

# Corso di laurea in Servizio sociale

# Che cosa è il Servizio Sociale?

Il servizio sociale è una professione e una disciplina accademica che promuove il cambiamento sociale e il benessere di persone e comunità, aiutandole a fronteggiare le sfide che emergono nel corso dell'assistenza

Principi di giustizia sociale, diritti umani, responsabilità collettiva e rispetto delle diversità sono fondamentali per il servizio sociale.

- Lavoro con le persone (prevenzione, promozione, sostegno in situazioni di crisi)
- Contrasto delle forme di ingiustizia sociale
- Promozione della solidarietà

# Che cosa fa l'Assistente Sociale?

Il Corso di Laurea in Servizio Sociale forma alla professione di Assistente Sociale

Lavoro con le persone e le famiglie per accompagnarle ad affrontare sfide che emergono nelle diverse fasi del ciclo di vita o a fronte di situazioni di crisi personali o familiari

Lavoro con i gruppi e le comunità, coinvolgendo le persone nell'analisi di difficoltà comuni e la costruzione di soluzioni condivise, dando valore e mettendo in rete le risorse presenti nella comunità

Lavoro a livello macro per promuovere la giustizia sociale, agendo sui processi alla radice di forme di discriminazione e oppressione, presidio dei diritti nei territori (campagne di advocacy, ...)

# Quali competenze deve apprendere un Assistente Sociale?

- Competenze comunicative e relazionali: conoscenze e strumenti per saper comunicare e costruire relazioni di fiducia
- Competenze valutative : conoscenze e strumenti per comprendere e analizzare i problemi e i bisogni sociali delle persone e dei territori
- Competenze per intervenire in pratica (costruire progetti , attivare la partecipazione delle persone ,...)
- Diversity : sapersi confrontare con la diversità
- Competenze per l'analisi delle organizzazioni e delle politiche sociali
- Competenze per prendersi cura di sè

# Sbocchi professionali dei laureati in Servizio Sociale

I laureati in Servizio Sociale possono svolgere la professione di Assistente Sociale ed essere occupati in diverse organizzazioni:

- Comuni, Unioni o Consorzi di Comuni e Regioni
- Aziende Sanitarie (o Agenzie di Tutela della Salute) e Aziende Ospedaliere (o Aziende Socio-Sanitarie Territoriali)
- Prefetture e Uffici territoriali del Ministero della Giustizia e degli Interni
- Enti del Terzo Settore. Cooperative Sociali, Fondazioni, Associazioni
- Organizzazioni governative e non governative impegnate in attività di cooperazione internazionale
- Attività in libera professione
- Formazione, supervisione
- Progettazione sociale
- Ricerca

## Professione ordinata

La laurea triennale consente di accedere all'esame di Stato, il cui superamento è necessario per iscriversi all'Albo Professionale degli Assistenti Sociali (in sezione B).

Il percorso di studi può continuare con la Laurea Magistrale che consente l'acquisizione di competenze specialistiche per la programmazione, la direzione e la valutazione dei servizi sociali.

Per chi intende dedicarsi alla ricerca, il percorso quinquennale consente l'accesso al Dottorato di Servizio Sociale.

# Organizzazione del Corso di Laurea

Il Corso è organizzato in macro-aree formative:

- gli insegnamenti specifici della disciplina di servizio sociale (teorie, etica, metodologia e tecniche)
- Insegnamenti di altre discipline che concorrono a formare le competenze dell'assistente sociale, in particolare in ambito sociologico, giuridico, economico e psicologico)
- Il tirocinio professionale (480 ore nel corso dei tre anni, per un totale di 24 CFU) presso enti convenzionati con l'Ateneo con la supervisione di un'assistente sociale, accompagnato da tre insegnamenti di Guida al Tirocinio per ciascuno dei tre anni (in piccoli gruppi)

# Insegnamenti del Primo anno

- Principi e fondamenti del servizio sociale (6 CFU)
- Sociologia generale (8 CFU)
- Metodologia di ricerca sociale quantitativa oppure Metodologia di ricerca sociale qualitativa (entrambi 8 CFU)
- Psicologia dello sviluppo (9 CFU)
- Istituzioni di diritto pubblico (6 CFU)
- Antropologia culturale (9 CFU)
- Economia politica (8 CFU)
- Attività di tirocinio (3 CFU)

Prove di idoneità \*:

- Conoscenza della lingua inglese (3 CFU)
- Competenze informatiche – Certificazione AICA (3 CFU)

\*I due esami sono gestiti a livello di Ateneo (informazioni sul sito generale di ateneo [www.unimib.it](http://www.unimib.it)). Senza aver sostenuto le due prove non è possibile sostenere gli esami del secondo e del terzo anno. Per questo motivo è importante superarle presto!



