

# Indicatori AVA3

## Allegato 5: Indicatori AVA3

### Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea
2020	1886	17	0	19
2021	1898	17	0	16
2022	1947	16	0	19

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Il 2022 ha segnato due importanti iniziative per l'AQ della ricerca dell'Ateneo. Una prima azione riguarda l'avvio di una fase preliminare di analisi con l'obiettivo di eseguire un censimento sistematico delle grandi apparecchiature/piattaforme di ricerca disponibili in Ateneo. La mappatura dei diversi centri infrastrutturali di ricerca ospitati in Ateneo era di fatto assente. È stato quindi creato un gruppo di lavoro comprendente il Prorettore Vicario, il Prorettore alla Valorizzazione della Ricerca, il Prorettore alla Ricerca ed un team di tecnologi/tecnici di laboratorio in rappresentanza di tutte le aree dell'Ateneo. Il gruppo ha coordinato la seconda fase dell'indagine, destinata alla identificazione delle modalità di utilizzo, ed alla accessibilità delle attrezzature, oltre che all'eventuale riconoscimento di obsolescenza o necessità di upgrade tecnologico. I risultati verranno messi a disposizione del PQA-RR per una prima valutazione e, successivamente, per un monitoraggio periodico su base annuale. La seconda azione è la messa in opera di una piattaforma dedicata per la raccolta e la descrizione dettagliata delle attività di terza missione; anche in questo caso il monitoraggio periodico sarà affidato alla attività del PQA-RR. Sul versante dell'AQ della didattica di Ateneo il principale aspetto da evidenziare riguarda la revisione del Portale web; da maggio 2022 è online il nuovo portale nella duplice versione in lingua italiana ed inglese, con una nuova sezione rivista e riorganizzata delle pagine legate alla didattica. Nella predisposizione dell'architettura della nuova versione, si è lavorato per fornire una visualizzazione più immediata, comunicativa e accattivante dei contenuti; è stata inoltre migliorata la compatibilità con i device mobili. Ogni corso di studi presenta, ad esempio, una sezione contenente le informazioni fondamentali, affiancate dai dati più significativi, aggiornati annualmente. Vi è, inoltre, una sezione contenente tutte le informazioni di base per accompagnare i futuri studenti nella procedura di ammissione e iscrizione, riportante i collegamenti utili e l'indicazione del docente di riferimento per il CdS. Le nuove pagine permettono anche una migliore integrazione con le attività di orientamento in ingresso/in itinere. Nel corso del 2022 è anche stata svolta un'attività preparatoria per la progettazione e realizzazione dell'app studenti (BicoccaApp) che permetta la gestione delle attività didattiche, lezioni, prenotazione esami, gestione carriera, comunicazione docenti-studenti svolta tramite device (è attiva dalla primavera del 2023). Infine, si è lavorato in ottica di centralizzazione dei dati della didattica al fine di raggiungere maggiore trasparenza, chiarezza e omogeneità delle informazioni analizzate. A questo riguardo è stato svolto un corso pilota sull'utilizzo del cosiddetto "cruscotto della didattica"; ne seguiranno altri sia per incrementare la dimestichezza con lo strumento di business intelligence sia per favorire la conoscenza delle sue potenzialità. Nel corso del 2022 è stata elaborata dal PQA-RD un modello uniforme per la redazione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche dei CdS dell'Ateneo. Le Commissioni hanno quindi redatto la relazione 2022 secondo quanto indicato. I syllabi risultano oggetto di puntuale aggiornamento da parte dei docenti dei CdS e le Schede SUA-CdS complete. Infine, le opinioni degli studenti in merito ai singoli CdS sono rese pubbliche tramite la pagina web <https://opinionistudenti.unimib.it/>.

