

“POLITICA PER LA QUALITÀ”



Per l'Università degli Studi di Milano - Bicocca, affrontare il percorso per la certificazione ISO 9001:2015 oltre ad essere una base per perseguire le proprie finalità istituzionali, permette e contribuisce anche ad attuare una politica di miglioramento per le attività di servizi di supporto e di servizi dell'Ateneo in un contesto interno ed esterno che istituzionalmente trova la propria identità nella didattica, nella ricerca e nella terza missione.

La focalizzazione agli stakeholder – studenti, famiglie, comunità del territorio, docenti, finanziatori esterni pubblici o privati, e alla loro soddisfazione – la continua spinta verso il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie risorse umane, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori, l'approccio per processi e l'analisi del Rischio e delle opportunità spesso celate in essi, oltre a garantire funzionalità efficiente ed efficace, nell'erogazione dei propri supporti dei servizi e di servizi, hanno permesso nel tempo all'Ateneo di attuare ed estendere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), con un gruppo di lavoro capace di rispondere, mediante attività di interazione e collaborazione, alle molteplici esigenze organizzative di un sistema articolato e complesso come l'Università.

I servizi di supporto di cui ai processi ora presenti in Sistema di Gestione di Qualità certificato, nascono da un lavoro iniziato nel lontano 2003 e dall'aver applicato l'approccio per processi per la gestione dei progetti di formazione, orientamento e altri servizi che hanno permesso di ottimizzare nel tempo le attività, coinvolgendo più strutture e definendo un buon modello di supporto.

Il mantenimento del Sistema di Gestione di Qualità nel supporto delle attività dell'Ateneo, ha permesso di razionalizzare le procedure nell'ambito dei vari processi e fornire servizi di qualità per dare una corretta gestione. Il proseguire nella estensione del Sistema di Gestione Qualità con l'applicazione della norma ISO 9001:2015 è un obiettivo di grande importanza nella politica per la qualità dell'Ateneo, concorrendo così alla crescita di strutture flessibili e adattabili ai cambiamenti, con la gestione delle attività in mano a personale competente, formato, coinvolto, responsabile e consapevole del proprio contributo, con la propria attiva partecipazione, al miglioramento del sistema dell'Università.

Sotto si riportano le attività:

- **Supporto alla realizzazione delle attività di progettazione, pianificazione ed erogazione; gestione economica e rendicontazione, e rapporti con l'utenza di:**

A1 - di progetti formativi (*) d'Ateneo;

- A2** - di progetti formativi (*) finanziati da enti pubblici o privati (Regione Lombardia, Fondo Sociale Europeo, Provincia, Comune, ecc.);
- A3** - di progetti formativi integrativi d'Ateneo per l'acquisizione delle competenze di lingue (**) ed informatica;
- A5** - di progetti formativi d'Ateneo che erogano ECM (Educazione Continua in Medicina).
- ↓ **A6** - **Supporto alla realizzazione delle attività di progettazione e pianificazione dei corsi di studio di Ateneo (**).**
- ↓ **A7** - **Supporto alla realizzazione degli stage e tirocini di Ateneo.**
- ↓ **A8** - **Servizi di Orientamento di Ateneo: supporto alla realizzazione delle attività di orientamento e di comunicazione promosse dall'Ufficio Job Placement e dall'Ufficio Orientamento.**
- ↓ **A9** - **Supporto alla gestione dei servizi per gli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA).**
- ↓ **A10** - **Supporto alla realizzazione di servizi trasversali dell'Area della Formazione e dei Servizi agli Studenti-Diplomi.**
- ↓ **A11** - **Servizi di supporto per la mobilità internazionale: outgoing Erasmus per studio.**
- ↓ **B1** - **Consulenza per la definizione delle attività e delle procedure per implementare, certificare e mantenere il Sistema di Gestione di Qualità di Ateneo, la gestione delle procedure di accreditamento e il supporto alle attività del Presidio della Qualità di Ateneo.**

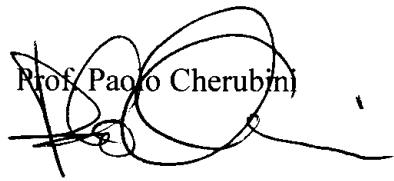
(*) ad esclusione delle lauree, lauree magistrali, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione.

(**) ad esclusione dell'Area di Medicina e Chirurgia.

Milano, 14 giugno 2017

I Responsabili della Direzione


Dott. Candeloro Bellantoni


Prof. Paolo Cherubini