

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b) e art. 216, c. 9, del d.lgs. n. 50/2016

per l'individuazione di operatori economici da invitare alla PROCEDURA NEGOZIATA, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) del d.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione e avvio di dispositivi di un sistema antitaccheggio con rilevamento in radiofrequenza (RFID), e dei correlati servizi tecnici, per le esigenze della Biblioteca di Ateneo dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

La finalità del presente avviso, in ossequio a quanto previsto nella Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 653/2017/CdA del 19/12/2017, è di acquisire manifestazioni di interesse da parte di Operatori economici da invitare alla procedura in epigrafe, nel rispetto dei principi di imparzialità, parità di trattamento e trasparenza oltre che nel rispetto dei principi generali di cui all'art.30 del D. Lgs. 50/2016.

Stazione Appaltante

Università degli Studi di Milano – Bicocca con sede legale in Piazza dell'Ateneo Nuovo n. 1, 20126 Milano.

Tipo di procedura

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) del d.lgs. 50/2016.

Oggetto e caratteristiche della prestazione

Oggetto dell'affidamento sono la fornitura, l'installazione e l'avvio di dispositivi di un sistema antitaccheggio con rilevamento in radiofrequenza (RFID), e dei correlati servizi tecnici, per le esigenze della Biblioteca di Ateneo.

La prestazione richiesta conterà di:

- fornitura di dispositivi di un sistema con rilevamento in radiofrequenza (RFID) per la gestione di prestito, **antitaccheggio e verifiche inventariali compatibile con il gestionale Aleph500 versione 22 e successive**, oltre ad una postazione self-service per la registrazione del prestito e della restituzione senza intervento del personale;
- trasporto, installazione, configurazione, messa in funzione dei dispositivi, servizio di manutenzione e assistenza in garanzia, nonché training *in loco* del personale della Biblioteca e documentazione d'uso sull'impiego del sistema RFID.

A questo scopo si precisa che consegna e installazione dei dispositivi dovranno essere eseguite presso le tre sedi della Biblioteca di Ateneo:

Sede Centrale (Ed. U6), Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126 Milano

Sede di Scienze (Ed. U2), Piazza della Scienza, 3 – 20126 Milano

Sede di Medicina (Ed. U8), via Cadore, 48 – 20090 Monza (MB).

La fornitura deve necessariamente comprendere:

Descrizione	Quantità stimata
-------------	------------------

Etichette elettroniche RFID per volumi autoadesive riscrivibili	350.000
Etichette elettroniche RFID per CD e DVD	3.000
Postazioni staff per la gestione della circolazione (prestito, rinnovo, restituzione) complete di software di integrazione con l'interfaccia RFID di Aleph 500	6
Stampante per la inizializzazione delle etichette RFID e la stampa di barcode sulle etichette stesse	1
Postazione self-check	1
Varchi anticaccheggio a una o più antenne adeguati agli spazi delle tre Sedi della Biblioteca	5
Lettori portatili di inventario a scaffale con palmare e software di gestione incluso	4
Postazioni mobili in comodato d'uso per l'inizializzazione delle etichette sul materiale pregresso da recuperare	
Trasporto	
Installazione, configurazione e messa in funzione dei dispositivi	
Formazione del personale della Biblioteca e manuali d'uso in lingua italiana	
Garanzia	
Servizio di assistenza tecnica on site	

Requisiti e caratteristiche minimi obbligatori della fornitura:

1 - Etichette elettroniche per materiale librario e non librario

- Etichette autoadesive per materiale librario e non librario (es: dvd/cd) a tecnologia RFID, conforme agli standard ISO 15693, ISO 18000-3, ISO 28560, 13.56 Mhz;
- Dimensioni delle etichette per il materiale librario: non più di mm 55 x 87, adesivo acrilico di alta qualità e di lunga durata con ph neutro;
- Microchip di ultima generazione (SLIX2 o più recente);
- Funzione anticollisione per permettere la lettura contemporanea di più tag;
- Possibilità di riscrittura dei tag (cancellazione e reinserimento dei dati) un numero illimitato di volte;
- Funzione anticaccheggio AFI in modalità radiofrequenza integrata che utilizzi la stessa frequenza di lavoro del componente di identificazione, in modo da usare una sola etichetta per la funzione di identificazione e anticaccheggio al momento della registrazione del prestito e del reso;
- Capacità di memoria non inferiore a 1024 bits;
- Garanzia di almeno 50 anni per quanto riguarda la conservazione dei dati memorizzati.