**Grado di efficacia:** Efficace

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Dipartimento di Statistica e Metodi Quantitativi: Per rispondere all'esigenza di innalzare il livello di Internazionalizzazione, il CdS in Economia e Finanza ha attivato, dal settembre 2022, un accordo di doppia laurea con l'Università di Birbeck che permette agli studenti di seguire alcuni corsi direttamente presso l'università ospitante. È stato inoltre nominato un docente referente che ha il compito di supportare sia gli studenti outgoing sia gli incoming. Infine, l'accordo con la prestigiosa società ARMP di New York ha consentito agli studenti del CdS di partecipare a costo zero al percorso formativo ARPM BootCamp, integrato da incontri settimanali onsite con dei tutor di Milano Bicocca. Sempre in ottica di azioni per il miglioramento del livello di Internazionalizzazione, il CdS in Economia e Commercio riferisce l'intenzione di aumentare le iniziative di promozione e il ventaglio delle convenzioni. Per rispondere all'esigenza di adeguare l'offerta didattica alla domanda di formazione proveniente dal mercato del lavoro, il CdS in Economia e Commercio ha modificato l'ordinamento. In particolare, con l'obiettivo di rimodulare l'offerta attuale e di favorire lo sviluppo di competenze gestionali unitamente all'acquisizione di una maggiore conoscenza dell'ambiente economico di riferimento e a solide competenze quantitative e di gestione e analisi dei dati, il CdS è stato modificato in Economia, analisi dei dati e management a partire dall'a.a.2023-24. Con la modifica apportata, da un lato si risponde alla richiesta di formare laureati che possiedano le metodologie e gli strumenti conoscitivi per la gestione e il trattamento di grandi moli di dati (big data), dall'altro di formare laureati che possiedano competenze trasversali e flessibilità tali da sapersi inserire in contesti lavorativi multidisciplinari ed in grado di adattarsi ai continui mutamenti del mercato. Le proposte di cambiamento effettuate sono state discusse con le parti sociali, in diversi incontri, che hanno valutato molto positivamente il nuovo progetto. Il CdS magistrale in Biostatistica ha promosso nel 2022 il rinnovo della certificazione in "Advanced Data Analysis in Biostatistics" del SAS Institute, legata al percorso formativo degli studenti. Infine, per il CdS in Statistica e Gestione delle Informazioni, essendo emerso dall'analisi degli ultimi monitoraggi annuali (scheda SMA) un andamento negativo di alcuni indicatori riguardanti la velocità della progressione di carriera degli immatricolati del CdS, e in particolare il dropout al primo anno e altri indicatori connessi ai CFU acquisiti, è stata approvata la proposta di introduzione del numero programmato (150 posti) a partire dall'a.a.2022-2023, attraverso test di accesso TOLC-E. I primi dati dall'introduzione del numero programmato in base al test di ingresso mostrano già un effetto sugli esiti positivi agli esami del primo semestre degli studenti iscritti al primo anno. In breve, per tutti e tre gli insegnamenti programmati nel primo semestre (Statistica I, Analisi I, Informatica) c'è stato un miglioramento rispetto all'anno precedente: Statistica I dal 50% al 64%, Analisi I dal 25% al 55%, Informatica dal 12% al 25%. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per tutti i corsi di studio del Dipartimento.

