INFORMAZIONI PERSONALI


# Barbara Balzan

Via Vizzola, 5 - Milano

02-6448.6386

barbara.balzan@unimib.it


## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 20 novembre 2020 – oggi

### Capo Ufficio Esami Informatizzati e Assessment

Settore Servizi Digitali per la Didattica - Area Sistemi Informativi
Università degli Studi di Milano-Bicocca

Contratto a tempo indeterminato, categoria D – D2

Gestione e organizzazione delle attività legate agli esami informatizzati e assessment con svolgimento in sede universitaria o da remoto con ausilio di specifici strumenti informatici, gestione piattaforme elearning di Ateneo e formazione specifica al personale docente e non docente per l'uso delle piattaforme in gestione al settore.

01 gennaio 2015 – 19 novembre 2020

### Ufficio assessment, e-Learning e web per la didattica

Settore Servizi Informatici a Supporto della didattica - Area Sistemi Informativi
Università degli Studi di Milano-Bicocca

Contratto a tempo indeterminato, categoria D – D2

Gestione servizi legati agli esami informatizzati e assessment, gestione piattaforme elearning di Ateneo e formazione specifica al personale docente e non docente per l'uso delle piattaforme in gestione al settore.

24 dicembre 2008 – 31 dicembre 2014

### Ufficio assessment, e-Learning e web per la didattica

Settore Servizi Informatici a Supporto della didattica - Direzione Generale
Università degli Studi di Milano-Bicocca

Contratto a tempo indeterminato, categoria D – D1

Gestione piattaforme e-learning, gestione progetto corsi blended-learning, supporto predisposizione ed erogazione degli esami informatizzati, gestione progetto Assistente Virtuale, supporto piattaforma sondaggi, organizzazione e docenza corsi formazione interni per l'utilizzo della piattaforma elearning (Moodle).

15 aprile 2002 - 23 dicembre 2008

### Ufficio Procedure Informatizzate

Area Segreterie Studenti
Università degli Studi di Milano-Bicocca

Contratto a tempo indeterminato, categoria C – C3

Supporto informatico applicativi Segreterie Studenti, referente informatico di struttura (fino al giugno 2005)

1 marzo 2001 - 14 aprile 2002

### Ufficio Applicativi

Area Sistemi Informativi – Università degli Studi di Milano-Bicocca

Contratto a tempo indeterminato, categoria C – C2

Supporto informatico applicativi Segreteria Studenti, gestione terminali SIFA

1 agosto 1996 - 28 febbraio 2001

### Responsabile Ufficio Informatica

Comune di Limbiate - Milano

Contratto a tempo indeterminato, VI livello

Gestione del sistema informativo dell'Ente, gestione gare d'appalto per l'acquisto di hardware e software, responsabile per i procedimenti riguardanti l'area informatica, sviluppo applicativi per gestione Protocollo e gestione Contratti, coordinamento di 4 unità di personale (3 tecnici e 1 amministrativo)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12 dicembre 2022

### Formazione di accompagnamento al cambiamento - 2022/23 - Fase 1

Erogato in modalità telematica da Co.In.Fo.

19 aprile 2022

### Titulus

Erogato in modalità telematica da Cineca

18 marzo 2022

### Corso online - Metodi e strumenti nel remote management.

Federica Web Learning - Università di napoli Federico II

9 marzo 2022

### Corso online - Lo smart working tra managerialità e leadership

Federica Web Learning - Università di napoli Federico II

23-25 novembre 2021

### La e-leadership per accompagnare la trasformazione della PA

Erogato in modalità telematica da Co.In.Fo.

26 aprile 2021

### Corso online di formazione base su Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR (Ed. 3/2020)

Università degli Studi di Milano-Bicocca

6 novembre 2020

### Corso online Problem Solving & Comunicazione - Meeting
### Corso online Problem Solving & Comunicazione - E-mail Best Practice

Università degli Studi di Milano-Bicocca

9 aprile 2019

### Corso online "Smart Safety" - formazione in materia di salute e sicurezza per il personale in smart working

Università degli Studi di Milano-Bicocca

13 marzo - 19 giugno 2014

### Corso di lingua inglese livello intermedio

Università degli Studi di Milano-Bicocca

6 maggio - 8 luglio 2010

### Attestato di partecipazione al Corso Linux Avanzato – Amministratore di Sistema

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Aprile 2005

## Laurea in Informatica

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Luglio 1991

## Maturità tecnica – Perito in Informatica

I.T.I.S. Luigi Galvani - Milano

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

| | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---|---|---|---|---|---|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative: Buona predisposizione alla collaborazione e al lavoro in team – Buona capacità di adattamento e flessibilità. Elevate capacità relazionali. Tali competenze sono state acquisite nei percorsi formativi e sviluppate nel contesto lavorativo.

Competenze organizzative e gestionali: Buona capacità di pianificazione delle attività in base alle priorità e scadenze – Buona autonomia nella gestione delle attività affidate, attenzione a nuove esigenze degli utenti – Buon senso dell'organizzazione - Buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi maturata nell'ambito lavorativo – Buona capacità di lavoro in smart-working - Riservatezza

Competenze professionali: Buone capacità di gestione delle piattaforme per la formazione online (LMS Moodle) – Competenza nella gestione di esami online (in presenza e da remoto) - Competenza nella predisposizione corsi onlne e blended-learning.

Patente di guida: A e B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali: Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

Barbara Balzan