

N.B. Le celle in grigio sono a compilazione automatica e non vanno modificate

Prj Mgmt	codice (segrateria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	INSEGNAMENTI			MODULI DIDATTICI (EVENTUALI)				COPERTURA INSEGNAMENTI								
						responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)	nome docente o "ALBO" (16)	settore scientifico- disciplinare (17)	ALBO o art7 per docenti esterni (18)	Dipartimento o altro Ateneo o Ente di appartenenza (19)
Base		Networking Services	2	Ing-Inf-05	40	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Network concepts: network protocols: basics and quantitative considerations: network-level vs transport-level trade-offs. Mobile Systems. Distributed services: scalability, resilience					Frontale	2	interno	Matteo Dominoni	Ing-Inf-05		Informatica Sistemistica e Comunicazione
															eLearning	38	interno	Matteo Dominoni	Ing-Inf-05		Informatica Sistemistica e Comunicazione
Base		Cybersecurity	2	Inf-01	46	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Requisiti di sicurezza per i Sistemi Informativi/ Pianificazione della sicurezza e analisi dei rischi/ Principali schemi e standard crittografici/ Sicurezza nei sistemi operativi/ Il problema dell'autenticazione/ Sicurezza in ambiente Internet - Intranet/ Valutazione della sicurezza					Frontale	2	interno	Giovanni Denaro	Inf-01		Informatica Sistemistica e Comunicazione
															eLAB	6	esterno	Profice			
															eLearning	38	interno	Giovanni Denaro	Inf-01		Informatica Sistemistica e Comunicazione
IT Gov		change management	1	SECS P07	20	Mauro Pezzè	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	• La gestione del cambiamento: quando, come, perché/ Localizzare e risolvere/ Strategie di cambiamento: empirico-razionale, normativo-rieducativa, coercitiva, adattativa					Frontale	2	esterno	Albo	Albo		
															eLearning	18	esterno	Albo	Albo		
IT Gov		ICT Governance	3	Ing-Inf-05	59	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Metodi, modelli e metriche per la valutazione della qualità dei processi e dei sistemi informativi orientati ai servizi					Frontale	2	esterno	Carlo Batini	Ing-Inf-05	Albo	Informatica Sistemistica e Comunicazione
															eLearning	57	esterno	Carlo Batini	Ing-Inf-05	Albo	Informatica Sistemistica e Comunicazione
Prj Mgmt		Quality Management	2	Inf-01	40	Mauro Pezzè	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Il problema del controllo di qualità del software/ Il processo di qualità Strategie di test/ Pianificazione e monitoraggio della qualità/ Fasi di test, responsabilità e organizzazione del gruppo di qualità/ Test funzionale/ Test di software object-oriented/ Oracoli e scaffolding/ Analisi e ispezione/ Documentazione e certificazione/ Automazione e strumenti/ Miglioramento del processo di qualità/					Frontale	2	interno	Mauro Pezzè	Ing-Inf-05		Informatica Sistemistica e Comunicazione
															eLearning	38	interno	Mauro Pezzè	Ing-Inf-05		Informatica Sistemistica e Comunicazione
Base		Cloud Computing	2	Inf-01	40	Flavio DePaoli	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	- Il Cloud Computing: tipologie fondamentali / SaaS (Software as a Service)/PaaS (Platform as a Service)/ IaaS (Infrastructure as a Service)/ casi d'uso/ Architettura/ Problematiche, rischi					Frontale	2	interno	Flavio DePaoli	inf-01		Informatica Sistemistica e Comunicazione
															eLearning	38	interno	Flavio DePaoli	inf-01		Informatica Sistemistica e Comunicazione

Firma del proponente del corso:

