



Nucleo di valutazione Università degli Studi di Milano-Bicocca

Le opinioni degli studenti sull'attività didattica
dell'Ateneo nell'anno accademico 2003/2004

Programma di monitoraggio dell'attività
didattica - Leggi 537/1993 e 370/1999

DOC 2/2005

Milano, marzo 2005



Indice

1. La metodologia della rilevazione	pag. 3
2. Lo strumento di rilevazione	pag. 3
3. L'organizzazione della rilevazione	pag. 3
4. Il grado di copertura dell'indagine	pag. 4
5. Caratterizzazione dei frequentanti attraverso l'analisi dei rispondenti	pag. 6
6. I risultati dell'indagine	pag. 7
7. Considerazioni sul livello di soddisfazione	pag. 15
8. Analisi degli aspetti critici	pag. 16
9. Diffusione dei risultati	pag. 16
10. Utilizzo dei risultati	pag. 17
11. Conclusioni e commenti	pag. 18
12. I laboratori professionalizzanti	pag. 19
Appendice statistica	pag. 22
Allegato: Questionario	pag. 52

1. La metodologia della rilevazione

Analogamente al passato, la rilevazione sulle opinioni degli studenti frequentanti in merito alle attività didattiche dell'Ateneo di Milano - Bicocca per l'anno 2003/2004 si è fondata essenzialmente su un questionario autosomministrato in versione cartacea predisposto in modo da essere suscettibile di lettura ottica. Nel caso della facoltà di Medicina, invece, si è fatto ricorso a un questionario caricato su supporto informatico. In questo secondo caso, si sono, ovviamente, adottate apposite procedure per garantire l'anonimato dei rispondenti.

Il questionario in versione cartacea era distribuito e raccolto, durante le lezioni o le altre attività didattiche dei singoli insegnamenti, da personale appositamente addestrato. Il questionario in versione informatizzata, invece, veniva compilato dagli studenti su appositi terminali nei momenti che essi ritenevano più opportuni, ancorché entro uno specifico periodo, di cui diremo nel terzo paragrafo di questa nota.

Tanto i dati ottenuti dalla lettura ottica del questionario in versione cartacea, quanto quelli acquisiti, per così dire, direttamente dalla rete di Ateneo sono stati sottoposti ad una prima analisi statistica nel corso della quale si è assunto come unità di analisi la stessa unità di rilevazione, ossia il singolo insegnamento.

Come si dirà più avanti, i dati in questione sono stati consegnati ai Presidi delle facoltà pertinenti. Sono poi state condotte analisi che assumevano come unità di analisi i singoli corsi di studio e le singole facoltà e, dunque, che aggregavano tra loro i dati relativi ai singoli insegnamenti. Solo i risultati di queste analisi aggregate sono stati riportati nella relazione del Nucleo di Valutazione e resi pubblici nei modi indicati nell'apposita sezione di questo rapporto.

2. Lo strumento di rilevazione

Va da sé che la versione cartacea e quella informatizzata del questionario erano identiche. Le domande che lo componevano, così come le modalità di risposta e la versione grafica delle une e delle altre, sono state interamente riprese, come si evince dal questionario allegato, dai suggerimenti in materia del CNVSU.

In buona sostanza, il questionario vero e proprio era preceduto da alcune brevi istruzioni per la sua compilazione e da appositi spazi nei quali trascrivere i codici identificativi del corso di laurea frequentato e del singolo insegnamento di volta in volta valutato. Detti codici erano riportati su un apposito stampato, distinto dal questionario, distribuito ai rispondenti e richiamato dalla persona incaricata della distribuzione e della raccolta dei questionari in versione cartacea. Apparivano, invece, in una apposita tendina della schermata iniziale nel caso dei questionari in versione informatizzata.

La prima sezione del questionario (parte A: *dati personali*) conteneva domande relative alla condizione socio-demografica e a quella accademica del rispondente. Essa conteneva un'ulteriore domanda intesa a rilevare se il rispondente aveva già compilato, almeno un'altra volta (relativamente a un altro insegnamento) il questionario così da consentire stime più appropriate dell'effettiva consistenza dei frequentanti. Intendiamo dire che quest'ultima è stata stimata senza tenere conto dei questionari compilati, da uno stesso studente o studentessa, successivamente al primo.

La seconda sezione del questionario (parte B: *organizzazione del corso di studi*) verteva sulla complessiva organizzazione del corso di studi frequentato, la terza (parte C: *organizzazione di questo insegnamento*) sull'organizzazione dell'insegnamento di volta in volta valutato, la quarta (parte D: *attività didattiche e studio*) sulla didattica e sulle prestazioni del docente di detto insegnamento, la quinta (parte E: *infrastrutture*) sugli spazi e sulle attrezzature didattiche utilizzati per l'insegnamento valutato, la sesta (parte F: *interesse e soddisfazione*) sull'interesse suscitato da quest'ultimo.

3. L'organizzazione della rilevazione

La rilevazione è avvenuta attribuendo alle segreterie didattiche delle singole facoltà sia il compito di scegliere il momento più opportuno in cui far valutare i singoli insegnamenti, sia quello di individuare le persone incaricate della distribuzione dei questionari in versione cartacea.

Il Nucleo di Valutazione aveva, però, posto un vincolo alla collocazione temporale delle rilevazioni, vincoli validi anche per la compilazione dei questionari informatizzati. Segnatamente queste non dovevano avere luogo prima che fosse trascorsa la seconda settimana dall'inizio dell'attività formativa di volta in volta valutata.

Per quel che riguarda il personale incaricato della distribuzione dei questionari, il Nucleo di Valutazione ha provveduto al suo addestramento in modo che esso fosse in grado di agire secondo procedure standard, così come di informare studenti e docenti sulle finalità della rilevazione e di fornire agli uni e agli altri gli eventuali opportuni chiarimenti circa la compilazione dei questionari.

Analoghe attività informativa è stata compiuta nel caso dei questionari somministrati per via informatica: la facoltà e i corsi di studio interessati hanno dapprima informato i loro studenti dei fini e degli aspetti tecnici della rilevazione e le stesse informazioni venivano riportate nelle schermate iniziali del file contenente il questionario.

4. Grado di copertura dell'indagine

Nell'anno accademico 2003-2004, gli studenti che hanno compilato il questionario sono stati 18.182 (l'8,7% in più rispetto al precedente anno accademico), di cui 10.021 nel primo semestre (+7,3%) e 8.161 nel secondo (+10,5%). Nel complesso i questionari compilati (nelle due modalità previste) sono stati ben 68.056, a fronte dei 36.632 dello scorso anno, di cui 2/5 relativi alla sola facoltà di Medicina e hanno riguardato 1866 insegnamenti, contro i 1185 del 2002-2003 (+57%).

Nel complesso, il numero medio di valutazioni per corso è stato di 36,5, decisamente superiore a quello dello scorso anno (27,1) ma sostanzialmente imputabile allo straordinario incremento osservato in corrispondenza della facoltà di Medicina (131,6 valutazioni per corso). Un incremento dovuto al fatto che, diversamente dallo scorso anno, si è tenuto conto della valutazione attribuita ad ogni singolo docente tutte le volte in cui si era di presenza del contributo di più docenti ad uno stesso corso.

In ogni caso, va messo in evidenza come la rilevazione abbia coperto il 75,2% dei corsi impartiti con un aumento di circa 7 punti percentuali rispetto allo scorso anno. La variazione positiva del livello di copertura ha riguardato le facoltà di Psicologia, Scienze Statistiche e Sociologia (che resta per altro quella a copertura più bassa), mentre non sono mancati casi di variazione negativa proprio in corrispondenza di quelle facoltà che nel 2002-2003 presentavano i valori più alti: Giurisprudenza (scesa del 93,6 al 71,8%), Scienze della Formazione (dal 90,9% al 75,1%), Scienze MM.FF.NN. (dal 91,3% al 70,4%).

Tavola 1 – Numero di valutazioni e tassi di copertura dei Corsi per Facoltà (valori riferiti all'intero anno accademico)

Facoltà	N. valutazioni	N. corsi valutati	Corsi esistenti nel semestre	N.corsi valutati per ogni 100 corsi esistenti (entro parentesi i corrispondenti valori del 2002-03)
Economia	10561	332	363	91,5 (93,6)
Giurisprudenza	2143	102	142	71,8 (93,7)
Medicina e Chirurgia	27113	206	246	83,7 (60,9)
Psicologia	4592	168	208	80,8 (72,0)
Scienze della Formazione	4990	151	201	75,1 (90,9)
Scienze MM.FF.NN.	14064	637	905	70,4 (91,3)
Scienze statistiche	1689	147	189	77,8 (71,2)
Sociologia *	2904	123	226	54,4 (37,3)
Totale	68056	1866	2480	75,2 (68,5)

* Durante il primo semestre nella facoltà di sociologia è stato rilevato solo il secondo periodo

Restando in tema di copertura della rilevazione, allorché si passa dall'universo dei frequentanti a quello degli iscritti si rileva come a livello di Ateneo il rapporto tra coloro che hanno espresso la loro opinione (i rispondenti) e coloro che erano legittimati a farlo (gli iscritti) si sia moderatamente accresciuto (di circa due punti percentuali con riferimento alla media di entrambi i semestri) portando la proporzione al 34,7%. L'aumento più significativo si osserva per la facoltà di Scienze MM.FF.NN. che raggiunge un valore medio del 53,8% eguagliando il primato della facoltà di Scienze Statistiche. Aumenti altrettanto importanti si rilevano per la facoltà di Economia (+9 punti percentuali rispetto allo scorso anno) e per quella di Medicina e Chirurgia (+ 7 punti). Sul fronte opposto si osservano tassi rispondenti/iscritti particolarmente bassi in corrispondenza delle facoltà di Giurisprudenza, di Scienze della Formazione e di Sociologia. Tuttavia, se per le prime due il dato non si discosta molto dal precedente (quand'anche minore), per Sociologia sembrerebbe trattarsi di un vero e proprio tracollo (-15 punti percentuali su base annua che diventano -32 nel solo primo semestre) la cui spiegazione è comunque dovuta più a cause "tecniche" (alcune carenze di rilevazione durante il primo semestre) che a nuovi orientamenti degli studenti.

Tavola 2 – Numero di rispondenti e tassi di copertura degli iscritti per semestre e per Facoltà

I SEMESTRE							
Facoltà	Numero di rispondenti		Numero di iscritti		Tasso di copertura (%) Rispondenti x 100 iscritti		Differenza tra i 2 anni
	2002-03	2003-04	2002-03	2003-04*	2002-03	2003-04	
Economia	2291	2402	4980	4388	46,0	54,7	8,7
Giurisprudenza	13	8	3308	3256	0,4	0,2	-0,1
Medicina e Chirurgia	730	859	1756	1928	41,6	44,6	3,0
Psicologia	1336	1224	2865	3251	46,6	37,6	-9,0
Scienze della Formazione	1701	1444	5043	5627	33,7	25,7	-8,1
Scienze MM.FF.NN.	1806	3326	4647	4793	38,9	69,4	30,5
Scienze statistiche	278	303	511	520	54,4	58,3	3,9
Sociologia	1184	455**	2345	2456	50,5	18,5	-32,0
Totale	9339	10021	25455	26219	36,7	38,2	1,5
II SEMESTRE							
Facoltà	Numero di rispondenti		Numero di scritti		Tasso di copertura (%) Rispondenti x 100 iscritti		Differenza tra i 2 anni
	2002-03	2003-04	2002-03	2003-04*	2002-03	2003-04	
Economia	1550	1782	4980	4388	31,1	40,6	9,5
Giurisprudenza	1183	1082	3308	3256	35,8	33,2	-2,5
Medicina e Chirurgia	387	647	1756	1928	22,0	33,6	11,5
Psicologia	926	890	2865	3251	32,3	27,4	-4,9
Scienze della Formazione	1005	1005	5043	5627	19,9	17,9	-2,1
Scienze MM.FF.NN.	1450	1834	4647	4793	31,2	38,3	7,1
Scienze statistiche	302	256	511	520	59,1	49,2	-9,9
Sociologia **	582	665	2345	2456	24,8	27,1	2,3
Totale	7385	8161	25455	26219	29,0	31,1	2,1

*Esclusi i corsi non oggetto di rilevazione (ad esempio i diplomi)

** Durante il primo semestre nella facoltà di sociologia è stato rilevato solo il secondo periodo

A livello di Ateneo, un moderato aumento del rapporto tra rispondenti e iscritti, rispetto al dato dello scorso anno, si ripresenta anche quando si voglia tenere opportunamente conto dei corsi sfuggiti alla rilevazione¹. In tal caso, il valore complessivo corretto sale al 46,1% -a fronte dell' analogo 44,1% dell'anno accademico 2002-2003- ed in corrispondenza di tre facoltà su otto viene messo in evidenza il superamento della soglia del 50%. Ciò accade per le facoltà di Scienze MM.FF.NN (che con il 76,5% detiene il primato), di Scienze Statistiche (69,1%) e di Economia (52,1%). Sul fronte opposto, mentre l'effetto della correzione fa sì che il rapporto per Sociologia si accresca significativamente (da 22,8% a 41,9%), per le facoltà di Giurisprudenza e di Scienze della Formazione i valori restano decisamente bassi: 23,3% per la prima, 29% per la seconda.

Tavola 3 – Stima del numero di rispondenti in presenza di totale copertura dei Corsi e corrispondente stima del tasso di copertura degli iscritti per Facoltà (valori medi riferiti all'intero anno accademico)

Facoltà	N. medio di rispondenti	Tasso medio di copertura dei corsi	N. medio di rispondenti (corretto) *	N. di iscritti	Tasso di copertura Rispondenti (corretti) x 100 iscritti
Economia	2092	91,5	2287	4388	52,1
Giurisprudenza	545	71,8	759	3256	23,3
Medicina e Chirurgia	753	83,7	900	1928	46,7
Psicologia	1057	80,8	1309	3251	40,3
Scienze della Formazione	1225	75,1	1630	5627	29,0
Scienze MM.FF.NN.	2580	70,4	3665	4793	76,5
Scienze statistiche	280	77,8	359	520	69,1
Sociologia	560	54,4	1029	2456	41,9
Totale	9092	75,2	12090	26219	46,1

* Valore teorico ottenuto dividendo il numero medio di rispondenti per il corrispondente tasso medio di copertura dei corsi (opportunamente dividendo per 100 i valori qui esposti)

5. Caratterizzazione dei frequentanti attraverso l'analisi dei rispondenti

Volendo tracciare, attraverso i dati dell'indagine, anche un breve profilo delle caratteristiche strutturali dell'universo degli/delle studenti/esse frequentanti, va tenuto presente che nel 2003-2004 –come già l'anno precedente- ci si è limitati a raccogliere informazioni solo sul genere dei rispondenti e sul tipo di maturità a suo tempo conseguita. Ciò premesso, anche solo dall'analisi di tali caratteri al variare della facoltà emergono alcune interessanti specificità che, per altro, inducono a ribadire quanto segnalato lo scorso anno.

Innanzitutto, persiste la netta contrapposizione tra le facoltà a prevalente attrazione femminile -come Scienze della Formazione, in primo luogo, ma anche Psicologia, Sociologia e Medicina e Chirurgia- e quelle tipicamente più orientate "al maschile", il cui esempio più eloquente viene offerto dalla facoltà di Scienze MM.FF.NN. Ancora abbastanza indistinte rispetto al genere –quand'anche tendenzialmente sempre meno mascolinizzate- si rivelano le altre tre facoltà dell'Ateneo: Economia, Scienze Statistiche e Giurisprudenza. Le prime due ancora leggermente più associate al genere maschile, l'ultima già più spostata verso l'universo femminile.

Confrontando associazioni e dissociazioni con riferimento al tipo di maturità conseguita si coglie anche per quest'anno la conferma di alcuni binomi tipici. Si va dalla maturità classica associata alle facoltà di Giurisprudenza e di Psicologia e nettamente dissociata da quelle di Economia e Scienze Statistiche, alla

¹ La rettifica consiste nell'ipotizzare che i corsi non coperti sarebbero stati caratterizzati da una frazione di rispondenti (ed implicitamente di frequentanti) uguale al valore medio accertato in corrispondenza dei corsi coperti dalla rilevazione. E' evidente che, qualora questi ultimi dovessero in qualche modo risultare privilegiati, la rettifica porterebbe ad una stima in eccesso del tasso di copertura corretto.

forte attrazione verso quest'ultima da parte di chi possiede una maturità scientifica, un collettivo già altrettanto significativamente indirizzato verso la Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

Tipica di chi possiede una maturità artistica-linguistica-magistrale è l'attrazione verso la facoltà di Scienze della Formazione e, in forma più debole, verso quelle di Psicologia e di Sociologia, mentre altrettanto intensa si rivela l'associazione tra la maturità tecnica-professionale e la facoltà di Economia.

Sul fronte delle dissociazioni, oltre a quanto osservato per la maturità classica, va ancora ricordata la scarsa attrazione tra la maturità scientifica e la facoltà di Scienze della Formazione, tra la maturità artistica-linguistica-magistrale e le facoltà di Economia e di Scienze MM.FF.NN ed infine tra la maturità tecnica-professionale e la facoltà di Psicologia.

Tavola 4 – Misure dell'associazione tra alcuni caratteri strutturali dei rispondenti^(a) e la loro Facoltà di appartenenza (indice di Edward tra tipo di facoltà e modalità del carattere)*

Facoltà	Tipo di maturità =				Genere =
	Classica	Scientifica	Artistica, linguistica, magistrale	Tecnica, professionale, altro	Maschio
Economia	0,22	0,45	0,15	0,79	0,68
Giurisprudenza	0,72	0,38	0,38	0,56	0,52
Medicina e Chirurgia	carattere non rilevato				0,46
Psicologia	0,70	0,53	0,61	0,26	0,31
Scienze della Formazione	0,44	0,28	0,86	0,36	0,17
Scienze MM.FF.NN.	0,48	0,77	0,20	0,34	0,73
Scienze statistiche	0,25	0,64	0,22	0,55	0,60
Sociologia	0,56	0,40	0,62	0,48	0,37

* L'indice di Edward varia tra 0 e 1 con il seguente significato: se è prossimo a 1 la modalità in oggetto è molto associata alla facoltà che si considera; se è prossimo a 0 la modalità in oggetto è fortemente dissociata dalla facoltà che si considera. Il valore 0,5 corrisponde a situazioni di "indifferenza" (indipendenza statistica).

(a) Per una corretta lettura si precisa che i dati si riferiscono ai risultati globali delle rilevazioni condotte nei due semestri

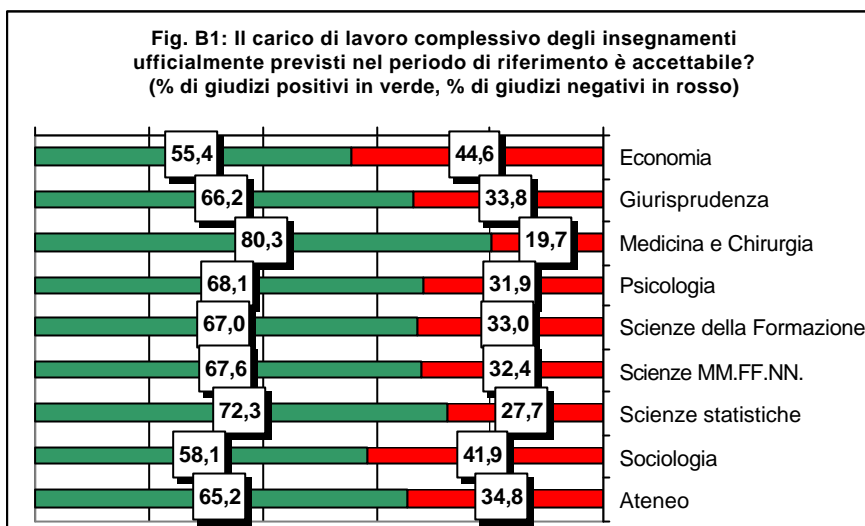
6. I risultati dell'indagine

Nei commenti, che vengono qui di seguito riportati per ognuna delle domande, si discuterà principalmente dei risultati ottenuti complessivamente dalle facoltà dell'Ateneo e sintetizzati nei vari riquadri; i dati per ogni facoltà sono stati calcolati aggregando le risposte raccolte in tutti i corsi di studio di quella facoltà. I dati relativi alle risposte aggregate per corso di studio sono riportati nelle tabelle allegate, che vengono numerate con la sigla da B1 a F2, le sigle con cui sono state identificate le domande nel questionario somministrato e che sono state utilizzate anche per i riquadri nel testo.

