

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI INERENTI ALLA SURVEY DI ATENEO**

### **“UniMiB & you: 10 minuti per un Ateneo più vicino a te”**

Gentile utente, ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679 – cd. GDPR, la informiamo su come tratteremo i dati personali.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti e potrà essere svolto in via manuale o in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati. Potrà consistere in qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

#### **Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali?**

Il Titolare del trattamento, cioè l'organismo che determina come e perché i suoi dati sono trattati, è l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, con sede in Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano, nella persona del Rettore prof. Marco Emilio Orlandi, suo Legale Rappresentante, (d'ora in avanti: Titolare). Può rivolgersi al Titolare scrivendo all'indirizzo fisico sopra riportato o inviando una e-mail a [rettorato@unimib.it](mailto:rettorato@unimib.it) oppure una PEC a [ateneo.bicocca@pec.unimib.it](mailto:ateneo.bicocca@pec.unimib.it)

#### **Chi è il Responsabile della protezione dei dati personali?**

Presso l'Ateneo Bicocca è presente il Responsabile della Protezione Dati (d'ora in avanti, RPD) a cui potersi rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR. L'RPD può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica [rpd@unimib.it](mailto:rpd@unimib.it) o alla PEC [rpd@pec.unimib.it](mailto:rpd@pec.unimib.it)

#### **A quale scopo trattiamo i dati personali?**

I dati personali sono trattati, sulla base dell'art. 6, co. 1 e dell'art. 9 co. 2 del GDPR, per svolgere tutte le funzioni affidate alle competenti strutture dell'Ateneo; nello specifico, la nostra struttura raccoglierà i dati personali mediante la presente survey e saranno trattati per finalità istituzionali, di studio, analisi statistica e miglioramento dei servizi universitari, con particolare riferimento:

- alle attività di orientamento e supporto alla popolazione studentesca;
- all'analisi delle caratteristiche, delle esigenze e delle esperienze della comunità studentesca;

- alla programmazione e al miglioramento dei servizi, delle iniziative e delle politiche di Ateneo;
- allo svolgimento di elaborazioni statistiche e analisi aggregate funzionali alle attività istituzionali dell'Università.

Considerata la natura delle informazioni richieste nel questionario, il trattamento potrà riguardare anche dati suscettibili di rivelare indirettamente categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, quali informazioni relative all'origine etnica, al background migratorio o ad aspetti della situazione familiare e socio-economica dell'interessato.

L'obiettivo principale della survey è comprendere le condizioni che influenzano l'inclusione, la partecipazione e il benessere della popolazione studentesca.

### **A chi possiamo comunicare i suoi dati?**

I dati personali sono trattati dai soggetti afferenti alle strutture dell'Ateneo autorizzati dal Titolare al trattamento, in relazione alle loro funzioni e competenze.

Non è previsto il trasferimento dei dati in territori extra-UE o ad organizzazioni internazionali. Nel caso se ne verificasse l'esigenza, in primo luogo le sarà fornita un'informativa specifica e, nel caso in cui per il Paese di destinazione non sia stata emanata una decisione di adeguatezza, oppure non siano disponibili adeguate garanzie di protezione, le verrà richiesto il consenso per procedere con il trasferimento.

### **È obbligato a comunicarci i dati personali?**

Il conferimento dei dati richiesti mediante la compilazione della survey costituisce parte integrante del processo di immatricolazione/rinnovo dell'iscrizione. Pertanto, il mancato conferimento dei dati non consentirà il completamento della relativa procedura amministrativa.

### **Per quanto tempo verranno conservati i dati personali?**

I dati personali sono trattati dal Titolare sino all'espletamento delle finalità previste dal progetto.

Se i dati personali sono contenuti nelle banche dati del Titolare, sono conservati illimitatamente.

Se i dati personali sono contenuti in documenti analogici e/o digitali prodotti o posseduti dal Titolare, sono soggetti ai tempi di conservazione previsti dalla normativa; le diverse tempistiche sono indicate nelle "Linee guida per lo scarto dei documenti analogici e digitali" consultabile dal sito internet di Ateneo.

I log di autenticazione, ove presenti, verranno cancellati dopo 180 giorni.

### **Quali sono i suoi diritti e come può esercitarli?**

Ha il diritto di:

- accedere ai suoi dati personali;
- ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del relativo trattamento;
- se i dati sono in formato elettronico, richiederne la portabilità;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo all'autorità di controllo.

Può far valere i suoi diritti rivolgendosi al Titolare e/o al RPD; il Titolare è tenuto a risponderle entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta, (termine che può essere esteso fino a 90 giorni in caso di particolare complessità dell'istanza).

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati che la riguardano non sia conforme alle disposizioni vigenti ovvero se la risposta ad un'istanza con cui ha esercitato uno o più dei diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR non pervenga nei tempi indicati o non sia soddisfacente, può rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **Sarà sottoposto a processi decisionali automatizzati?**

No, non sarà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente su trattamenti automatizzati (compresa la profilazione), a meno che lei non abbia per questo prestato esplicitamente il suo consenso.

#### **I dati personali sono al sicuro?**

I suoi dati sono trattati in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata degli stessi.

*[La presente informativa è aggiornata al 28.05.2026]*

---

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il/La sottoscritto/a sig./ra

cognome \_\_\_\_\_ nome \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

residenza \_\_\_\_\_

informato sui miei diritti e letta l'informativa

- consapevole della possibilità di revocare il mio consenso in qualsiasi momento senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca -

autorizza

il Titolare al trattamento dei miei dati in formato elettronico e cartaceo per le finalità più sopra richiamate.

