INFORMAZIONI PERSONALI

Laura Iannaccone

laura.iannaccone@unimib.it

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/01/2015- oggi

Area Didattica e dei servizi agli studenti
Università degli studi di Milano – Bicocca
P.zza dell'Ateneo Nuovo 1
20126 Milano
www.unimib.it

Capo Settore di Psicologia
Categoria D - posizione economica D4
Personale tecnico-amministrativo

Gestione e organizzazione delle attività connesse alle procedure di immatricolazione e alla carriera degli studenti iscritti ai corsi di laurea e di laurea magistrale e scuole di specializzazione del Dipartimento di Psicologia.
Gestione delle attività connesse all'istituzione, modifica, attivazione e accreditamento dei corsi di laurea e di laurea magistrale
Gestione delle attività connesse alla didattica (esami, laboratori, tirocini, orari)
Coordinamento degli uffici afferenti al Settore (ufficio offerta formativa, ufficio gestione carriere, ufficio segreteria didattica)

01/07/2004 – 31/12/2014

Area Segreterie e Servizi agli studenti
Università degli studi di Milano – Bicocca
P.zza dell'Ateneo Nuovo 1
20126 Milano
www.unimib.it

Capo Settore: Facoltà di Scienze MM.FF.NN. e Psicologia
Categoria D - posizione economica D3

Responsabile della gestione carriere degli studenti iscritti ai corsi di laurea e di laurea magistrale del Dipartimento di Psicologia e della Scuola di Scienze (immatricolazioni, organizzazione dei test per i corsi a numero programmato, verbalizzazione esami, trasferimenti e passaggi, piani di studio, conseguimento titolo)

16/12/1998 – 30/06/2004

Assistente amministrativo presso l'Ufficio Segreterie Studenti
Dal 12/11/2001 al 30/06/2004 Capo Ufficio di Psicologia
Università degli studi di Milano – Bicocca
P.zza dell'Ateneo Nuovo 1
20126 Milano
www.unimib.it

15/9/1998 – 15/12/1998

Incarico di collaborazione professionale con Ecoter Srl con sede di lavoro presso la Giunta Regionale del Molise Settore Programmazione per monitoraggio, assistenza gestionale e tecnica, valutazione, controllo finanziario e rendicontazione nell'ambito del POP (Programma Operativo Plurifondo) Molise

10/2/1998 - 31/7/1998

Incarico di collaborazione professionale con Cles Srl con sede di lavoro presso la Giunta Regionale del Molise Settore Programmazione per monitoraggio, assistenza gestionale e tecnica, valutazione, controllo finanziario e rendicontazione nell'ambito del POP (Programma Operativo Plurifondo) Molise

1/1/1996 - 31/12/1997

Contratto di formazione e lavoro (24 mesi) con Ecoter Srl con sede di lavoro presso la Giunta Regionale del Molise Settore Programmazione per monitoraggio, assistenza gestionale e tecnica, valutazione, controllo finanziario e rendicontazione nell'ambito del POP (Programma Operativo Plurifondo) Molise

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO

1986-1991 Laurea in Scienze Politiche
Indirizzo storico-politico
Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Titolo conseguito il 1 aprile 1992 con la votazione di 110/110 e Lode
Tesi di laurea "La riforma elettorale del 1953"
Relatore prof. Pietro Scoppola
Principali materie: diritto, economia, storia, scienza e filosofia della politica

.

1981 – 1986 Liceo Classico "M. Pagano" Campobasso
Diploma di Maturità Classica conseguito nell'a.s. 1985/86
con la votazione di 58/60

ALTRI TITOLI

14/03/2017 Attestato di riqualifica Auditor interno del sistema di gestione Qualità nei servizi secondo la norma ISO 9001:2015 - Certiquality Milano
20/01/2014 Attestato di qualificazione Auditor interno del sistema di gestione qualità nei servizi - Certiquality Milano
Giugno 1997 Certificato di lingua inglese Proficiency (grade C) rilasciato dall'università di Cambridge
Giugno 1995 Certificato di lingua inglese First Certificate (grade A), rilasciato dall'università di Cambridge