**Grado di efficacia:** Pienamente efficace

Dipartimento di Economia, Metodi Quantitativi e Strategie di Impresa: Si è svolto un focus group per approfondire le indicazioni emerse dagli ultimi due anni di emergenza e dai giudizi sui vari metodi di didattica sperimentati. L'intento del focus group è stato quello di giudicare se i cambiamenti sperimentati in corso di emergenza si sono rivelati utili, adeguati e riproponibili. In particolare, l'attenzione è stata posta sull'uso dei nuovi strumenti didattici digitali, legati inizialmente all'emergenza e poi successivamente riproposti sotto svariate modalità. Si ottiene un riscontro positivo sui ricevimenti a distanza in gruppo, che hanno portato enormi vantaggi: maggiore partecipazione ai ricevimenti, che hanno dato lo spunto per affrontare al meglio le varie tipologie di richieste (tecniche, didattiche) per tutti gli studenti collegati. L'uso della piattaforma e-learning di Ateneo, data anche l'emergenza sanitaria, rappresenta uno strumento di comunicazione e di didattica innovativa molto più ampiamente utilizzato. I CdS hanno aderito alle iniziative di Ateneo finalizzate alla mobilità internazionale degli studenti, attraverso i programmi Erasmus. I CdS "Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali" e "Marketing e mercati globali" continuano a favorire l'organizzazione e le occasioni di incontro tra studenti e aziende, incentivando periodi di stage formativi all'interno delle realtà imprenditoriali sia nazionali sia internazionali. Per il corso magistrale sono attive convenzioni con Università straniere per fornire programmi di doppia laurea magistrale agli studenti. Si riconosce con soddisfazione l'efficacia del progetto di ammodernamento delle aule e dei laboratori, che ha portato a rilevanti miglioramenti. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per tutti i corsi di studio del Dipartimento.

**Grado di efficacia:** Efficace

Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia: I Rappresentanti degli studenti hanno in maniera attiva cercato di coinvolgere i propri colleghi nel fornire indicazioni migliorative e nel far pervenire nelle forme opportune eventuali lamentele; insieme ai docenti hanno inoltre cercato di incentivare gli studenti alla compilazione dei questionari di soddisfazione. Gli studenti dichiarano interesse per i corsi in modalità Blended Learning e auspicano un loro aumento nei prossimi anni. La Commissione Paritetica si sta impegnando a esplorare nuove modalità didattiche e strumenti che possano incentivarle e/o sostenerle. Si registra un utilizzo esponenzialmente più elevato della piattaforma e-learning a seguito dell'emergenza sanitaria. Per alleggerire le

problematiche di capienza delle aule si sono svolte alcune lezioni il sabato mattina e si registra una grande partecipazione da parte della componente studentesca. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari, Economia e amministrazione delle imprese, Scienze economico-aziendali; è stato aggiornato per Management e design dei servizi.

**Grado di efficacia:** Efficace

Dipartimento di Giurisprudenza: Il Dipartimento ha organizzato nel corso degli ultimi anni diversi incontri con gli studenti, avvalendosi del supporto della Commissione per l'Internazionalizzazione del Dipartimento, per sensibilizzarli in merito all'importanza di prendere parte ai progetti Erasmus, Extra ed Exchange. Sono stati attivati insegnamenti in lingua inglese e percorsi interdisciplinari; sono state avviate anche azioni dirette a promuovere l'arrivo di Visiting Professors, per svolgere periodi di studio e attività didattica in Dipartimento. Il Dipartimento ha cercato di mantenere i contatti tra i docenti e le Parti Sociali, organizzando incontri online e in presenza. Il Coordinatore del CdS in Giurisprudenza ha organizzato all'inizio di ogni anno accademico degli incontri per la compilazione dei piani di studio con l'obiettivo di agevolare gli studenti; per Scienze dei servizi giuridici questa buona prassi non risulta ancora implementata, ma è stata richiesta dai Rappresentanti degli studenti. Per ridurre le criticità segnalate in merito all'elevato numero di studenti in rapporto ai singoli docenti titolari di alcuni insegnamenti, il Dipartimento ha provveduto a sdoppiare i corsi in questione. Si segnala che proseguono le attività di tutoraggio predisposte dal Dipartimento dirette a contrastare gli abbandoni, nonché a facilitare lo studio delle materie insegnate e la preparazione degli esami; il giudizio degli studenti è positivo. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Giurisprudenza e Scienze dei servizi giuridici.

