

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Corso di Studio **Statistica e Gestione delle Informazioni (L-41)**

Periodo dell'ultima visita istituzionale: *dal 11 al 15 - marzo-2019*

Ricezione Relazione Finale CEV da parte dell'Ateneo: *13-settembre-2019*

Ricezione Rapporto ANVUR da parte dell'Ateneo: *13-settembre-2019*

Termine periodo di accreditamento: *a.a.2021/2022*

R3.B.4- Internazionalizzazione della didattica

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

<p><u>In conclusione / Giudizio motivato</u></p> <p><i>La mobilità internazionale consiste nella partecipazione al programma Erasmus per periodi di studio o tirocini all'estero degli studenti iscritti, o in periodi di soggiorno all'estero per la tesi su altri fondi di Ateneo. Come iniziative di sostegno vengono indicate l'ampliamento delle possibilità di convalida di esami sostenuti all'estero da parte del CdS e la concessione di un contributo finanziario aggiuntivo da parte dell'Ateneo.</i></p> <p><i>Non vengono presentate evidenze documentali a sostegno della dimensione internazionale della didattica in termini di docenti e/o studenti stranieri; il CdS non prevede titoli congiunti, doppi o multipli.</i></p> <p><i>Nel complesso, il CdS ha posto una modesta attenzione ad obiettivi inerenti all'internazionalizzazione dei percorsi formativi, comunque limitata alla mobilità in uscita.</i></p>
<p><u>Indicazione</u></p> <p>5</p> <p><u>Segnalazione di Raccomandazione / Condizione</u></p> <p><i>Si raccomanda un potenziamento della dimensione internazionale dell'attività didattica, favorendo innanzitutto la mobilità outgoing e incoming di studenti e docenti.</i></p>
<p><u>Controdeduzioni dell'Ateneo</u></p> <p>Nessuna controdeduzione</p>
<p><u>Risposta della CEV alle controdeduzioni dell'Ateneo</u></p> <p>-</p>
<p><u>Punteggio finale attribuito al PA:</u></p> <p>5</p>
<p><u>Descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione posta e giudizio del NdV circa la loro adeguatezza</u></p> <p><i>Per incentivare la partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità, insieme agli altri CdL della Scuola di Economia e Statistica, sono stati organizzati incontri specifici rivolti a tutti gli studenti della Scuola per illustrare gli aspetti pratici legati al bando e per singolo corso di studio e le mete disponibili (requisiti di ammissione, numero posti, durata scambio e consigli per alloggio). Sul sito di SGI è inoltre consultabile una presentazione di tutte le mete disponibili.</i></p> <p><i>Per la mobilità dell'anno accademico 2023/2024 sono stati stipulati due nuovi accordi con due università spagnole: Universidad Complutense de Madrid (2 posti per 10 mesi) e Universidad de Sevilla (2 posti per 10 mesi). Per favorire la</i></p>

mobilità in ingresso si è estesa la possibilità di accedere ai corsi di II livello per gli studenti in ingresso provenienti dal sistema spagnolo che ha corsi di durata quadriennale.

La pagina dedicata all'internalizzazione relativa al corso di SGI è periodicamente aggiornata, raccoglie tutte le informazioni utili per la mobilità. Si è istituzionalizzato un incontro di presentazione dei progetti di mobilità alle matricole e agli studenti del secondo anno in prossimità della presentazione dei corsi a scelta.

In particolare, è stato facilitato lo scambio di informazioni e contatti tra candidati Erasmus e studenti che hanno partecipato all'Erasmus negli anni precedenti, raccogliendo sistematicamente informazioni sui corsi svolti ed eventuali problemi incontrati. Durante l'incontro, sono stati mostrati video testimonianze di ex studenti Erasmus.

L'Ateneo ha integrato con un incentivo economico, durante il periodo Covid, la borsa Erasmus con un una tantum da 400 euro.

Per favorire la dimensione internazionale della didattica del CdL, si sono attuate inoltre le seguenti attività da parte della governance di SGI:

- *si è previsto nel regolamento che l'elaborato finale possa essere redatto in lingua inglese;*
- *dall' AA 20/21 è stato attivato un nuovo insegnamento STATISTICAL MODELS, erogato in lingua inglese;*
- *nei corsi del terzo anno (Sistemi informativi, Data mining e Machine Learning) si sono favoriti seminari e presentazioni da parte di esperti internazionali nell'ambito della business intelligence;*
- *sono stati estesi agli studenti di SGI i seminari internazionali in Biostatistics, tenuti in lingua inglese da professori e ricercatori internazionali.*

A ciò si aggiunga che il percorso formativo del CdL garantisce automaticamente al laureato l'acquisizione di due certificazioni internazionali da parte di SAS Institute, multinazionale leader nel software statistico: SAS® Graduate joint certificate in Advanced Data Analysis in Biostatistics e SAS Base Programming for SAS® 9.

Fonti documentali / riscontro azioni intraprese

- *“Allegato 1 - Regolamento Didattico a.a.21-22” (Posizione: https://drive.google.com/drive/folders/1PJe_BGSmQpOCpCVuwx7hY3j_E32WglU1)*
- *“Allegato 2 - Sito SGI-sez. internazionalizzazione” (Posizione: <https://www.dismeq.unimib.it/it/offerta-formativa/corsi-laurea-triennale/laurea-statistica-e-gestione-delle-informazioni/internazionalizzazione>)*

Giudizio sintetico

Le azioni intraprese dall'Ateneo hanno permesso il superamento della raccomandazione/condizione posta, ovvero ne garantiscono il superamento nei tempi richiesti.

SI

NO

(Riservato al NdV)

R3.C.2- Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]

Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?

Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. Biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?

<p><u>In conclusione / Giudizio motivato</u></p> <p><i>L'Ateneo si è dotato di strutture didattiche avanzate. I servizi di supporto alla didattica, forniti dalla Scuola di Economia e Statistica, non sembrano offrire un sostegno del tutto efficace alle attività del CdS.</i></p> <p><i>Nelle fonti documentali non risultano indicazioni puntuali di verifica da parte dell'Ateneo della qualità del supporto fornito a docenti, studenti, interlocutori esterni. L'individuazione nel Rapporto di Riesame Ciclico, quale azione correttiva, della redazione di un documento programmatico delle attività dei servizi a supporto del CdS ed i colloqui in visita indicano che non sia al momento pienamente realizzata una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS.</i></p> <p><i>Sono disponibili strutture e risorse di sostegno alla didattica, in condivisione con l'Ateneo. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti, con qualche limitazione negli orari di apertura dei laboratori.</i></p>
<p><u>Indicazione</u></p> <p>5</p> <p>Segnalazione di Raccomandazione / Condizione</p> <p><i>Si raccomanda di potenziare i servizi di supporto alle attività del CdS, avviando nel contempo azioni di monitoraggio di efficienza ed efficacia.</i></p>
<p><u>Controdeduzioni dell'Ateneo</u></p> <p>Nessuna controdeduzione</p>
<p><u>Risposta della CEV alle controdeduzioni dell'Ateneo</u></p> <p>-</p>
<p><u>Punteggio finale attribuito al PA:</u></p> <p>5</p>
<p><u>Descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione posta e giudizio del NdV circa la loro adeguatezza</u></p> <p><i>Il Settore Ecostat nel triennio 19-21 ha acquisito due unità di personale a tempo determinato (in servizio dal 1 Ottobre 2020) a fronte di una recente interruzione di servizio (a decorrere dal 1 Febbraio 2022).</i></p> <p><i>A seguito della mancata sostituzione, le attività (principalmente gestione esami e lauree dei corsi di Area Statistica incluso Statistica e Gestione delle Informazioni) sono state riallocate sul personale in servizio presso la struttura, riorganizzando internamente i flussi di lavoro e gestendo le diverse esigenze di docenti e studenti grazie alla disponibilità dei colleghi.</i></p> <p><i>Per reintegrare l'organico è stata presentata una richiesta di unità di personale da dedicare in modo specifico alle esigenze dei Corsi di Area Statistica; l'Ateneo sta vagliando la possibilità di intervenire in tal senso attraverso la mappatura dei processi e l'analisi dei carichi di lavoro.</i></p> <p><i>In relazione a un modello di miglioramento continuo della performance lavorativa, il personale in servizio presso il Settore Economia Statistica ha partecipato attivamente a diversi corsi di formazione, qui elencati:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • CORSO BASE AVA-ANVUR, Università di Milano Bicocca, 2 marzo 2019; • LA NUOVA EDIZIONE DELLA LINEA GUIDA SUGLI AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE UNI EN ISO 19011:2018, CERTIQUALITY S.r.l. ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ, 17 giugno 2019;

- CORSO ONLINE DI APPROFONDIMENTO DELLA PIATTAFORMA GOOGLE SUITE, Università di Milano Bicocca, 3 maggio 2019;
- Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Campo di applicazione in Bicocca, 24 giugno 2019;
- Corso Excel, varie edizioni, Università di Milano Bicocca;
- PROGETTARE UN CORSO DI STUDIO Fondazione CRUI, 24 e 25 marzo 2020;
- DALLA PROGETTAZIONE ALLA GESTIONE IN QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO (I modulo: Aspetti metodologici e di qualità e II modulo: Aspetti organizzativo-gestionali) Fondazione CRUI il 9, 10, 16 e 17 settembre 2021;
- CORSO DI FORMAZIONE PER GLI UTENTI AMMINISTRATORI DEL SISTEMA INFORMATICO EASYTEST, MODULO SOFTWARE DELLA SUITE EASYACADEMY PER LA GESTIONE E LA GENERAZIONE AUTOMATICA DEL CALENDARIO DEGLI APPELLI D'ESAME DI UNA STRUTTURA DIDATTICA, EasyStaff s.r.l. GRUPPO ZUCCHETTI, 17 aprile 2019;
- “LA E-LEADERSHIP PER ACCOMPAGNARE LA TRASFORMAZIONE DELLA PA”, COINFO, marzo 2022;
- “Lavorare per un’Università inclusiva” (1° Modulo: presentazione dello Spazio B.Inclusion e della relazione con gli altri Uffici dell’Ateneo - 2° Modulo: la relazione con studenti con disabilità e DSA: analisi di caso - 3° Modulo - la relazione con studenti con disabilità e DSA: strategie migliorative) ottobre-dicembre 2021.

Sempre in ottica di miglioramento dei processi, la gestione delle attività amministrative del corso di studio Statistica e Gestione delle Informazioni ha subito a seguito della pandemia una notevole riorganizzazione, in particolare riferimento alla gestione del rapporto con gli studenti.

Il ricevimento studenti che tradizionalmente veniva organizzato in presenza è stato completamente ripensato e implementato attraverso l'utilizzo di strumenti di videoconferenza su appuntamento.

Molte delle richieste degli studenti sono evase direttamente via mail inclusa l'emissione di certificati. Tale approccio ha consentito di eliminare le lunghe code allo sportello e garantire una più rapida risoluzione delle problematiche a vantaggio degli studenti.

Inoltre la Segreteria didattica ha organizzato degli eventi formativi on-line rivolti a risolvere specifici quesiti comuni a molti studenti quali ad esempio tematiche relative alla compilazione del Piano di Studi. Tali incontri hanno ricevuto un notevole apprezzamento da parte degli studenti. Da questo punto di vista le attività di orientamento in itinere svolte dal personale amministrativo del settore hanno consentito di semplificare il rapporto con gli studenti.

In conclusione, la riduzione di organico e le complessità legate alla pandemia hanno comportato una necessaria azione di revisione dei processi che al momento ha dato risultati positivi nonostante le difficoltà.

Fonti documentali / riscontro azioni intraprese (max n. 5)

- “Allegato 1 – Assegnazione” (Posizione: https://drive.google.com/drive/folders/1PJe_BGSmQpOCpCVuwx7hY3j_E32WglU1)
- “Allegato 2 – Elenco corsi di formazione” (Posizione: https://drive.google.com/drive/folders/1PJe_BGSmQpOCpCVuwx7hY3j_E32WglU1)

Giudizio sintetico

Le azioni intraprese dall’Ateneo hanno permesso il superamento della raccomandazione/condizione posta, ovvero ne garantiscono il superamento nei tempi richiesti.

SI

NO

(Riservato al NdV)