Base	Internet of Things e IIoT	1	Ing-Inf-05	16	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	le nuove conoscenze tecnologich	Concetti di IoT, Strumenti IoT; Scenari di applicazione IoT; Industrial IoT; concetti di progettazione di un'infrastruttura IoT						Frontale	4	esterno	Giulio Destri	Albo	libero professionista			
															eLab	6	esterno	Profice					
															Esercitazioni	6	esterno	Giulio Destri		libero professionista			
IT Gov	Data Analytics	2	Inf-01	40	Fabio Stella	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	How to use the data mining methodology to analyze both structured, semi-structured and un-structured data. Learn how to formulate and solve classification problems for use in Data Mining and Business Intelligence applications such as: fraud detection, customer churning, network intrusion detection, etc.. Learn how to develop, validate and apply a data mining workflow to solve binary and non-binary classification problems. The course is self-contained, and it does not require any programming skills. Hands-on lectures are based on the KNIME open source software platform.								inf-01	Frontale	2	interno	Fabio Stella	Informatica Sistemistica e Comunicazione	
																		eLearning	38	interno	Fabio Stella	inf-01	Informatica Sistemistica e Comunicazione
Base	Enterprise Social Network	2	Ing-Inf-05	40	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	ESN (Enterprise Social Network); benefici, social suite, analisi social. Social Networking in ambienti aziendali: i più noti ESN e casi d'uso in varie realtà. Ambiente collaborativo in ESN. Relazione tra Social e pratiche di lavoro in ESN. Profilo Utente in ESN. ESN e tendenze future.								inf-01	Frontale	2	esterno	Silvia Calegari	Albo	Informatica Sistemistica e Comunicazione
																		eLearning	38	esterno	Silvia Calegari	inf-01	Albo
Prij Mgmt	Project Management	2	SECS P07	40	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Project management: motivazioni economica e operativa. Project e program management: analogie e differenze. Tecniche e strumenti: per la gestione e la pianificazione del lavoro. Work Breakdown Structure(WBS) e Product Breakdown Structure (PBS); suddivisione del progetto in unità elementari e aspetti critici della gestione. Work packages; supporti metodologici; ruolo dell'esperienza. Program Evaluation and Review Techniques (Pert): stima attività; sequenzializzazione e determinazione delle propedeuticità; limiti; cautele e criticità. Critical Path Model (CPM); determinazione del cammino critico; rischi connessi. Gantt Chart: uso previsionale e consuntivo									Frontale	2	esterno	Alessandro Roscini	Albo	Istituto Italiano di Tecnologia
																		eLearning	38	esterno	Alessandro Roscini	Albo	Istituto Italiano di Tecnologia

Firma del proponente del corso:

Prj Mgmt	Business Project Management	2	SECS P07	40	Alessandra Agostini	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	I processi di business come processi cooperativi (attori, clienti, manager) / tipologie di processi di business: procedure, progetti, processi esplorativi / I ruoli nelle diverse tipologie di processo (initiator, actor, owner, supervisor) / Flusso ordinario ed eccezioni nei processi di business / La robustezza di un processo e la reversibilità del processo / I sistemi di workflow management: rassegna / Il progetto di un sistema di workflow management: / Separazione tra flusso e attività, semplicità del flusso, modificabilità, gestione delle eccezioni ed undo.						Frontale	2	interno	Alessandra Agostini	inf-01		Informatica Sistemistica e Comunicazione
															eLearning	38	interno	Alessandra Agostini	inf-01		Informatica Sistemistica e Comunicazione
IT Gov	Data Governance	1	SECS P07	20	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Fondamenti Data Governance; Gestione Metadati; Data Modeling; Data Catalog e Data Governance; Integrazione Dati; Qualità dei dati e analisi dei rischi; Normative di Data Governance; progettare la Data Governance; esempi e casi pratici						Frontale	2	esterno	Albo		Albo	
															eLearning	18	esterno	Albo		Albo	
Prj Mgmt	Agile e Scrum Project Management	2	SECS P07	36	Mauro Pezzé	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative e metodologiche, relative alle capacità di gestire progetti e Team IT secondo l'approccio Agile e Scrum	Concetti di Agile e di Scrum / Project Management; ciclo di vita dei progetti Agile e Scrum; Tecniche Agile e Scrum; Ruoli e Responsabilità; principi e buone pratiche; pianificazione progetti; Monitoraggio Progetti; Concetti avanzati di Agile e Scrum in situazioni complesse; Esercitazioni pratiche di applicazione Agile e Scrum						Esercitazioni	10	esterno	Giulio Destri		Albo	libero professionista
															eLab	7	esterno	Profice			
															eLearning	19	esterno	Giulio Destri	38	Albo	libero professionista
Prj Mgmt	DevOps e SW Development	1	SECS P07	27	Mauro Pezzé	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative e metodologiche, relative alle capacità di gestire progetti e attività di sviluppo SW secondo il metodo DevOps	Vocabolario DevOps; Vantaggi di DevOps per il Business e per l'IT; Principi e concetti chiave DevOps; Business Benefits di DevOps e Continuous Delivery (CD); processo di Service Delivery; Automazione prove, infrastrutture, sviluppo e deployment, Strumenti DevOps; Fattori Critici di successo per implementazione di DevOps, esempi ed esercitazioni						Frontale	2	esterno	Giulio Destri		Albo	libero professionista
															eLab	7	esterno	Profice			
															eLearning	18	esterno	Giulio Destri		Albo	libero professionista