**Grado di efficacia:** Pienamente efficace

Dipartimento di Medicina e Chirurgia (School of Medicine and Surgery): I CdS assicurano un monitoraggio costante sul percorso di studio, sui risultati degli esami e sugli esiti occupazionali degli studenti. Inoltre, si riscontra un ottimo grado di coinvolgimento degli studenti nei processi di gestione della qualità del CdS. Le azioni correttive dichiarate nel Riesame Ciclico tengono conto dei contributi da loro espressi e sono formulate in modo completo e chiaro. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Igiene Dentale, Fisioterapia, Terapia della Neuro e Psico-Motricità dell'Età Evolutiva; sono in fase di redazione per i CdS restanti. Per il CdS in Medicina e Chirurgia, la riorganizzazione dell'attività di Tirocinio Clinico Professionalizzante si è ben consolidata nell'aa.2021/2022. Mediante un questionario predisposto dagli Uffici, gli studenti hanno potuto indicare reparto e periodo di preferenza per lo svolgimento del tirocinio e nella quasi totalità dei casi almeno uno dei due parametri è stato rispettato. È stata inoltre avviata la revisione del libretto di tirocinio con nuovi obiettivi da raggiungere per gli studenti ed è in corso il processo di trasformazione del libretto cartaceo in formato elettronico. È stata anche attuata la riorganizzazione dei periodi di esame introducendo la cosiddetta "sessione primaverile". Il CdS in Odontoiatria e Protesi dentaria ha avviato una profonda riflessione e messo in atto concrete azioni correttive per migliorare gli aspetti che gli studenti avevano sottolineato come critici, che la CPDS aveva segnalato nelle proprie relazioni e che sono stati evidenziati anche nel verbale 2022 del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo. Il CdS ha istituito un "Comitato paritetico" composto dal Presidente del CCD, dal Vicepresidente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS e da rappresentanti degli studenti dei sei anni di corso. Il Comitato è chiamato a riunirsi ogni mese e si pone come obiettivo quello di monitorare le possibili problematiche emerse nel mese precedente, nonché di diffondere a tutti gli studenti le comunicazioni del Presidente del CCD.

**Grado di efficacia:** Parzialmente efficace

Dipartimento di Psicologia: Le date degli esami dei primi appelli, su richiesta degli studenti, sono state meglio distribuite per garantire un intervallo di almeno tre giorni tra gli esami dei corsi obbligatori di ciascun anno. Una criticità trasversale ai CdS del Dipartimento di Psicologia è rappresentata dall'estensione dell'offerta di sedi per lo svolgimento dell'attività di stage curriculare e un più adeguato monitoraggio di tale esperienza, che sappia garantire l'allineamento dell'attività lavorativa presso enti esterni e il percorso formativo. In risposta a tale criticità, tutti i CdS hanno intrapreso, singolarmente o collegialmente (attraverso l'istituzione di un Comitato di Indirizzo Dipartimentale), attività per migliorare l'offerta e potenziare i legami con le realtà professionali presenti sul territorio. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per tutti i corsi di studio che presentano un Riesame Ciclico nel 2018.

**Grado di efficacia:** Parzialmente efficace

Dipartimento di Biotecnologie e Bioscienze: I Presidenti dei CCD hanno intrapreso colloqui con i docenti interessati per risolvere le criticità relative agli insegnamenti segnalati dalla Commissione Paritetica. Le criticità emerse si sono

risolte come testimoniano le valutazioni degli studenti rispetto all'anno accademico precedente. Nell'ottica di incoraggiare gli studenti a lavorare sul miglioramento della conoscenza della lingua inglese, si è introdotta una modifica nella valutazione della prova finale che premia il conseguimento di un livello di conoscenza della lingua superiore al livello conseguito in entrata. Il CdS è attento al fatto che i laureati acquisiscano un'adeguata preparazione per essere efficacemente introdotti nel sistema economico e produttivo. Tali competenze possono essere conseguite partecipando alla seguente attività nell'ambito di #BioeconomyDay – Processi bio-based a supporto della bioeconomia – incontriamo ricerca e innovazione ad UNIMIB, promosso dal Cluster SPRING. I laureati possono acquisire informazioni su eventi organizzati e assistenza per l'inserimento nel mondo del lavoro sulla pagina web di Ateneo dedicata. Inoltre, sulla propria pagina personale e alla pagina web del sito di Ateneo sono disponibili offerte di lavoro e un'ampia gamma di offerte di stage in diverse aziende. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Biotecnologie e Biotecnologie Industriali; sono in fase di redazione per Scienze Biologiche e Biologia.

