



# **GUIDA**

# ***“VITA IN RESIDENZA”***

**dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca**

## Sommario

INTRODUZIONE .....	3
ASCOLTO RESIDENZE BICOCCA .....	3
ASSISTENZA E PRESIDIO SANITARIO .....	3
BENEFICI DIRITTO ALLO STUDIO .....	4
CONSIGLIERA DI FIDUCIA .....	4
CONSULTA DEI RAPPRESENTANTI .....	4
CONVENZIONI CULTURALI E COMMERCIALI .....	5
COUNSELLING PSICOLOGICO .....	5
DIGITAL WELCOME KIT .....	5
EMERGENZA ED EVACUAZIONE .....	6
ENTI BENEFICI .....	7
INFO RESIDENZA U12 .....	8
INFO RESIDENZA U42 .....	10
INFO RESIDENZA U62 .....	12
INFO RESIDENZA U92 .....	14
INFO RESIDENZA U112 .....	16
INFO RESIDENZE CONVENZIONATE .....	16
INFORMAZIONI PER STUDENTI CON TITOLO ESTERO .....	17
ORIENTARSI NEL CAMPUS .....	17
RACCOLTA DIFFERENZIATA .....	17
REGOLAMENTO DI CONVIVENZA .....	18
SERVIZIO RISTORAZIONE .....	18
SPAZIO B. INCLUSION: DISABILITA' E DSA .....	18
SPORT IN UNIVERSITÀ .....	18
STAGE E TIROCINI .....	19
TUTOR PLUS – STUDENTI INTERNAZIONALI .....	19
WI-FI .....	19

# INTRODUZIONE

Scopo di questa Guida è quello di fornire, agli ospiti delle residenze universitarie, uno strumento agile e semplice che raccolga tutte le informazioni e i servizi offerti dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca utili alla vita in residenza. L'elenco dei servizi è strutturato in ordine alfabetico.

## ASCOLTO RESIDENZE BICOCCA

L'Università ha attivato un servizio di prossimità pensato per gli studenti, ospiti delle Residenze universitarie, che possono ricevere ascolto su problemi connessi alla loro vita in residenza, richiedere informazioni sulla vita in residenza e segnalare problematiche connesse. Di fianco il QR Code che rimanda alle informazioni sul sito, o scrivere a [ascolto.residenzebicocca@unimib.it](mailto:ascolto.residenzebicocca@unimib.it)



## ASSISTENZA E PRESIDIO SANITARIO

L'Università offre un servizio di Presidio sanitario: attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 16:00 per triage ed assistenza sanitaria in loco o su chiamata, solo in caso di situazioni risolvibili senza trasferimento in Ospedale (es. episodi di malore/malessere, infortuni che richiedano un semplice intervento ambulatoriale; rilievo e valutazione dei parametri vitali...). Il seguente QR Code rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni per accedere al servizio.



Il Presidio Sanitario di Ateneo può essere contattato per e-mail, all'indirizzo [medico.competente@unimib.it](mailto:medico.competente@unimib.it) o per telefono, al numero 0264486119, negli orari di attività.

Tale servizio non sostituisce l'assegnazione del medico di medicina generale, né servizi di emergenza a cui far sempre riferimento chiamando n. tel. **112** (Si rimanda alla voce Emergenza).

## BENEFICI DIRITTO ALLO STUDIO

Per informazioni inerenti i benefici per il diritto allo studio, che includono:

- Borsa di studio;
- Contributo per alloggi;
- Contributo per pasti;
- Sovvenzione straordinaria;

è possibile essere reindirizzati all'apposita pagina sul sito tramite il QR Code qui di fianco riportato.



## CONSIGLIERA DI FIDUCIA

La Consigliera di Fiducia - figura istituzionale prevista dal Codice per la tutela della dignità, il benessere delle persone e dell'organizzazione – fornisce consulenza gratuita alle persone oggetto di molestie sessuali, morali o di mobbing che lavorano e studiano a qualunque titolo nell'Università degli Studi di Milano-Bicocca. Tale figura è in grado di assistere, nell'assoluta riservatezza, la vittima di molestia o mobbing, nonché di attivare, d'intesa con la persona interessata, le procedure informali e formali finalizzate ad affrontare il problema e a prevenirne il ripetersi. Il QR Code qui di fianco rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni per accedere al servizio.



Si segnala il **numero anti violenza e stalking 1522**. E' un servizio pubblico e gratuito promosso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità. Il numero è attivo 24 ore su 24 e accoglie le richieste di aiuto e sostegno delle vittime di violenza e stalking.

