



Oggetto:	GARA D'APPALTO A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA GESTIONE, MEDIANTE UTILIZZO DELLA CARTA ELETTRONICA DI ATENEO, DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE A TARIFFA AGEVOLATA PER STUDENTI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO - BICOCCA
Valore:	€ 804.900,00= (IVA 4% esclusa) presunti e non garantiti per 3 (tre) anni
Procedura adottata:	aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/16
Determina a contrarre:	delibere del C.d.A. del 20/12/2016 e del 20/06/2017
Criterio di aggiudicazione:	offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 co.2 del D.lgs. 50/16
Codice Identificativo Gara - CIG:	7154060512
RUP - Responsabile Unico del Procedimento:	Dott. Eugenio Bollati Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Capo Settore Servizi all'Utenza
UOR - Unità Operativa Responsabile:	Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Settore Centrale di Committenza e-mail: centrale.committenza@unimib.it
Referenti pratica:	Dott. Andrea Ambrosiano - tel. +390264486069 Dott.ssa Norma Zanetti - tel. +390264486071

- VERBALE I -

PREMESSO CHE:

- in data 05/08/2017 questa Stazione Appaltante ha provveduto a pubblicare sulla Gazzetta dell'Unione Europea una gara d'appalto a procedura aperta, tramite piattaforma e-procurement Sintel Arca Regione Lombardia, per l'affidamento dell'organizzazione e della gestione, mediante utilizzo della carta elettronica di Ateneo, dei servizi di ristorazione a tariffa agevolata per studenti iscritti a questa Università;

- entro il termine indicato nel bando di gara (fissato per il giorno 13/09/2017, ore 18:00), hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

1. QUI! GROUP S.p.A., Via XX Settembre n. 29/7, Genova;
2. Edenred Italia S.r.l., Via G.B. Pirelli n. 18, Milano.

Ciò premesso, il giorno 15 settembre 2017, alle ore 10:30, presso il laboratorio 907, dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, Edificio U9, Viale dell'Innovazione 10, Milano, alla presenza di:

1. Dott. Eugenio Bollati, Capo Settore Servizi all'Utenza, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento - R.U.P.;



2. Dott. Andrea Ambrosiano, Capo Settore Centrale di Committenza, in qualità di Ufficiale Rogante e primo testimone;
3. Dott.ssa Norma Zanetti, del Settore Centrale di Committenza, in qualità di Segretario Verbalizzante e secondo testimone;

si procede in seduta pubblica all'apertura delle buste telematiche relative alla procedura di cui in oggetto.

Il Responsabile Unico di Procedimento prende atto della presenza del seguente rappresentante degli operatori economici partecipanti alla gara:

1. per QUI! GROUP S.p.A.

- il Sig. Luigi Ferretto (C.I. n. AX1422227, rilasciata dal Comune di Milano) giusta delega agli atti.

Il R.U.P. dà avvio all'apertura delle buste telematiche presentate, nell'ordine di arrivo delle stesse.

1. QUI! GROUP S.p.A.

Il R.U.P. procede all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa.

Il R.U.P. rileva che l'importo della fidejussione provvisoria è di € 6.440,00 e che la Società ha allegato una dichiarazione di essere in possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001/2008 e ISO 14001. Il R.U.P. si riserva di verificare che la riduzione dell'importo della garanzia, rispetto al 2% della base d'asta, sia stata effettuata secondo le percentuali previste dall'art. 93 c.7 del D.lgs. 50/16.

Il R.U.P. constata che la Società non si è avvalsa della facoltà del subappalto.

Tutta la documentazione risulta presente e – fatta salva la riserva di verifica di cui sopra - conforme a quanto previsto negli atti di gara.

Il R.U.P. poi procede all'apertura della busta telematica contenente la documentazione tecnica, che risulta essere tutta presente e formalmente conforme a quanto previsto negli atti di gara.

Il R.U.P., da ultimo, rileva che è stata presentata la dichiarazione di cui all'Allegato E al Disciplinare di Gara [Dichiarazione ai sensi dell'art. 53, c.5, lett. a), D.Lgs. 50/2016 (accesso agli atti)].

La busta telematica contenente l'offerta economica non viene aperta.

2. Edenred Italia S.r.l.

Il R.U.P. procede all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa che risulta essere tutta presente e conforme a quanto previsto negli atti di gara.

Il R.U.P. constata che la Società non si è avvalsa della facoltà del subappalto.