**Grado di efficacia:** Efficace

Dipartimento di Fisica "Giuseppe Occhialini": Con l'intento di aumentare i tassi di risposta ai questionari delle Opinioni Studenti è stato chiesto ai docenti di dedicare del tempo verso la fine delle lezioni affinché gli studenti possano compilare i questionari in tempo utile per l'estrazione dei dati. I CdS monitorano costantemente i percorsi di studio degli studenti e gli esiti occupazionali, individuando nella SMA e nel Rapporto di Riesame le eventuali criticità ed analizzandone le origini. A tal proposito, si riferisce che sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per tutti i corsi di studio del Dipartimento. Si sono svolte le consultazioni con le Parti Sociali per valutare se i profili sono ancora allineati con il mercato del lavoro. Per il corso in Fisica (LM), era emerso come aspetto da potenziare la conoscenza della lingua inglese; il CdS è intervenuto convertendo il 40% degli insegnamenti in lingua inglese ed ha incentivato la scrittura della tesi e le elaborazioni in laboratorio in lingua. Rispetto all'orientamento in entrata il CdS, con la collaborazione della 'Commissione orientamento', partecipa annualmente alle iniziative organizzate dall'Ateneo per l'orientamento in ingresso: Open day di Ateneo e della Scuola di Scienze. Inoltre, per fornire un orientamento agli studenti che stanno conseguendo la Laurea Triennale in Fisica, vengono organizzati incontri di presentazione dei curricula del Corso di Studio Magistrale, nonché dei possibili argomenti per la prova finale offerti dai diversi gruppi di ricerca attivi nel Dipartimento. Per il CdS Astrophysics and space physics la Commissione Paritetica esprime apprezzamento per il completamento del processo di Internazionalizzazione con la totalità degli insegnamenti erogati in lingua inglese.

**Grado di efficacia:** Efficace

Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione: Per incrementare i tassi di risposta al questionario delle Opinioni Studenti si intende dedicare del tempo durante le lezioni per la compilazione del questionario; inoltre, durante la prima lezione dei CdS del Dipartimento è stato spiegato agli studenti il ruolo della Commissione Paritetica e l'importanza della compilazione dei questionari. È stata introdotta la presentazione del processo di valutazione della qualità della didattica in incontri pubblici con gli studenti. La componente studentesca della Commissione Paritetica si è fatta parte attiva nell'organizzare una consultazione con i Rappresentanti degli studenti del Dipartimento per discutere le problematiche relative ai vari CdS del Dipartimento e si è iniziata la pianificazione di attività specifiche di coinvolgimento degli studenti. L'obiettivo è migliorare la comunicazione con gli studenti al fine di ottenere un loro maggiore coinvolgimento e una loro partecipazione attiva al processo di assicurazione della qualità. La Commissione Paritetica ha proposto l'istituzione di una pagina informativa sulla piattaforma e-learning accessibile agli studenti, riguardante il ruolo e la funzione dei vari organi e soggetti coinvolti nel sistema AQ della didattica. La Commissione Paritetica si propone inoltre di pianificare degli incontri periodici della CPDS con i Presidenti di CCD e il GAQ per garantire un miglior coordinamento del processo di assicurazione della qualità. La pagina web di Dipartimento dedicata all'Internazionalizzazione è stata aggiornata e ristrutturata in modo da rendere fruibili tutte le informazioni per studenti sia outgoing che incoming. È stata istituita una commissione per la "pianificazione a lungo termine" il cui obiettivo è quello di analizzare i contenuti previsti dai singoli insegnamenti con l'obiettivo di rafforzare il coordinamento tra i singoli insegnamenti. Le linee guida per la presentazione dei piani di studio sono state messe in evidenza sul sito web dei CdS. È stata realizzata una "mappa concettuale" fra i vari insegnamenti che aiuterà gli studenti nella costruzione del piano di studio. È in fase di redazione il Riesame Ciclico aggiornato al 2022 per il corso di studio in Teoria e tecnologia della Comunicazione; sono stati invece redatti per i corsi di Informatica sia triennale che magistrale.