## CONSULTA DEI RAPPRESENTANTI

La Consulta dei rappresentanti degli studenti delle residenze è istituita al fine di stabilire un più stretto, organico e continuativo rapporto tra l'Università e gli studenti alloggiati nelle Residenze universitarie, ai sensi dell'art. 16 del regolamento di convivenza nelle residenze e unità abitative. La Consulta svolge il ruolo di interlocutore degli organi e delle strutture competenti dell'Ateneo rispetto alle questioni - di interesse per gli studenti - legate alla gestione delle Residenze, ed ha il compito di raccogliere le istanze degli ospiti e di elaborare proposte funzionali al miglioramento dei servizi erogati nell'ambito delle Residenze medesime.

Il QR Code, qui di fianco, rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni.





# CONVENZIONI CULTURALI E COMMERCIALI

L'Ateneo stipula ogni anno accordi e convenzioni di carattere commerciale e culturale con enti pubblici e privati al fine di agevolare gli studenti.

Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni.



## COUNSELLING PSICOLOGICO

Il Servizio di Counselling Psicologico si rivolge a studenti e studentesse che sentono la necessità di uno spazio di approfondimento e chiarificazione personali rispetto ad impasse che interferiscono con il proseguimento degli studi e la piena realizzazione delle proprie potenzialità.

Questo servizio offre agli studenti un breve ciclo di colloqui individuali con psicoterapeuti e psicologi clinici, specializzandi in Psicologia Clinica e in Psicoterapia ed esperti dell'età tardo-adolescenziale e giovane-adulta.



Periodicamente vengono proposti anche dei momenti di riflessione condivisa attraverso percorsi di gruppo che saranno comunicati in questa sezione. Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni per accedere al servizio.

## DIGITAL WELCOME KIT

Il Digital Welcome Kit contiene tutte le informazioni essenziali per consentirti di intraprendere il percorso universitario. Include l'accesso alle piattaforme digitali e al portale e-learning, oltre alle risorse per la gestione della carriera studentesca e ai contatti per l'assistenza. Fornisce informazioni sui servizi offerti, sui tirocini, sul diritto allo studio, e sui programmi di mobilità internazionale. E promuove la partecipazione ad attività culturali e sportive.



# EMERGENZA ED EVACUAZIONE

Scarica l'app gratuita **Where Are U:**

<https://www.areu.lombardia.it/web/home/app-where-are-u>

**Where Are U** è l'applicazione che ti permette di chiamare il Numero di Emergenza Europeo 112 (dove presente), inviando automaticamente i tuoi dati di localizzazione e le altre informazioni che hai incluso nell'app.

Il Numero di Emergenza Europeo 112 è stato istituito per dare a tutti i cittadini europei un solo numero per le loro richieste: Soccorso Sanitario, Vigili del Fuoco, Forze dell'Ordine sono allertati dalla stessa Centrale Operativa che localizza il cittadino che richiede un intervento di emergenza.



## IN CASO DI EMERGENZA

- chiama direttamente il NUE 112 (Numero Unico Emergenza);
- danne comunicazione il prima possibile al numero di emergenza delle Portinerie:

Residenza/Alloggi	tel. Portinerie
<b>U12</b> Via Vizzola, 5, Milano	tel. +39 02 6448 6699
<b>U112</b> Via Scamozzi nn. 4,6,10, Sondrio	
<b>U42</b> Via G. Forni 71, Milano	tel. +39 02 6448 9100
<b>U62</b> Via Martinelli, 44, Cinisello Balsamo	tel. +39 02 6448 9002
<b>U92</b> Via G. Modena 36, Milano	tel. +39 02 7000 5157

Il QR Code qui di fianco ti rimanda al sito in cui vengono riportate tutte le informazioni



# ENTI BENEFICI

Enti benefici e associazioni che possono offrire servizi gratuiti per stranieri o persone in stato di necessità:

**AMBULATORIO MOBILE EMERGENCY**, telefono 02-881-881

<http://www.emergencymilano.it/ambulatorio-mobile/>

## **NAGA**

indirizzo: via Zamenhof, 7 Milano - zona Darsena - Telefono: 0258301420

orari: LUN-VEN ore 8.30-12:00 e 14:00-17:00 - MER anche ore 19:00-21:00

MEZZI PUBBLICI: MM2 Stazione Romolo, poi Tram/bus N. 3,90,91

<https://naga.it/attivit /ambulatorio-medico/>

## **OPERA SAN FRANCESCO**

indirizzo: Antonello da Messina, 4 Telefono: 0220234320

orari: LUN-VEN ore 8.30-12:00 e 13:30-16:30

MEZZI PUBBLICI: MM1 Stazione Gambara / bus N. 90, 91

<https://operasanfrancesco.it/cosa-facciamo/il-poliambulatorio/>

## **AMBULATORIO SANT'ANGELO (Fratelli di San Francesco d'Assisi)**

indirizzo: Bertoni, 9 Milano - Telefono: 02 62545941

orari: Da luned  a venerd : 8.00 / 12.00 – 14.00/16.00      venerd : 8.00 / 12.00

MEZZI PUBBLICI: MM Linea 2 – Fermata Moscova MM Linea 3 – Fermata Turati Bus 43 – 94 / Tram 1

<https://www.fratellisanfrancesco.it/servizi/#assistenza>

NOTE: In alcuni giorni e previo appuntamento sono disponibili specialisti in cardiologia, dermatologia, ginecologia, neurologia, urologia, pediatria.

Anche se gli ambulatori sono ad accesso libero   sempre opportuno telefonare prima.

# INFO RESIDENZA U12



**DOVE:** Via Vizzola 5, Milano

## COME SI RAGGIUNGE

**Mezzi pubblici:** Treni FS Milano Greco-Pirelli, BUS 81, 87, TRAM 7, 31, Metropolitana M1 Precotto, M5 Bicocca

**Capienza** di 210 posti letto

**Portineria:** tel. +39 02 6448 6699

**La Residenza è chiusa nel mese di Agosto**

**Servizi:** • Portineria h24/7 • cucina comune ai piani • lavanderia a gettoni • sala tv • sale studio • palestra • connessione Wi-Fi • mensa • bar

## Cosa portare da casa:

- Lenzuola e asciugamani (nel caso in cui non si volessero utilizzare quelli forniti dalla Residenza);
- Piatti, bicchieri, posate, pentole e padelle (compatibili con i fornelli ad induzione);
- Prodotti di pulizia o igiene personali.

## Cosa si trova in residenza:

- **Ascolto Residenze:** sportello per ricevere ascolto (nei giorni prestabiliti o su appuntamento) su problemi connessi alla vita in residenza e per segnalare esigenze e problemi connessi (si rimanda alla sezione precedentemente richiamata o scrivere a [ascolto.residenzebicocca@unimib.it](mailto:ascolto.residenzebicocca@unimib.it)).
- **Bar e mensa:** Al piano terra sul lato A si trova il bar dove è anche possibile consumare il pasto convenzionato con il servizio mensa. Al primo piano del lato A, accedendo dall'esterno, si trova una delle mense universitarie; Si rimanda alla sezione Servizio Ristorazione.
- **Biancheria:** Al primo ingresso è messo a disposizione di ogni ospite un set biancheria, comprensivo di: n. 2 lenzuola, n. 1 coperta invernale, n. 3 asciugamani, n. 1 cuscino, n. 1 federa e carta igienica;
- **Cambio biancheria:** al quarto piano, nella sala TV, si possono cambiare settimanalmente (secondo il calendario esposto in portineria) n. 1 asciugamano grande, n. 1 asciugamano medio, n. 1 asciugamano piccolo, n. 1 federa del cuscino, n. 1 lenzuolo e ricevere la carta igienica; Per poter ottenere la biancheria pulita, è necessario che venga consegnata in reception la biancheria sporca (separata dentro un sacchetto) che si ha intenzione di cambiare.
- **Cucine:** ogni piano, escluso il quarto, ha 2 cucine in comune, dotata ognuna di n. 4 piastre ad induzione, n. 1 frigo di uso comune, n. 1 microonde ed armadietti personali con il lucchetto. Per l'uso corretto e in sicurezza delle cucine e degli orari di apertura si rimanda al regolamento, nella sezione dedicata agli spazi comuni;
- **Distributori:** Al 4° piano, di fronte la sala TV, si trovano un distributore dell'acqua (che può erogare gratuitamente fino a 2 litri d'acqua al giorno, registrandosi sull'app "CoffeecApp" con le credenziali d'Ateneo), due distributori di snack ed una macchinetta del caffè;