Il R.U.P. procede poi all'apertura della busta telematica contenente la documentazione tecnica che risulta essere tutta presente e formalmente conforme a quanto previsto negli atti di gara.



Il R.U.P. rileva che è stata presentata la dichiarazione di cui all'Allegato E al Disciplinare di Gara [Dichiarazione ai sensi dell'art. 53, c.5, lett. a), D.Lgs. 50/2016 (accesso agli atti)].

La busta telematica contenente l'offerta economica non viene aperta.

Il R.U.P. segnala che la data di apertura delle offerte economiche sarà oggetto di successiva apposita comunicazione, non appena espletate le procedure di valutazione dell'offerta tecnica.

La seduta pubblica si chiude alle ore 11.45.

Subito dopo, il R.U.P., in seduta riservata, verifica l'importo della fidejussione provvisoria presentata dalla Società QUI! GROUP S.p.A., rilevandolo conforme a quanto previsto dall'art. 93, comma 7, D.Lgs. n. 50/2016. Pertanto la Società risulta ammessa alla fase successiva della valutazione dell'offerta tecnica.

La seduta si chiude alle ore 11.55.

Dott. Eugenio Bollati (Responsabile Unico del Procedimento) *Eugenio Bollati*

Dott. Andrea Ambrosiano (Primo testimone e Ufficiale Rogante) *Andrea Ambrosiano*

Dott.ssa Norma Zanetti (Secondo testimone e Segretario Verbalizzante) *Norma Zanetti*

Milano, 15 settembre 2017



Oggetto:	GARA D'APPALTO A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA GESTIONE, MEDIANTE UTILIZZO DELLA CARTA ELETTRONICA DI ATENEIO, DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE A TARIFFA AGEVOLATA PER STUDENTI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO - BICOCCA
Valore:	€ 804.900,00= (IVA 4% esclusa) presunti e non garantiti per 3 (tre) anni
Procedura adottata:	aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/16
Determina a contrarre:	delibere del C.d.A. del 20/12/2016 e del 20/06/2017
Criterio di aggiudicazione:	offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 co.2 del D.lgs. 50/16
Codice Identificativo Gara - CIG:	7154060512
RUP - Responsabile Unico del Procedimento:	Dott. Eugenio Bollati Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Capo Settore Servizi all'Utenza
UOR - Unità Operativa Responsabile:	Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Settore Centrale di Committenza e-mail: centrale.committenza@unimib.it
Referenti pratica:	Dott. Andrea Ambrosiano - tel. +390264486069 Dott.ssa Norma Zanetti - tel. +390264486071

- VERBALE 2 -

- *Comunicazione valutazione tecnica
e apertura offerte economiche-*

L'anno 2017, il giorno 11 del mese di ottobre, alle ore 10.15, presso il laboratorio 904, dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, Edificio U9, Viale dell'Innovazione 10, Milano, il Seggio di Gara, come individuato nel precedente Verbale n. 1, si riunisce in seduta pubblica per effettuare le operazioni che seguono.

Il R.U.P. prende atto della presenza del seguente rappresentante degli operatori economici partecipanti alla gara:

1. per **Edenred Italia S.r.l.:**

- il Sig. Alessandro Rinaldi (C.I. n. AU6586171, rilasciata dal Comune di Milano) giusta delega agli atti.

Il R.U.P. legge la Relazione di Valutazione Tecnica (**Allegato 1** al presente verbale), fatta pervenire dalla Commissione Tecnica all'uopo nominata dal Rettore dell'Ateneo con D.R. n. 4076/17 (Prot. n. 55594/17) del 15/09/2017, effettuata secondo i criteri previsti all'art. 7, lett. A, del Disciplinare di Gara.

