

N.B. Le celle in grigio sono a compilazione automatica e non vanno modificate

INSEGNAMENTI									MODULI DIDATTICI (EVENTUALI)				COPERTURA INSEGNAMENTI						
codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico-disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico-disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)	nome docente o "bando" (16)	settore scientifico-disciplinare (17)	Dipartimento o altro Ateneo o Ente di appartenenza (18)
	Networking Services	2	Ing-Inf-05	40	Matteo Dominoni	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Network concepts: network protocols; basics and quantitative considerations; network-level vs transport-level trade-offs. Mobile Systems. Distributed services: scalability, resilience					Frontale	2	interno	Matteo Dominoni	Ing-Inf-05	Informatica Sistemistica e Comunicazione
														eLearning	38	interno	Matteo Dominoni	Ing-Inf-05	Informatica Sistemistica e Comunicazione
	Cybersecurity	2	Inf-01	46	Giovanni Denaro	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Requisiti di sicurezza per i Sistemi Informativi/ Pianificazione della sicurezza e analisi dei rischi/ Principali schemi e standard crittografici/ Sicurezza nei sistemi operativi/ Il problema dell'autenticazione/ Sicurezza in ambiente Internet - Intranet/ Valutazione della sicurezza					Frontale	2	interno	Giovanni Denaro	Inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione
														eLAB	6	esterno	Profice		come da Proposta a cura di Profice
														eLearning	38	interno	Giovanni Denaro	Inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione
	change management	1	SECS P07	20	Mauro Pezzè	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	• La gestione del cambiamento: quando, come, perché/ Localizzare e risolvere/ Strategie di cambiamento: empirico-razionale, normativo-rieducativa, coercitiva, adattativa					Frontale	2	esterno	Massimo Manzari		libero professionista
														eLearning	18	esterno	Massimo Manzari		libero professionista
	ICT Governance	3	Ing-Inf-05	59	Giovanni Denaro	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Metodi, modelli e metriche per la valutazione della qualità dei processi e dei sistemi informativi orientati ai servizi					Frontale	2	esterno	Carlo Batini	Ing-Inf-05	Informatica Sistemistica e Comunicazione
														eLearning	57	esterno	Carlo Batini	Ing-Inf-05	Informatica Sistemistica e Comunicazione
	Quality Management	2	Inf-01	40	Mauro Pezzè	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Il problema del controllo di qualità del software/ Il processo di qualità Strategie di test/ Pianificazione e monitoraggio della qualità/ Fasi di test, responsabilità e organizzazione del gruppo di qualità/ Test funzionale/ Test di software object-oriented/ Oracoli e scaffolding/ Analisi e ispezione/ Documentazione e certificazione/ Automazione e strumenti/ Miglioramento del processo di qualità/					Frontale	2	interno	Pietro Braione	Ing-Inf-05	Informatica Sistemistica e Comunicazione
														eLearning	38	interno	Pietro Braione	Ing-Inf-05	Informatica Sistemistica e Comunicazione
	Cloud Computing	2	Inf-01	40	Flavio DePaoli	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	- Il Cloud Computing: tipologie fondamentali / SaaS (Software as a Service)/ PaaS (Platform as a Service)/ IaaS (Infrastructure as a Service)/ casi d'uso/ Architettura/ Problematiche, rischi					Frontale	2	interno	Flavio DePaoli	inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione
														eLearning	38	interno	Flavio DePaoli	inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione

Firma del proponente del corso:

Internet of Things e IIoT	1	Ing-Inf-05	16	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	e nuove conoscenze tecnologiche	Concetti di IoT, Strumenti IoT; Scenari di applicazione IoT; Industrial IoT; concetti di progettazione di un'infrastruttura IoT					Frontale	4	esterno	Giulio Destri		libero professionista
													eLab	6	esterno	Profice		come da Proposta a cura di Profice
													Esercitazioni	6	esterno	Giulio Destri		libero professionista
Data Analytics	2	Inf-01	40	Fabio Stella	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	How to use the data mining methodology to analyze both structured, semi-structured and un-structured data. Learn how to formulate and solve classification problems for use in Data Mining and Business Intelligence applications such as; fraud detection, customer churning, network intrusion detection, etc... Learn how to develop, validate and apply a data mining workflow to solve binary and non-binary classification problems. The course is self-contained, and it does not require any programming skills. Hands-on lectures are based on the KNIME open source software platform.					Frontale	2	interno	Fabio Stella	inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione
													eLearning	38	interno	Fabio Stella	inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione
Enterprise Social Network	2	Ing-Inf-05	40	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	ESN (Enterprise Social Network): benefici, social suite, analisi social. Social Networking in ambienti aziendali: i più noti ESN e casi d'uso in varie realtà. Ambiente collaborativo in ESN. Relazione tra Social e pratiche di lavoro in ESN. Profilo Utente in ESN. ESN e tendenze future.					Frontale	2	esterno	Silvia Calegari	inf-01	libero professionista
													eLearning	38	esterno	Silvia Calegari	inf-01	libero professionista
Project Management	2	SECS P07	40	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Project management: motivazioni economica e operativa, Project e program management: analogie e differenze. Tecniche e strumenti: per la gestione e la pianificazione del lavoro. Work Breakdown Structure(WBS) e Product Breakdown Structure (PBS): suddivisione del progetto in unità elementari e aspetti olistici della gestione. Work packages; supporti metodologici; ruolo dell'esperienza. Program Evaluation and Review Techniques (Pert): stima attività; sequenzializzazione e determinazione delle propedeuticità; limiti; cautele e criticità. Critical Path Model (CPM): determinazione del cammino critico; rischi connessi. Gantt Chart: uso previsionale e consuntivo					Frontale	2	esterno	Alessandro Roscini		Istituto Italiano di Tecnologia
													eLearning	38	esterno	Alessandro Roscini		Istituto Italiano di Tecnologia

Firma del proponente del corso:

Business Project Management	2	SECS P07	40	Alessandra Agostini	scritta/orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	I processi di business come processi cooperativi (attori, clienti, manager)/ tipologie di processi di business: procedura, progetti, processi esplorativi/ I ruoli nelle diverse tipologie di processo (initiator, actor, owner, supervisor) Flusso ordinario ed eccezioni nei processi di business La robustezza di un processo e la reversibilità del processo I sistemi di workflow management: rassegna il progetto di un sistema di workflow management: Separazione tra flusso e attività, semplicità del flusso, modificabilità, gestione delle eccezioni ed undo,					Frontale	2	interno	Alessandra Agostini	inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione
													eLearning	38	interno	Alessandra Agostini	inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione
Data Governance	1	SECS P07	20	Giovanni Denaro	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Fondamenti Data Governance; Gestione Metadati; Data Modeling; Data Catalog e Data Governance; Integrazione Dati; Qualità dei dati e analisi dei rischi; Normative di Data Governance; progettare la Data Governance; esempi e casi pratici					Frontale	2	esterno	Simona DeFelice		libero professionista
													eLearning	18	esterno	Simona DeFelice		libero professionista
Agile e Scrum Project Management	2	SECS P07	36	Mauro Pezzè	scritta/orale	30	conoscenze organizzative e metodologiche, relative alle capacità di gestire progetti e Team IT secondo l'approccio Agile e Scrum	Concetti di Agile e di Scrum Project Management; ciclo di vita dei progetti Agile e Scrum; Tecniche Agile e Scrum; Ruoli e Responsabilità; ; principi e buone pratiche; pianificazione progetti; Monitoraggio Progetti; Concetti avanzati di Agile e Scrum in situazioni complesse; Esercitazioni pratiche di applicazione Agile e Scrum					Esercitazioni	10	esterno	Giulio Destri		libero professionista
													eLab	7	esterno	Profice		come da Proposta a cura di Profice
													eLearning	19	esterno	Giulio Destri	38	libero professionista
DevOps e SW Development	1	SECS P07	27	Mauro Pezzè	scritta/orale	30	conoscenze organizzative e metodologiche, relative alle capacità di gestire progetti e attività di sviluppo SW secondo il metodo DevOps	Vocabolario Devops; Vantaggi di DevOps per il Business e per l'IT; Principi e concetti chiave DevOps; Business Benefit di Devops e Continuous Delivery (CD); processo di Service Delivery, Automazione prove, infrastrutture, sviluppo e deployment, Strumenti DevOps; Fattori Critici di successo per l'implementazione di DevOps; esempi ed esercitazioni					Frontale	2	esterno	Giulio Destri		libero professionista
													eLab	7	esterno	Profice		come da Proposta a cura di Profice
													eLearning	18	esterno	Giulio Destri		libero professionista