2 - Postazioni staff per la gestione della circolazione (prestito, rinnovo, restituzione) complete di software di integrazione con l'interfaccia RFID di Aleph 500

- Antenna per programmazione/lettura tag RFID conforme agli standard ISO/IEC 15693 e ISO/IEC 18000-3, frequenza operativa 13.56 Mhz, dotata di connessione USB e/o Ethernet,

- Compatibile e a integrazione diretta e completa (no emulazione di tastiera) con Aleph 500 versione 22 e successive per le funzioni di circolazione del materiale librario e non librario (prestito, rinnovo, e rientro del documento), attivazione/disattivazione dell'antitaccheggio e scrittura o correzione dei dati presenti nella memoria del microchip;
- Dimensioni massime: cm. 21,97 x 29,70 (foglio A4).

3 - Stampante per la inizializzazione delle etichette RFID e la stampa di barcode sulle etichette stesse

- Apparecchiatura per la stampa contestuale del barcode in formato visivo, la lettura/scrittura RFID del transponder e l'attivazione dell'antitaccheggio, al fine di evitare di preparare separatamente etichette con il barcode da applicare successivamente al transponder RFID;
- Tecnologia RFID 13.56 MHz conforme allo standard ISO 15693;
- Completa di software di programmazione (definizione del layout grafico dell'etichetta, configurazione del microchip delle etichette) e di driver per Windows.

4 - Postazione self-service per il pubblico (prestito senza intervento del personale)

- Postazione a totem con tecnologia RFID conforme agli standard ISO 15693 e ISO 18000-3;
- Supporto del protocollo di comunicazione SIP 2 per il colloquio con il sistema gestionale della Biblioteca Aleph 500 versione 22 (o successive) per consentire la comunicazione delle informazioni (lettura/scrittura) relative all'utente e al documento ai fini della registrazione di prestito, rinnovo e restituzione dei documenti, con contemporanea disattivazione/attivazione dell'antitaccheggio, senza intervento del personale;
- Funzionamento assicurato anche in caso di caduta del collegamento con il sistema gestionale. A collegamento ripristinato dovrà avvenire l'aggiornamento del gestionale con report sull'esito delle registrazioni;
- Funzionalità anticollisione per il prestito di più libri contemporaneamente allo stesso utente;
- Lettore di tessere con tecnologia a prossimità ISO/IEC 14443 type A (Mifare), con possibilità di personalizzazione del dato letto;
- Lettore di tessere magnetiche conformi allo standard ISO/IEC 7813 con possibilità di personalizzazione del dato letto;
- Stampante integrata nel sistema;
- Schermo di controllo touchscreen per la scelta delle funzioni;
- Software di base e applicativo integrati nella postazione con messaggistica personalizzabile dal personale della Biblioteca;
- L'involucro della postazione deve essere privo di spigoli vivi ed ergonomicamente idoneo allo svolgimento in piedi delle operazioni di prestito, rinnovo e restituzione da parte dell'utente;
- Accessibilità della postazione ai disabili.

5 - Varchi antitaccheggio

- Altezza delle antenne non inferiore a cm 175;
- Antenne senza spigoli vivi;
- Frequenza operativa 13.56 Mhz, conforme agli standard ISO 15693-3, ISO 18000-3;
- Rilevamento delle etichette applicate sia sul materiale librario che su quello multimediale;
- Allarme sonoro e luminoso, entrambi disattivabili;
- Attivazione dell'allarme solamente al passaggio di tag attivi;

- Possibilità di lavorare in modalità autonoma, senza connessione al gestionale della Biblioteca;
- Non interferenza con eventuali sistemi di telefonia cordless, WiFi, altri impianti presenti in Biblioteca;
- Contatore dei transiti con rilevamento di direzione integrato nei varchi,
- Indicatore della diagnostica sul funzionamento del varco.

6 - Lettore portatile per inventario a scaffale

- Lettore portatile (antenna RFID + palmare o tablet) cordless, facilmente trasportabile e manovrabile da una sola persona, fornito di alimentazione a batteria, mediante batterie sostituibili e ricaricabili (batterie e caricabatterie facilmente reperibili sul mercato), con autonomia di utilizzo di almeno 4 ore;
- Display touchscreen;
- Antenna per la lettura/scrittura di tag con tecnologia RFID conforme agli standard ISO/IEC 15693 e ISO/IEC 18000-3 frequenza operativa 13.56 Mhz;
- Provvisto di indicatore di diagnostica in caso di malfunzionamento;
- Software già caricato e configurato sul lettore;
- Trasferimento dati direttamente dal database della Biblioteca al lettore mediante software compatibile con il software gestionale Aleph 500 versione 22 e successive;
- Funzione inventariale con carico di file topografico in formato aperto e generazione di liste con report di ricognizione completo di tutti i dati inventariali (con specificazione dei documenti presenti, mancanti e fuori posto), in formati aperti e/o ampiamente diffusi o supportati (es. CSV);
- Capacità di caricare file topografici di grandi dimensioni (contenenti i dati inventariali di un numero di documenti non inferiore a 50.000) e di caricare più file senza sovrascrittura automatica;
- Capacità di rilevazione da almeno 5 cm;
- Possibilità di:
 - verifica dell'esatta collocazione dei volumi, con indicazione dei "fuori posto";
 - ricerca di volumi "fuori posto";
 - ricollocazione di volumi rientrati dal prestito;
 - memorizzazione di volumi consultati e lasciati sui tavoli (statistiche di consultazione);
 - verifica e segnalazione automatica dello stato dell'antitaccheggio (attivato/disattivato);
 - lettura di tag con medesima collocazione e differente identificazione senza generazione di errore durante il controllo a scaffale;

7 - Installazione, configurazione e messa in funzione dei dispositivi forniti; collaudo; formazione del personale; servizio di assistenza in garanzia; disinstallazione ed eventuale smaltimento delle attrezzature in funzione

L'operatore economico si impegna a garantire:

- Il servizio di installazione, configurazione e inizializzazione dei componenti indicati, tutte le attività necessarie a garantire il pieno funzionamento del prodotto finito e la completa integrazione con il sistema gestionale della Biblioteca Aleph 500 versione 22 o successive;
- Il collaudo;
- La necessaria formazione in loco all'utilizzo del sistema per il personale interessato;
- Il servizio di manutenzione *on site* in garanzia per tutta la fornitura per un periodo non inferiore a 3 anni dalla data di collaudo con esito positivo da parte della Biblioteca;
- La disinstallazione e l'eventuale smaltimento delle attrezzature attualmente in uso in Biblioteca.

Base d'asta

La base d'asta soggetta a ribasso è fissata in € 105.000,00 (IVA esclusa). La Stazione Appaltante si riserva di definire in seguito il valore di eventuali oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso.

Operatori economici ammessi a partecipare

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016.

Requisiti minimi di partecipazione

I partecipanti alla procedura dovranno dimostrare di possedere i seguenti requisiti:

- assenza di motivi di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs. 50/2016;
- requisito di idoneità professionale di cui all'art. 83 c.1 lett.a) del D.Lgs. 50/2016: in particolare, l'Operatore dovrà dimostrare:
 - iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95 D.Lgs. 50/2016.

Il punteggio massimo previsto è pari a 100 punti, ripartiti come di seguito esposto:

_ all'offerta tecnica verrà attribuito un massimo di 70 punti.

Questa valutazione verrà effettuata tenuto conto delle caratteristiche migliorative del servizio offerto, alle caratteristiche minime come sopra descritte. I punteggi saranno assegnati secondo i criteri che verranno puntualmente dettagliati nella Lettera di Invito.

_ all'offerta economica verrà attribuito un massimo di 30 punti

Operatori economici che saranno invitati a partecipare alla procedura

Saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno presentato manifestazione di interesse. La Stazione Appaltante si riserva la possibilità di effettuare la procedura anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5.

Modalità e trasmissione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo l'Allegato A al presente avviso "fac-simile di manifestazione di interesse" e dovrà essere debitamente sottoscritta dal rappresentante legale, corredata da fotocopia di un documento d'identità e trasmessa al seguente indirizzo PEC: *ateneo.bicocca@pec.unimib.it* e in c.c. all'indirizzo: *centrale.committenza@unimib.it* entro il 28/02/2018.

Per qualsiasi informazione rivolgersi a:

Area Biblioteca di Ateneo

Dott.ssa Federica De Toffol

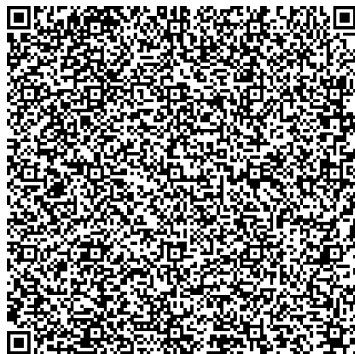
tel. 02/6448.6261; E-MAIL *federica.detoffol@unimib.it*

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Federica De Toffol

[f.to digitalmente ex art. 24, D.Lgs. 82/05]

Contrassegno Elettronico



TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC E7527AE9736E2157FC2066B5FD149023AD538EF282EE3880E043B8F39C572E99

Firme digitali presenti nel documento originale

Firma in formato p7m: FEDERICA DE TOFFOL

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 9797/18
Data Protocollo 12/02/2018
AOO AMM. CENTRALE
UOR AREA INFRASTRUTTURE E APPROVVIGIONAMENTI

Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

URL <https://webproto.si.unimib.it/portaleglifo>

IDENTIFICATIVO VO6AH-1326

PASSWORD JQGYx

DATA SCADENZA 12-02-2019