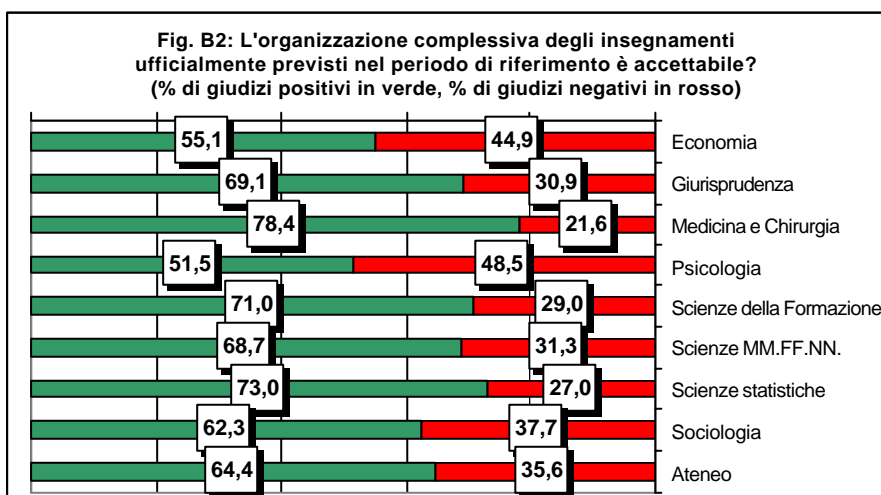
Valutazione generale degli aspetti organizzativi della didattica dei Corsi di Studio

Entrando nel vivo dei risultati dell'indagine, possiamo, innanzitutto, ricordare che oltre i tre quinti dei giudizi in merito al carico di studio presupposto dai singoli insegnamenti (65,2%) e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti (64,4%) sono di segno positivo. Da notare che oltre un quinto (23,5%) delle valutazioni riguardanti il carico didattico sono molto positive e che lo stesso vale per più di un quarto (25,3%) dei pareri sull'organizzazione didattica complessiva.

Da segnalare che tutti i valori sopra riportati non si staccano gran che da quelli pertinenti rilevati nello scorso anno.

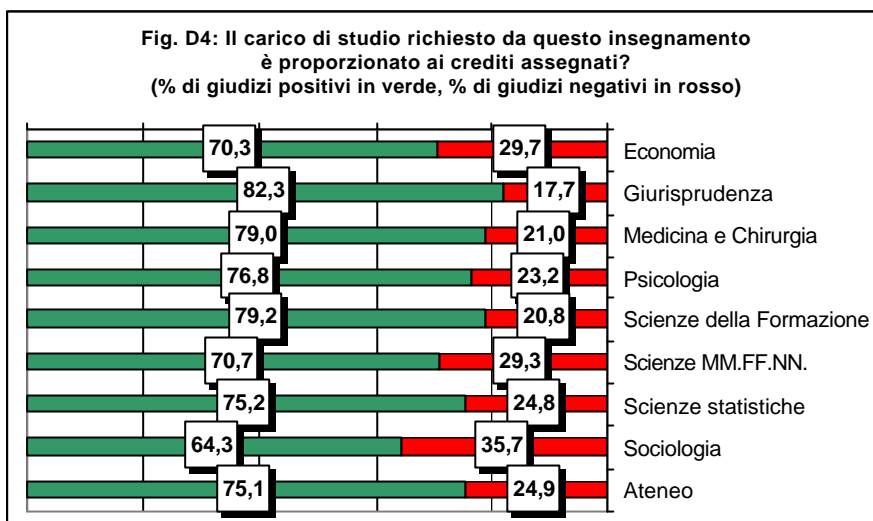


Passando alle variazioni tra facoltà dei pareri dei quali stiamo discutendo, si può ricordare che, in materia di carico didattico, la proporzione dei giudizi positivi varia tra un minimo del 55,4% fatto registrare dalla facoltà di Economia ad un massimo dell'80,3% raggiunto dalla facoltà di Medicina e Chirurgia. Si tratta, anche in questo caso, di valori non molto dissimili da quelli osservati nell'a.a. 2002/03. Né essi mutano in misura significativa nel caso dell'organizzazione complessiva della didattica. Anche qui, cioè, la facoltà di Economia, con il 55,1% dei pareri positivi, si colloca al fondo della graduatoria e la facoltà di Medicina, con il 78,4% di giudizi favorevoli, si ritrova al vertice della medesima.



Al fine di pervenire ad una visione più puntuale in tema di valutazione degli aspetti organizzativi della didattica può essere utile affiancare all'analisi delle risposte relative ai due precedenti quesiti l'esame delle indicazioni espresse dagli/dalle studenti/esse circa il rapporto tra carico didattico e CFU riconosciuti dai singoli insegnamenti. La prima impressione che si ricava da questa analisi è certamente confortante: ben tre quarti (75,1%) degli studenti dell'Ateneo si dichiarano convinti dell'adeguatezza dei crediti rispetto al carico di studio richiesto e oltre un terzo di essi (36,0%) va anche più in là, dichiarandosi "decisamente" convinto di tale adeguatezza.

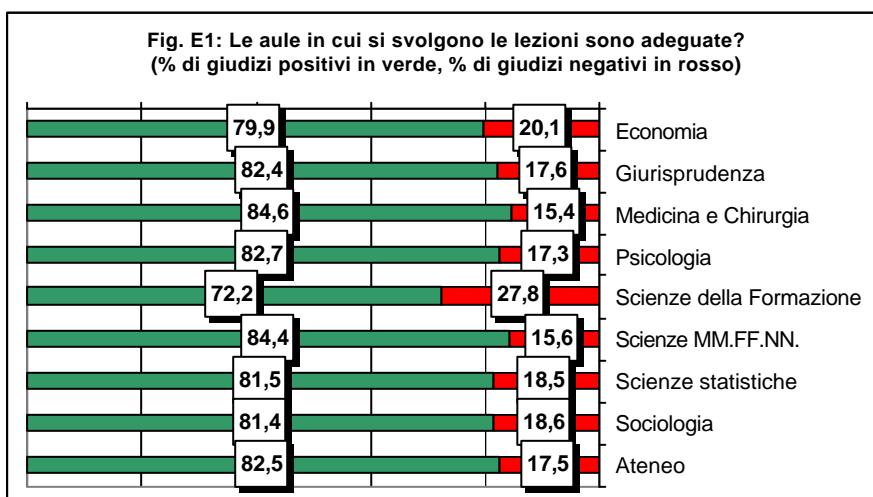
A sostegno del carattere diffuso e ben distribuito di tale valutazione basterà osservare che, a livello di corso di studio, non uno registra una quota di giudizi favorevoli inferiore alla metà dei pareri espressi, mentre nel panorama delle facoltà si varia da una punta massima dell'82,3% per Giurisprudenza a un valore minimo pari al 64,3% per Sociologia.



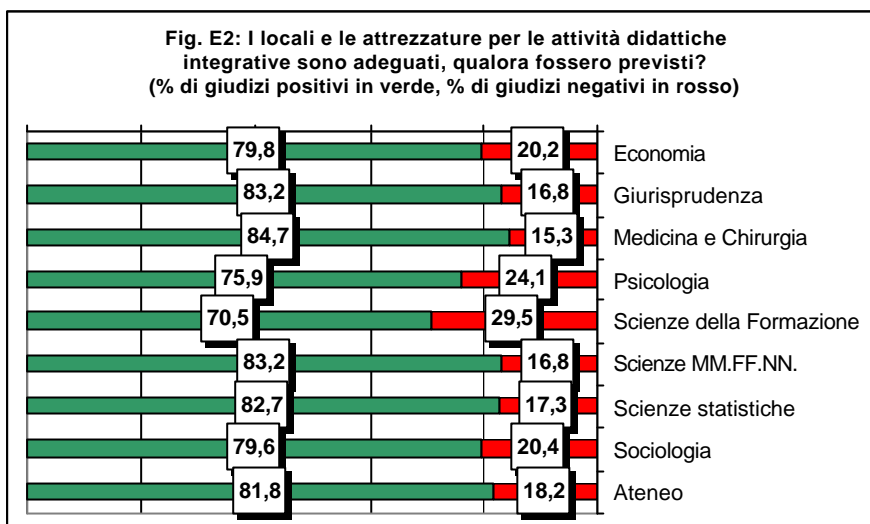
Le infrastrutture per la didattica

Venendo ora alle questioni di carattere logistico, si può fare presente che oltre i quattro quinti (82,5%) dei pareri raccolti sono di segno positivo, vale a dire che ritengono adeguate le aule nelle quali si svolgono le lezioni. Un'analoga proporzione di consensi (81,8%) si registra in materia di adeguatezza degli spazi per le attività didattiche integrative. Da notare che si tratta di valori superiori di circa 6 punti a quelli registrati lo scorso anno.

Per quanto riguarda le variazioni sui giudizi circa le aule in cui si svolgono le lezioni, si deve ricordare che quote di risposte positive inferiori alla media di Ateneo si riscontrano solo sporadicamente sia a livello di corsi di studio (circa 1 ogni 5), sia a livello di facoltà (1 su 8). Ma si tratta di differenza decisamente contenute che nulla tolgono alla generalizzazione di un giudizio complessivamente positivo.



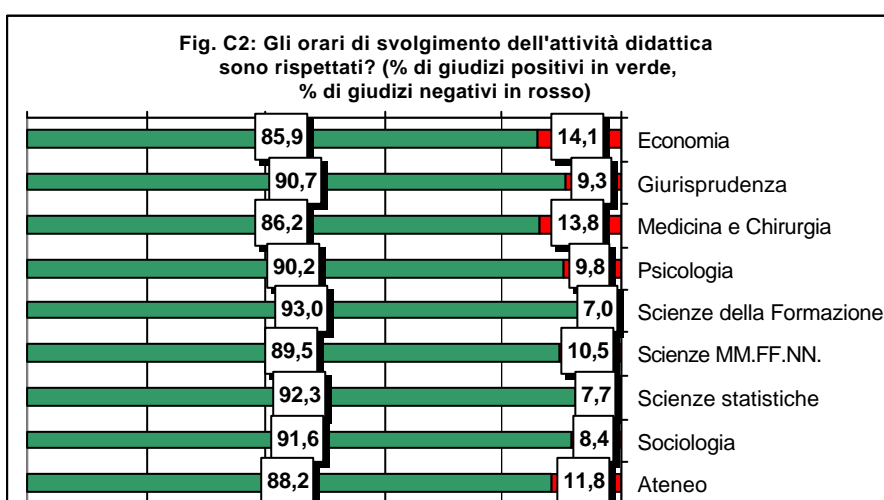
Assai simili sono le riflessioni che derivano dall'esame delle risposte alla domanda sull'adeguatezza degli spazi per le attività didattiche integrative. In un solo corso di studio la quota di studenti che giudica adeguate tali strutture scende al di sotto dei tre quinti e in nessuna facoltà detta percentuale risulta inferiore al 70%.



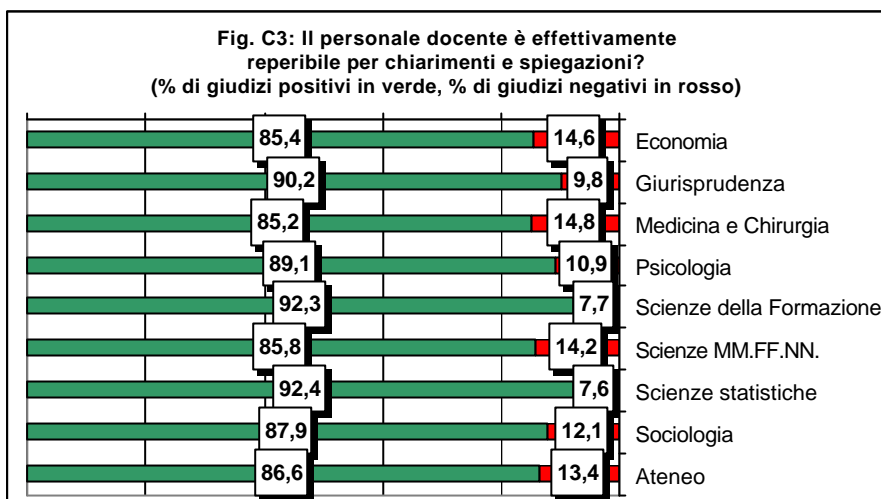
Le opinioni sulle prestazioni dei docenti

Un conveniente punto di partenza per studiare le prestazioni didattiche dei docenti è costituito da un aspetto che la tradizione vuole oggetto di intensa recriminazione da parte degli/le studenti/esse: il rispetto dell'orario di svolgimento dell'attività didattica.

Ebbene, i risultati della rilevazione 2003/2004 riconfermano, in linea di massima, quanto di positivo si era osservato nelle indagini dei tre anni precedenti. In altri termini, anche questa volta, la gran parte dei giudizi espressi dagli studenti e delle studentesse dell'Ateneo (88,2%) riconosce che i vari insegnamenti si svolgono nel rispetto degli orari ufficiali. Da rilevare, inoltre, che la componente maggioritaria dei giudizi in parola è costituita da pareri molto positivi (58,2%). Nonostante gli esiti particolarmente positivi appena menzionati, si deve, tuttavia, prendere atto che la quota complessiva dei pareri favorevoli si è ridotta, rispetto allo scorso anno, di 2,7 punti percentuali e che quella dei giudizi molto favorevoli si è contratta di 7,6 punti. Nel complesso, la netta prevalenza dei giudizi positivi appare generalizzata: si va da una percentuale minima dell'85,9% per la facoltà di Economia, ad un massimo del 93,0% per quella di Scienze della Formazione.

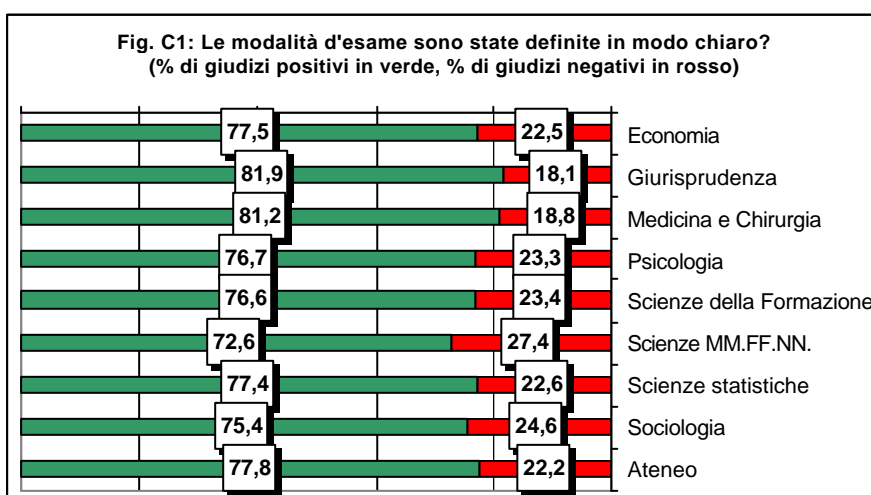


Oltre ad essere sostanzialmente puntuali alle lezioni, parrebbe che, anche nell'a.a. 2003/2004, la generalità dei docenti della Bicocca siano stati agevolmente reperibili per chiarimenti e spiegazioni: quasi i nove decimi (86,6%) delle risposte si esprimono in tal senso, con variazioni contenutissime tra facoltà e solo lievemente più ampie tra corsi di studio.



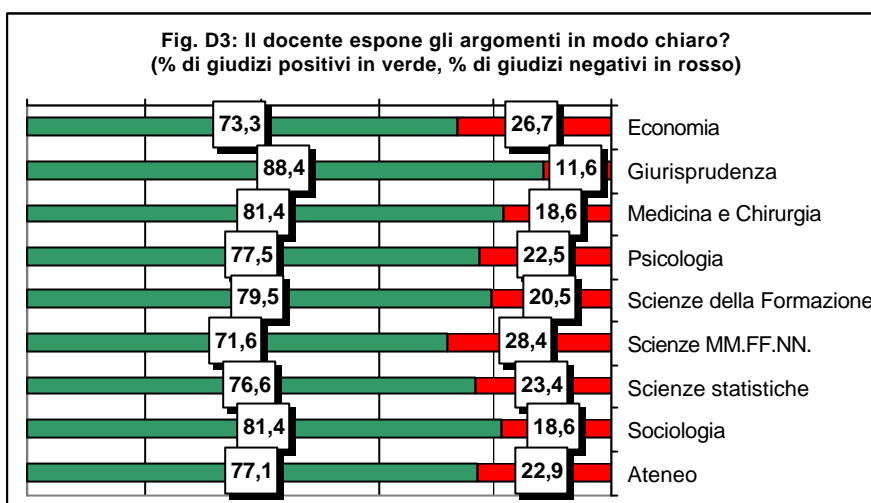
Riguardo alle informazioni circa le modalità di esame, oltre i tre quarti (77,8%) dei pareri raccolti ritiene che esse siano state definite in modo chiaro, con variazioni interfacoltà contenute nell'arco di meno di 10 punti percentuali (dal 72,6% della facoltà di Scienze all'81,9% della facoltà di Giurisprudenza) e con un campo di variazione, relativo ai corsi di studio (si veda tabella C3 in appendice), compreso tra il 40,0% della Laurea specialistica in Economia e Finanza e il 100,0% della Laurea specialistica in Scienza dei Materiali.

Se, ai fini della qualità degli apprendimenti, è, certamente, importante che i docenti procedano ad un'attenta programmazione dei contenuti degli insegnamenti e ad essi si attengano nella didattica di aula o di laboratorio, ancora più importante è che gli argomenti effettivamente trattati, lo siano in modo piano ed agevolmente recepibile. Sotto questo profilo, le prestazioni dei docenti di Bicocca paiono decisamente accettabili. Analogamente a quanto rilevato nei due anni accademici precedenti, anche nel 2003/04, quasi i quattro quinti (77,1%) dei pareri espressi dagli studenti e dalle studentesse in merito al grado di chiarezza espositiva dei docenti sono di segno positivo.

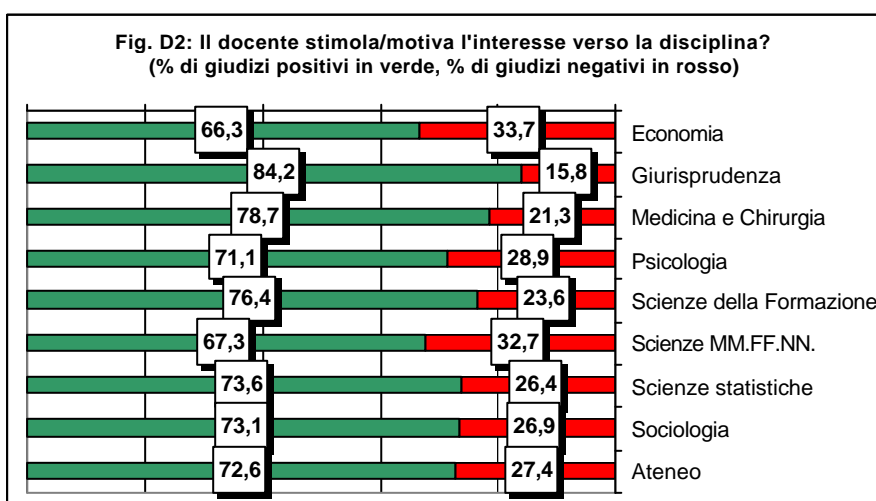


La proporzione più elevata di opinioni favorevoli è fatta registrare dalla facoltà di Giurisprudenza (88,4%), seguita da quelle di Medicina e Sociologia (entrambe con l'81,4%). Il tasso più contenuto di apprezzamento è stato rilevato nella facoltà di Scienze MM.FF.NN. (71,6%). Si nota, come al solito, una più

spiccata variabilità tra singoli corsi di studio per i quali si passa da un valore minimo dei giudizi positivi pari al 62,7% ad un massimo di 94,9 punti percentuali.

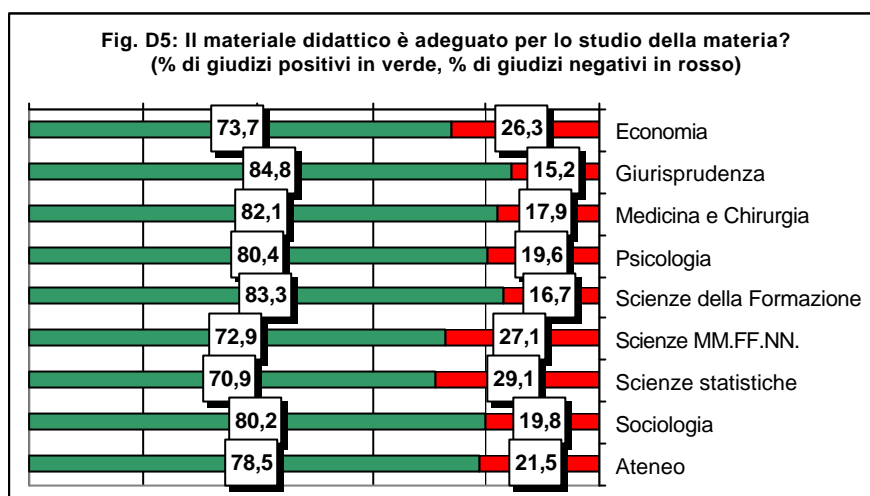


Riguardo alla capacità dei docenti nel suscitare l'interesse dei/delle discenti verso gli argomenti trattati nei vari insegnamenti, si verifica un'continuità di apprezzamenti positivi rispetto agli anni accademici precedenti con un valore corrente di pareri favorevoli pari a poco meno dei tre quarti delle risposte complessivamente ottenute (72,6% per l'intero Ateneo). Sono sempre gli studenti e le studentesse di Giurisprudenza a far registrare le quote più elevate di giudizi positivi (84,2%), mentre quelle dei discenti e delle discenti di tutte le altre facoltà non si scostano gran che (al più 6 punti percentuali) dalla media di Ateneo.

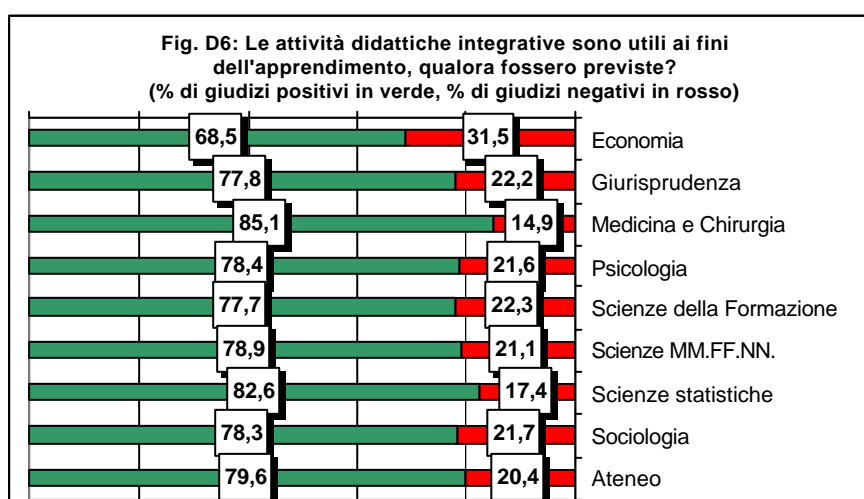


L'insegnamento costituisce, ovviamente, una parte dell'intero processo di apprendimento, l'altra parte essendo costituita dallo studio personale. Quest'ultimo si fonda, di norma, su volumi, dispense, materiale documentario. Circa i quattro quinti delle opinioni raccolte (78,5%) giudicano il materiale bibliografico o documentario indicato dai docenti per lo studio personale e per la preparazione delle prove di profitto come adeguato. Questa posizione raggiunge punte particolarmente elevate di consenso tra gli studenti e le studentesse delle facoltà di Giurisprudenza (84,8%), ma le differenze tra le rimanenti facoltà – eccezion fatta

per Scienze Statistiche (70,9%) - appaiono piuttosto contenute. Decisamente più ampie risultano le variazioni tra corsi di Laurea (per i quali la proporzione di pareri positivi è compresa tra un minimo del 50,0% a un massimo del 100,0%).

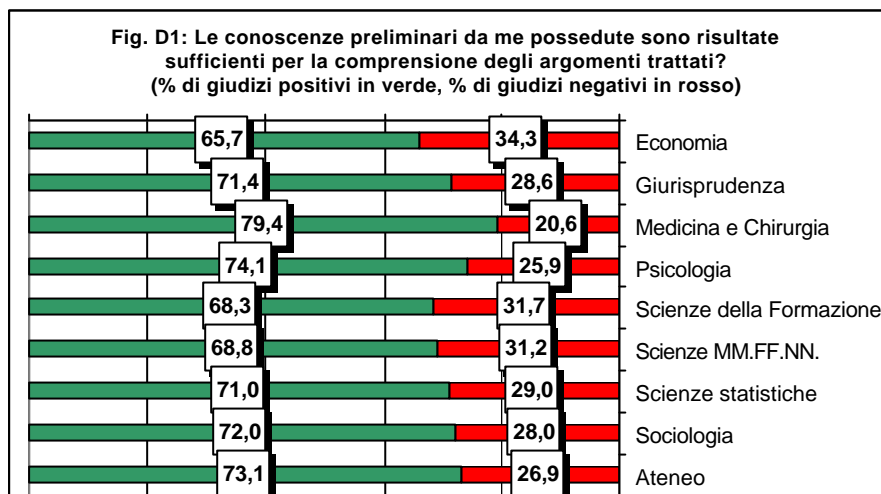


Parecchi insegnamenti impartiti nel nostro Ateneo sono affiancati da attività didattiche integrative che, di volta in volta, si configurano come iniziative di rinforzo delle lezioni frontali, come seminari di approfondimento o di integrazione dei temi trattati in aula o, ancora, come attività di laboratorio. Su parte di questi ultimi, ed esattamente su quelli di carattere professionalizzante attivati con fondi FSE, si avrà modo di dire meglio in un'apposita sezione del presente rapporto. Nel frattempo si ritiene opportuno presentare, analogamente a quanto fatto nelle precedenti relazioni, gli esiti globali riguardanti l'intera serie di attività didattiche integrative sopra menzionata. La proporzione di pareri che manifestano una piena o, almeno, una sufficiente soddisfazione dell'esperienza di apprendimento compiuta partecipando alle esercitazioni, ai seminari e ai laboratori risulta, a livello di Ateneo, decisamente elevata (79,6%), con contenute variazioni tra facoltà, eccezione fatta per quella di Economia che si attesta su livelli relativamente contenuti (68,5%) di soddisfazione.

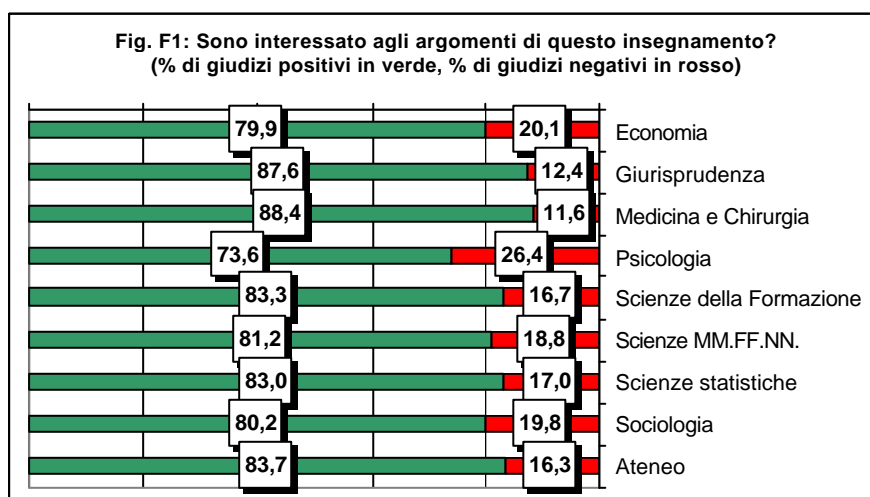


Veniamo ora alle valutazioni relative alla preparazione pregressa dei rispondenti. Al riguardo, si nota un leggero incremento, rispetto al precedente anno accademico (dal 71,4% al 73,1%), della proporzione dei casi nei quali le conoscenze preliminari erano ritenute sufficienti per la comprensione degli argomenti

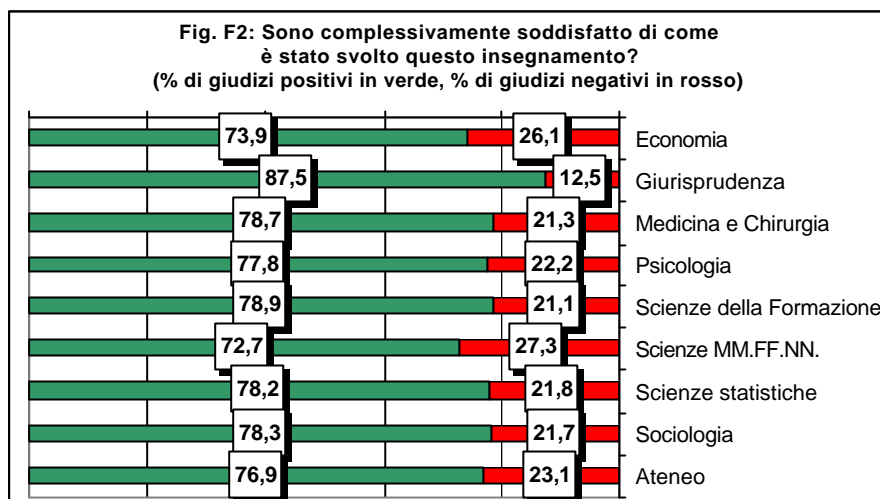
presentati alle lezioni e durante le attività didattiche integrative. La proporzione in parola presenta alcune oscillazioni tra facoltà (da un minimo del 65,7% fatto registrare dalla facoltà di Economia a un massimo del 79,4% rilevato nel caso della facoltà di Medicina) e, soprattutto, tra corsi di studio (dal 52,3% del corso di Laurea triennale in Scienze Chimiche al 98,0% del corso di Laurea quadriennale in Scienze Biologiche).



Passando, quindi, alla valutazione del grado di interesse dei/delle rispondenti rispetto agli argomenti che formano il programma dei corsi, si può notare, come già negli anni accademici precedenti, un'ampia quota di risposte di segno affermativo (83,7% a livello di Ateneo) con punte massime nella facoltà di Medicina (88,4%) e minime in quella di Psicologia (73,6%).



Venendo, infine, ai giudizi degli studenti e delle studentesse sullo svolgimento dei singoli corsi, si può ricordare che, in media di Ateneo, quelli positivi si attestano sul 76,9%. Ancora una volta al primo posto, rispetto alla frequenza di valutazioni positive, si colloca la facoltà di Giurisprudenza (87,5%), mentre il valore più basso (72,7%) si riscontra per la facoltà di Scienze MM.FF.NN.



7. Considerazioni sul livello di soddisfazione

In linea di massima, l'indagine mostra che gli/le studenti/esse intervistati giudicano abbastanza favorevolmente – con solo un quinto circa di insoddisfatti - gli aspetti logistici (aule, laboratori e attrezzature) dell'Ateneo, assegnati alle facoltà e ai corsi di studio ai quali sono iscritti.

Sembrano un po' meno entusiasti, ma pur sempre con prevalenza di giudizi positivi e in modo abbastanza uniforme in tutte le facoltà, nei confronti dell'organizzazione dei corsi di studio (carico di studio, orario, crediti). Vale tuttora la constatazione, fatta nelle relazioni precedenti, che la soddisfazione nei confronti dell'organizzazione didattica appare tanto più elevata quanto maggiore è il rapporto docenti/studenti. È interessante notare che la soddisfazione per i contenuti dei singoli insegnamenti e delle prestazioni dei singoli docenti risulta, in genere, maggiore di quella manifestata verso gli aspetti logistici e di organizzazione generale della didattica.

Tuttavia, i nostri dati inducono a ritenere che il modello di organizzazione didattica adottata dalle facoltà e dai corsi di Laurea incida anche sui livelli di soddisfazione verso i singoli insegnamenti e i singoli docenti. Diventerebbe difficile, altrimenti, dar conto delle regolarità osservate nelle variazioni tra facoltà e tra corsi di studio nei giudizi espressi sui contenuti degli insegnamenti e sulle prestazioni dei/delle docenti, così come sulle attività didattiche integrative.

In particolare parrebbe che le proporzioni più elevate di giudizi positivi sui contenuti degli insegnamenti e sulle prestazioni dei/delle docenti siano fatte registrare da quei corsi di studio che adottano modelli didattici basati su insegnamenti (annuali o semestrali) con elevato numero di crediti e impartiti da un solo docente, seguiti da quelli che ricorrono ad insegnamenti strutturati in moduli, ciascuno dei quali può essere affidato a docenti diversi, o da insegnamenti con un numero limitato di crediti, seguiti infine, più di lontano, da quelli nei quali uno stesso modulo può essere ripartito tra più docenti. Si può pensare che il relativo maggior apprezzamento fatto registrare dal modello, diciamo così, tradizionale derivi dalla sua maggiore vicinanza all'organizzazione didattica liceale e che il minore apprezzamento per il modello a massima articolazione della docenza dipenda dal maggiore impegno che esso richiede a studenti e studentesse per connettere tra loro le informazioni ricevute.

Non riteniamo, tuttavia, possibile far derivare da queste notazioni alcuna implicazione in termini di preferibilità dei modelli di organizzazione della didattica presenti in Ateneo. Più che sulla soddisfazione dei/delle frequentanti, la validità dei modelli didattici andrebbe, infatti, valutata sull'efficacia degli apprendimenti e, dunque, sugli esiti formativi.

In ogni caso, va tenuto presente che l'organizzazione didattica non rappresenta l'unico fattore in grado di spiegare le diversità tra corsi di studio in merito ai giudizi degli studenti sui contenuti di insegnamento e sui docenti che li impartiscono. Inutile dire che su di esse incide l'attenzione prestata da facoltà e docenti alla comunicazione. Meno inutile è, invece, fare presente che sulle differenze in questione

può incidere il grado di vocazionalità implicito nella scelta di alcuni corsi di studio, il grado di identità professionale che caratterizza ciascuno di essi e la configurazione delle aspettative, culturali e d'altro tipo, dei loro frequentanti. Inoltre, pare ragionevole pensare che le differenze in questione siano attribuibili anche alla composizione, per tipo di maturità e per provenienza socio-culturale, degli iscritti alle varie facoltà e corsi di Laurea, così come alla loro posizione occupazionale; al fatto, cioè, che si tratti di studenti frequentanti o di studenti lavoratori.

8. Analisi degli aspetti critici

Come si può agevolmente inferire dalle pagine che precedono, la rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alla didattica dell'a.a. 2003/04 non ha fatto emergere note particolarmente dolenti. Si deve, anzi, riconoscere che i giudizi degli studenti sulle prestazioni dei docenti dell'Ateneo sono, in genere, assai lusinghiere. L'unico reale punto problematico parrebbe essere costituito dall'organizzazione complessiva dei corsi di studio e, segnatamente, dalla collocazione temporale degli insegnamenti, dal carico di lavoro da essi previsto e dall'ammontare dei CFU assegnati ai singoli insegnamenti. In altre parole, molti studenti amerebbero una calendarizzazione più diluita degli insegnamenti, una riduzione dell'impegno di apprendimento richiesto dai singoli corsi di studio, una più meditata distribuzione tra insegnamenti dei CFU.

Le modalità di rilevazione non consentono di cogliere le reali attese dei rispondenti in materia. Una serie di colloqui con i rappresentanti degli studenti nei vari organi di governo dei corsi di studio, delle facoltà e dell'Ateneo inducono, tuttavia, a ritenere che il problema più grave dell'organizzazione didattica dell'Ateneo sia costituito, ad avviso degli studenti, dalla calendarizzazione degli insegnamenti e, segnatamente, dalla loro concentrazione su archi temporali ritenuti eccessivamente ristretti. Occorre, però, anche rilevare che questa lamentela non proviene da quanti frequentano i corsi di Laurea del vecchio ordinamento didattico, né dai loro colleghi iscritti alle Lauree specialistiche, bensì dagli studenti dei corsi di Laurea triennali. Le ragioni di questo fenomeno sono varie. In primo luogo, va considerato che il tentativo dei corsi di studio di armonizzare la propria offerta didattica con le nuove regole riguardanti la distribuzione dei CFU nelle varie categorie di insegnamento, hanno quasi inevitabilmente prodotto una frammentazione e una crescita del numero degli insegnamenti. In secondo luogo, va messo nel conto che i corsi di Laurea triennali accolgono attualmente un numero di studenti di gran lunga superiore a quelli iscritti ai corsi di Laurea specialistici e, anche, ai corsi di Laurea del vecchio ordinamento. Infine, si deve ricordare che l'introduzione del nuovo ordinamento didattico ha favorito, com'era negli auspici, l'accesso al nostro Ateneo, come ad altri, di soggetti che un tempo non si dirigevano verso la formazione universitaria. Spesso costoro si trovano strutturalmente a disagio, se così si può dire, con tempi di apprendimento più concentrati di quelli normalmente in uso nelle secondarie superiori da essi frequentate. Questo non significa che i corsi di studio non debbano cercare di rivedere la loro organizzazione temporale e la loro articolazione in insegnamenti. Né significa che l'Ateneo – MIUR permettendo – non debba cercare di migliorare la propria dotazione di spazi. Significa, però, che si tratta di una questione di non facile soluzione in tempi brevi.

9. Diffusione dei risultati

L'Ateneo, nelle sue varie componenti e strutture didattiche, si è fatto parte attiva nel diffondere i risultati dell'indagine 03/04. Qui di seguito si riportano gli interventi più significativi.

Nucleo. Il Nucleo pubblicizza l'indagine in ogni sua fase di esecuzione e favorisce con vari mezzi l'analisi critica dei risultati e la loro diffusione. In particolare:

- a) Redige la presente relazione scritta che, con tabelle e figure comparative, viene resa disponibile in lettura sul sito web del Nucleo (<http://nucleo.unimib.it> nella cartella "Documenti dell'anno in corso"); l'inserimento viene comunicato via e-mail a tutto l'Ateneo;
- b) presenta l'esito dell'indagine in un apposito incontro pubblico, ormai tradizionale, cui partecipano il Rettore, i Presidi e i coordinatori di corso di studio e a cui sono invitati tutti gli studenti interessati. A tale

incontro distribuisce la relazione del punto a). La data della presentazione della presente indagine sarà il 12 Aprile 2005;

c) mette a disposizione di presidi e coordinatori di corso di studio le competenze dell'ufficio di supporto per elaborazioni personalizzate e presentazioni ad hoc dei dati;

d) stimola presidi e coordinatori a rendere pubbliche, per es. comunicandole al Nucleo, le iniziative messe in atto a seguito delle opinioni espresse dagli studenti. All'uopo ha elaborato un apposito formulario, in modo da agevolare compilazione e comunicazione.

Rettore. Il Rettore, attento lettore della relazione del Nucleo, ha in più occasioni dato voce alle opinioni degli studenti frequentanti, come risultano dal monitoraggio. Interviene con proposte e critiche alla presentazione pubblica annuale di cui sopra.

Presidi/Coordinatori e Presidenti di Corso di Laurea. I Presidi tutti hanno disposto la distribuzione ai docenti delle loro facoltà dei risultati sui singoli insegnamenti. Attraverso le tabelle comparative fornite dal Nucleo, o attraverso ulteriori elaborazioni proprie, hanno in modo diverso stimolato momenti di riflessione sulla didattica e sulla sua gestione, vuoi in apposite riunioni di facoltà alla presenza degli studenti eletti (Medicina e Chirurgia, Psicologia, Scienze MM.FF.NN., Statistica, Scienze della Formazione), vuoi nei consigli di coordinamento didattico (Matematica, Scienze della Comunicazione, Scienze dell'Educazione, Scienze e Tecnologie Chimiche, Scienze Statistiche ed Economiche). Queste occasioni sono state stimolo di successive proficue discussioni ed interventi entro i consigli di coordinamento didattico.