Firma del proponente del corso:

Knowledge Management	2	SECS P07	40	Alessandra Agostini	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Fornire una visione d'insieme della letteratura e dei contributi metodologici sulla gestione della conoscenza nelle organizzazioni complesse. Le conoscenze chiave per le imprese sono sempre più distribuite tra gruppi e persone che appartengono a diversi contesti organizzativi, non sempre all'interno delle aziende ma sempre più spesso all'interno di strutture latenti, quali le comunità di pratica. Saranno sviluppati temi più strategici quali la progettazione dei flussi di Collaboration & Knowledge Management, l'innovazione e l'Open Innovation, il Community Management e la selezione degli strumenti tecnologici di supporto e temi più operativi quali il Web Writing, lo Storytelling e la gestione dei contenuti. Saranno inoltre resi disponibili casi studio e paper tematici in modo da approfondire gli argomenti trattati. Un project work permetterà di testare gli apprendimenti e la applicazione pratica di quanto sviluppato nel modulo.	Frontale	2	esterno	Maurizio Mesenzani	libero professionista
									eLearning	38	esterno	Maurizio Mesenzani	libero professionista
IT Service Management, ERP	1	SECS P07	26	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	ITIL e IT Service Management; Focus sugli ERP;	Frontale	2	esterno	Huub Commandeur	libero professionista
									eLab	6	esterno	Profice	come da Proposta a cura di Profice
									eLearning	18	esterno	Huub Commandeur	libero professionista
Social Marketing e CRM	2	SECS P07	40	Alessandra Agostini	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	I social network come possibile evoluzione e integrazione delle strategie di CRM. Gestione del cliente. Modelli di vendita diretti ed indiretti. Customer relationship management:: attività di cross-selling e up-selling. Help-desk e CRM. Gestionale o ERP attuale? Tecnologie di supporto : dalla business intelligence alle piattaforme di CRM	Frontale	2	esterno	Maurizio Mesenzani	libero professionista
									eLearning	38	esterno	Maurizio Mesenzani	libero professionista
Risk Management, Business Continuity e Disaster Recovery	2	SPS-09	46	Mauro Pezzè	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Il rischio nelle organizzazioni Modelli ed approcci all'analisi degli incidenti Le categorie dell'errore umano Dall'errore umano ai fattori organizzativi Metodi di analisi organizzativa dei errori nelle organizzazioni	Frontale	2	esterno	Valerio Tomasoni	libero professionista
									eLab	6	esterno	Profice	come da Proposta a cura di Profice
									eLearning	38	esterno	Valerio Tomasoni	libero professionista
Metriche e KPI di IT Governance e Cybersecurity	1	SECS P07	20	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Metriche di IT Governance: modelli di riferimento ed esempi pratici; Metriche di Cybersecurity; modelli di riferimento ed esempi pratici; Progettazione, messa in opera e adozione di un sistema di metriche pdl IT Governance e di Cybersecurity; Processi di reporting e monitoraggio	Frontale	2	esterno	Michele Lorengo	libero professionista
									eLearning	18	esterno	Michele Lorengo	libero professionista

Firma del proponente del corso:

IT Strategy, Budgeting e Financial Management	2	SECS P07	28	Giovanni Denaro	scritta/orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Pianificazione Strategica IT, Budgeting e KPI; Processi, Tecniche e Strumenti di IT Financial Management; Performance monitoring e Controllo costi; esercitazioni pratiche (monitoraggio Richieste di autorizzazione di investimento; Business Case; Modello di costing servizi IT)					Frontale	8	esterno	Alessio Pomasan		libero professionista
													eLearning	20	esterno	Alessio Pomasan		libero professionista
Digital Transformation e Dematerializzazione	1	SECS P07	20	Matteo Dominoni	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Approfondimento adempimenti normativi IT per la PA (Linee guida AGID, GDPR, Direttiva NIS, Cybersecurity Act); L'ampliamento del principio di trasparenza e l'accesso civico generalizzato agli atti della PA. Le problematiche relative alla tutela della privacy alla luce del nuovo Regolamento UE n.679/2016. La Tutela della privacy alla luce del nuovo Regolamento UE n.679/2016. Le specifiche responsabilità del "titolare trattamento dati" e del "responsabile del trattamento e protezione dei dati". I nuovi obblighi di digitalizzazione della PA (Open Government, CAD-Codice Amministrazione Digitale, Circolare 3/2018 Min PA). La pubblicità, la trasparenza, la conservazione dei documenti amministrativi informatici e i sistemi di gestione documentale Il management dei processi di digitalizzazione.					Frontale	2	esterno	Fabrizio Fiorini		libero professionista
													eLearning	18	esterno	Fabrizio Fiorini		libero professionista
Process Assessment Model e COBIT2019	1	SECS P08	26	Matteo Dominoni	scritta/orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Il Framework Cobit2019; Principi cardine, processi e componenti Cobit; Management Objectives; Performance Management; PAM; Process Assessment Model; esempi ed esercitazioni pratiche					Frontale	2	esterno	Leonardo Nobile		libero professionista
													eLab	6	esterno	Profice		come da Proposta a cura di Profice
													eLearning	18	esterno	Leonardo Nobile		libero professionista
Cyber Law e Impatti IT	1	IUS 10	26	Andrea Rossetti	scritta/orale	30	conoscenze giuridiche, relative alla capacità della gestione complessiva di un progetto	Impatti e Misure IT derivanti da Regolamenti e legislazioni per il mondo ICT. Normativa italiana e comunitaria relativa a GDPR, Direttiva NIS, Cyberact; PSD2; ISO 27001; ISO 22301.					Frontale	1	interno	Andrea Rossetti		giurisprudenza
													Frontale	1	esterno	Stefano Gorla		libero professionista
													eLab	6	esterno	Profice		come da Proposta a cura di Profice
													eLearning	9	interno	Andrea Rossetti		giurisprudenza
													eLearning	9	esterno	Stefano Gorla		libero professionista
Comunicazione Tecnica e Business Analysis	1	SPS 08	20	Giovanni Denaro	scritta/orale	30	competenze di comunicazione per migliorare le modalità organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Concetti di Comunicazione Tecnica e Business Analysis; Scenari operativi di comunicazione e raccolta requisiti IT; componenti di una comunicazione tecnica efficace. Raccolta e condivisione Requisiti IT; Scenari pratici di Business Analysis; Comunicazione e contesti decisionali di Business					Frontale	8	esterno	Giulio Destri		libero professionista
													eLearning	12	esterno	Giulio Destri		libero professionista

Firma del proponente del corso:

Team Building/Team Management	2	L_ART 06	29	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	o L'identità professionale, la leadership e i diversi stili di potere, la valutazione, o i processi comunicativi e la qualità nella gestione dell'equipe professionale. o L'AMBIENTE: analisi strutturale delle organizzazioni complesse o LE RELAZIONI: dinamiche di gruppo				Frontale	4	esterno	Massimo Manzari		libero professionista
												Esercitazioni	6	esterno	Massimo Manzari		libero professionista
												eLearning	19	esterno	Massimo Manzari		libero professionista
TOTALE ORE/CFU (escluso stage)	41		825						41		825		825				
STAGE	25		625						25		625		625				
PROVA FINALE (20)	5								5								
TOTALE ORE/CFU	71		1450						71		1450		1450				

Il Master prevede la possibilità di scegliere un piano didattico personalizzato con un minimo di 60 CFU (30 CFU di insegnamenti - 25 CFU di STAGE e 5 CFU di prova finale) e un massimo di 66 CFU (41 CFU di insegnamenti - 20 CFU di STAGE e 5 CFU di prova finale)

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO	INDICARE SI O NO
E' PREVISTA LA PRESENZA DI TUTOR?	SI

Firma del proponente del corso: