



L'assistenza è ancora più semplice!

Da oggi hai una Chat di Supporto guidata, sempre accessibile e facile da seguire.



DOVE LA TROVI Sito 360Welfare | App | Portale Web dipendenti

APRIRE UNA RICHIESTA: BASTANO 4 PASSAGGI

- 1 Apri la Chat**
Accedi dal canale che usi abitualmente.
- 2 Segui le domande**
La procedura ti guida nella descrizione.
- 3 Invia la richiesta**
Le informazioni arrivano già complete.
- 4 Conserva il ticket**
Usa il numero per seguirne lo stato.

E se non hai l'App a disposizione?

Apri la Chat sul nostro sito

Vai sul sito di [360Welfare](https://www.360welfare.it) e clicca "Parla con noi".

Identificati

Seleziona "Uso già i servizi 360Welfare e chiedo assistenza" e, in seguito, seleziona "Sono un dipendente".

Abilita i cookies

Se la chat non si apre, clicca su "Gestisci preferenze cookies" e abilita i cookie "Funzionalità".



Dietro la chat ci sono sempre i nostri operatori

Cambia il modo di aprire la richiesta, non la qualità del servizio: un operatore dell'Assistenza Utilizzatori prende in carico il ticket e lo segue fino alla risoluzione.



IMPORTANTE!

La mail [utilizzatori@360welfare](mailto:utilizzatori@360welfare.it) non è più in uso.

Le nuove richieste di assistenza devono essere aperte tramite la Chat di Supporto.