Corsi di formazione e seminari

09/11/2023 Riesame ciclico dei corsi di studio: il rapporto secondo ava3 - Linea Atenei
18 settembre 2023 AVA 3 e la visita di accreditamento periodico - Fondazione Crui
3 aprile 2023 18CP23 - Primo incontro Segreterie 2.1 - 2023 - Doppia iscrizione. Prime esperienze a confronto - Co.In.Fo
4/10/2022 - 25/10/2022 Corsi Excel Università Bicocca
19-20 maggio 2022 Il diritto d'accesso nelle segreterie studenti Co.In.Fo
12-13 maggio 2022 Corso di formazione Novità per l'Accreditamento iniziale dei Corsi di studio - Fondazione Crui
9-10-16-17/09/2021 Corso di formazione Dalla progettazione alla gestione in qualità dei corsi di studio - Fondazione Crui
27/07/2021 Corso di formazione L'attività amministrativa: principi, regole e prassi - Federica Web Learning Università degli studi Federico II
19/02/2021 Corso di formazione Assicurazione della qualità secondo l'approccio ava: attori coinvolti e documenti chiave - Linea Atenei
3-4/12/2020 Corso di formazione Novità per l'accreditamento iniziale dei corsi di studio - Fondazione Crui
24/11/2020 Corso di aggiornamento Perché l'università ha bisogno dei manager didattici - Linea Atenei
8/10/2020 Corso di formazione Rientro in Ateneo in sicurezza: Misure anti Covid-19 organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
10/07/2020 Corso Le novità per l'accreditamento dei corsi di studio 2020/21 - Fondazione Crui
2/12/2019 Corso online di formazione base su GDPR 2016/679 – Trattamento dei dati personali: rischi, misure di sicurezza e violazioni organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
19/04/2019 Corso on line Formazione Generale lavoratori in materia di sicurezza organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
12/04/2019 Corso on line Smart Safety - formazione in materia di salute e sicurezza per il personale in smart working organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
15/03/2019 Corso online di formazione base su Provvedimenti amministrativi nell'Università organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
15/03/2019 Corso online Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance: conoscere per interagire organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
11/1/2019 Corso on line di formazione Corso base AVA-ANVUR organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
20/11/2018 Corso di formazione on line Regolamento Generale di Protezione dei dati – GDPR organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
8-9-19 ottobre 2018
e 15-16 novembre 2018 Percorso formativo Scuola di formazione permanente su Management didattico - Fondazione CRUI
28/09/2018 Corso di formazione L'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio secondo il modello AVA/ANVUR organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
17/10/2017 Corso di formazione Le responsabilità dei dipendenti per il mancato rispetto delle previsioni del Piano Triennale di Prevenzione della corruzione e della Trasparenza organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
17-18/05/2017 Corso di formazione Organizzazione metodo per il manager didattico per la qualità organizzato da MDQNext
11/04/2017 Corso di formazione Sistema di Gestione per la Qualità Norma UNI EN ISO 9001:2015 Campo di applicazione in Bicocca organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
14/03/2017 Corso di formazione La nuova edizione della norma ISO 9001 organizzato da Certiquality Srl
02/02/2017 Seminario La prevenzione e il contrasto alla corruzione e la nuova disciplina degli appalti pubblici - Guardia di Finanza e Anac
19/01/2017 Corso di Formazione Le nuove responsabilità di fronte alla Corte dei Conti dopo la Riforma Madia organizzato da EBIT – Scuola di Formazione e Perfezionamento per la P.A
28/09/2016 Corso di Formazione in materia di etica e legalità con particolare riferimento alle norme del Codice di comportamento di Ateneo organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
21/01/2016 Corso di Formazione Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce organizzato da CeFRA CRI Lombardia
8/10/2015 Seminario Il manuale di gestione. Cenni normativi, regole tecniche e modello organizzativo del sistema documentale di ateneo organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
Nov. 2014 - ottobre 2015
Corso di Formazione Percorso di Management per i Responsabili Gestionali di Strutture Complesse - MIP Politecnico di Milano
9/10/2014 – 17/12/2014 Corso di lingua inglese livello avanzato (40 ore) organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
7/10/2014-16/10/2014 Corso di primo soccorso organizzato da Croce Oro Gaggiano (Mi)
10/07/2014 Corso di formazione sul Codice di comportamento di Ateneo nell'ambito del "Piano per la formazione del personale dell'Università degli Studi di Milano - Bicocca ai fini della prevenzione della corruzione 2013-2015" organizzato dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca
5-6/12/2013 Corso di formazione La figura dell'auditor interno – norma ISO 19011: 2012 organizzato da Certiquality Milano
28-29/10/2013 Corso di formazione Le novità introdotte dalla c.d. legge anticorruzione (L. 190/2012) e dai recenti interventi normativi in materia di procedimento amministrativo e conflitto di interessi. Il Piano triennale di prevenzione della corruzione 2013-2015 adottato dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca organizzato dall'Università degli studi di Milano – Bicocca