Il consenso sarà acquisito mediante apposite checkbox obbligatorie e non preselezionate inserite direttamente all'interno della piattaforma di somministrazione della survey. La selezione delle checkbox costituirà manifestazione elettronica del consenso ai sensi dell'art. 3, n. 10, del Regolamento (UE) 910/2014 ("eIDAS").

## **INFORMATION ON THE PROCESSING OF DATA RELATING TO THE UNIVERSITY SURVEY**

### **“UniMiB & You: 10 Minutes for a University Closer to You”**

Dear User,

in accordance with Articles 13 and 14 of EU Regulation 2016/679 (hereinafter "GDPR"), we hereby provide information on how your personal data will be processed.

Your personal data will be processed in accordance with the principles of fairness, lawfulness, transparency, and protection of your privacy and rights. Processing may be carried out manually or electronically, including through computerized or automated tools. It may consist of any operation performed with or without automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, processing, selection, blocking, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, comparison or interconnection, restriction, erasure, or destruction.

#### **Who is the Data Controller?**

The Data Controller, namely the entity that determines the purposes and means of the processing of your personal data, is the University of Milano-Bicocca, with registered office at Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milan, represented by its Legal Representative, Rector Prof. Marco Emilio Orlandi (hereinafter the "Controller").

You may contact the Controller by writing to the above address or by e-mail at [rettorato@unimib.it](mailto:rettorato@unimib.it) or by certified e-mail (PEC) at [ateneo.bicocca@pec.unimib.it](mailto:ateneo.bicocca@pec.unimib.it).

#### **Who is the Data Protection Officer?**

The University of Milano-Bicocca has appointed a Data Protection Officer (DPO) whom you may contact regarding any matter related to the processing of your personal data and the exercise of your rights under the GDPR.

The DPO can be contacted at [rpd@unimib.it](mailto:rpd@unimib.it) or by certified e-mail (PEC) at [rpd@pec.unimib.it](mailto:rpd@pec.unimib.it).

#### **Why do we process your personal data?**

Pursuant to Article 6(1) and Article 9(2) of the GDPR, personal data are processed in order to perform the institutional functions entrusted to the competent University bodies.

Specifically, personal data collected through this survey will be processed for institutional, research, statistical analysis, and university service improvement purposes, including:

- orientation and support activities for the student population;
- analysis of the characteristics, needs, and experiences of the student community;
- planning and improvement of University services, initiatives, and policies;

- statistical processing and aggregate analyses supporting the institutional activities of the University.

Given the nature of the information collected through the questionnaire, processing may also involve data that could indirectly reveal special categories of personal data pursuant to Article 9 GDPR, such as information concerning ethnic origin, migration background, or aspects of the respondent's family and socio-economic situation.

The primary objective of the survey is to understand the factors affecting inclusion, participation, and well-being within the student population.

### **Who can we communicate your data to?**

Personal data are processed by individuals belonging to University structures who have been authorized by the Controller to process personal data, according to their roles and responsibilities.

No transfer of personal data to countries outside the European Union or to international organizations is envisaged.

Should such a transfer become necessary, you will first be provided with specific information. Where no adequacy decision has been adopted for the destination country or appropriate safeguards are not available, your consent will be requested before the transfer takes place.

### **Is it compulsory for you to provide your personal data?**

The provision of personal data through completion of the survey constitutes an integral part of the enrolment or enrolment renewal procedure.

Therefore, failure to provide the requested data will prevent completion of the relevant administrative procedure.

### **How long will we store your personal data?**

Personal data will be processed by the Controller until the purposes of the project have been fulfilled.

Where personal data are stored in the Controller's databases, they will be retained indefinitely.

Where personal data are contained in analogue and/or digital documents produced or held by the Controller, they will be retained for the periods established by applicable legislation. Retention periods are specified in the University's Guidelines for the Disposal of Analogue and Digital Documents, available on the University website.

Authentication logs, where applicable, will be deleted after 180 days.

### **What are your rights and how can you exercise them?**

You have the right to:

- access your personal data;
- obtain the rectification or erasure of personal data, or restriction of processing;

- request data portability where the data are processed electronically;
- object to processing;
- lodge a complaint with the supervisory authority.

You may exercise your rights by contacting the Controller and/or the DPO.

The Controller is required to respond within 30 days from receipt of your request, although this period may be extended up to 90 days where the request is particularly complex.

If you believe that the processing of your personal data violates applicable legislation, or if the response to a request submitted under Articles 15–22 GDPR is not received within the prescribed time limits or is unsatisfactory, you may seek judicial remedy or lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority.

**Will you be subject to automated decision-making processes?**

No. You will not be subject to any decision based solely on automated processing, including profiling, unless you have explicitly provided your consent for such processing.

**Is your personal data safe?**

Your personal data are processed lawfully and fairly, and appropriate technical and organizational security measures are adopted to prevent unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction of the data.

*[This policy was last updated on 28 May 2026]*

#### **CONSENT TO THE PROCESSING OF PERSONAL DATA**

The collection of consent will take place through specific mandatory, non-preselected checkboxes displayed directly within the survey platform.

The selection of the checkboxes shall constitute an electronic expression of consent pursuant to Article 3(10) of Regulation (EU) No. 910/2014 ("eIDAS").

##### **Mandatory checkbox 1**

I declare that I have read and understood the Privacy Notice concerning the processing of personal data relating to the survey "UniMiB & You: 10 Minutes for a University Closer to You".

##### **Mandatory checkbox 2**

I consent to the processing of my personal data, including any special categories of personal data that may be inferred from my responses, for the purposes described in the Privacy Notice.