**Grado di efficacia:** Parzialmente efficace

Dipartimento di Matematica e Applicazioni: Sono state intraprese delle iniziative per riorganizzare il materiale didattico tra i vari insegnamenti e relativo a ciascun insegnamento. Questo processo, in parte ancora in atto, sta portando miglioramenti sia per l'entità degli abbandoni, sia per il tempo impiegato per completare il programma di studi. È inoltre in atto un progetto pilota di Ateneo, rivolto alle matricole, basato su laboratori per competenze

trasversali con l'obiettivo di limitare gli abbandoni. La pandemia ha costretto ad un uso massiccio della piattaforma e-learning e questo ha avuto come ricaduta una preparazione dei Syllabus molto più accurata, risolvendo i problemi di comunicazione dei programmi di insegnamento. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio del Dipartimento. La redazione web di Dipartimento pubblica informazioni aggiornate in tempo reale e analitiche sulle attività formative nel sito web del Dipartimento. L'offerta formativa per la laurea magistrale è stata fortemente ampliata negli ultimi anni; questa azione ha portato ad una maggiore attrattività. È auspicabile avere un sistema informatizzato per la prenotazione degli appelli che eviti sovrapposizioni di esami per insegnamenti tenuti nello stesso semestre (del medesimo anno di corso), e preferibilmente anche nello stesso anno. Visto che gli esami prevedono sia una parte scritta sia una parte orale, si invitano i docenti a organizzare le date degli scritti e orali nella maniera più efficiente. Il corso di studi ha degli esami che richiedono delle propedeuticità da insegnamenti programmati negli anni precedenti. Gli studenti che non sono riusciti ad espletare tali propedeuticità in tempo invitano a organizzare il calendario degli esami in cui, nella medesima sessione, la data dell'esame dell'insegnamento propedeutico sia in una data antecedente all'esame che richiede la propedeuticità. Questo potrebbe favorire chi ha intenzione di sostenere entrambi gli esami nella stessa sessione.

**Grado di efficacia:** Pienamente efficace

Dipartimento di Scienza dei Materiali: La Commissione Paritetica, in collaborazione con i Presidenti di CCD, si è fatta carico di quantificare il numero di CFU acquisiti dagli studenti del primo e secondo anno. L'intento è la pianificazione di azioni di mitigazione tali da evitare un incremento dei tassi di abbandono precoce e da migliorare il rateo di successo negli esami di profitto. Alcuni docenti hanno preso iniziative su base volontaria e hanno parzialmente risolto le criticità più gravi. La Commissione Paritetica ha attuato una iniziativa di monitoraggio costante delle criticità dei singoli corsi tramite l'organizzazione di incontri informali tra la componente docente e gli studenti della CPDS; tali azioni permettono una più immediata analisi di eventuali difficoltà. I rappresentanti degli studenti sono stati invitati ad incentivare i propri colleghi ad una maggiore partecipazione alle azioni di valutazioni della didattica. La scarsa partecipazione degli studenti è stata riportata ai Presidenti dei CCD e al Presidente della Scuola di Scienze, anche per verificare se la ridotta partecipazione sia stata osservata negli altri corsi di studio della Scuola. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Scienze e Tecnologie Chimiche e Ottica e Optometria. Per i CdS in Scienza dei materiali e Materials science dall'a.a.2023-2024 saranno attivati nelle nuove classi e con denominazioni diverse e non è quindi richiesto il Riesame Ciclico.