Firma del proponente del corso:

Base	Knowledge Management	2	SECS P07	40	Alessandra Agostini	critta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Fornire una visione d'insieme della letteratura e dei contributi metodologici sulla gestione della conoscenza nelle organizzazioni complesse. Le conoscenze chiave per le imprese sono sempre più distribuite tra gruppi e persone che appartengono a diversi contesti organizzativi, non sempre all'interno delle aziende ma sempre più spesso all'interno di strutture latenti, quali le comunità di pratica. Saranno sviluppati temi più strategici quali la progettazione dei flussi di Collaboration & Knowledge Management, l'innovazione e l'Open Innovation, il Community Management e la selezione degli strumenti tecnologici di supporto e temi più operativi quali il Web Writing, lo Storytelling e la gestione dei contenuti. Saranno inoltre resi disponibili casi studio e paper tematici in modo da approfondire gli argomenti trattati. Un project work permetterà di testare gli apprendimenti e la applicazione pratica di quanto sviluppato nel modulo.									Frontale	2	esterno	Maurizio Mesenzani	Albo	libero professionista								
																		eLearning	38	esterno	Maurizio Mesenzani	Albo	libero professionista								
IT Gov	IT Service Management, ERP	1	SECS P07	26	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	ITIL e IT Service Management; Focus sugli ERP;									Frontale	2	esterno	Diplomato - Nucleo di Valutazione										
																		eLab	6	esterno	Profice	art. 3									
																		eLearning	18	esterno	Diplomato - Nucleo di Valutazione										
Base	Social Marketing e CRM	2	SECS P07	40	Alessandra Agostini	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	I social network come possibile evoluzione e integrazione delle strategie di CRM, Gestione del cliente. Modelli di vendita diretti ed indiretti. Customer relationship management: attività di cross-selling e up-selling. Help-desk e CRM. Gestionale o ERP attuale? Tecnologie di supporto : dalla business intelligence alle piattaforme di CRM													Frontale	2	esterno	Maurizio Mesenzani	Albo	libero professionista				
																						eLearning	38	esterno	Maurizio Mesenzani	Albo	libero professionista				
Base	Risk Management, Business Continuity e Disaster Recovery	2	SPS-09	46	Mauro Pezzè	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Il rischio nelle organizzazioni Modelli ed approcci all'analisi degli incidenti Le categorie dell'errore umano Dall'errore umano ai fattori organizzativi Metodi di analisi organizzativa degli errori nelle organizzazioni														Frontale	2	esterno	Diplomato - Nucleo di Valutazione					
																							eLab	6	esterno	Profice					
																							eLearning	38	esterno	Diplomato - Nucleo di Valutazione					
IT Gov	Metriche e KPI di IT Governance e Cybersecurity	1	SECS P07	20	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Metriche di IT Governance: modelli di riferimento ed esempi pratici; Metriche di Cybersecurity: modelli di riferimento ed esempi pratici; Progettazione, messa in opera e adozione di un sistema di metriche pdi IT Governance e di Cybersecurity; Processi di reporting e monitoraggio															Frontale	1	esterno	Stefania Bove	Albo	libero professionista		
																								eLearning	9	esterno	Stefania Bove	Albo	libero professionista		
																								Frontale	1	esterno	Albo	Albo			
																								eLearning	9	esterno	Albo	Albo			
Base	IT Strategy, Budgeting e Financial Management	2	SECS P07	28	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Pianificazione Strategica IT, Budgeting e KPI; Processi, Tecniche e Strumenti di IT Financial Management; Performance monitoring e Controllo costi; esercitazioni pratiche (monitoraggio Richieste di autorizzazione di investimento; Business Case; Modello di costing servizi IT)																	Frontale	8	esterno	Albo	Albo	
																										eLearning	20	esterno	Albo	Albo	

