

Indagine sulla soddisfazione dei servizi amministrativi di Ateneo - Studenti al primo anno

Gentile studente,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai **servizi amministrativi e di supporto** offerti dall'Ateneo. Ti chiediamo di dedicare 10 minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo; 6= completamente d'accordo) ed alcune domande relative alla soddisfazione su scala 1-6 (1= completamente insoddisfatto; 6=completamente soddisfatto).

Al termine del questionario vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Ci sono 45 domande all'interno di questa indagine.

Informazioni generali

[] Sede di appartenenza

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Milano
- Monza

[] Area scientifico disciplinare del corso

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Scienze matematiche e informatiche
- Scienze fisiche
- Scienze chimiche
- Scienze della Terra
- Scienze biologiche
- Scienze mediche
- Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche
- Scienze giuridiche
- Scienze economiche e statistiche
- Scienze politiche e sociali

[] A quale tipo di corso sei iscritto?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Laurea triennale
- Laurea a ciclo unico

[] Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Frequentante
- Non frequentante

[] Tipologia di scuola superiore frequentata:

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Liceo
- Istituto Tecnico
- Istituto Professionale
- Altro

[] Voto di diploma superiore:

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 60-70
- 71-80
- 81-90
- 91-100
- 100L
- Altro

[] Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte**)**

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Selezionare al massimo 3 risposte

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)
- Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)
- Offerta formativa (varietà dei corsi di laurea, opportunità di studio all'estero)
- Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)
- Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)
- Distanza dalla città di residenza
- Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)
- Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)

Costo della vita

[] Sei uno studente fuorisede?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 No

[] Se sì, provieni da:

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '8 [D6]' (Sei uno studente fuorisede?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- stessa provincia della sede che frequenti
 stessa regione della sede che frequenti
 altra regione rispetto alla sede che frequenti
 estero

Orientamento

[] Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti? (Si richiede una sola risposta)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Familiari/Amici
 Portale d'ateneo
 Guide all'orientamento
 Giornate di orientamento presso gli istituti superiori
 Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day,..)
 Social media (Facebook, Twitter)
 Altro

[] L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 No

[] Hai ritenuto utile questa esperienza?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '11 [D9]' (L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla utile
 2
 3
 4
 5
 6 - Molto utile

[]Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di orientamento:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non ho mai usufruito del servizio
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il supporto ricevuto nelle fasi di svolgimento del test di ammissione (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto) ed iscrizione al Corso di Laurea è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

----- Scenario 1 -----

La risposta era NO 'Non ho mai usufruito del servizio' Alla domanda '13 [D11]' (Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di orientamento: (La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata))

----- o Scenario 2 -----

La risposta era NO 'Non ho mai usufruito del servizio' Alla domanda '13 [D11]' (Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di orientamento: (Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco))

----- o Scenario 3 -----

La risposta era NO 'Non ho mai usufruito del servizio' Alla domanda '13 [D11]' (Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di orientamento: (Il supporto ricevuto nelle fasi di svolgimento del test di ammissione (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto) ed iscrizione al Corso di Laurea è adeguato))

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Molto soddisfatto/a

Servizi generali, infrastrutture e logistica

[] Nel tuo corso di studi è previsto l'utilizzo di laboratori?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

[] AULE DIDATTICHE

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'illuminazione è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I luoghi per la didattica sono puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La temperatura è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La segnaletica d'Ateneo è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

LABORATORI

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica:

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '15 [D13]' (Nel tuo corso di studi è previsto l'utilizzo di laboratori?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'illuminazione è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I luoghi per la didattica sono puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La temperatura è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La segnaletica d'Ateneo è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

AULE e/o SPAZI STUDIO

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'illuminazione è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I luoghi per la didattica sono puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La temperatura è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La segnaletica d'ateneo è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a
 2
 3
 4
 5
 6 - Molto soddisfatto/a

Comunicazione

[] Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le informazioni reperate sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

[] In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
You Tube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

----- Scenario 1 -----

La risposta era NO 'Non so' Alla domanda '20 [D18]' (Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni: (L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata))

----- o Scenario 2 -----

La risposta era NO 'Non so' Alla domanda '20 [D18]' (Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni: (Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate))

----- o Scenario 3 -----

La risposta era minore o uguale a '6 - Molto soddisfatto/a' Alla domanda '21 [D19]' (In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (Facebook))

----- o Scenario 4 -----

La risposta era minore o uguale a '6 - Molto soddisfatto/a' Alla domanda '21 [D19]' (In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (Twitter))

----- o Scenario 5 -----

La risposta era minore o uguale a '6 - Molto soddisfatto/a' Alla domanda '21 [D19]' (In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (You Tube))

----- o Scenario 6 -----

La risposta era minore o uguale a '6 - Molto soddisfatto/a' Alla domanda '21 [D19]' (In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di

soddisfazione rispetto a: (Instagram))

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Molto soddisfatto/a

Sistemi informativi

[]Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non ho mai usufruito del serizio
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a
- 2
- 3

- 4
- 5
- 6 - Molto soddisfatto/a
- Non ho mai usufruito del servizio

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

----- Scenario 1 -----

La risposta era NO 'Non ho mai usufruito del servizio' Alla domanda '23 [D21]' (Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni: (Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile))

----- o Scenario 2 -----

La risposta era NO 'Non ho mai usufruito del servizio' Alla domanda '23 [D21]' (Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni: (Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati))

----- o Scenario 3 -----

La risposta era NO 'Non ho mai usufruito del servizio' Alla domanda '23 [D21]' (Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni: (La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata))

----- o Scenario 4 -----

La risposta era NO 'Non ho mai usufruito del servizio' Alla domanda '24 [D22]' (Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Molto soddisfatto/a

Servizi segreteria

Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Mai
- Raramente (1-2 volte)
- Ogni tanto (massimo 5 volte)
- Frequentemente (oltre 5 volte)

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO 'Mai' Alla domanda '26 [D24]' (Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

[] Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Mai
- Raramente (1-2 volte)
- Ogni tanto (massimo 5 volte)
- Frequentemente (oltre 5 volte)

[]

Nel caso non ti fossi mai recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Mai' Alla domanda '28 [D26]' (Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)
- Non ne ho avuto bisogno
- Gli orari di apertura sono scomodi

Lo sportello è difficile da raggiungere

Il personale è scortese

[]

Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello:

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO 'Mai' Alla domanda '28 [D26]' (Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'attesa allo sportello è accettabile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

----- Scenario 1 -----

La risposta era NO 'Mai' Alla domanda '26 [D24]' (Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria online?)

----- o Scenario 2 -----

La risposta era NO 'Mai' Alla domanda '28 [D26]' (Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

1 - Per nulla soddisfatto/a

2

3

4

5

6 - Molto soddisfatto/a

Servizi bibliotecari

[]

Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Mai
- Raramente (qualche volta all'anno)
- Ogni tanto (qualche volta al mese)
- Spesso (qualche volta alla settimana)

[]Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Mai' Alla domanda '32 [D30]' (Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Non li conosco
- Non ne ho bisogno
- Non mi soddisfano
- Frequento altre biblioteche extra-ateneo

[]Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari:

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO 'Mai' Alla domanda '32 [D30]' (Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
Gli orari di apertura sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura, etc.) di Ateneo?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO 'Mai' Alla domanda '32 [D30]' (Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Molto soddisfatto/a

Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'No' Alla domanda '36 [D34]' (Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Non le conosco
- Non ne ho bisogno
- Non mi soddisfano
- Uso altre risorse/servizi on-line

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '36 [D34]' (Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 -						6 -
Completamente						Completamente
in disaccordo	2	3	4	5		d'accordo

	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Si' Alla domanda '36 [D34]' (Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Molto soddisfatto/a

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

----- Scenario 1 -----

La risposta era NO 'Mai' Alla domanda '32 [D30]' (Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?)

----- o Scenario 2 -----

La risposta era 'Si' Alla domanda '36 [D34]' (Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a

- 2
 3
 4
 5
 6 - Molto soddisfatto/a

Diritto allo studio

Conosci le iniziative e le strutture per il *Diritto allo studio* disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, conosco tutti i servizi in modo completo
 Sì, ma non approfonditamente
 Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo
 No

Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al *Diritto allo studio* rispetto ai seguenti aspetti?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO 'No' Alla domanda '41 [D39]' (Conosci le iniziative e le strutture per il Diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
Collegi/Residenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mense	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Borse di studio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attività di tutoraggio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di *Diritto allo studio*?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO 'No' Alla domanda '41 [D39]' (Conosci le iniziative e le strutture per il Diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 - Per nulla soddisfatto/a
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Molto soddisfatto/a

Conclusione

Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare i servizi valutati nel questionario

Scrivere la propria risposta qui:

Se ritieni che il questionario non monitori alcuni aspetti o alcuni servizi per te importanti, esprimi eventuali suggerimenti

Scrivere la propria risposta qui:

Il questionario è stato inviato.

Grazie per la tua preziosa collaborazione.

03/06/2017 – 00:00

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.