- **Lavanderia:** Al piano -1 nel lato B dell'edificio si trova il locale lavanderia, dotato di lavatrici e asciugatrici. Per usufruirne bisogna richiedere i gettoni alla reception e segnare il numero della propria stanza sui fogli presenti sulle lavatrici e sulle asciugatrici. Sono disponibili mensilmente 6 gettoni dell'asciugatrice e 6 gettoni della lavatrice. I gettoni vanno richiesti solamente nel momento dell'effettivo bisogno;
- **Manutenzione:** per riparazioni elettriche, edili e impianti chiedere apertura ticket alla portineria;
- **Palestra:** Al piano terra sul lato B dell'edificio si trova la palestra riservata ai residenti ed è gratuita. La palestra è aperta tutti i giorni dalle 7:00 alle 23:00;
- **Pulizie:** è disponibile il servizio di pulizia in camera, ed è svolto una volta a settimana secondo calendario in visione presso la portineria; Affinché il servizio possa essere erogato bisogna lasciare le superfici orizzontali libere da ingombri. Gli ospiti devono curare personalmente la pulizia e il decoro della camera assegnata provvedendo a svuotare quotidianamente il cestino e provvedendo alla separazione dei rifiuti (vd. rif. Raccolta differenziata).
- **Sala TV:** Al 4° piano sul lato B si trova una sala comune atta allo svago dei residenti. All'interno vi sono la TV, divani, ed un tavolo con delle sedie per poter studiare o giocare ai giochi da tavolo;
- **Terrazzo:** Al 4° piano si trova un terrazzo esterno utilizzato come punto di ritrovo;
- **Zona studio:** Al 6° piano, accessibile sia dal lato A che dal lato B della residenza, si trova uno spazio con tavoli e prese, utilizzato per lo studio.
- **Whatsapp:** Per rimanere in contatto con i rappresentanti degli studenti è possibile entrare nella Community Whatsapp della residenza, dove troverete due chat distinte, una per comunicare con gli altri residenti e l'altra esclusivamente per le comunicazioni relative al locale Lavanderia.

# INFO RESIDENZA U42



**DOVE:** Via G. Forni 71, Milano

## COME SI RAGGIUNGE

**Mezzi pubblici:** BUS 52, 41, M3 Comasina

**Capienza di 156 posti letto**

**Portineria:** tel. +39 02 6448 9100

## La Residenza è chiusa nel mese di Agosto

**Servizi:** • portineria h24/7 • cucine di piano • aule studio • sala tv • sale ricreazione • lavanderia • connessione Wi-Fi

## Cosa portare da casa:

- Lenzuola e asciugamani (nel caso in cui non voleste utilizzare quelli forniti dalla Residenza);
- Piatti, bicchieri, posate, pentole e padelle (compatibili con i fornelli ad induzione).
- Prodotti di pulizia o igiene personali.

## Cosa si trova in residenza:

- **Ascolto Residenze:** sportello per ricevere ascolto (nei giorni prestabiliti o su appuntamento) sui problemi connessi alla vita in residenza e per segnalare esigenze e problemi connessi (si rimanda alla sezione precedentemente richiamata o scrivere a [ascolto.residenzebicocca@unimib.it](mailto:ascolto.residenzebicocca@unimib.it)).
- **Biancheria:** Al primo ingresso è messo a disposizione di ogni ospite un set biancheria, comprensivo di: n. 2 lenzuola, n. 1 coperta invernale, n. 3 asciugamani, n. 1 cuscino, n. 1 federa e carta igienica;
- **Cambio biancheria:** rivolgendosi alla portineria, si possono cambiare settimanalmente (secondo il calendario esposto) n. 1 asciugamano grande, n. 1 asciugamano medio, n. 1 asciugamano piccolo, n. 1 federa del cuscino, n. 1 lenzuolo e ricevere carta igienica; Per poter ottenere la biancheria pulita, è necessario, che venga consegnata in reception la biancheria sporca (dentro un sacchetto) che si ha intenzione di cambiare.
- **Cortile:** La residenza è dotata di cortile attrezzato di panchine e tavoli per lo studio.
- **Cucine:** Su ogni piano della struttura B è ubicata una cucina (piani 1, 3, 5, 7 dell'ascensore). Ognuno è assegnato ad una cucina, per poter capire quale sia la propria cucina, bisogna verificare che sia presente un armadietto con su scritto il numero della propria stanza, tale armadietto si aprirà con la chiave grigia data in dotazione assieme alle chiavi della stanza. Per l'uso corretto e in sicurezza delle cucine e degli orari di apertura si rimanda al regolamento, nella sezione dedicata agli spazi comuni;
- **Distributori:** Al piano terra si trovano un distributore dell'acqua (che può erogare fino a 2 litri d'acqua al giorno, registrandosi sull'app "CoffeecApp" con le credenziali d'Ateneo), distributori di snack e del caffè;
- **Lavanderia:** Al piano -1 della Residenza è ubicato il locale lavanderia, dotato di due lavatrici e due asciugatrici; è necessario prenotarsi tramite App con link da chiedere ai rappresentanti; Nell'orario prenotato bisogna passare dalla reception, richiedere la tessera della lavanderia registrandosi in apposito modulo e poi riportarla in seguito all'utilizzo; Successivamente al

