

DANIELE SAVINO

 daniele.savino@unimib.it

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 12/10/1981

Patente: B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista IT con oltre 20 anni di esperienza nel supporto tecnico in ambito universitario. Attualmente Capo Settore Desktop as a Service presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Specializzato nella gestione operativa del supporto IT, coordinamento delle attività di assistenza tecnica, amministrazione ambienti Microsoft e gestione infrastruttura client.

Orientato al miglioramento continuo dei processi, all'ottimizzazione dei flussi di lavoro e alla qualità del servizio verso l'utenza interna, con crescente focalizzazione su governance e sicurezza

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Capo Settore – Servizi Desktop e Distribuzione Software

Dicembre 2006 – Presente

Principali responsabilità:

- Coordinamento attività di assistenza tecnica agli utenti (telefono, email, remoto, on-site)
- Supervisione gestione ticket e definizione priorità di intervento
- Amministrazione e gestione postazioni client in ambiente Microsoft
- Uso Active Directory (utenze, gruppi, configurazioni)
- Pianificazione distribuzione software e aggiornamenti
- Supporto a progetti di evoluzione infrastrutturale e modernizzazione ambienti di lavoro
- Interfaccia con uffici e strutture interne per la risoluzione di problematiche IT

E.D.P. Maint and Market

Tecnico Informatico Residente – Settore Sistemi Informativi
Gennaio 2004 – Dicembre 2005

- Assistenza hardware e software del parco macchine amministrativo
- Manutenzione terminali self-service (SIFA)
- Supporto tecnico diretto agli utenti di Ateneo

LITTLEBIT

Tecnico Hardware
Ottobre 2002 – Ottobre 2003

- Assemblaggio, configurazione e installazione Desktop e Notebook
- Riparazione hardware
- Supporto tecnico clienti e gestione logistica materiali

✘ COMPETENZE TECNICHE

- Supporto IT (on-site, remoto, ticketing)
 - Gestione piattaforme di ticket management
 - Uso Active Directory
 - Microsoft Azure Hybrid Identity
 - Microsoft Intune (device management e policy di sicurezza)
 - Installazione, configurazione e manutenzione sistemi operativi Microsoft
 - Gestione ambienti client enterprise
 - Distribuzione software
 - Microsoft Office Suite
 - Gestione account e configurazioni posta elettronica
-

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E DI LEADERSHIP

- Coordinamento operativo attività di ufficio
 - Gestione priorità e carichi di lavoro
 - Problem solving strutturato
 - Miglioramento e standardizzazione dei processi
 - Collaborazione interfunzionale
 - Autonomia decisionale in ambito tecnico-organizzativo
 - Orientamento alla qualità del servizio
-

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Microsoft Azure Hybrid Identity

Microsoft Corporation – Workshop Plus Program

Giugno 2025 – 32 ore

Microsoft Intune Pilot

Microsoft Corporation – Cloud Solution Architect Program

Giugno 2025 – 24 ore

Intelligenza Artificiale Generativa: aspetti giuridici e di sicurezza informatica

Università degli Studi di Firenze

Maggio 2025 – 2 ore

Corso Preposti (D.Lgs. 81/08)

PROJIT S.r.l.

Settembre 2025 – 8 ore

Addetto Emergenze Incendio – Livello 3

SKP Formazione

Gennaio 2025 – 16 ore

Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments

Microsoft – 2011

Diploma di Perito Chimico Industriale

ITIS Molinari – Milano (2000)

LINGUE

Inglese: Buona conoscenza scritta e parlata