# Insegnamenti del Secondo anno

## Insegnamenti obbligatori:

- Metodi e tecniche del servizio sociale I (6 CFU)
- Psicologia sociale (6 CFU)
- Diritto privato e di famiglia (6 CFU)
- Organizzazione dei servizi sociali (8 CFU)
- Politica sociale (8 CFU)
- Filosofia politica (8 CFU)

## Un insegnamento (8 CFU) a scelta tra:

- Mutamento sociale e vita quotidiana
- Sociologia della salute
- Welfare and Immigration (in inglese)
- Territorio e coesione sociale
- Management dell'impresa sociale e del terzo settore
- Linguaggi e nuove tecnologie per il web

## Altre attività formative obbligatorie:

- Attività di tirocinio (7 CFU)

# Insegnamenti del Terzo anno

Insegnamenti obbligatori:

- Metodi e tecniche del servizio sociale II (6 CFU)
- Psicologia clinica (6 CFU)
- Sociologia della famiglia (6 CFU)
- Disagio psichico (6 CFU)

Un insegnamento (6 CFU) a scelta tra:

- Diritto della sicurezza sociale
- Diritto penale

Altre attività formative obbligatorie:

- Attività di tirocinio (10 CFU)
- Attività formative a scelta autonoma dello studente (6 CFU)
- Attività formative relative alla prova finale (6 CFU)

# L'Attività di Tirocinio

L'attività del tirocinio per il corso di Laurea in Servizio Sociale si articola nei tre anni di corso e si definisce sulla base di convenzioni fra Ateneo ed Enti ospitanti

Per il primo anno si tratta di un'attività di tipo introduttivo

Nel secondo anno il tirocinio prevede un periodo osservazione e conoscenza delle attività di servizio sociale nel lavoro con le persone. L'esperienza prevede un impegno orario minimo di 127 ore, con presenze bisettimanali presso l'ente.

Nel terzo anno, è prevista la sperimentazione concreta dell'attività e degli strumenti di lavoro dell'assistente sociale. L'esperienza prevede un impegno orario minimo di 202 ore complessive con presenze bisettimanali presso l'ente.

Il tirocinio è accompagnato in università da una specifica attività didattica, le lezioni di Guida al Tirocinio, durante le quali gli studenti riflettono sull'esperienza in corso

# I laboratori professionalizzanti

- Disabilità e servizio sociale: la sfida dei diritti
- Lavoro su di sé
- Narrare la salute e la malattia
- Prevenire le dipendenze
- Politiche legislative e servizi sociali: metodi di analisi e casi pratici
- Famiglia e servizio sociale
- Anziani tra invecchiamento attivo e disabilità
- Politiche migratorie
- Minori e servizio sociale
- Misure alternative

# Condizioni occupazionali dei laureati in Servizio Sociale

I laureati del Corso di Laurea in Servizio Sociale hanno riportato un tasso di occupazione - a un anno dal conseguimento del titolo – pari al 61%, a fronte del 39,6% registrato in media negli altri corsi di laurea in Servizio Sociale in Italia

Nell'ultimo anno di rilevazione (2019), il 79,4% degli studenti si è laureato entro la durata normale del corso

Una percentuale significativa (61,9%) di laureati dichiara di riutilizzare in misura elevata le competenze acquisite durante il percorso formativo

# Accesso al Corso di Laurea

Il corso di laurea prevede un numero programmato di studenti,  
pari a 130 per anno

Per immatricolarsi è necessario sostenere il test organizzato dal  
consorzio CISIA

La graduatoria per l'ammissione verrà definita considerando per l'80% il  
punteggio conseguito nel test e, per il 20%, il punteggio dell'esame di  
maturità

Contatti e informazioni

Sito Web

<https://www.sociologia.unimib.it/it/didattica/corsi-laurea/servizio-sociale>

Segreteria Didattica

Tel. 02.6448.7543

[info.serviziosociale@unimib.it](mailto:info.serviziosociale@unimib.it)

Bicocca Orienta

<https://www.unimib.it/servizi/bicocca-orienta/aree-disciplinari/area-sociologica/servizio-sociale.it>

E-learning

<https://elearning.unimib.it/course/index.php?categoryid=3300>