

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Claudia Graziani
Telefono	02-64482175
E-mail	claudia.graziani@unimib.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	18/04/1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **2005-2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Università Milano Bicocca*
- Tipo di azienda o settore *Università*
- Tipo di impiego *Collaborazioni studentesche*
- Principali mansioni e responsabilità *Interviste telefoniche*

Da Settembre 2008 a Settembre 2009

Centro di ricerca interuniversitario per i servizi di pubblica utilità CRISP

Borsa di studio e di ricerca dal titolo "Analisi longitudinali del mercato del lavoro territoriale"

Analisi statistiche per comprendere e studiare il mercato del lavoro in diverse realtà territoriali. Sviluppo di alcuni indicatori sintetici (total worker turnover, durate medie delle diverse tipologie contrattuali, cluster analysis, catene di Markov).

L'obiettivo delle analisi svolte è stato descrivere l'andamento dei flussi del mercato del lavoro delle diverse realtà territoriali con riferimento particolare agli effetti prodotti sull'occupazione; rappresentare informazioni sintetiche ottenute dalla elaborazione dei dati di flusso derivanti dalle comunicazioni obbligatorie.

Programmi utilizzati: SAS, My Sql

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Gennaio 2010 a Gennaio 2013

Centro di ricerca interuniversitario per i servizi di pubblica utilità CRISP

Dipendente a tempo determinato

Elaborazioni di statistiche su dati di flusso e dati di stock inerenti il mercato del lavoro di diverse realtà territoriali. Costruzione di indicatori sintetici e studio di nuovi metodi e modelli di analisi statistiche, al fine di integrare in piattaforma di Business Intelligence per nuove modalità di visualizzazione delle informazioni.

Rapporti con i diversi enti pubblici quali regioni, province e comuni italiani. Corsi di formazione tenuti in aula durante il master BI o presso clienti per la formazione su software o tematiche inerenti lo studio del mercato del lavoro. Attività di prevendita tecnica-commerciale su prodotti e/o tecnologie in uso presso il centro di ricerca.

Programmi utilizzati: SAS Enterprise Miner, SAS Sentiment Analysis Studio, My Sql, Community Dashboard Framework e Editor integrato in Pentaho 3.7

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Febbraio 2013 a Gennaio 2016

Centro di ricerca interuniversitario per i servizi di pubblica utilità CRISP

Dipendente a tempo determinato

Analisi statistiche sul mercato del lavoro e analisi del "sentiment" emerso dai posts dei social media su temi quali la riforma del mercato del lavoro; monitoraggio delle offerte di lavoro su diversi canali quali Monster e LinkedIn.

Progettazione e sviluppo di dashboard di sintesi che rappresentano strumenti utili per supportare le capacità decisionali.

Rapporti con i diversi enti pubblici quali regioni, province e comuni italiani. Corsi di formazione tenuti in aula durante il master BI o presso clienti per la formazione su software o tematiche inerenti lo studio del mercato del lavoro. Attività di prevendita tecnica-commerciale su prodotti e/o tecnologie in uso presso il centro di ricerca.

Programmi utilizzati: SAS Enterprise Miner, SAS Sentiment Analysis Studio, My Sql

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Marzo 2016 a Febbraio 2019

Centro di ricerca interuniversitario per i servizi di pubblica utilità CRISP

Dipendente a tempo determinato

Analisi statistiche sul mercato del lavoro sia su dati provenienti da statistiche ufficiali che da dati presenti sul web, ed in particolar modo la domanda di lavoro espressa dalle aziende sul web. Progettazione e sviluppo di dashboard di sintesi che rappresentano strumenti utili per supportare le capacità decisionali.

Attività di prevendita tecnica-commerciale su prodotti e/o tecnologie in uso presso il centro di ricerca.

Programmi utilizzati: SAS Sentiment Analysis Studio, My Sql, Power Bi, Tableau

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Febbraio 2019 a Maggio 2023

Settore Programmazione e Controllo – Ufficio Programmazione e Controllo - Università di Milano-Bicocca

Dipendente a tempo indeterminato

Supporto per il Nucleo di Valutazione dell'Università di Milano-Bicocca. Analisi dei dati relativi alla soddisfazione per i diversi servizi erogati dall'Ateneo e in particolare per gli utenti: studenti, personale tecnico amministrativo e docenti, ricercatori.

Organizzazione delle audizioni dei diversi corsi di laurea e stesura dei verbali di audizione.