**Grado di efficacia:** Efficace

Dipartimento di Scienze dell'Ambiente e della Terra: La Commissione Paritetica ritiene che il confronto diretto con gli studenti rimanga fondamentale e per questa ragione ha erogato un ulteriore questionario composto da 22 domande chiuse e aperte - tramite la piattaforma Google moduli - per acquisire specifiche opinioni da parte degli studenti. I Gruppi di Gestione AQ di alcuni dei CdS del Dipartimento hanno predisposto da diversi anni specifici questionari per gli studenti, erogati per ogni anno di corso per monitorare le problematiche inerenti al percorso di studi e ai singoli insegnamenti ed esami. Gli esiti, analizzati dal Gruppo di Gestione AQ e dal CCD, forniscono importanti indicazioni per il miglioramento della qualità della didattica. I CdS assicurano un attento monitoraggio della situazione dei percorsi di studio; vengono analizzati i numeri di immatricolati e di iscritti, la regolarità delle carriere e la durata degli studi (dati riportati nella Scheda di Monitoraggio Annuale), oltre che i voti conseguiti dagli studenti negli esami, e vengono esaminate eventuali criticità. L'attuazione delle azioni correttive proposte dai CCD per migliorare la qualità della didattica, per alcuni CdS è affidata ad apposite Commissioni di docenti (per i CdS di STA e STAT: Programmazione Didattica, Orientamento, Internazionalizzazione, Stage e Lavoro). I CdS verificano periodicamente, inoltre, la congruità del percorso rispetto agli sbocchi professionali mediante appositi incontri con le Parti Sociali, impegnandosi a migliorare continuamente la formazione in risposta ai mutamenti del mercato del lavoro. Le consultazioni con le Parti Sociali sono state adeguatamente aggiornate a gennaio 2023; si è tenuto conto di questo incontro anche per lo sviluppo del documento di Riesame Ciclico. Sono in fase di redazione i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Marine Sciences e Scienze e Tecnologie Geologiche (LM); sono invece stati redatti per Scienze e tecnologie Chimiche, Scienze e Tecnologie per l'Ambiente, Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e il Territorio e Scienze e Tecnologie Geologiche (L). Il Dipartimento ha stipulato una convenzione con l'Ordine degli Agrotecnici e Agrotecnici Laureati che dà agli studenti la possibilità di svolgere durante gli studi il tirocinio professionale richiesto per poter accedere all'esame di Stato. Sono di norma previsti da 5 a 8 appelli d'esame ordinari ed eventualmente appelli d'esame straordinari; l'elevato numero di appelli è considerato positivo dagli studenti, che possono organizzare al meglio gli esami all'interno della sessione. Rispetto alle modalità di ammissione, è stata introdotta la possibilità di effettuare il colloquio di ammissione a distanza per gli studenti stranieri o per gli studenti che risiedono ad una distanza maggiore di 100 km dall'Ateneo oppure per documentati motivi di lavoro o salute.