termine del ciclo dell'asciugatrice, è buona regola aprire lo sportello collocato in basso a sinistra della macchina, estrarre il filtro e ripulirlo.

- **Manutenzione:** per riparazioni elettriche, edili e impianti chiedere apertura ticket alla portineria;
- **Palestra:** Al piano -1 dell'edificio si trova la palestra riservata ai residenti ed è gratuita. La palestra è aperta tutti i giorni dalle 7:00 alle 23:00;
- **Pulizie:** è disponibile il servizio di pulizia in camera, ed è svolto una volta a settimana secondo calendario in visione presso la portineria; Affinché il servizio possa essere erogato bisogna lasciare le superfici orizzontali libere da ingombri. Gli ospiti devono curare personalmente la pulizia e il decoro della camera assegnata provvedendo a svuotare quotidianamente il cestino e provvedendo alla separazione dei rifiuti (vd. rif. Raccolta differenziata). Per lo smaltimento dell'organico, si può richiedere alla reception la chiave d'accesso al locale spazzatura, previa registrazione.
- **Sale:** Nella Residenza sono presenti: sale studio (situate al piano -1 e piano 0 della residenza), sala tv (situata al piano -1), sala musica (situata al piano -1), e sala giochi (situata al piano 0); Per poter utilizzare i giochi da tavolo dotati dalla Residenza è necessario richiederlo al receptionist di turno, il quale farà firmare un modulo alla consegna del gioco e ne farà firmare un altro alla sua riconsegna;
- **Whatsapp:** Per rimanere in contatto con i rappresentanti degli studenti è possibile entrare nella Community Whatsapp della residenza.
- **Wi-Fi:** si rimanda alla sezione dedicata.

# INFO RESIDENZA U62



**DOVE:** Via Martinelli, 44, Cinisello Balsamo

## COME SI RAGGIUNGE

**Mezzi pubblici:** TRAM 31, BUS 702, 727, 728, 729

**Capienza** di 44 posti letto

**Portineria:** tel. +39 02 6448 9002

**La Residenza è chiusa nel mese di Agosto**

**Servizi:** • Portineria h24/7 • cucine di piano • sala studio • zona tv • lavanderia • connessione Wi-Fi

## Cosa portare da casa:

- Lenzuola e asciugamani (nel caso in cui non voleste utilizzare quelli forniti dalla Residenza);
- Piatti, bicchieri, posate, pentole e padelle.
- Prodotti di pulizia o igiene personali.

## Cosa si trova in residenza:

- **Ascolto Residenze:** sportello per ricevere ascolto (nei giorni prestabiliti o su appuntamento) sui problemi connessi alla vita in residenza e per segnalare esigenze e problemi connessi (si rimanda alla sezione precedentemente richiamata o scrivere a [ascolto.residenzebicocca@unimib.it](mailto:ascolto.residenzebicocca@unimib.it)).
- **Biancheria:** Al primo ingresso è messo a disposizione di ogni ospite un set biancheria, comprensivo di: n. 2 lenzuola, n. 1 coperta invernale, n. 3 asciugamani, n. 1 cuscino, n. 1 federa e carta igienica;
- **Cambio biancheria:** Presso la portineria, si possono cambiare settimanalmente (secondo il calendario esposto in portineria) n. 1 asciugamano grande, n. 1 asciugamano medio, n. 1 asciugamano piccolo, n. 1 federa del cuscino, n. 1 lenzuolo e ricevere carta igienica; Per poter ottenere la biancheria pulita, è necessario, che venga consegnata in reception la biancheria sporca (dentro un sacchetto) che si ha intenzione di cambiare;
- **Cucine:** Ogni piano è dotato di una cucina con microonde, piastre elettriche, frigorifero, congelatore e armadietti singoli con indicata n. stanza. Per l'uso corretto e in sicurezza delle cucine e degli orari di apertura si rimanda al regolamento, nella sezione dedicata agli spazi comuni;
- **Distributori:** Al primo piano è disponibile un distributore d'acqua con 4 erogazioni da 500 ml gratuite al giorno tramite l'app coffeeCApp. Sono presenti anche distributori di caffè e snack;
- **Lavanderia:** Situata al piano interrato, con lavatrice e asciugatrice. È necessario prenotare in portineria specificando giorno e ora di utilizzo. Verrà consegnata una tessera magnetica per l'accesso. Rimuovere i residui dal filtro dell'asciugatrice al termine dell'uso.
- **Manutenzione:** per riparazioni elettriche, edili e impianti chiedere apertura ticket alla portineria.
- **Palestra:** Non presente in questa residenza, ma è possibile utilizzare le palestre nelle residenze U12/U42. (Vedi le rispettive sezioni)