Programmi utilizzati: Tableau

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Giugno 2023 a Settembre 2024

Settore Programmazione e Assicurazione di Qualità – Ufficio Pianificazione e Programmazione - Università di Milano-Bicocca

Dipendente a tempo indeterminato

Supporto per il Nucleo di Valutazione dell'Università di Milano-Bicocca. Analisi dei dati relativi alla soddisfazione per i diversi servizi erogati dall'Ateneo e in particolare per gli utenti: studenti, personale tecnico amministrativo e docenti, ricercatori.
Organizzazione delle audizioni dei diversi corsi di laurea e stesura dei verbali di audizione.

Programmi utilizzati: Tableau

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Settembre 2024 a oggi

Settore Programmazione e Assicurazione di Qualità – Capo Ufficio Assicurazione di Qualità - Università di Milano-Bicocca

Dipendente a tempo indeterminato

Assicuratore di Qualità di Ateneo.

Audit interni ai processi in qualità e Audit di Terza Parte.

Supporto al Presidio della Qualità-Ramo Didattica e Ramo Ricerca dell'Università di Milano-Bicocca (organizzazione delle sedute, predisposizione del materiale per le sedute, stesura dei verbali, gestione del sito del Presidio, gestione della pagina Assicurazione di Qualità di Ateneo, supporto nei momenti formativi organizzati dal Presidio, supporto nella stesura e revisione delle Linee Guida del Presidio, supporto nell'elaborazione dei dati e nella stesura di relazioni).

Programmi utilizzati: Tableau e PowerBI

PUBBLICAZIONI

Giugno 2010

L'effetto della crisi economica sui lavoratori atipici in Lombardia

Agosto 2010

DINAMICITA' E SICUREZZA: I DATI DEL LAVORO CHE CAMBIA - Capitolo 2, I Sezione (Gli Eventi e le loro dinamiche) - Capitolo 2, II Sezione (Analisi delle durate e Total Worker Turnover)

Anno 2010

REGIONAL MONITORING APPROACHES FOR THE REDUCTION AND THE PREVENTION OF YOUTH UNEMPLOYMENT IN EUROPE

Articolo: ***Working Careers of the Young Persons in Lombardy: Tools and Models of Analysis to Support Intervention Policies***

Maggio 2011

LA RIPRESA POSSIBILE - Dati e analisi del mercato del lavoro della Provincia di Monza e della Brianza
Anni 2008-2010

Giugno 2011

IL LAVORO E I SUOI PERCORSI - Dati e dinamiche del mercato del lavoro della Provincia di Belluno
Anni 2008-2010

Anno 2011

MEASURING GEOGRAPHICAL MOBILITY IN REGIONAL LABOUR MARKET MONITORING –

Articolo: ***Monitoring geographical mobility from, toward and within a regional labour market: the case of Lombardy***

Giugno 2013

STUDENTI E LAVORO NELLA PROVINCIA DI PADOVA

Anni scolastici: 2005-2010, Anni di analisi: 2008-2012 (I Semestre)

Ottobre 2013

IPOTESI DI LAVORO

LE DINAMICHE, I SERVIZI E I GIUDIZI CHE CAMBIANO IL MERCATO DEL LAVORO

Capitolo II: L'offerta di lavoro sul web

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Febbraio 2006 - Laurea triennale in Scienze Statistiche ed Economiche

Facoltà di Scienze Statistiche - Università di Milano Bicocca

Principali nozioni statistico-matematiche: Statistica descrittiva, analisi statistica multivariata, matematica finanziaria;

Principali nozioni statistico-economiche: serie storiche ed economiche, economia politica (macro e microeconomia), metodi e modelli di comportamento economico;

Principali nozioni demografico-sociali: demografia;

Principali nozioni statistico-informatiche: organizzazione dei sistemi informativi aziendali;

Dottore in Scienze Statistiche ed Economiche

Votazione conseguita: 100/110

Titolo tesi: **IL SISTEMA INFORMATIVO STATISTICO E IL MODELLO MULTIDIMENSIONALE**

Studio delle componenti e delle caratteristiche di un Sistema Informativo Statistico. Il progetto **AMeRiCA**, sul quale ho lavorato, rappresenta un esempio di Sistema Informativo Statistico, nel quale si è sperimentata l'estensione delle tecniche di analisi dei dati amministrativi a fini di supporto decisionale. Nelle analisi svolte sul progetto AMeRiCA è stato rappresentato il percorso di una operazione di "navigazione" su un cubo multidimensionale attraverso l'utilizzo degli operatori: Drill-down e Slice-and-dice.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 2008 - Laurea specialistica in Scienze Statistiche ed Economiche