In base alla valutazione tecnica effettuata ed in attesa di aprire le buste telematiche relative alle offerte economiche, il punteggio totale attribuito, come meglio specificato dall'Allegato 1 alla Relazione di Valutazione Tecnica, è il seguente:



IMPRESSE CONCORRENTI	Punteggio offerta tecnica 70,00/100,00
1. QUI! GROUP S.p.A.	70,00
2 Edenred Italia S.r.l.	70,00

Subito dopo il R.U.P. procede all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte economiche rilevando le seguenti percentuali e calcolando il relativo punteggio *ex art.7 lettera B)* del Disciplinare di Gara:

IMPRESA CONCORRENTE	1) Ribasso percentuale unico su base d'asta complessiva	Punteggio max 20,00/30,00
1. QUI! GROUP S.p.A.	4%	7,27
2 Edenred Italia S.r.l.	11%	20,00

IMPRESA CONCORRENTE	2) Percentuale di commissione	Punteggio max 10,00/30,00
1. QUI! GROUP S.p.A.	4%	10,00
2 Edenred Italia S.r.l.	11%	3,64

IMPRESA CONCORRENTE	Punteggio totale offerta economica – max 30,00/100,00
1. QUI! GROUP S.p.A.	17,27
2 Edenred Italia S.r.l.	23,64

Alla luce di quanto rilevato, risulta pertanto il seguente punteggio complessivo:

Impresa concorrente	Punti offerta tecnica 70,00/100,00	Punti offerta economica 30,00/100,00	Punteggio complessivo 100,00/100,00
1. QUI! GROUP S.p.A.	70,00	17,27	87,27
2 Edenred Italia S.r.l.	70,00	23,64	93,64

Viene rilevata, ai sensi dell'art. 97 c. 3 del D. L.gs 50/16, l'assenza di anomalia *ex lege* in capo alla migliore offerta di Edenred Italia S.r.l.; inoltre, ai sensi del comma 6 del medesimo articolo, il R.U.P. ritiene che non vi siano elementi specifici che facciano apparire l'offerta anormalmente bassa.

Tutto ciò premesso e considerato, il R.U.P. dichiara che formulerà, al prossimo Consiglio di Amministrazione di questa Università, proposta di aggiudicazione della presente gara a **Edenred Italia S.r.l.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli n. 18, Milano, P.IVA 09429840151, CF 01014560417 rimandando gli atti ai competenti uffici dell'Amministrazione Appaltante ai fini delle successive fasi di



verifica e controllo e rammentando che l'aggiudicazione diverrà efficace solo dopo la verifica positiva del possesso di tutti i requisiti prescritti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 c.7 del D.Lgs. 50/2016.

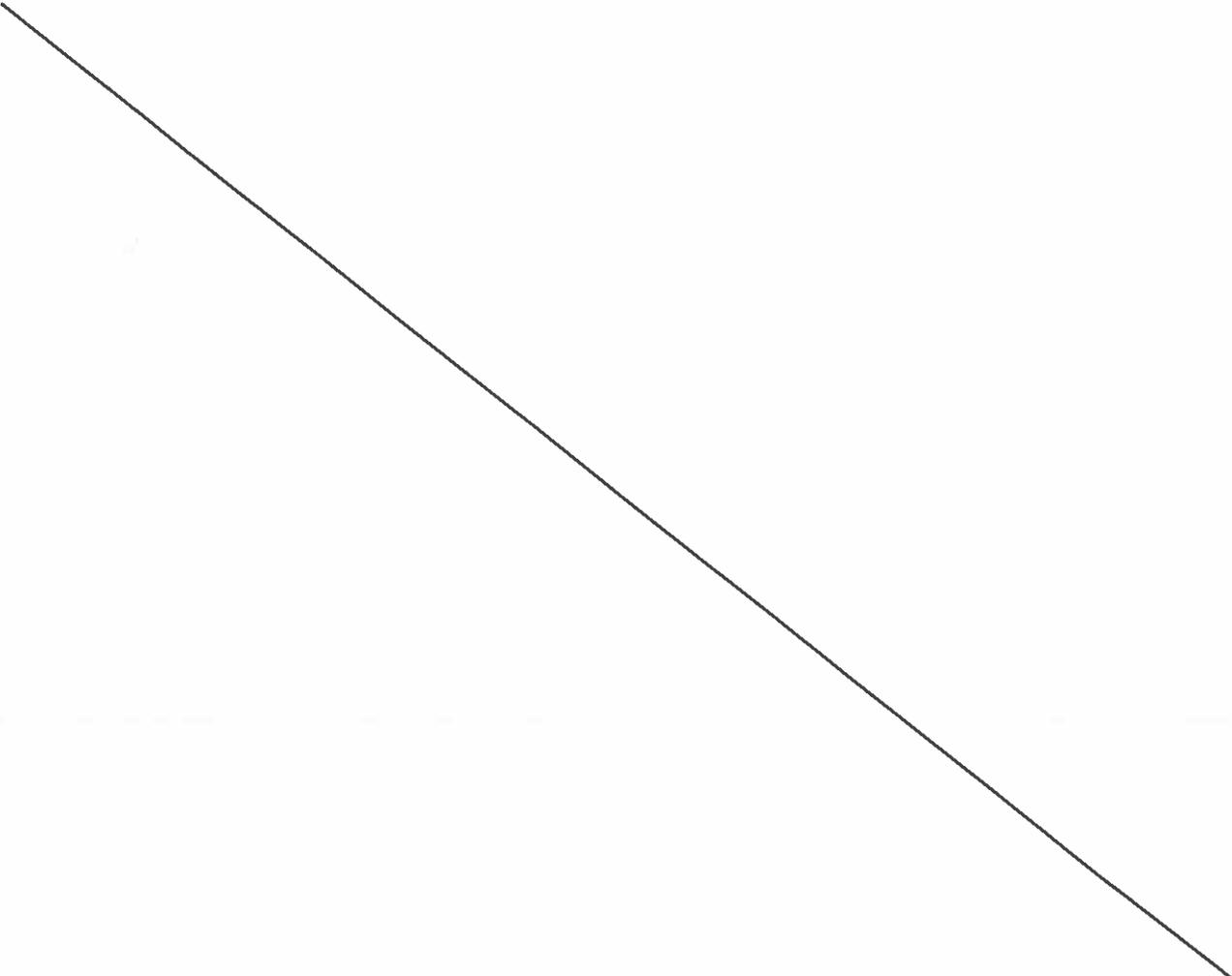
La seduta pubblica si chiude alle ore 11.30.