- **Pulizie:** è disponibile il servizio di pulizia in camera, ed è svolto una volta a settimana secondo calendario in visione presso la portineria; Affinché il servizio possa essere erogato bisogna lasciare le superfici orizzontali libere da ingombri. Gli ospiti devono curare personalmente la pulizia e il decoro della camera assegnata provvedendo a svuotare quotidianamente il cestino e provvedendo alla separazione dei rifiuti (vd. rif. Raccolta differenziata).
- **Sala TV:** su ogni piano presente zona TV con divani e tavolino;
- **Zona studio:** Al piano terra è disponibile un'aula studio, utilizzabile tutto il giorno. Si raccomanda di non lasciare libri o oggetti personali per lungo tempo, per consentire a tutti di avere spazio per studiare. Al termine dell'uso dell'aula studio non lasciare nulla sui tavoli.
- **Whatsapp:** Per rimanere in contatto con i rappresentanti degli studenti è possibile entrare nella Community Whatsapp della residenza.
- **Wi-Fi:** si rimanda alla sezione dedicata.



# INFO RESIDENZA U92



**DOVE:** Via G. Modena 36, Milano

## COME SI RAGGIUNGE

**Mezzi pubblici:** BUS 60, 62, 92; MM4 Dateo, Passante Ferroviario Dateo

**Capienza** di 108 posti letto

**Portineria:** tel. +39 02 7000 5157

## La Residenza è chiusa nel mese di Agosto

**Servizi:** •Portineria 24h/7 • cucine comuni • sale studio • zona tv • sala computer • palestra • lavanderia • connessione Wi-Fi

## Cosa portare da casa:

- Lenzuola e asciugamani (nel caso in cui non voleste utilizzare quelli forniti dalla Residenza);
- Piatti, bicchieri, posate, pentole e padelle (compatibili con i fornelli ad induzione);
- Prodotti di pulizia o igiene personali.

## Cosa si trova in residenza:

- **Ascolto Residenze:** sportello per ricevere ascolto (nei giorni prestabiliti o su appuntamento) sui problemi connessi alla vita in residenza e per segnalare esigenze e problemi connessi (si rimanda alla sezione precedentemente richiamata o scrivere a [ascolto.residenzebicocca@unimib.it](mailto:ascolto.residenzebicocca@unimib.it)).
- **Biancheria:** Al primo ingresso è messo a disposizione di ogni ospite un set biancheria, comprensivo di: n. 2 lenzuola, n. 1 coperta invernale, n. 3 asciugamani, n. 1 cuscino, n. 1 federa e carta igienica;
- **Cambio biancheria:** rivolgendosi alla portineria, si possono cambiare settimanalmente (secondo il calendario esposto) n. 1 asciugamano grande, n. 1 asciugamano medio, n. 1 asciugamano piccolo, 1 federa del cuscino, 1 lenzuolo e ricevere carta igienica; Per poter ottenere la biancheria pulita, è necessario, che venga consegnata in reception la biancheria sporca (dentro un sacchetto) che si ha intenzione di cambiare;
- **Cucine:** sono presenti quattro cucine all'interno della residenza, suddivise tra corpo alto e corpo basso (dove per "corpo" si intendono le due macrozone della residenza, dove sono presenti le stanze dei residenti). Per l'uso corretto e in sicurezza delle cucine e degli orari di apertura si rimanda al regolamento, nella sezione dedicata agli spazi comuni.
- **Distributori:** Al piano terra si trovano un distributore dell'acqua (che può erogare fino a 2 litri d'acqua al giorno, registrandosi sull'app "CoffeecApp" con le credenziali d'Ateneo), distributori di snack ed una macchinetta del caffè;
- **Lavanderia:** al piano -1 si trova il locale della lavanderia di cui potrete usufruire 24/7 e dove sono presenti lavatrici e asciugatrici (sono presenti anche stendini normali e a muro). Per usufruirne, avrete mensilmente un massimo di 6 gettoni per la lavatrice e 6 gettoni per l'asciugatrice che potrete richiedere in portineria e di cui vi raccomando di farne richiesta nell'effettivo momento di utilizzo, data la disponibilità di gettoni presente in portineria.
- **Manutenzione:** per riparazioni elettriche, edili e impianti chiedere apertura ticket alla portineria

- **Palestra:** Al piano -1 dell'edificio si trova la palestra riservata ai residenti ed è gratuita. La palestra è aperta tutti i giorni dalle 7:00 alle 23:00;
- **Pulizie:** è disponibile il servizio di pulizia in camera, ed è svolto una volta a settimana secondo calendario in visione presso la portineria; Affinché il servizio possa essere erogato bisogna lasciare le superfici orizzontali libere da ingombri. Gli ospiti devono curare personalmente la pulizia e il decoro della camera assegnata provvedendo a svuotare quotidianamente il cestino e provvedendo alla separazione dei rifiuti (vd. rif. Raccolta differenziata).
- **Sale comuni:** al piano terra sono presenti due sale collegate dove è possibile studiare. Al loro interno si dovrà mantenere un ambiente tranquillo e silenzioso. Al piano terra, è presente una sala comune dedicata al tempo libero, inclusi TV a muro, un tavolo da ping pong, un paio di biliardini (calcio-balilla), tavoli e divanetti. Un'altra sala comune è presente al quinto piano accanto alla cucina, dove sono presenti solo tavoli e sedie e la quale permette di accedere al balcone;
- **Spazi all'aperto:** Gli spazi all'aperto sono il terrazzo al quinto piano (al quale si può accedere unicamente attraverso la cucina o la sala comune) e il giardino sul retro al piano -1.
- **Whatsapp:** Per rimanere in contatto con i rappresentanti degli studenti è possibile entrare nella Community Whatsapp della residenza.
- **Wi-Fi:** si rimanda alla sezione dedicata.

# INFO RESIDENZA U112



**DOVE:** Via Scamozzi nn. 4,6,10, Sondrio

**COME SI RAGGIUNGE**

**Mezzi pubblici:** FS Sondrio

**capienza** di 27 posti letto

**Portineria non presente:** fare riferimento a portineria U12 tel. +39 02 6448 6699

**n. 4 Appartamenti:** camera doppie con bagno condiviso, cucina comune

L'Università degli Studi di Milano-Bicocca, ad ogni anno accademico, mette a disposizione degli studenti iscritti o iscrivendi al corso di Laurea in Infermieristica – Dipartimento di Medicina e Chirurgia alcuni posti letto presso gli appartamenti di Sondrio, via Scamozzi nn. 4, 6 e 10, all'interno di un complesso popolare gestito da Aler.

Ciascun appartamento, destinato a più utenti, è autonomo ed è composto da cucina abitabile (completa di elettrodomestici, forno a microonde e lavatrice), soggiorno, corridoio dove si affacciano uno o due servizi igienici completi con antibagno, camere da letto con due posti letto oltre a due ampi balconi che prospettano su entrambi i fronti dell'edificio.

**Cosa portare:**

- lenzuola e asciugamani sono forniti dalla residenza ma è possibile usare i propri;
- scopa, spazzola per pavimenti, detersivi e prodotti igiene personale;
- stendi panni (potresti trovare quello dell'inquilino precedente);
- Piatti, bicchieri, posate, pentole e padelle.

**Cosa si trova in appartamento:**

- **Lavatrice:** E' presente all'interno di ogni appartamento, è necessario procurarsi i detersivi da sé;
- **Cambio biancheria:** il cambio biancheria viene effettuato dal personale delle pulizie. Vedere informazioni pulizie;
- **Cucina:** è dotata di piastre, 1 frigo, 1 microonde o fornello;
- **Manutenzione:** per riparazioni elettriche, edili e impianti chiedere apertura ticket alla portineria U12.
- **Pulizie:** è disponibile il servizio di pulizia, ed è svolto una volta a settimana;
- **Portineria:** non è presente una portineria;
- **Wi Fi:** su richiesta l'Università fornisce un router portatile da 100GB, gratuito, da restituire a fine ospitalità.