10. L'utilizzo dei risultati

Per conoscere come le Facoltà e i corsi di studio hanno utilizzato i dati emersi dall'indagine 03/04, il Nucleo ha inviato a Presidi e Coordinatori un breve questionario in cui si chiedeva essenzialmente: se i risultati del monitoraggio erano stati diffusi e se sì, a chi e in quali forme; se i risultati del monitoraggio erano stati utilizzati per un miglioramento, e se ne chiedevano le specifiche in caso positivo; se era stato attuato un riesame dei corsi di studio; se gli eventuali provvedimenti erano stati resi noti; quali fossero i punti di forza e di debolezza della didattica del corso di studi. Hanno risposto quasi tutti i presidi ed i coordinatori dei corsi di laurea in Matematica, Scienze della Comunicazione, Scienze dell'Educazione, Scienze e Tecnologie Chimiche, Scienze Statiche ed Economiche. Ne è emerso il seguente quadro delle azioni avviate.

- a) Interventi sia sui docenti, sia sulla didattica con un maggior coordinamento degli insegnamenti e ridimensionamento dei programmi (Facoltà di Medicina e Chirurgia, di Psicologia, di Scienze MM.FF.NN.; c.d.L. in Scienze della Comunicazione, in Scienze Statistiche ed Economiche), sulle strutture (Facoltà di Medicina e Chirurgia, di Psicologia; c.d.L. in Scienze e Tecnologie Chimiche), sugli orari (Facoltà di Psicologia); aumento delle ore di esercitazione, di laboratorio e dei precorsi (Facoltà di Psicologia); riduzione dei corsi mutuati (Facoltà di Scienze MM.FF.NN.).
- b) Modifiche all'impianto dei corsi di studio già attuate (Facoltà di Medicina e Chirurgia, di Psicologia, di Scienze MM.FF.NN., c.d.L. in Scienze Statistiche ed Economiche) o in studio (Facoltà di Scienze della Formazione).
- c) Revisione dei regolamenti didattici, già attuata (Facoltà di Scienze MM.FF.NN.).
- d) Una generale attenzione ai carichi didattici del complesso degli insegnamenti e loro relazione con la regolarità nelle carriere degli studenti, con particolare attenzione allo studio delle cause dei ritardi negli esami e degli abbandoni, espliciti e impliciti.

In quanto alla domanda se i provvedimenti presi o in studio sono stati resi noti, in particolare agli studenti, tutti i Presidi fanno notare che studio e attuazione dei regolamenti didattici (ex manifesti annuali degli studi) passano prima dalle commissioni didattiche, eventualmente da commissioni paritetiche, poi dai consigli di coordinamento didattico, ove presenti, ed infine vengono discussi e approvati in Facoltà, tutti organismi che prevedono una consistente rappresentanza studentesca.

Relativamente ai punti di forza e di debolezza dichiarati dai coordinatori dei corsi di studio e dai Presidi di facoltà, la casistica, piuttosto ampia, si concentra soprattutto su due temi: per i punti di forza sulle

competenze dei docenti in forza all'Ateneo (Facoltà di Psicologia, Facoltà di Scienze della Formazione, c.d.L. in Scienze Statistiche ed Economiche, in Scienze della Comunicazione, in Matematica) e per i punti di debolezza sul sovraccarico di didattica del corpo docente (c.d.L. in Matematica) e sulla capienza delle aule utilizzate dai corsi affollati (Facoltà di Scienze della Formazione, di Medicina e Chirurgia, di Psicologia). Il Nucleo, alla luce di queste dichiarazioni, ha esaminato le iniziative messe in atto dagli organi di governo già nel presente anno accademico per alleviare queste difficoltà. In quanto alla consistenza del corpo docente, il numero complessivo dei docenti in forza all'Ateneo al 31/12/04 è di 665 persone da confrontare con i 611 docenti presenti al 31/12/03. Un aumento del 8,8% che attenua le sofferenze di Milano-Bicocca ma non migliora più di tanto il rapporto tra immatricolati e docenti (45 immatricolati per docente al 31/12/03, 43,1 al 31/12/04, sempre al di sopra della media nazionale 31,9). In quanto alle aule, gli organi di governo dell'Ateneo stanno costantemente e tenacemente cercando di adeguare le capacità ricettive e didattiche di Bicocca alla richiesta studentesca; nel presente anno accademico, Bicocca dispone di 122 aule, a fronte delle 115 dell'anno passato, e ha in cantiere per il prossimo futuro ben 17 altre aule, di varia capacità. Il problema pertanto sia della ricettività che della capienza delle aule sembra si stia avviando ad una soluzione, di pari passo al consolidamento dell'Ateneo.

11. Conclusione e commenti

Riguardo agli aspetti di confronto in tempi successivi, alla luce delle rilevazioni svolte nell'ultimo triennio sembra legittimo affermare che nel caso del nostro Ateneo si sono realizzati risultati decisamente significativi circa i livelli di soddisfazione inerenti alla complessiva organizzazione didattica dei corsi di studio, alla modulazione dei carichi di lavoro individuale degli studenti, allo svolgimento dei singoli insegnamenti e delle relative esercitazioni. Un continuo miglioramento va altresì segnalato circa i livelli di soddisfazione espressi nei confronti degli aspetti logistici (aule e orari) della didattica e della loro gestione, soddisfazione che è andato di pari passo con il consistente aumento di spazi avvenuto nel frattempo e che avrà un ulteriore incremento nell'a.a. 05/06 quando saranno disponibili in Bicocca altri edifici universitari, tra i quali in primis una residenza universitaria con numerose e qualificate aule, sale lettura e laboratori informatici. E' indubbio, tuttavia, che quest'area rimane ancora quella in cui maggiori sono le lamentele degli studenti, in particolare riguardo alla disponibilità di spazio per lo studio individuale; un'area di indagine, questa, che il questionario, proposto dal CNVSU e qui adottato, non ha ritenuto di affrontare.

Vale ancora la pena di rilevare che il complessivo innalzamento, nel volgere dei tre ultimi anni accademici, dei livelli di soddisfazione manifestati dagli studenti verso le prestazioni dell'Ateneo derivano, da un lato, dalla messa a regime dei corsi di Laurea di primo livello e da effettivi miglioramenti introdotti dalle singole facoltà negli assetti didattici dei corsi di Laurea; dall'altro, dai gratificanti giudizi dei frequentanti i corsi di Laurea specialistica, derivanti probabilmente dalla maggiore somiglianza, diciamo così, strutturale delle Lauree Specialistiche con gli ultimi anni dei vecchi corsi di Laurea.

Infine, si vorrebbe qui nuovamente sottolineare il perdurante livello di soddisfazione, in ognuna delle dimensioni studiate, degli studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia; le modalità di intervento sui problemi della Facoltà sono state quelle ampiamente riferite nella relazione dell'a.a. 02/03. Anche la Facoltà di Psicologia ha continuamente migliorato le sue prestazioni con una costante attenzione all'opinione degli studenti e attivando iniziative apposite – in particolare per gli studenti dei corsi a distanza –, tanto che il Nucleo intende riferirle in dettaglio nella relazione dedicata ai risultati dell'indagine 04/05.

Dal 2002 nell'Ateneo sono state avviate iniziative didattiche che si avvalgono di finanziamenti FSE gestiti dalla Regione Lombardia. Esse sono rivolte specificatamente ad attività di tipo professionalizzante, che si affiancano o si integrano con le attività istituzionali, e che comunque portano ad esse benefici. A questa iniziativa, ed agli ottimi risultati riscontrati in termini di soddisfazione degli studenti, si parlerà nel prossimo paragrafo.

12. I laboratori professionalizzanti: il caso dei corsi professionalizzanti sponsorizzati dalla Regione Lombardia entro il Progetto Quadro del Fondo Sociale Europeo.

Il contesto

Come già fatto nella relazione dell'anno passato, si vuole presentare in questo ultimo paragrafo un esempio di miglioramento delle attività didattiche e della loro gestione in seguito all'introduzione di buone prassi, tra cui la valutazione e il riesame. L'anno passato si era detto delle vicende della facoltà di Medicina e Chirurgia, quest'anno dei laboratori didattici della facoltà di Scienze MFN ove si impartisce anche formazione professionalizzante,

La riforma universitaria del 3+2, sollecitando le università a dare adeguato spazio formale alla formazione professionale - da esse peraltro già spesso impartita in numerosi ambiti - ha contemporaneamente reso visibile questo tipo di formazione all'esterno. Ne sono diventati consapevoli non solo gli studenti, quando devono scegliere corsi e indirizzi di studio, ma anche enti o istituzioni o associazioni che intendono cooperare con l'Università per promuovere competenze professionali nelle lauree triennali e stimolare un maggior impegno in ambiti non tradizionalmente occupati dall'accademia. In Bicocca sono nate così numerose lauree triennali finanziate direttamente o indirettamente dal mondo del lavoro. Si ricorda per la sua consistenza finanziaria (1.938.715 € nel triennio 2001-2004) il "progetto CampusOne", un progetto finanziato dalla UE e gestito e cofinanziato dalla CRUI per il 45% (872.421€) cui l'ateneo ha contribuito con un cofinanziamento di 1.0662.93 € I finanziamenti CampusOne hanno permesso di avviare corposi progetti di consolidamento e informatizzazione delle strutture operative che attuano la collaborazione nella formazione tra l'Università e il mondo del lavoro. Inoltre, il progetto CampusOne, imponendo alle Università di attuare sistematiche procedure di qualità nella progettazione, esecuzione e riuscita dei percorsi formativi - in primis la valutazione di tutti gli attori coinvolti in tutti gli stadi del processo - ha fatto anche da apripista per una introduzione, ancorché parziale, delle procedure di qualità tipo ISO, ormai consuete nel mondo aziendale.

