

**Dipartimento di
Sociologia e Ricerca Sociale**

**Corso di Laurea in
Servizio Sociale**

www.sociologia.unimib.it

Il Corso di Laurea in Servizio Sociale forma alla professione di Assistente Sociale

Cosa fanno gli assistenti sociali?

- 1) Lavoro con le persone in situazioni in cui hanno bisogno di essere accompagnate per far fronte e sfide complesse, per prevenire o contrastare forme di vulnerabilità sociale
- 2) Impegno per rendere esigibili i diritti delle persone, quando sono negati da forme di ingiustizia sociale, attraverso il lavoro con le comunità e le istituzioni

Chi intraprende questo percorso sono più spesso studenti e studentesse che maturano il desiderio di impegnarsi in qualcosa di concreto per cambiare la società, quando sentono che ci sono problemi e situazioni di ingiustizia.

Il Corso di Laurea in Servizio Sociale costruisce competenze per:

- A) l'analisi critica dei contesti sociali, per aiutare a capire come emergono i problemi sociali, che caratteristiche hanno**
- B) Interventi con persone (individui, famiglie, gruppi e comunità), coinvolgendole nell'analisi di difficoltà comuni e la costruzione di soluzioni condivise**
- C) Interventi per mettere in rete e promuovere le risorse presenti nella comunità**
- D) Interventi di sensibilizzazione a advocacy per promuovere la giustizia sociale agendo sui processi alla radice di forme di discriminazione**

Quali competenze deve apprendere un Assistente Sociale?

Competenze comunicative e relazionali: conoscenze e strumenti per saper comunicare e costruire relazioni di fiducia con le persone

Competenze valutative: conoscenze e strumenti per comprendere e analizzare i problemi e i bisogni sociali delle persone e dei territori

Competenze per intervenire costruire progetti, attivare la partecipazione delle persone,..

Diversity: sapersi confrontare con la diversità, aprirsi a diversi sguardi sul mondo :lavorano con persone che provengono da diversi contesti, possono lavorare in quartieri difficili, con adolescenti in difficoltà o persone anziane, con migranti, e si interfaccia con molte organizzazioni e istituzioni, lavorando nelle comunità, con le scuole

Competenze per l'analisi delle organizzazioni e delle politiche sociali

Conoscere se stessi nella relazione con l'altro/Competenze per prendersi cura di sé:

Organizzazione del Corso di Laurea

FORTE CONNESSIONE TRA TEORIE E PRATICA: Corpo docente con formazione dal campo oltre che dall'accademia

Il Corso è organizzato in macro-aree formative:

- **gli insegnamenti specifici della disciplina di servizio sociale** (teorie, etica, metodologia e tecniche)
- **Insegnamenti di altre discipline** che concorrono a formare le competenze dell'assistente sociale, in particolare **in ambito sociologico, giuridico, e psicologico**)
- **Il tirocinio professionale** (480 ore nel corso dei tre anni) con la supervisione di un'assistente sociale
- insegnamenti di **Guida al Tirocinio** per ciascuno dei tre anni (in piccoli gruppi che accompagnano gli studenti a connettere teoria e pratica osservata)

Sbocchi professionali dei laureati in Servizio Sociale

I laureati in Servizio Sociale possono svolgere la professione di Assistente Sociale ed essere occupati in diverse organizzazioni:

- **Comuni, Consorzi di Comuni e Regioni**
- **Aziende Sanitarie (o Agenzie di Tutela della Salute) e Aziende Ospedaliere (o Aziende Socio-Sanitarie Territoriali)**
- **Ministero della Giustizia e degli Interni**
- **Enti del Terzo Settore: Cooperative Sociali, Fondazioni, Associazioni**
- **Organizzazioni governative e non governative impegnate in attività di cooperazione internazionale**
- **Attività in libera professione**
- **Formazione, supervisione**
- **Progettazione sociale**
- **Ricerca**

