

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI INERENTI AI PROCESSI DELL'AREA SERVIZI CULTURALI E DOCUMENTALI RELATIVI ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI

Gentile utente, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – cd. GDPR, la informiamo su come tratteremo i suoi dati personali.

Il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti e potrà essere svolto in via manuale o in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati. Potrà consistere in qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Chi è il Titolare del trattamento dei suoi dati?

Il Titolare del trattamento, cioè l'organismo che determina come e perché i suoi dati sono trattati, è l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, con sede in Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano, nella persona del Rettore prof. Marco Orlandi, suo Legale Rappresentante, (d'ora in avanti: Titolare). Può rivolgersi al Titolare scrivendo all'indirizzo fisico sopra riportato o inviando una e-mail a rettorato@unimib.it oppure una PEC a ateneo.bicocca@pec.unimib.it

Chi è il Responsabile della protezione dei suoi dati?

Presso l'Ateneo Bicocca è presente il Responsabile della Protezione Dati (d'ora in avanti, RPD) a cui potersi rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR. Il RPD può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica rpd@unimib.it o alla PEC rpd@pec.unimib.it

A quale scopo trattiamo i suoi dati?

I suoi dati personali sono trattati, sulla base dell'art. 6, co. 1 del GDPR, per svolgere tutte le funzioni

affidate alle competenti strutture dell'Ateneo; nello specifico, la nostra struttura tratterà i suoi dati per:

- erogazione dei servizi della Biblioteca: accesso alle sale di lettura, prestito, prenotazione e rinnovo (anche online), servizi interbibliotecari, accesso alle collezioni digitali e servizi connessi, prenotazione dei carrel e dei posti in sala, assistenza utenti (anche via mail), corsi di information literacy (in presenza e in e-learning), accesso alla rete dai pc dedicati alla ricerca bibliografica;
- gestione delle prenotazioni per l'accesso ai servizi della Biblioteca tramite la App Affluences;
- comunicazioni di sollecito e diffida alla restituzione;
- applicazione procedimenti disciplinari;
- iscrizione ai servizi della Biblioteca con rilascio di credenziali @biblio.unimib.it per l'accesso ai servizi di rete dell'Ateneo e ai servizi della Biblioteca comprese le iniziative di formazione online;
- organizzazione di iniziative per la promozione della lettura, per il supporto allo studio e per la promozione delle attività della Biblioteca.

A chi possiamo comunicare i suoi dati?

I suoi dati sono trattati dai soggetti afferenti alle strutture dell'Ateneo, e assimilati, autorizzati dal Titolare al trattamento, in relazione alle loro funzioni e competenze.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i suoi dati personali all'esterno ai seguenti soggetti terzi, perché la loro attività è necessaria al conseguimento delle finalità sopra indicate, anche rispetto alle funzioni loro attribuite dalla legge:

- CINECA
- Università degli Studi di Milano
- Pubbliche Amministrazioni e gestori di pubblici servizi (per i controlli sulle autocertificazioni ai sensi del DPR 445/2000)
- Autorità giudiziaria
- Poste Italiane (nel caso di invio di raccomandate online)
- Wooclap SA
- Altri soggetti pubblici o privati ai quali l'Ateneo affida dei servizi di propria competenza, nei limiti previsti dalla legge, in out-sourcing o con i quali sono poste in essere delle convenzioni o degli accordi.

Per i soggetti sopra elencati non è previsto il trasferimento dei dati in territori extra-UE o ad

organizzazioni internazionali. Nel caso se ne verificasse l'esigenza, in primo luogo le sarà fornita un'informativa specifica e, nel caso in cui per il Paese di destinazione non sia stata emanata una decisione di adeguatezza, oppure non siano disponibili adeguate garanzie di protezione, le verrà richiesto il consenso per procedere con il trasferimento.

Il Titolare potrà comunicare i suoi dati personali all'esterno altresì ai seguenti soggetti terzi, perché la loro attività è necessaria al conseguimento delle finalità sopra indicate, anche rispetto alle funzioni loro attribuite dalla legge:

- OCLC B.V.

Per garantire la continuità di servizio i dati sono ospitati in datacenter situati a Amsterdam (Olanda), Dublin (Irlanda), Sydney (Australia), Toronto (Canada) e Westerville (USA); pertanto è previsto il trasferimento di dati in territori extra-UE per i quali sia stata emanata una decisione di adeguatezza oppure siano disponibili adeguate garanzie di protezione ai sensi degli artt. 45 e 46 GDPR. Una copia delle suddette garanzie potrà essere ottenuta indirizzando specifica richiesta al Titolare.

Le iniziative proposte e i servizi erogati potrebbero richiedere l'elaborazione di contributi da parte dei partecipanti. Tali contributi potranno essere oggetto di diffusione tramite pubblicazione su una piattaforma accessibile a terzi, con possibilità di visualizzazione e votazione da parte di utenti registrati. In questo caso i dati personali dei partecipanti e dei votanti (nome, cognome, indirizzo e-mail) saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione e trasparenza, limitando l'accesso ai soli soggetti autorizzati e coinvolti nell'organizzazione dell'iniziativa.

È obbligato a comunicarci i suoi dati?

No, ma in caso di rifiuto, l'Università non potrà procedere nelle specifiche attività e assolvere le richieste avanzate. Non è invece necessario esprimere formalmente il proprio consenso al trattamento dei dati. I dati di minori o di soggetti incapaci di esprimere il consenso saranno utilizzati soltanto previo consenso del/dei genitore/i o di chi esercita la responsabilità genitoriale o del rappresentante legale.

Per quanto tempo verranno conservati i suoi dati?

Se i suoi dati personali sono contenuti nelle banche dati del Titolare, sono conservati illimitatamente.

Se i suoi dati personali sono contenuti in documenti analogici e/o digitali prodotti o posseduti dal

Titolare, sono soggetti ai tempi di conservazione previsti dalla normativa; le diverse tempistiche sono indicate nelle “Linee guida per lo scarto dei documenti analogici e digitali” consultabile dal sito internet di Ateneo.

I log di autenticazione, ove presenti, verranno cancellati dopo 180 giorni.

Quali sono i suoi diritti e come può esercitarli?

Ha il diritto di:

- accedere ai suoi dati personali;
- ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del relativo trattamento;
- se i dati sono in formato elettronico, richiederne la portabilità;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo all'autorità di controllo.

Può far valere i suoi diritti rivolgendosi al Titolare e/o al RPD; il Titolare è tenuto a risponderle entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta, (termine che può essere esteso fino a 90 giorni in caso di particolare complessità dell'istanza).

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati che la riguardano non sia conforme alle disposizioni vigenti ovvero se la risposta ad un'istanza con cui ha esercitato uno o più dei diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR non pervenga nei tempi indicati o non sia soddisfacente, può rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali.

Sarà sottoposto a processi decisionali automatizzati?

No, non sarà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente su trattamenti automatizzati (compresa la profilazione), a meno che lei non abbia per questo prestato esplicitamente il suo consenso.

I suoi dati sono al sicuro?

I suoi dati sono trattati in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata degli stessi.

[La presente informativa è aggiornata al 23/10/2025]