



Curriculum Vitae

Europass

INFORMAZIONI
PERSONALI

Dora Maria Cornelia Longoni

📍 Università degli Studi di Milano-Bicocca,
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 MILANO

☎ +39 02 6442.6027

✉ dora.longoni@unimib.it

Sesso F | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Feb. 2024 - oggi

Dirigente di II fascia t. ind. Area Didattica, Servizi agli Studenti e Sviluppo Internazionale

Università degli Studi di Milano-Bicocca

- Gestione delle carriere degli studenti
- Presidio dei processi di Offerta Formativa di Ateneo, con focus su accreditamento e programmazione didattica, supporto ai progetti di innovazione didattica
- Gestione della contribuzione studentesca, del Diritto allo Studio, dei servizi agli studenti e dei servizi per studenti disabili e con DSA/BES.
- Gestione dell'orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, dei tirocini e del placement di ateneo
- Gestione del processo di internazionalizzazione di ateneo, del reclutamento internazionale, ammissione e accoglienza degli studenti internazionali, dei programmi di scambio internazionali, di accordi e progetti internazionali e dell'Alleanza Europea INVEST
- Gestione del processo di progettazione, approvazione e erogazione dei Master Universitari, di corsi executive, ecc.
- Gestione dei percorsi di Formazione Insegnanti e delle Scuole di Specializzazione

Ott. 2019- Feb, 2024

Dirigente Area Relazioni Internazionali

Università degli Studi di Padova – t. det.

Presidio dei processi relativi all'internazionalizzazione della didattica, supporto qualificato alla governance nei processi decisionali riguardanti le politiche di internazionalizzazione, promozione e sviluppo internazionale dell'Università di Padova, gestione dei seguenti uffici e processi:

Projects and Mobility Office

- Gestione e sviluppo delle relazioni, accordi e progetti con università estere
- Gestione di partenariati e reti strategiche, rete Arqus (European University Alliance)
- Consulenza e supporto tecnico nella presentazione di candidature per la partecipazione a programmi europei e nella gestione di finanziamenti europei per la formazione
- Gestione della mobilità internazionale in ingresso e in uscita di studenti e staff
- Gestione di Desk per la mobilità internazionale presso le Scuole dell'ateneo

Global Engagement Office

- Sviluppo e coordinamento del processo di promozione e marketing dell'offerta formativa dell'ateneo e del reclutamento degli studenti internazionali
- Sviluppo e coordinamento del processo di valutazione delle candidature, ammissione, immatricolazione e accoglienza degli studenti con titolo estero
- Coordinamento e gestione degli International Desk presso i Dipartimenti

2005 – ott. 2019

dell'ateneo per l'accoglienza e il supporto agli studenti internazionali
Capo Servizio Progetti Internazionali - Project Manager Alta Scuola Politecnica

Politecnico di Milano - t. ind. - EP2

Gestione del processo di internazionalizzazione della didattica di ateneo, con particolare riferimento all'attrazione di studenti internazionali, allo sviluppo di accordi, progetti internazionali e partnership strategiche. Gestione dell'Alta Scuola Politecnica.

Responsabile dei seguenti uffici:

- International Marketing and Recruitment Office: pianificazione e gestione di tutte le fasi del processo di marketing e *recruitment* di studenti internazionali.
- International Admissions Office: pianificazione e gestione del processo di valutazione delle candidature degli studenti internazionali
- International Relations and EU Projects Office: gestione e sviluppo di relazioni, accordi e partnership internazionali; promozione, consulenza ai docenti, gestione di progetti UE di didattica e cooperazione internazionale
- Ufficio dell'Alta Scuola Politecnica: gestione dell'offerta formativa, dei progetti e delle carriere degli studenti ASP, www.asp-poli.it

2014 – 2017

Referente di Ateneo Visiting Professor

Politecnico di Milano

Referente per il processo di attrazione dei Visiting Professor: ruolo di raccordo tra i Dipartimenti e gli uffici dell'amm.ne centrale per l'attribuzione di incarichi di docenza a Visiting Professor internazionali

2007

Project Manager Ufficio Stage

Politecnico di Milano

Responsabile del progetto di integrazione tra Servizio Stage e Career Service

2000 – 2004

EU Project Manager and Advisor

Politecnico di Milano - Centro per le Relazioni Internazionali (CRI)

Responsabile Settore Promozione Progetti UE: coordinamento dell'ufficio di promozione e gestione di progetti didattici di cooperazione finanziati dalla Commissione Europea; project manager di progetti finanziati dal programma Leonardo da Vinci

1996– 2000

International Relations Officer

Politecnico di Milano - Ufficio Relazioni Internazionali Facoltà di Ingegneria Milano

Gestione delle relazioni internazionali e organizzazione della mobilità studentesca, nell'ambito dei programmi Socrates - Erasmus, Doppia Laurea (TIME) ed extra-UE (programmi EC/US e EC/Canada)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008 Master di 2° livello in "Management dell'Università e della Ricerca,
voto: 105/110MIP-Politecnico di Milano

1996 Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne,
voto: 110/110Università degli Studi di Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2		C2	C2	C2
Certificate of Proficiency in English (grade A)					
Tedesco	C1		C1	C1	C1
Kleines Deutsches Sprachdiplom					
Francese	B2		B2	B2	B2

Competenze comunicative

Ottime competenze nella gestione delle relazioni con interlocutori internazionali maturate nell'ambito di Board e partnership internazionali; ottime capacità di comunicare con un pubblico internazionale, maturate come docente e formatore in classi internazionali, presentatrice in seminari e conferenze internazionali.

Competenze organizzative e gestionali

Leadership maturata nella gestione di Aree dirigenziali strategiche con 150/200 persone e precedentemente di un Servizio con importanti obiettivi strategici; capacità di delegare e motivare le persone; capacità di gestire processi complessi con scadenze stringenti; forte orientamento al risultato e al cliente.

Competenze professionali

Ottime competenze di gestione dei processi di internazionalizzazione nel settore *higher education, marketing, recruitment*, ammissioni internazionali, sviluppo di partenariati internazionali e gestione di progetti europei, della mobilità internazionale di studenti e staff. Competenze molto buone nella gestione di processi didattici e servizi agli studenti.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Ottima padronanza degli strumenti della suite di MS Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione), buona padronanza di Microsoft Project.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni

Ciro Franco, Dora Longoni, 2009, Modelli organizzativi e processi di internazionalizzazione degli atenei, in "Il Management dell'Università e degli enti di ricerca. Idee e sperimentazioni a confronto", Marcianum Press, Venezia.

Corsi - Docenza

Università degli Studi di Milano – Docente

"Strategie di attrattività internazionale", Master Universitario in "Strategie di internazionalizzazione delle organizzazioni pubbliche e del terzo settore", 2026

Università degli Studi di Padova – Docente

"Managing internationalization in higher education: strategies and implementation", Master Universitario inter-Ateneo in "Sustainable Management of Resources and Cultural Heritage for Local Development: Empowering Higher Education in Africa", 2022

MIP- Politecnico di Milano – Docente

Docente nel modulo "The internationalisation of universities: objectives, strategies, initiatives and results", Master in Management dell'Università e della Ricerca, edizioni 2019, 2021, 2022, 2024

Coordinatore e docente del modulo "The Internationalization Process: A Global Analysis", Master in Management dell'Università e della Ricerca, nel 2015, 2013, 2012 e 2010
Elaborazione e correzione prove di valutazione; Tutorship dei project work dal 2013 al 2016

Docente nel corso "L'internazionalizzazione delle università: un approccio strategico" e nel percorso di management per i Responsabili Gestionali di Strutture complesse 2015

European Association for International Education (EAIE)

Corso di formazione internazionale di 2,5 giorni su "International Strategic Enrolment Management: a comprehensive approach": EAIE Academy, Bordeaux, 2019, Prague, 2018, Riga, 2015, The Hague, 2014

Corso internazionale di formazione di 2,5 giorni, su "International Master Degree Admissions", EAIE Academy Oporto, 2012, Valencia, 2011, Girona, 2010.

Altre docenze

Sviluppo e docenza dei seguenti moduli nell'ambito del progetto TEMPUS - IRIS: "Internationalisation pathways and opportunities", e "Vision, strategy and implementation", Tel Aviv, Israele, 2013

Docenza nel modulo "Marketing in Higher Education", MBA in Higher Education Management dell'Institute of Education, University College London, 2013

Appartenenza a gruppi /
associazioni

- 2023 – Vice Presidente del Consiglio Scientifico di Uni-Italia, www.uni-italia.it
- 2014 – 2021, Membro del Conference Programme Committee della European Association for International Education, www.eaie.org
- 2016 – 2019, Membro dell' Operations Board di IDEA League, www.idealeague.org,
- 2016 – 2019, Membro del Board di A4Tech, www.alliance4tech.eu
- 2015 – 2019, Membro del Consiglio Scientifico di Uni-Italia in rappresentanza del Politecnico di Milano, www.uni-italia.it .
- 2012 – 2014, Membro del Board dell'EAIE