

Indagine sulla soddisfazione dei servizi amministrativi rivolti a docenti, ricercatori, dottorandi e assegnisti

Buongiorno,

Il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il suo giudizio in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo. Le chiediamo di dedicare un po' del suo tempo alla compilazione, in forma anonima, del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti. L'impostazione del questionario richiede una valutazione per ciascuna domanda su scala 1-6 (1 Completamente in disaccordo - 6 Completamente d'accordo) e prevede, al termine, delle domande di controllo sulla soddisfazione complessiva. Le domande di soddisfazione si riferiscono al servizio nel suo complesso.

La ringraziamo per la collaborazione.

Ci sono 59 domande all'interno di questa indagine.

Informazioni generali

[] Struttura di appartenenza *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Dipartimento di Biotecnologie e Bioscienze
- Dipartimento di Economia, Metodi Quantitativi e Strategie di Impresa
- Dipartimento di Fisica "Giuseppe Occhialini"
- Dipartimento di Giurisprudenza
- Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione
- Dipartimento di Matematica e Applicazioni
- Dipartimento di Medicina e Chirurgia
- Dipartimento di Psicologia
- Dipartimento di Scienza dei Materiali
- Dipartimento di Scienze dell'ambiente e del Territorio e di Scienze della Terra
- Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia
- Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa"
- Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
- Dipartimento di Statistica e Metodi Quantitativi

[] Cittadinanza (*Domanda facoltativa*)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Italiana
- Straniera

[] Ruolo (*Domanda facoltativa*)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Professore ordinario o associato
- Ricercatore di ruolo
- Ricercatore a tempo determinato
- Dottorando
- Assegnista di ricerca

Docente convenzionato con SSN (*Domanda facoltativa*)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

Incarico istituzionale (*Domanda facoltativa*)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Rettore; Direttore di Dipartimento, Prorettore/Delegato del Rettore; Responsabile di polo territoriale; Presidente/Direttore centro di supporto;
- Coordinatore corso di dottorato, Coordinatore corso di perfezionamento; Presidente/Coordinatore/Preside della struttura di raccordo/collegio/scuola; Presidente/Coordinatore del Corso di Studi; Preside;
- Altro incarico
- Nessun incarico

Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario.

Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE: Supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale docente (solo per chi è stato nominato commissario)
- AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE: Supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca
- AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE: Supporto per l'attivazione e gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca
- AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE: Supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, part time etc.)

- AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE: Rimborso missioni
- AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE: Pagamento compensi conto terzi
- AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE: Supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)
- APPROVVIGIONAMENTI E SERVIZI LOGISTICI: Supporto per l'acquisto di beni e servizi
- APPROVVIGIONAMENTI E SERVIZI LOGISTICI: Interventi di manutenzione
- SUPPORTO ALLA DIDATTICA: Supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti
- SUPPORTO ALLA DIDATTICA: Supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)
- SUPPORTO ALLA DIDATTICA: Supporto per Tirocini (Solo per i responsabili della gestione dei Tirocini)
- SUPPORTO ALLA DIDATTICA: Laboratori didattici
- SUPPORTO ALLA DIDATTICA: Supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR - SUA RD)
- SUPPORTO ALLA RICERCA: Informazione e promozione bandi ed opportunità di finanziamento
- SUPPORTO ALLA RICERCA: Supporto per la stesura e gestione dei progetti
- SUPPORTO ALLA RICERCA: Supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)
- SUPPORTO ALLA RICERCA: Supporto per la valorizzazione ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)
- SUPPORTO ALLA RICERCA: Supporto per la stesura dei contratti (negoziare clausole, stesura contratto, verifica legittimità)
- SUPPORTO ALLA RICERCA: Supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca
- SUPPORTO ALLA RICERCA: Supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR - SUA RD)
- SUPPORTO ALLA RICERCA: Laboratori di ricerca
- BIBLIOTECHE: Operazioni in presenza presso la biblioteca
- BIBLIOTECHE: Operazioni on-line
- BIBLIOTECHE: Servizi interbibliotecari

1) Amministrazione e gestione del personale

[]

In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale docente (solo per chi è stato nominato commissario)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto per l' attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]In riferimento al rimborso missioni

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il rimborso avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al pagamento dei compensi conto terzi

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure di sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il compenso avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale si ritiene complessivamente soddisfatto

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2) Approvvigionamenti e servizi logistici

[]

In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'attività è svolta in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento agli interventi di manutenzione

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
La procedura di segnalazione del guasto è chiara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli interventi sono risolutivi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli interventi avvengono in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento ai servizi generali e alla logistica

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
Gli ambienti sono puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il riscaldamento è confortevole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il raffrescamento è confortevole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sicurezza di persone e cose è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I servizi postali sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici si ritiene complessivamente soddisfatto

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3) Comunicazione

In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
L'organizzazione dell'ateneo in termini di ruoli e responsabilità è chiara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La modalità di accesso ai servizi è chiara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La promozione di attività culturali ed eventi è chiara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
Il sito dell'Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il sito/la pagina di Dipartimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il sito/la pagina del Corso di Studi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'Intranet dell'Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
L'immagine dell'Ateneo è valorizzata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La modalità di promozione dell'immagine è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
You Tube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Utilizza personalmente i Social Network e se sì con quale frequenza

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Mai
- Giornaliera
- Settimanale
- Mensile

In riferimento alla comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4) Sistemi informatici

In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	Non lo utilizzo
La connessione di rete è sempre disponibile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La velocità di rete è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento alla rete Wi-Fi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	Non lo utilizzo
La copertura di rete è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La velocità di rete è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	Non presente
--	---------------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------------	-----------	-----------------

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	Non presente
La dimensione della casella di posta è sufficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La funzionalità dei servizi cloud è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al servizio Help-Desk informatico, indichi la frequenza di utilizzo *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Mai
- Giornaliera
- Mensile
- Annuale

[] In riferimento al servizio Help-Desk informatico *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
L'assistenza ricevuta è risolutiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'assistenza avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento ai sistemi informativi si ritiene complessivamente soddisfatto *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5) Supporto alla didattica

[]

In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

----- Scenario 1 -----

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

----- o Scenario 3 -----

La risposta era 'Professore ordinario o associato' o 'Ricercatore di ruolo' o 'Ricercatore a tempo determinato' Alla domanda '3 [G1Q00003]' (Ruolo (Domanda facoltativa))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento ai laboratori didattici

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Gli spazi sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le attrezzature sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto tecnico è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]
 In riferimento al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di e-learning (caricamento materiale corsi, video-lezioni, forum/blog), indichi il livello di soddisfazione

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (SUA CDS)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

`((G1Q0006_SQ013.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/737369/gid/160/qid/3750) == "Y"))`

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]
 In riferimento al supporto alla didattica si ritiene complessivamente soddisfatto

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6) Supporto alla ricerca

[]

In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le informazioni fornite sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((G1Q00006_SQ014.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/737369/gid/160/qid/3750) == "Y"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le informazioni fornite sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((G1Q00006_SQ015.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/737369/gid/160/qid/3750) == "Y"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento al supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((G1Q00006_SQ015.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/737369/gid/160/qid/3750) == "Y"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziante clausole, stesura contratto, verifica legittimità)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il supporto ricevuto dall'help-desk è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR - SUA RD)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il supporto ricevuto dall'help-desk è utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento ai laboratori di ricerca

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il supporto tecnico è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al supporto amministrativo ricevuto dalla Scuola di Dottorato si ritiene complessivamente soddisfatto

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Dottorando' Alla domanda '3 [G1Q00003]' (Ruolo (Domanda facoltativa))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al supporto alla ricerca si ritiene complessivamente soddisfatto

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7) Biblioteche

[]

In riferimento alle operazioni in presenza presso le biblioteche

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Il patrimonio documentale cartaceo è accessibile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento alle operazioni on-line

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure di accesso al prestito sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le risorse elettroniche disponibili sono accessibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le risorse elettroniche disponibili sono complete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto on-line avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento ai servizi interbibliotecari

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda '6 [G1Q00006]' (Per ciascuna area verrà chiesto di selezionare servizi effettivamente fruiti per i quali esprimere la sua opinione, mentre, per alcuni servizi di uso comune, che non troverà nell'elenco di seguito proposto, le verrà in ogni caso chiesta la sua opinione durante la compilazione del questionario. Selezioni i servizi utilizzati nel corso dell'ultimo anno:)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le procedure di accesso sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I tempi di attesa sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] In riferimento al servizio bibliotecario si ritiene complessivamente soddisfatto

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Soddisfazione complessiva

[] In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento al supporto erogato dall'Ateneo ai servizi tecnici e amministrativi ritiene che ci sia stato un miglioramento rispetto all'anno scorso?

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so
Soddisfazione complessiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento a tutti i servizi di supporto erogati dall'ateneo indichi l'importanza dei seguenti servizi dando un voto da 1 (per nulla importante) a 6 (molto importante)

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla importante	2	3	4	5	6 - Molto importante
Amministrazione e gestione personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Approvvigionamenti e servizi logistici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistemi informatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supporto alla didattica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supporto alla ricerca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biblioteche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commento libero

Scrivere la propria risposta qui:

Grazie per la preziosa collaborazione

04/05/2017 – 13:00

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.