Dott. Eugenio Bollati (Responsabile Unico del Procedimento) *Eugenio Bollati*

Dott. Andrea Ambrosiano (Primo testimone e Ufficiale Rogante) *Andrea Ambrosiano*

Dott.ssa Norma Zanetti (Secondo testimone e Segretario Verbalizzante) *Norma Zanetti*

Milano, 11 ottobre 2017



Oggetto:	GARA D'APPALTO A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA GESTIONE, MEDIANTE UTILIZZO DELLA CARTA ELETTRONICA DI ATENE0, DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE A TARIFFA AGEVOLATA PER STUDENTI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO - BICOCCA
Valore:	€ 804.900,00= (IVA 4% esclusa) presunti e non garantiti per 3 (tre) anni
Procedura adottata:	aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/16
Determina a contrarre:	delibere del C.d.A. del 20/12/2016 e del 20/06/2017
Criterio di aggiudicazione:	offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 co.2 del D.lgs. 50/16
Codice Identificativo Gara - CIG:	7154060512
RUP - Responsabile Unico del Procedimento:	Dott. Eugenio Bollati Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Capo Settore Servizi all'Utenza
UOR - Unità Operativa Responsabile:	Area Infrastrutture e Approvvigionamenti Settore Centrale di Committenza e-mail: centrale.committenza@unimib.it
Referenti pratica:	Dott. Andrea Ambrosiano - tel. +390264486069 Dott.ssa Norma Zanetti - tel. +390264486071

- RELAZIONE DI VALUTAZIONE TECNICA-

La Commissione tecnica-giudicatrice, nominata dal Rettore dell'Ateneo con D.R. n. 4076/17 (Prot. n. 55594/17) del 15/09/2017, così composta:

- Dott.ssa Franca Tempesta - Capo Area della Formazione e dei Servizi agli Studenti (Presidente);
- Dott.ssa Antonietta Marzullo - Area Infrastrutture e Approvvigionamenti - Settore Servizi all'Utenza (Componente);
- Dott. Roberto Bottoni - Area della Formazione e dei Servizi agli Studenti - Settore Diritto allo Studio (Componente);

ha effettuato la valutazione della documentazione tecnica a distanza con procedure telematiche salvaguardando la riservatezza delle comunicazioni, ai sensi dell'art. 77, comma 2 del D.lgs. 50/16.

La Commissione tecnica ha effettuato le seguenti operazioni:

1. controllo dei requisiti minimi richiesti in relazione al servizio offerto;
2. valutazione degli elementi migliorativi dichiarati e assegnazione del relativo punteggio.

1. I requisiti minimi risultano pienamente soddisfatti.

NR
FR
RB

2. La valutazione degli elementi migliorativi dichiarati, con punteggio da assegnare in base ai criteri stabiliti dall'art. 7, lett. A, del Disciplinare di Gara, ha dato luogo all'attribuzione del seguente risultato:

N.°	Operatore Economico	Punteggio attribuito (max 70,00/100,00)
1	QUI! GROUP S.p.A	70,00
2	Edenred Italia S.r.l.	70,00

Il tutto come meglio dettagliato nell'Allegato 1 alla presente relazione.

Dott.ssa Franca Tempesta - Capo Area della Formazione e dei Servizi agli Studenti

(Presidente)

Franca Tempesta

Dott.ssa Antonietta Marzullo - Area Infrastrutture e Approvvigionamenti – Settore Servizi all'Utenza (Componente)

A. Marzullo

Dott. Roberto Bottoni - Area della Formazione e dei Servizi agli Studenti – Settore Diritto allo Studio (Componente)

Roberto Bottoni

CALCOLO OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

OFFERTA TECNICA	max 70 punti
Elementi quantitativi	max 35 punti
Elementi qualitativi	max 35 punti

ELEMENTI QUALITATIVI MAX 35 PUNTI

Progetto tecnico			Max punti	Motivazione
			25,00	
CONCORRENTI	1 QUII GROUP S.p.A.	2 Edemned Italia S.r.l.		
Coefficiente attribuito dalla Commissione	1,00	1,00		
Punteggio attribuito	25,00	25,00		
<p>Motivazione</p> <p>Quii Group S.p.A.: la Commissione ritiene conforme e ampiamente esaustiva l'offerta tecnica presentata. Assai strutturata la descrizione dello staff dedicato con particolare riguardo ai canali informatizzati dedicati che si affiancano ai canali tradizionali. Approfondita la descrizione delle operazioni di customer satisfaction. Si esprime particolare apprezzamento per l'attivazione di un servizio dedicato alla verifica della sicurezza alimentare presso gli esercizi convenzionati. Apprezzata la flessibilità dell'architettura della piattaforma dedicata al servizio con particolare attenzione agli accordi di rete sviluppati dalla Società che consentono un'ampia diffusione di lettori di tessere nella rete convenzionata.</p> <p>Edemned Italia S.r.l.: la Commissione ritiene congrua e soddisfacente l'offerta tecnica presentata. Si nota la piena rispondenza dell'offerta ai requisiti richiesti dal Disciplinare di Gara e dal Capitolato Speciale d'Appalto, con particolare apprezzamento allo staff che si intende dedicare all'esecuzione del contratto. Assai dettagliata e concettuale alle esigenze dell'Almeno la descrizione del software sia dal lato utente che dal lato amministratore da cui si evince l'adeguatezza alle esigenze contrattuali. I servizi di customer satisfaction e produzione di report di conformità del servizio appaiono consoni alle necessità espresse dalla Stazione Appaltante. Vengono proposti quattro diversi dispositivi di lettura card presso gli esercizi convenzionati. Si menziona in caso di interruzione del circuito on line oltre alla reportistica cartacea la possibilità di contabilizzare le transazioni tramite voice system.</p>				

Rete di esercizi da convenzionare			10,00	Motivazione
CONCORRENTI	1 QUII GROUP S.p.A.	2 Edemned Italia S.r.l.		
Coefficiente attribuito dalla Commissione	1,00	1,00		
Punteggio attribuito	10,00	10,00		
<p>Motivazione</p> <p>Quii Group S.p.A.: ampia e capillarmente diffusa la rete di esercizi commerciali, di idonea tipologia, che viene proposta per la convenzione, tale da soddisfare le esigenze del bacino di utenza del servizio e futuri eventuali ampliamenti della rete dedicata.</p> <p>Edemned Italia S.r.l.: dall'analisi delle convenzioni proposte emerge la piena capacità della rete di esercizi commerciali, di idonea tipologia, a soddisfare le esigenze del servizio, compresi futuri eventuali ampliamenti della rete dedicata.</p>				

ELEMENTI QUANTITATIVI MAX 35 PUNTI

SOCIETA'	Termini di pagamento agli esercizi convenzionati (giorni)	PUNTEGGIO (max 35 punti)	1	Termine di pagamento offerto più basso
1 QUII GROUP S.p.A.	1	35,00		
2 Edemned Italia S.r.l.	1	35,00		
TOTALE OFFERTA TECNICA				
			1 QUII GROUP S.p.A.	2 Edemned Italia S.r.l.
			70,00	70,00