**Grado di efficacia:** Efficace

Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa": Le osservazioni espresse dalla Commissione Paritetica nelle precedenti relazioni sono esaminate e tenute in considerazione nei documenti utilizzati come fonti per l'elaborazione della Relazione Annuale. Le istanze degli studenti sono discusse nei CCD. Le valutazioni non positive dei singoli insegnamenti vengono prese in carico dal Presidente del CdS e portate all'esame dei singoli docenti. Le questioni rilevanti trasversali ai CdS vengono discusse in Consiglio di Dipartimento. La necessità di comprendere a fondo i profili degli studenti e le loro valutazioni anche qualitative ha motivato cinque corsi su sei ad introdurre nuove indagini sia sul profilo degli studenti sia per la valutazione di azioni di miglioramento in corso. I risultati integrano i documenti e hanno originato la progettazione di azioni nei singoli CdS, ed alcune hanno avuto un riflesso anche sulle decisioni di Ateneo. Un esempio in questa direzione si riferisce alle esigenze espresse dalle studentesse lavoratrici neo-madri di avere luoghi ad hoc per la cura di neonati. L'istanza è stata accolta dalla governance dell'Ateneo che nel Gender Quality Plan (GEP) ha inserito nell'area 1, obiettivo "promuovere politiche care friendly", la sotto-azione 1.4 "spazio per la cura dei neonati (locali attrezzati con fasciatoi e destinati all'allattamento). I CdS hanno implementato azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. In particolare, sono state introdotte nuove figure di tutor con lo scopo di monitorare e supportare gli studenti nel percorso di studi. Sono state implementate, grazie anche al consolidamento ed ampliamento degli incontri con le Parti Sociali, iniziative di orientamento in uscita e attività finalizzate ad una maggior conoscenza dei contesti professionali e delle competenze dei professionisti formati dai CdS. Si apprezzano le iniziative di monitoraggio e uso dei dati di valutazione dei Tirocini/Stage curricolari ed extracurricolari ai fini del Riesame e dell'aggiornamento della scheda SUA-CdS. A seguito delle indicazioni del PqA, i CCD hanno riorganizzato gli OdG delle riunioni di Consiglio nella direzione di una maggior focalizzazione sulle problematiche e sulle possibili azioni di miglioramento; il cambiamento ha avuto un impatto positivo in termini di razionalizzazione e coerenza dei processi di gestione, di monitoraggio e di valutazione. A seguito del periodo pandemico, i CdS hanno riprogettato la didattica e modificato le metodologie degli insegnamenti. In particolare, la piattaforma Moodle è stata più utilizzata sfruttandone al meglio le potenzialità. Il numero di ricevimenti, gli incontri ad hoc per tirocinio e laboratori, i colloqui con i Presidenti per il monitoraggio e la soluzione di problematiche specifiche, sono aumentati e facilitati dall'implementazione della comunicazione a distanza. È stato redatto il Riesame Ciclico aggiornato al 2022 per il CdS in Comunicazione interculturale.

**Grado di efficacia:** Efficace

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale: La Commissione Paritetica ha richiamato l'attenzione sul fatto che il CCD è la sede naturale per le istanze e i contributi di iniziativa studentesca. La Commissione Paritetica ha quindi proposto ai Presidenti di CCD di inserire sempre il punto "istanze degli studenti" nell'OdG allegato alla convocazione di ogni riunione di CCD, nonché di verbalizzare distintamente il contributo studentesco alla discussione di ogni punto dell'OdG, quando presente. Le proposte migliorative avanzate dal Nucleo di Valutazione in sede di audizione sono state recepite e integrate in modo soddisfacente nel CdS "Scienze del turismo e comunità locale". Il CdS si è impegnato nel mantenere vivo il rapporto con le Parti Sociali ed ha redatto una convenzione con Assolombarda, firmata in via definitiva nel 2022. Inoltre, sono stati organizzati quattro incontri con professionisti del comparto turistico. Per il CdS in "Sociologia" si apprezza la disponibilità degli studenti alla partecipazione più elevata rispetto ad altri CdS. Per il CdS in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" è stato redatto un vademecum che contiene una sintesi delle modalità e dei tempi di iscrizione a ciascun laboratorio. Infine, per il CdS "Turismo, territorio e sviluppo locale" è stato introdotto un ulteriore insegnamento in lingua inglese. Sono stati redatti i Riesami Ciclici aggiornati al 2022 per i corsi di studio in Sociologia, Scienze del turismo e comunità locale, Turismo, territorio e sviluppo locale e Scienze dell'Organizzazione; sono in fase di redazione per Servizio sociale, Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, Analisi dei processi sociali. I docenti, a seguito della richiesta degli studenti, si dicono disponibili all'utilizzo delle registrazioni delle lezioni come materiale didattico, a patto che non si riduca l'incentivo alla presenza.

**Grado di efficacia:** Efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

Livello	N. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Corsi di studio	70	70	71
Dottorati di ricerca	0	0	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0	0	0
Aree dell'amministrazione centrale	5	5	6