Firma del proponente del corso:

Base	Digital Transformation e Dematerializzazione	1	SECS P07	20	Matteo Dominoni	scritta/orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Approfondimento adempimenti normativi IT per la PA (Linee guida AGID, GDPR, Direttiva NIS, Cybersecurity Act); L'ampliamento del principio di trasparenza e l'accesso civico generalizzato agli atti della PA. Le problematiche relative alla tutela della privacy alla luce del nuovo Regolamento UE n.679/2016. La Tutela della privacy alla luce del nuovo Regolamento UE n.679/2016. Le specifiche responsabilità del "titolare trattamento dati" e del "responsabile del trattamento e protezione dei dati". I nuovi obblighi di digitalizzazione della PA (Open Government, CAD-Codice Amministrazione Digitale, Circolare 3/2018 Min PA). La pubblicità, la trasparenza, la conservazione dei documenti amministrativi informatici e i sistemi di gestione documentale Il management dei processi di digitalizzazione.	Frontale	2	esterno	Albo	Albo	
										eLearning	18	esterno	Albo	Albo	
IT Gov	Process Assessment Model e COBIT2019	1	SECS P08	26	Matteo Dominoni	scritta/orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Il Framework Cobit2019; Principi cardine, processi e componenti Cobit; Management Objectives; Performance Management; PAM- Process Assessment Model; esempi ed esercitazioni pratiche	Frontale	2	esterno	Leonardo Nobile	Albo	libero professionista
										eLab	6	esterno	Profice		
										eLearning	18	esterno	Leonardo Nobile	Albo	libero professionista
Base	Cyber Law e Impatti IT	1	IUS 10	26	Andrea Rossetti	scritta/orale	30	conoscenze giuridiche, relative alla capacità della gestione complessiva di un progetto	Impatti e Misure IT derivanti da Regolamenti e legislazioni per il mondo ICT. Normativa italiana e comunitaria relativa a GDPR, Direttiva NIS, Cyberact, PSD2; ISO 27001; ISO 22301.	Frontale	2	esterno	Giulio Destri	Albo	libero professionista
										eLab	6	esterno	Profice		
										eLearning	18	esterno	Giulio Destri + Albo	Albo	libero professionista
Prj Mgmt	Comunicazione Tecnica e Business Analysis	1	SPS 08	20	Giovanni Denaro	scritta/orale	30	competenze di comunicazione per migliorare le modalità organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Concetti di Comunicazione Tecnica e Business Analysis; Scenari operativi di comunicazione e raccolta requisiti IT; componenti di una comunicazione tecnica efficace, Raccolta e condivisione Requisiti IT; Scenari pratici di Business Analysis; Comunicazione e contesti decisionali di Business	Frontale	8	esterno	Giulio Destri	Albo	libero professionista
										eLearning	12	esterno	Giulio Destri	Albo	libero professionista
Base	Team Building/Team Management	2	L_ART 06	29	Matteo Dominoni	scritta/orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	o L'identità professionale, la leadership e i diversi stili di potere, la valutazione, o i processi comunicativi e la qualità nella gestione dell'equipe professionale o L'AMBIENTE: analisi strutturale delle organizzazioni complesse o LE RELAZIONI: dinamiche di gruppo	Frontale	4	esterno	Albo	Albo	
										Esercitazioni	6	esterno	Albo	Albo	
										eLearning	19	esterno	Albo	Albo	
TOTALE ORE/CFU (escluso stage)		41		825							41	825		825	
STAGE		0		0							0	0		0	
PROVA FINALE (20)		2									2				
TOTALE ORE/CFU		43		825							43	825		825	

Il Corso prevede la scelta tra due percorsi di formazione per un totale di 31 CFU di insegnamenti ciascuno, complessivamente con un totale di 33 CFU (2 CFU per la prova finale). La prima colonna individua gli insegnamenti rispetto alle categorie "Base" (comuni ai due percorsi), "IT Gov" (specifici del percorso ICT Governance) e "Prj Mgmt" (specifici del percorso Project Management).

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO	INDICARE SI O NO
E' PREVISTA LA PRESENZA IN AULA DI TUTOR?	

Firma del proponente del corso: