

## CURRICULUM VITAE

### Silvia Mazzaglia

Nata a Catania il 27 febbraio 1996

Telefono +39 3401606652;

Email: [silvia.mazzaglia@unimib.it](mailto:silvia.mazzaglia@unimib.it); [s.mazzaglia@campus.unimib.it](mailto:s.mazzaglia@campus.unimib.it)

#### 1. FORMAZIONE

• Novembre 2022 - in corso

**Dottorato di Ricerca in *Analysis of Social and Economic Processes*** presso l'Università degli Studi di **Milano-Bicocca**, Milano (MI).

• Febbraio 2025 - Luglio 2025

**Visiting Postgraduate Researcher** presso, il **Dipartimento *People, Work, Employment*** dell'Università di **Leeds** (Business School), Leeds (UK).

Supervisor: Prof.ssa Gabriella Alberti. Co-Supervisor: Prof. Chris Forde

Partecipazione alle attività del Centro di Ricerca **CERIC - Centre for Employment Relations, Innovation and Change**.

• Settembre 2018 – Luglio 2021

**Laurea Magistrale in Sociologia e Ricerca Sociale (LM-88)** presso **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**, Bologna (BO), con votazione 110/110 e lode.

*Titolo della tesi* “Organizzare l’invisibile. Il caso delle lavoratrici delle pulizie negli hotel di Bologna e Milano”. Relatore Prof. Vando Borghi.

• Gennaio – Luglio 2020

**Programma Erasmus+** presso **Universitat Autònoma de Barcelona**, Barcelona, Spain.

• Settembre 2015 – Novembre 2018

**Laurea Triennale in Filosofia (L-905)** presso **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**, Bologna (BO), con votazione 108/110.

*Titolo della tesi* “Riabilitare l’utopia: Henri Lefebvre e il diritto alla città”. Relatore Prof. Manlio Iofrida.

• Settembre 2010 – Luglio 2015

**Diploma di Maturità Linguistica** presso **Liceo Scientifico e Linguistico Statale “Principe Umberto di Savoia”**, Catania (CT), con votazione 100/100.

## 1.1 ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

- 25-29 Settembre 2023

Partecipazione alla **VI Scuola Estiva SISEC 2023 Sostenibilità e transizioni. Lavori, Organizzazioni, Istituzioni**, Sampieri (RG).

- 14-18 Agosto 2023

Partecipazione alla **Summer School Hard-To-Reach: Applied Research Methods with Hidden, Marginal and Excluded Populations** presso Nuffield College – University of Oxford, Oxford, UK.

## 2. ATTIVITÀ PROFESSIONALE

### 2.1. ATTIVITÀ DIDATTICA

- Settembre 2025 – *in corso*

**Tutor accademico per l'insegnamento *Evolution of Tourism Occupations*** (7 CFU - 22 ore).

Docente titolare del corso: Prof. Giorgio Piccitto. Corso di Laurea Triennale in Scienze del Turismo e comunità locale presso l'**Università degli Studi di Milano-Bicocca**, Milano (MI).

- Settembre 2025 – *in corso*

**Tutor accademico per l'insegnamento *Teorie sociologiche e mutamento sociale*** (8 CFU - 20 ore)

Docente titolare del corso: Prof. Fabio Gaspani. Corso di Laurea Triennale in Sociologia presso l'**Università degli Studi di Milano-Bicocca**, Milano (MI).

- Dicembre 2023 – Settembre 2025

**Tutor accademico di supporto ai percorsi di tesi e all'avviamento dei percorsi di ricerca**

Docenti referenti delle attività: Prof.ssa Ivana Fellini (a.a. 2023/2024); Prof. Luca Verzelloni (a.a. 2024/2025). Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'organizzazione presso l'**Università degli Studi di Milano-Bicocca**, Milano (MI).

- Settembre 2023 – Settembre 2024

**Tutor accademico per l'insegnamento *Lavoro nella società dei servizi*** (8 CFU - 30 ore)

Docente titolare del corso: Prof.ssa Giovanna Fullin. Corso di Laurea Magistrale in Analisi dei Processi Sociali presso l'**Università degli Studi di Milano-Bicocca**, Milano (MI).

- Settembre 2023 – Settembre 2024

**Tutor accademico per l'insegnamento *Capitale sociale e sistemi socio-economici locali*** (8 CFU - 30 ore)

Docente titolare del corso: Prof.ssa Valentina Pacetti. Corso di Laurea Magistrale in Analisi dei Processi Sociali presso l'**Università degli Studi di Milano-Bicocca**, Milano (MI).

## 2.1 ALTRE ATTIVITÀ PROFESSIONALI

- Settembre 2023 - *in corso*

**Cultrice della materia** in Sociologia del Lavoro

- 11-21 Luglio 2023

**Conference Assistant** per *European Survey Research Association (ESRA) International Conference* presso l'**Università degli Studi di Milano-Bicocca**, Milano (MI).

Logistica e supporto operativo, accoglienza e registrazione partecipanti, gestione di strumenti digitali.

- Maggio 2022 – Ottobre 2022

**Servizio Civile Universale** e attività di volontariato all'interno del settore ospitalità presso **Casa delle donne per non subire violenza ONLUS**, Bologna (BO).

Logistica e supporto operativo all'interno della struttura di ospitalità in emergenza Casa SAVE per donne italiane, migranti e minori che fuggono dalla violenza di genere

- Ottobre 2021 – Marzo 2022

**Assistente di progetto** nell'ambito del progetto nazionale *Time to Care* presso **Associazione Ricreativa e Culturale Italiana** - ARCI, Bologna (BO) e Circolo Arci RitmoLento, promotore della campagna "*Don't Panic-Organizziamoci!*" nata per fronteggiare attraverso il mutualismo gli effetti sociali provocati dall'emergenza sanitaria da COVID-19.

Gestione della comunicazione interna ed esterna, attività di accompagnamento degli anziani all'uso delle tecnologie digitali

- Novembre 2021 – Febbraio 2022

**Borsista di Ricerca** presso **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**, Bologna (BO).

Progetto quadrimestrale "*L'attivazione dell'engagement sul territorio. I forum urbani per la capacitazione territoriale*". Responsabile scientifico del progetto: Prof. Federico Chicchi.

Analisi di tre casi di studio di *best practices* europee sul piano dell'attivazione di processi di capacitazione, svolgimento interviste e focus group con attori chiave di tre diverse aree della città di Rimini (Spadarolo-Vergiano, Viserba e Miramare), stesura report di ricerca finale, organizzazione seminari.

- Ottobre 2019 – Gennaio 2020

**Tirocinio Curriculare** presso **Fondazione per l'Innovazione Urbana**, Bologna (BO).

- Maggio 2018 – Ottobre 2018

**Attività di part-time studentesco** (150 ore) presso **Sistema Museale di Ateneo, Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**, Bologna (BO).

### 3. CONVEGNI

#### 3.1. CONVEGNI INTERNAZIONALI

• 6 - 11 Luglio 2025

Partecipazione a **5th ISA Forum of Sociology *Knowing in the Anthropocene*** presso Mohammed V University, Rabat (Morocco).

*Titolo della presentazione* “Young, beautiful and temporary. The outsourcing of emotional labour and interactional practices between front-line workers and customers in Milan's ‘events industry’”

• 23 Maggio 2025

Partecipazione a **CERIC (Centre for Employment Relations, Innovation and Change) Doctoral Conference 2025 *Sustainable Development and the Future of Work*** presso l'Università di Leeds, Leeds (UK).

*Titolo della presentazione* “The tension between labour turnover and management retention strategies: the production of consent in Milan’s events industry”

• 21 – 23 Aprile 2023

Partecipazione a **40<sup>th</sup> International Labour Process Conference (ILPC) *Labour Mobility and Mobilization of Workers*** presso l'Università degli Studi di Padova, Padova (PD).

*Titolo del paper* “The mobilization of chambermaids in Milan and Bologna’s luxury hotels after Covid 19”.