Facoltà di Scienze Statistiche - Università di Milano Bicocca

Principali nozioni statistico-matematiche: Statistica descrittiva e statistica inferenziale, analisi statistica multivariata, teoria dei campioni, controllo della qualità;

Principali nozioni statistico-economiche: serie storiche ed economiche, economia politica (macro e microeconomia), statistica ed economia industriale, metodi e modelli di comportamento economico;

Principali nozioni statistico-informatiche: organizzazione dei sistemi informativi aziendali, gestione di basi di dati;

Dottore in Scienze Statistiche ed Economiche

Votazione conseguita: 110/110

Titolo tesi: **SISTEMI INFORMATIVI STATISTICI: MODELLI E METODI DI PROGETTAZIONE**

Obiettivo lo studio dei metodi e dei modelli di progettazione dei Sistemi Informativi Statistici (SIS), attraverso esempi di applicazione in realtà internazionali. Presentazione di problematiche, o fattori di criticità, per cui sono state studiate possibili soluzioni adottate e metodologie sviluppate per farvi fronte. Metodi di valorizzazione di diverse fonti informative quali: i registri amministrativi, i registri statistici e le indagini statistiche che costituiscono il "sistema informativo" a supporto decisionale. Dallo studio effettuato si è concluso che l'utilizzo di fonti amministrative e la conseguente realizzazione di SIS, costituisce una opportunità per migliorare la disponibilità di informazioni sui singoli individui per gli obiettivi specifici richiesti dalle analisi; i paesi del nord Europa utilizzano sempre più tali fonti per effettuare analisi statistiche a supporto delle decisioni per la definizione delle policy d'intervento; con determinate attenzioni di carattere metodologico, tecnico e politico si può giungere al miglioramento della conoscenza dei fenomeni con riduzione dei costi, e alla realizzazione di indagini sempre più puntuali (dettagliate) e specifiche.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maggio 2009- Corso di perfezionamento in Scienza dei servizi e governance pubblica

Facoltà di Scienze Statistiche - Università di Milano Bicocca

La "Scienza dei servizi" è un approccio innovativo ai servizi di pubblica utilità finalizzato a sviluppare e a migliorare la produttività e l'innovazione nell'ambito dei servizi. In questa prospettiva, i servizi assumono il ruolo di processi interattivi per la creazione di valore economico reciproco tra fornitore (provider) e fruitore (user). Il corso di perfezionamento frequentato mi ha fornito gli strumenti teorici e metodologici per l'analisi, la comprensione e la gestione delle interazioni che costituiscono i servizi pubblici con particolare riferimento alle seguenti aree tematiche: relazioni tra politiche di governo ed implementazione di servizi; modelli applicativi di logiche di sussidiarietà; modelli di gestione e valutazione in un'ottica strategica dei servizi; analisi di esperienze nazionali ed internazionali nella gestione di servizi complessi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2024- Corso di perfezionamento in Scienza dei servizi e governance pubblica

Attestato di qualifica di Auditor Interno Qualità - AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' (UNI EN ISO 9001:2015; 19011:2018)

ATTESTATO DI QUALIFICAZIONE rilasciato da CQY CERTIQUALITY

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura buona
- Capacità di scrittura buona
- Capacità di espressione orale buona

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Volontariato: per sei anni mi sono occupata di volontariato presso l'associazione U.I.L.D.M.(unione italiana lotta contro la distrofia muscolare), presso la sede di Legnano(Mi). Il mio impegno è consistito in un'azione di mentoring in un gruppo di nove tra ragazzi e ragazze, con i quali ho passato delle ore piacevoli e utili, cercando di rendere la loro giornata serena, nonostante le loro problematiche.

Sport: sci

Musica: ascolto ogni genere di musica, in particolare pop, revival e classica.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ottime

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

COMPETENZE INFORMATICHE:

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft Office: Word, Excel, Power point, Access
Buona conoscenza dei pacchetti statistici: Spss, Sas, Sas Sentiment Analysis Studio, Sas Enterprise Miner

Buona conoscenza del linguaggio di programmazione My Sql

Buona conoscenza strumenti Business Intelligence: Power BI, Tableau Software

COMPETENZE ATTITUDINALI

Precisione, orientamento al risultato, doti organizzative, capacità relazionali e problem-solving.

PATENTE O PATENTI

Patente Automobilistica TIPO B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/03.