni quali ritiro, sospensione temporanea, esaurimento punti devono essere comunicate immediatamente al call center di Guidami e a mezzo lettera raccomandata entro 24 ore dall'evento. Il mancato adempimento a tale obbligo comporterà l'applicazione di una penale pari ad €50,00 ed alla sospensione dal servizio.

RECESSO DEL CONTRATTO

In caso di recesso resta fermo l'obbligo di pagamento di quanto maturato fino alla scadenza del contratto e delle eventuali sanzioni amministrative e a quelle relative ad infrazioni al codice della strada.

TELECOMANDO E TERMINALE DI BORDO

Il Cliente acquisisce la disponibilità di un telecomando che potrà essere utilizzato da ogni componente del nucleo familiare o aziendale purché autorizzato dall'intestatario del contratto e comunicato a Guidami fornendo le fotocopie delle patenti di guida.
Il Cliente deve comunicare immediatamente a Guidami la perdita o il danneggiamento del telecomando presentandone anche denuncia all'Autorità di Polizia entro le successive 24 ore. Guidami provvederà all'invio di un nuovo dispositivo con l'addebito di €30,00.
Nel caso di inosservanza di tali obblighi, Guidami addebiterà una penale di €30,00.
Il terminale di bordo consiste in una console composta da due pulsanti e da due led.
Led rosso: indica la protezione satellitare antifurto in funzione.
Led giallo: indica l'attivazione della prenotazione.
Pulsante nero OPERATORE: serve per contattare il call center.
Pulsante rosso RESTITUZIONE: serve per chiudere la prenotazione nel garage di destinazione.

TARIFFE

Sono a carico di Guidami tutti i costi di tassa di proprietà, assicurazione, manutenzione, rifornimento e parcheggio nelle aree delimitate da strisce blu (eccetto area Bicocca).
Guidami può procedere in qualsiasi momento al periodico aggiornamento delle tariffe, dandone comunicazione al Cliente che avrà facoltà di recedere entro dieci giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

UTILIZZO DEGLI AUTOVEICOLI

Il veicolo deve essere utilizzato solo da persona abilitata e non può essere ceduto a terzi anche in presenza della persona abilitata.
Gli autoveicoli devono essere usati nei modi e limiti stabiliti dal contratto e dalle disposizioni ricevute dal call center. Il Cliente deve recarsi presso il punto di ritiro scelto e prelevare il veicolo assegnato ed eseguire la procedura di avviamento (come indicato nell'allegato incluso nella documentazione e nelle istruzioni presenti all'interno della vettura). L'autoveicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada ed in generale con la massima diligenza.
L'utilizzo degli autoveicoli è consentito all'interno del territorio nazionale e nei paesi UE ed in Svizzera previa comunicazione al call center.
Su tutti i veicoli è vietato fumare. La presenza di residui di sigaretta comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura a carico dell'ultimo utilizzatore.
Al momento del prelievo il cliente deve verificare che la vettura non abbia palesi danni alla carrozzeria che, se rilevati devono essere comunicati immediatamente al call center.
La stessa procedura deve essere applicata in caso di rilevazione di anomalie di funzionamento.
Il cliente è tenuto a comunicare al call center ogni danno provocato durante l'utilizzo (vedi sinistro o avaria dell'autoveicolo).
Lo smarrimento delle chiavi dell'autovettura comporteranno l'addebito del costo delle chiavi stesse oltre un costo amministrativo di €50.
Sono a carico del cliente tutte le sanzioni per violazione del codice della strada e delle leggi vigenti che verranno a lui addebitate oltre ad un costo amministrativo pari a €10 per costi amministrativi.

PRENOTAZIONE, PRELIEVO E RILASCIO DEGLI AUTOVEICOLI

E' possibile prenotare tramite il call center al numero 848.833.000. E' richiesto un anticipo minimo di trenta minuti.
La prenotazione minima è di un'ora. La prenotazione massima è di 5 giorni.
Le prenotazioni devono prevedere sia data e orario di ritiro che data e orario di restituzione. E' possibile modificare la prenotazione fino a mezz'ora prima dell'utilizzo richiedendo la modifica al call center.
Al momento del prelievo il cliente apre la vettura con il telecomando personale e trova le chiavi per l'avviamento in vettura. Se l'avviamento non avviene entro tre minuti la vettura va in blocco di sicurezza ed è necessario effettuare l'operazione di chiusura e apertura delle porte con il telecomando.
La riconsegna avviene riportando il veicolo nel luogo definito nella prenotazione, verificando il regolare spegnimento di tutte le luci, lasciando le chiavi nel cassetto portaoggetti, premendo il pulsante rosso "restituzione" della console e chiudendo la vettura con il telecomando.
Nel caso di abbandono in strada del veicolo sarà applicata penale di 10 ore di tariffa dell'autoveicolo.
In caso di ritardo nella riconsegna il call center contatterà entro i primi dieci minuti il Cliente e concorderà la possibilità di prolungare la prenotazione o accelerare la riconsegna per consentire le successive prenotazioni.
Alla fine del servizio il cliente ha ulteriori 10 minuti dopo la chiusura per recuperare eventuali oggetti dimenticati senza avere la possibilità di avviare il veicolo.

CARBURANTE

Le tariffe stabilite da Guidami comprendono il costo del carburante. In caso si rendesse necessario il rifornimento di carburante in corso d'uso del veicolo, il Cliente potrà rivolgersi a qualsiasi stazione di servizio convenzionata indicata nei documenti presenti sulla vettura avvalendosi della fuel card per il pagamento.
La vettura deve essere riconsegnata al termine della prenotazione con almeno un quarto di serbatoio di carburante.



La mancanza della fuel card a bordo del veicolo deve essere segnalata immediatamente al call center. Guidami provvederà a sporgere denuncia di smarrimento e alla sostituzione.

E' vietato asportare la fuel card dal veicolo. Ogni abuso nell'utilizzo della fuel card sarà sanzionato con la risoluzione del contratto e perseguito a norma di legge.

Nel caso di impossibilità di effettuare il rifornimento nei distributori convenzionati il cliente può effettuare il rifornimento previa comunicazione al call center inviando a Guidami la ricevuta del pagamento effettuato. Guidami provvederà a scalare l'importo dalla fattura successiva solo ed esclusivamente dietro presentazione di ricevuta/scontrino.

DIVIETI

E' vietato guidare sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona.

E' vietato usare i veicoli per scopi contrari alla legge.

E' vietato trainare rimorchiare o spostare altri veicoli.

E' vietato utilizzare i veicoli per manifestazioni sportive, corsi di sicurezza alla guida, pratica di guida.

E' vietato guidare su strade dissestate che danneggino qualsiasi parte della vettura.

E' vietato utilizzare le vetture per trasportare un numero di persone superiore al consentito dall'omologazione.

E' vietato il trasporto di cose e di qualsiasi tipo di sostanza pericolosa.

E' vietato il noleggio con conducente.

E' vietato il trasporto di qualsiasi tipologia di animale (domestico e/o non).

L'inosservanza dei suddetti divieti comporterà l'immediata rescissione del contratto, l'applicazione delle eventuali penali e le eventuali denunce all'autorità giudiziaria.

ASSICURAZIONI E COPERTURE RISCHI

Guidami provvede alle seguenti coperture assicurative:

- R.C.A.: Massimale di 25 milioni di €

- Incendio: copertura totale.

- Furto: copertura totale.

- Kasko: copertura totale.

- P.A.I.: massimale di 150.000 €

- Assistenza stradale.

- Carta verde.

Saranno a carico del Cliente tutti i danni all'autoveicolo, a persone e cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa predisposte da Guidami che, in ogni caso si riserva una penale pari a €300,00 in caso di incidenti di particolare gravità.

Se il sinistro è imputabile a colpa grave o dolo del Cliente (guida senza patente, in stato di ebbrezza determinato da sostanze alcoliche o stupefacenti) verrà applicata una penale pari a €500,00. Ferma la facoltà di risoluzione del contratto.

SINISTRO O AVARIA DELL'AUTOVEICOLO

In caso di sinistro o avaria il Cliente deve darne immediatamente comunicazione al call center inviando a Guidami (via fax o raccomandata) relazione sulle modalità dell'incidente.

In caso di avaria il cliente deve chiamare il call center che provvederà all'intervento sulla vettura e a mettere il cliente in condizione di completare la prenotazione.

In caso di furto o atto vandalico il cliente deve informare immediatamente il call center e provvedere a presentare denuncia alle Autorità di Polizia, inviando poi tutta la documentazione a Guidami.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il calcolo dei chilometri percorsi è automaticamente attivato dal sistema di bordo all'atto del ritiro del veicolo e termina nel momento della restituzione dello stesso.

Il calcolo delle ore di utilizzo si effettua sulle ore prenotate.

Il tempo minimo di addebito è di un'ora.

La fatturazione dei servizi è mensile. La fattura riporta in dettaglio tutti i servizi utilizzati dal Cliente, eventuali sanzioni addebitate, eventuali rimborsi dovuti, penali, ecc.

Guidami provvederà a riscuotere l'importo delle fatture emesse allo scadere del periodo trimestrale.

In caso di mancato pagamento verranno automaticamente applicati interessi pari al tasso legale maggiorato di 3 punti percentuali. Ferma la facoltà di risoluzione del contratto.