Insegnamenti

- Principi e fondamenti del servizio sociale, Metodi e tecniche del servizio sociale, Laboratori professionalizzanti di servizio sociale
- Sociologia generale, sociologia della salute, della famiglia, ..
- Politica sociale
- Organizzazione dei servizi sociali, culture del welfare
- Metodologia della ricerca sociale
- Psicologia dello sviluppo, psicologia sociale, psicologia clinica
- Istituzioni di diritto pubblico, diritto privato, diritto penale
- Antropologia culturale, filosofia politica, economia politica
- Attività di tirocinio

Prove di idoneità:

- Conoscenza della lingua inglese (3 CFU)
- Competenze informatiche (3 CFU)

L'Attività di Tirocinio

L'attività del tirocinio per il corso di Laura in Servizio Sociale si articola nei tre anni di corso e si definisce sulla base di convenzioni fra Ateneo ed Enti ospitanti

Per il **primo anno** i docenti di guida accompagnano alla lettura dei diversi contesti e servizi in cui operano gli Assistenti sociali

Nel **secondo anno** il tirocinio prevede un periodo osservazione e conoscenza delle attività di servizio sociale nel lavoro con le persone e le prime sperimentazioni di attività

Nel **terzo anno**, è prevista la sperimentazione concreta dell'attività e degli strumenti di lavoro dell'assistente sociale.

Il tirocinio è accompagnato in università da una specifica attività didattica, le lezioni di **Guida al Tirocinio**, durante le quali gli studenti riflettono sull'esperienza in corso

I laboratori professionalizzanti

- Disabilità e servizio sociale: la sfida dei diritti
- Lavoro su di sé
- Narrare la salute e la malattia
- Prevenire le dipendenze
- Comunicazione e scrittura professionale
- Politiche legislative e servizi sociali: metodi di analisi e casi pratici
- Famiglia e servizio sociale
- Anziani tra invecchiamento attivo e disabilità
- Politiche migratorie
- Minori e servizio sociale
- Misure alternative

Professione ordinata

La laurea triennale consente di accedere all'esame di Stato, il cui superamento è necessario per iscriversi all'Albo Professionale degli Assistenti Sociali (in sezione B).

Il percorso di studi può continuare con la Laurea Magistrale che consente l'acquisizione di competenze specialistiche per la programmazione, la direzione e la valutazione dei servizi sociali.

Per chi intende dedicarsi alla ricerca, il percorso quinquennale consente l'accesso al Dottorato di Servizio Sociale.

Condizioni occupazionali dei laureati in Servizio Sociale

Nell'ultimo anno di rilevazione, il 85% degli studenti si è laureato entro la durata normale del corso

I laureati del Corso di Laurea in Servizio Sociale hanno riportato un tasso di occupazione - a un anno dal conseguimento del titolo - pari al **87%**

Accesso al corso di laurea

Il corso di laurea prevede un numero programmato di studenti, pari a 130 per anno

- Per immatricolarsi è necessario sostenere il test organizzato dal consorzio CISIA
- La graduatoria per l'ammissione verrà definita considerando per l'80% il punteggio conseguito nel test e, per il 20%, il punteggio dell'esame di maturità
- Il corso può essere sostenuto in più atenei e, anche per quest'anno, a distanza
- Il test CISIA si compone di 80 domande, inerenti la comprensione e la conoscenza della lingua italiana, le conoscenze e le competenze acquisite negli studi, il ragionamento logico e la conoscenza della lingua inglese

Contatti e informazioni

Sito Web

<https://www.sociologia.unimib.it/it/didattica/corsi-laurea/servizio-sociale>

Segreteria Didattica

Tel. 02.6448.7543

info.serviziosociale@unimib.it

Bicocca Orienta

<https://www.unimib.it/servizi/bicocca-orienta/aree-disciplinari/area-sociologica/servizio-sociale>

E-learning

<https://elearning.unimib.it/course/index.php?categoryid=3300>