19/04/2013 Seminario L'attuazione delle norme su anticorruzione e trasparenza (L190/2012) organizzato da Ita srl

25-26/03/2013 Corso di formazione Formazione particolare aggiuntiva per preposti organizzato da IPSOA scuola di formazione (8 ore)
8-9/5/2012 Corso di formazione Primo soccorso per le aziende dei gruppi B e C, ai sensi del D.M. 388/2003 organizzato da Synergia (12 ore)
19-20/1/2012 Corso di formazione Gestione per obiettivi e valutazione delle prestazioni organizzato dall'Università degli studi di Milano – Bicocca (14 ore)
17-18/10/2011 Corso di formazione Leadership efficace organizzato dall'Università degli studi di Milano – Bicocca (14 ore)
24-25/03/2011 Corso di formazione Competenze organizzative e manageriali organizzato da SUM Politecnico di Milano
15-16/11/2010 Corso di formazione L'analisi e la reingegnerizzazione dei processi organizzativi organizzato da SUM – Politecnico di Milano
26/05/2010 Seminario La responsabilità del dirigente alla luce della legge 15/09 e del decreto legislativo 150/09 organizzato dall'Università degli studi di Milano – Bicocca
11/03/2010 Corso di formazione U-Gov organizzato dall'Università degli studi di Milano – Bicocca (4 ore)
23-24/06/2009 Seminario sulla Didattica universitaria organizzato dalla Fondazione CRUI
03/04/2007 Corso di formazione Diploma Supplement Esse3 organizzato da Kion Spa
22-24/03/2006 Corso di formazione Redazione del portale di Ateneo e formazione all'uso del Back office organizzato dall'Università degli studi di Milano – Bicocca
17-21/06/1996 Corso di formazione La qualità nella Pmi e i principali strumenti per conseguirla organizzato dall'Enea (Programma Stride- Innova)
29/09/2004 – 10/03/1995 Corso di qualificazione professionale in Esperto politiche comunitarie e sviluppo locale presso la Fai, Azienda speciale della CCIAA di Campobasso, istituito dalla Regione Molise (800 ore)
1992 Corso di specializzazione professionale di Tecnico ambiente Windows, presso lo Ial-Cisl di Campobasso, istituito dalla Regione Molise (100 ore)

COMPETENZE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
	First Certificate - Proficiency				
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative Capacità comunicative acquisite nell'ambito della gestione del proprio gruppo di lavoro e nei rapporti con l'utenza esterna.

Competenze organizzative e gestionali Capacità di coordinamento di un gruppo di collaboratori, con particolare attenzione alla programmazione e gestione delle attività e alla motivazione.

Competenze informatiche
Conoscenza Microsoft Office (Word Excel Access Power Point)
Internet: conoscenza dei principali motori di ricerca, capacita' di reperimento e trasferimento di informazioni
Conoscenza dell'applicativo GDA Didattica
Ottima conoscenza e utilizzo del sistema Esse3 (Servizi e Segreteria Studenti) per la gestione della didattica, della carriera degli studenti e dei servizi offerti via web

Altre competenze

Patente di guida Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR 679/2016

Laura Iannaccone