

# L'educazione finanziaria per la finanza inclusiva: per un uso responsabile dei servizi finanziari

 **ALTROCONSUMO** - VIA VALASSINA 22, MILANO - MM MACIACHINI

 **13 OTTOBRE 2017** - REGISTRAZIONE 8.45 - CORSO 9.00-17.00



L'educazione all'utilizzo consapevole dei servizi finanziari è ad oggi un tema strategico nei programmi UE: per garantire un corretto funzionamento dei meccanismi di mercato anche il risparmiatore-investitore ha la responsabilità di fare scelte consapevoli, in un contesto di crescente complessità degli schemi contrattuali e delle tecnologie di accesso ai servizi.

Cesare Vaccà - *Video pillola + Introduzione diritto dei consumatori*

Paola Bongini - *Educazione finanziaria e accesso consapevole ai servizi finanziari: lo stato dell'arte*

Break

Antonella Sciarrone Aliprandi - *L'impianto degli organismi e degli strumenti a tutela dell'utente di servizi finanziari*

Roberto Ferretti - *La tutela del cliente nell'esperienza dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*

Q&A

Lunch

Anna Vizzari - *Altroconsumo e le scelte consapevoli: consigli e strumenti per scegliere e gestire al meglio il conto corrente, una carta di pagamento, il mutuo o il prestito*

Pietro Cazzaniga - *L'Educazione finanziaria secondo Altroconsumo*

Break

Giorgio Afferni - *La tutela del cliente nell'esperienza dell'Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)*

Q&A

Per informazioni scrivi a: [direzione.associazione@altroconsumo.it](mailto:direzione.associazione@altroconsumo.it) o visita il sito [consumiesocieta.altroconsumo.it](http://consumiesocieta.altroconsumo.it)

 **ALTROCONSUMO**

Il tuo punto di forza

Con il contributo di



Partner



In collaborazione con