#### 3.2. CONVEGNI NAZIONALI

• 29 Gennaio – 1 Febbraio 2025

Partecipazione a **IX Convegno SISEC 2025 *Visibili e invisibili nel capitalismo che cambia: imprese, lavoro, territori e politiche*** presso l'Università di Pavia, Pavia (PV).

*Titolo del paper* “Milano e l’economia degli eventi. Forme di lavoro, rapporto con utenza e intermediazione”

• 31 Gennaio – 3 Febbraio 2024

Partecipazione a **VIII Convegno SISEC 2024 *Lavoro, imprese e territori tra prossimità e distanza*** presso l'Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (CA).

*Titolo del paper* “Il ruolo delle agenzie per il lavoro nel reclutamento di forza lavoro low-skilled e l’impatto sulla qualità del lavoro. Una ricerca esplorativa nel settore degli eventi a Milano”.

• 19 – 20 Maggio 2023

Partecipazione a **I Convegno Giovani SISEC 2023 *Il lavoro nel capitalismo contemporaneo*** presso l'Università di Catania, Catania (CT).

*Titolo del paper* “Si può organizzare l’invisibile? Lavoratori e lavoratrici nell’industria delle pulizie tra frammentazione e organizzazione”.

• 8 – 11 Febbraio 2023

Partecipazione a **VII Convegno SISEC 2023 *Scienze sociali che cambiano per una società che cambia*** presso l'Università degli Studi di Brescia, Brescia (BS).

*Titolo del paper* “Organizzare l’insibile: l’impatto dei processi di outsourcing sull’organizzazione delle lavoratrici delle pulizie negli alberghi di lusso. Il caso di Milano”

- 6 – 7 Dicembre 2021

Partecipazione a **Convegno AIS Studi di Genere – Fine mandato 2018-21 Intersezionalità e Sociologia. Teorie e metodologie applicate agli studi di genere e della sessualità** presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (NA).

*Titolo del paper* “Relazione tra intersezionalità e lavoro. Il caso delle cameriere ai piani negli hotel di lusso”.

### 3.3. ATTIVITÀ SEMINARIALE

- 7 Maggio 2025

Presentazione della ricerca all'interno dei **Postgraduate Research Seminars** presso il **Dipartimento People, Work, Employment** dell'**Università di Leeds** (Business School), Leeds (UK).

*Titolo della presentazione* “Exploring the events industry in Milan: temporary labour intermediation and implications for workers”

- 21 Novembre 2024

Lezione all'interno del corso di **Politiche Urbane**. Docente titolare del corso: Prof. Simone Tosi.

Corso di Laurea Triennale in Sociologia presso l'**Università degli Studi di Milano-Bicocca**, Milano (MI).

*Titolo del contributo* “Chi lavora per la città degli eventi? Una ricerca in corso su Milano”

## 4. PUBBLICAZIONI

• Gaspani, F., & Mazzaglia, S. (2025). Seasonal work in the Italian tourism industry: a systematic literature review. *Cambio. Rivista Sulle Trasformazioni Sociali*, 14(28).

• Mazzaglia, S. (2024). Frammentazione della forza lavoro, rappresentanza collettiva e tentativi di ricomposizione degli interessi: il servizio di housekeeping alberghiero a Milano. *CITTÀ IN CONTROLUCE*, 43/44, 35-52.

• Iannuzzi, F. E., & Mazzaglia, S. (2022). Il lavoro povero nel turismo: mercati del lavoro, dinamiche locali e difetti regolativi. I casi di Rimini e Venezia a confronto. *QUADERNI DI RASSEGNA SINDACALE. LAVORI*, 1, 67-78. ISSN 1590 – 9689.

## 5. CONOSCENZE LINGUISTICHE

- Italiano lingua madre
- Inglese conoscenza ottima della lingua parlata e scritta
- Francese conoscenza buona della lingua parlata e scritta
- Spagnolo conoscenza buona della lingua parlata e scritta
- Tedesco conoscenza elementare della lingua parlata e scritta

Milano, 01/09/2025

