

Davide Cesare Milano

Curriculum vitae

Contatti

E-mail: davide.milano@unimib.it

PEC: davide.c.milano@pec.it

Sono il responsabile dell'ufficio servizi web, con oltre 15 anni di esperienza nell'ambito ICT universitario. Specializzato nella gestione di portali istituzionali, user experience, accessibilità e SEO. Competenze trasversali nella progettazione di servizi digitali, coordinamento team e sviluppo di soluzioni integrate per la pubblica amministrazione.

Esperienza professionale

Responsabile servizi web

Luglio 2025 – oggi, Area sistemi informativi, Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano

- Progressiva crescita nelle competenze precedentemente acquisite
- Coordinamento e assistenza del personale addetto allo sviluppo di soluzioni software e alla gestione delle soluzioni di web-hosting dell'Ateneo.

Gestione servizi web

Gennaio 2020 – Luglio 2025, Area sistemi informativi, Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano

- Progressiva crescita nelle competenze precedentemente acquisite
- Configurazione e assistenza piattaforme di condivisione documentale
- Gestione permessi su piattaforme Google e Microsoft
- Progettazione e implementazione flussi di gestione permessi per assistenza a progetti PNRR

Risultati notevoli

- rinnovo del design del portale di Ateneo 2022/2023
- progettazione del talk "La sfida all'accessibilità" agli Accessibility Days 2020
- progettazione e rilascio delle pagine per progetti di ricerca, grandi attrezzature di Ateneo, consultazione psicologica

Gestione portale di Ateneo

Dicembre 2016 – Gennaio 2022, Area sistemi informativi, Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano

- Progressiva crescita nelle competenze precedentemente acquisite
- Gestione portale e siti dipartimentali
- Assistenza alla formazione delle redazioni
- Gestione dei rilasci dei nuovi siti
- Progettazione e gestione dello sviluppo delle nuove funzionalità
- Controllo e studio della user experience
- Configurazione e analisi SEO
- Analisi dati reportistica
- Progettazione servizi intranet
- Verifica e progettazione dell'accessibilità delle risorse online
- UX writing

Risultati notevoli

- lancio del nuovo portale di Ateneo
- creazione della nuova struttura intranet
- progettazione delle integrazioni con banche dati esistenti per l'esposizione delle informazioni di didattica e ricerca

IT specialist

Novembre 2008 – Dicembre 2016, Area sistemi informativi, Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano

- Assistenza avanzata agli utenti
- Gestione software gestionali di ampio impatto (Segreterie Studenti, Archiflow)
- Progettazione, sviluppo e gestione di soluzioni centralizzate per nuovi servizi e funzionalità legacy
- Ottimizzazione e automazione dei processi di aggiornamento e gestione software
- Ricerca e sviluppo di integrazioni applicative mirate alla semplificazione dei processi utente.

Risultati notevoli

- ottimizzazione del processo di gestione e aggiornamento delle segreterie online
- kickoff del sistema di gestione documentale informatizzato

Assistenza postazioni informatizzate

Maggio 2008 – Novembre 2008, Area sistemi informativi, Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano

- Assistenza agli utenti
- Gestione delle risorse informatiche
- Installazione e gestione software
- Ottimizzazione dei processi di gestione.

Docente di matematica

Ottobre 2006 – Luglio 2007, Scuola media statale Matteo Ricci, Lazzate

- Insegnamento delle basi della matematica in vista in un approccio all'algebra insiemi, insiemi numerici, operazioni, frazioni, numeri razionali, potenze; frazioni e radici, rapporti e proporzioni, cenni di statistica; numeri relativi, introduzione all'algebra e al calcolo letterale.
- Preparazione e supporto agli studenti per il sostenimento dell'esame conclusivo del ciclo.

Referente informatico

Marzo 2005 – settembre 2005, Biblioteca di Ateneo, Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano

- Gestione ed organizzazione di
 - postazioni utente
 - sistema ingressi
 - thin client
 - gestione server e servizi
- Assistenza agli utenti
- Data entry

Referente informatico

Settembre 2004 – marzo 2005, Dipartimento di matematica e applicazioni, Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano

- Assistenza postazioni informatizzate
- Gestione e perfezionamento laboratori informatici
- Gestione server di posta dipartimentale
- Assistenza manutenzione cluster
- Ottimizzazione processi

Soft skill

Buone autonomia, adattabilità, capacità di apprendimento continuativo, doti comunicative, inclinazione al problem solving e al lavoro di squadra.

Competenze informatiche

- **CMS:** Drupal, WordPress, SharePoint
- **Sviluppo:** HTML5, scripting, SQL Server
- **Server e infrastruttura:** Apache, Tomcat
- **Suite:** Office 365, Google Workspace
- **Aree di specializzazione:** UX design, SEO, accessibilità, service design

Formazione

Maturità scientifica

Settembre 1995 – luglio 2000, Liceo scientifico statale G.B.Grassi, Saronno

Lingue

- Italiano – madrelingua
- Inglese – avanzato (uso quotidiano, comprensione e conversazione fluente)

Altri corsi

Corsi sulle linee guida della PA, SEO, service design, cloud, cybersecurity e competenze digitali.