# INFO RESIDENZE CONVENZIONATE

L'Università si riserva ogni anno la possibilità di stipulare convenzioni con soggetti pubblici o privati, in tal caso fare riferimento alle regole del gestore.

# INFORMAZIONI PER STUDENTI CON TITOLO ESTERO

Le procedure di immigrazione possono sembrare processi molto difficili ma basterà seguire le indicazioni che troverai di seguito per fare tutto senza complicazioni. Se hai dei dubbi verifica le FAQ in fondo alla pagina e se non trovi la risposta puoi sempre contattarci all'indirizzo [visa.applicationforstudy@unimib.it](mailto:visa.applicationforstudy@unimib.it)



Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni

## ORIENTARSI NEL CAMPUS

L'Università degli Studi di Milano-Bicocca è nata attorno all'idea di campus. I due poli di Milano e Monza sono organizzati in grandi spazi dove si integrano strutture didattiche, di ricerca e i servizi: aule didattiche tecnologicamente avanzate, sale studio, centri di ricerca, laboratori didattici, informatici e di ricerca, biblioteche. I servizi di supporto sono integrati con il quartiere e includono mense, bar, residenze, auditorium, palestre, il Bicocca Stadium, parcheggi. Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni.



## RACCOLTA DIFFERENZIATA

### **COMUNE DI MILANO**

Di seguito alcuni link utili per le informazioni della corretta gestione della raccolta differenziata:

<https://www.amsa.it/cittadini/milano/raccolta-differenziata>

(Dove, quando e come buttare i diversi tipi di rifiuti: cosa devi sapere per mettere ogni cosa al posto giusto).

<https://www.amsa.it/cittadini/milano/dove-lo-butto>

(Per ricevere informazioni sui contenitori corretti da utilizzare per buttare gli oggetti. Seleziona il Comune di interesse e digita l'oggetto che intendi buttare)

E' possibile scaricare **App PULiamo**: <https://www.amsa.it/cittadini/milano/puliamo>

### **COMUNE DI CINISELLO B.**

<https://www.comune.ciniseello-balsamo.mi.it/spip.php?article22024>

### **COMUNE DI SONDRIO**

<https://www.secam.net/comuni/sondrio/>

# REGOLAMENTO DI CONVIVENZA

Gli ospiti sono tenuti al rispetto del Regolamento di convivenza nelle Residenze e Unità abitative, di seguito i link dove potere trovare

[Link Regolamento ITA](#)

[Link Regulations ENG](#)

## SERVIZIO RISTORAZIONE

Il seguente QR Code ti rimanda sul sito in cui vengono riportati il bando per la richiesta di accesso al servizio ristorazione a tariffe agevolate e poi una serie di FAQ utili agli interessati al servizio.



## SPAZIO B. INCLUSION: DISABILITA' E DSA

Lo spazio B.Inclusion è un servizio specifico dell'Ateneo destinato principalmente a future matricole e studenti con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento.

Allo spazio B.Inclusion puoi ricevere informazioni e assistenza sia per i supporti che l'Ateneo mette a disposizione durante i Test d'Ingresso, sia per i servizi specifici che vengono offerti ai singoli studenti, una volta immatricolati, sulla base delle effettive necessità. Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni.



## SPORT IN UNIVERSITÀ

Il CUS Bicocca è il Centro Sportivo Universitario che si occupa dello sport per gli studenti e i dipendenti dell'Università di Milano – Bicocca.

Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni.





## STAGE E TIROCINI

L'Università sostiene tutte le attività svolte al fine di realizzare momenti di alternanza studio-lavoro e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro. Lo stage è un periodo di formazione o perfezionamento professionale trascorso presso un'azienda o un ente, al fine di acquisire la preparazione professionale necessaria a svolgere un'attività. Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni.



## TUTOR PLUS – STUDENTI INTERNAZIONALI

Iniziare una nuova vita in un paese diverso può essere impegnativo, quindi l'obiettivo di questo servizio è rendere questa transizione il più agevole possibile per te. "Tutor Plus" mira a fornire supporto peer-to-peer e informazioni sull'università, sui servizi disponibili e sugli eventi sociali. Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni.



## WI-FI

I servizi di connettività cablata sono disponibili alla comunità scientifica dell'Ateneo e per la parte wireless l'accesso è offerto anche agli studenti e agli ospiti. Il QR Code qui di fianco ti rimanda sul sito in cui vengono riportate tutte le informazioni e la possibilità di aprire una richiesta di assistenza.