Più recentemente, un riconoscimento sia delle competenze professionalizzanti esistenti in ateneo sia delle capacità di una loro gestione qualificata si è avuta con il consistente finanziamento di attività di formazione entro il Progetto Quadro, su fondi FSE gestiti dalla Regione Lombardia. Il finanziamento si è ottenuto a fronte della dimostrazione che l'ateneo, nonostante la sua breve storia e grazie alle esperienze accennate sopra, era in grado mettere in atto le complesse procedure amministrative e di gestione richieste dalla normativa FSE.

All'intero Progetto Quadro FSE (P.Q.FSE) sovrintende una apposita commissione (Commissione P.Q.FSE) che ha il compito di progettare, realizzare e verificare l'esecuzione del progetto nelle sue varie fasi.

Tramite il P.Q.FSE sono state finanziate attività di formazione di vario tipo: corsi per il conseguimento del patentino ECDL, corsi per acquisire abilità linguistiche e attività volte al miglioramento della didattica dei corsi di laurea. In particolare, quest'ultima attività è stata strutturata in Laboratori e Minicorsi. I laboratori sono azioni rivolte a migliorare il rapporto studente/docente nell'ambito degli insegnamenti professionalizzanti, consentendo sia una maggiore interazione tra gli allievi e formatori, sia un aumento del numero di esperienze effettuate, allo scopo di ottenere una maggiore preparazione alla professione. I minicorsi sono insegnamenti di breve durata (10-20 ore) su argomenti di carattere professionale non trattati specificatamente nei corsi istituzionali. Tanto i minicorsi quanto i laboratori hanno lo scopo precipuo di agevolare l'entrata degli studenti nel mercato del lavoro, dotandoli di una adeguata formazione professionale e di una metodologia di lavoro; di rendere il più possibile regolare la loro carriera, addestrandoli allo studio e rendendoli capaci di superare gli esami nei tempi dovuti; di diminuire in generale l'abbandono degli studi universitari.

Laboratori e Minicorsi rispondono a finalità diverse e a diversi criteri di formazione e sono diversamente integrati con le attività istituzionali, i laboratori integrandosi spesso con queste e i minicorsi formando un loro arricchimento.

I laboratori FSE

Dalla aa. 2001/02 si sono avvalsi dei finanziamenti del Fondo Sociale Europeo i laboratori della facoltà di Scienze MM.FF.NN. Vista la loro utilità e la sostenibilità delle pur complesse procedure formali e burocratiche, nel 2004/2005 si svilupperanno in modo significativo anche in altre facoltà, in particolare nella facoltà di Medicina e Chirurgia.

Le azioni FSE di Laboratorio intendono migliorare un servizio di tipo sperimentale già comunque fornito istituzionalmente dall'Università; si svolgono in laboratori dell'Ateneo e sotto la guida di docenti e tutor esperti; sono rivolte agli studenti delle lauree triennali e sono loro riconosciute sia come attività principale di formazione (insegnamenti del corso di studio) sia come attività integrativa degli insegnamenti tradizionali; hanno frequenza obbligatoria, certificata dalla firme di presenza degli allievi sui registri delle singole azioni; hanno come obiettivo di:

- a) migliorare il rapporto docente/ studente nei laboratori di grande capienza nei quali le lezioni venivano seguite contemporaneamente da più di 40 studenti;
- b) sdoppiare le ore di insegnamento nei laboratori in cui ad ogni banco facevano capo più studenti;
- c) ampliare la gamma delle esercitazioni svolte, a parità di ore di lezione, grazie alla migliorata interazione fra studenti e docenti.

Il numero di studenti con almeno il 75% delle presenze che ne hanno beneficiato nell'a.a 2003/2004 è consistente così come il numero di ore erogate, come mostra la tabella:

<i>Periodo</i>	<i>N° allievi</i>	<i>N° azioni (edizioni)</i>	<i>Ore erogate</i>
A.A.2003/2004	3567	46 (178)	6444

Le indagini 03/04 svolte nel Macrogruppo “Miglioramento della didattica”

Che l'iniziativa abbia avuto successo risulta da più indagini svolte nel macrogruppo “Miglioramento della didattica”.

La prima indagine è stata condotta presso i Responsabili della azioni e i docenti coinvolti, attraverso numerose discussioni e richieste di parere, anche se informali. Risulta che i docenti della Facoltà di Scienze MFN si sono subito resi conto fin dall'aa 2001/2002 di quanto il progetto FSE abbia migliorato efficacia ed efficienza degli insegnamenti di laboratorio e hanno perciò rinnovato la richiesta negli anni successivi, nonostante la necessità di dover pianificare in anticipo e in modo preciso lo svolgimento di ogni azione, le connesse pratiche burocratiche e i controlli. Ne è la prova la notevole crescita del numero di azioni che nell'a.a. 03/04 ha coinvolto ben 46 insegnamenti di laboratorio, da confrontarsi con gli iniziali 19 insegnamenti dell'anno 2002.

Una seconda indagine nell'aa 2003/04 ha acquisito, dapprima informalmente e poi con la somministrazione di questionari, l'opinione degli studenti dei 46 laboratori che hanno ospitato azioni ed edizioni FSE. Il sondaggio informale ha messo in luce che gli studenti hanno accolto con molto favore l'iniziativa, sia perché l'aumento del personale ha consentito una più frequente interazione col docente, sia perché la possibilità di rivolgersi a una persona diversa dal titolare dell'insegnamento li ha resi più disinvolti nel chiedere aiuto o ulteriori spiegazioni. Tale opinione è stata poi confermata dai risultati della rilevazione istituzionale annuale dell'ateneo relativa a questi stessi insegnamenti nell'a.a. 03/04. A tal fine si sono selezionati, tra i questionari globalmente raccolti in Facoltà di Scienze MFN, quelli relativi agli insegnamenti FSE; la rilevazione ha coperto il 76% di questi insegnamenti. Val la pena di premettere che per quanto riguarda i laboratori e le attrezzature messe a disposizione dall'ateneo nell'aa 2003/04, ben l' 87% degli studenti (il 90% nell'a.a. 02/03) li giudica complessivamente in modo favorevole e che quindi le azioni di laboratorio FSE si sono svolte in un contesto di notevolissima qualità, riconosciuta dagli stessi studenti.

Di tutte le domande poste nel questionario, si discutono qui, confrontandole con quelle della Facoltà, le risposte raccolte nei due ambiti particolarmente rilevanti per valutare insegnamenti sperimentali, e

precisamente il rapporto coi docenti (domande c_3 , d_2 e d_3 del questionario) e l'utilità complessiva del corso di laboratorio (d_6 , f_1 e f_2).

Per una semplificazione di lettura si riportano in tre tabelle le percentuali di risposte positive rispetto alla totalità delle risposte nell'a.a. 03/04, e si confrontano con il valore percentuale medio della Facoltà nello stesso a.a..

Rapporto coi docenti

	domanda c_3	domanda d_2	domanda d_3
<i>Media delle valutazioni positive dei corsi UE</i>	87,3	69,8	72,1
<i>Media delle valutazioni positive della Facoltà di Scienze MFN</i>	85,8	67,3	71,6

Utilità complessiva dell'insegnamento

	domanda d_6	domanda f_1	domanda f_2
<i>Media delle valutazioni positive dei corsi UE</i>	87,0	89,0	76,7
<i>Media delle valutazioni positive della Facoltà di Scienze MFN</i>	78,9	81,2	72,7

Gli studenti che hanno usufruito delle azioni FSE sono nel complesso molto soddisfatti, più della media dei loro compagni di Facoltà. Il rapporto con i docenti ed il tutor è più che soddisfacente, a livelli superiori alla media di Facoltà, già piuttosto elevata. Infine l'87% dei rispondenti dichiarano di ritenere molto utili i laboratori ai fini dell'apprendimento, ben l'89% hanno frequentato il corso ritenendolo utile per la loro formazione e il 77% ne è uscito pienamente soddisfatto.

Una terza indagine, limitata al solo corso di laurea in Informatica, ha riguardato l'incidenza delle azioni FSE sul superamento degli esami al primo appello utile per i due insegnamenti critici del primo anno: "Architettura degli elaboratori" e "Programmazione": hanno superato l'esame entro il primo appello, rispettivamente, 239 e 275 studenti, il 78.6% e il 91% dei frequentanti, o, se si preferisce, il 69,2% e il 75% del totale degli iscritti. Visto l'importante risultato, il corso di laurea in Informatica intende estendere anche ad altri corsi la metodologia didattica attivata con Architettura e Programmazione.

Riesame

Ogni anno la Commissione P.Q.FSE pianifica le azioni FSE per l'a.a. successivo e sceglie, tra gli insegnamenti di laboratorio che si sono candidati, i più proficui ai fini professionali e i più preparati a soddisfare i vincoli gestionali imposti dal FSE. Si è così instaurata una sistematica procedura di riesame dell'organizzazione dei laboratori, della metodologia didattica e, in generale, della attenzione da parte dei docenti alla cultura del servizio agli studenti e della sua qualità. Il fatto di dover sia pianificare in anticipo sia di attuare l'azione nel modo esattamente previsto, ed il fatto di doversi assoggettare a pratiche burocratiche e a controlli, sembra dunque essere una accettabile contropartita per gli indubbi vantaggi offerti dal Progetto. Ne è la prova il fortissimo incremento del numero di azioni attuate, da 19 all'inizio (nel 2002) alle 46 nell'a.a. 2003/04.

Nell'a.a. 04/05, l'entrata nel P.Q.FSE anche dei laboratori della facoltà di Medicina e Chirurgia, ha ulteriormente ampliato lo spettro delle azioni e inevitabilmente imposto sia un ancor più severo filtro selettivo alle azioni finanziate, sia una cultura del riesame.

Per ultimo vale la pena di segnalare, come prodotto del progetto e del suo riesame da parte di tutti gli attori coinvolti, anche la crescita professionale dei giovani tutor interni (borsisti, assegnisti e dottorandi).

Appendice statistica

B1. Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	55,4	19,1	4161
Giurisprudenza	66,2	25,2	1085
Medicina e Chirurgia	80,3	32,3	1494
Psicologia	68,1	23,0	2105
Scienze della Formazione	67,0	22,2	2433
Scienze MM.FF.NN.	67,6	24,6	5140
Scienze statistiche	72,3	24,0	553
Sociologia	58,1	20,7	1298
Ateneo	65,2	23,5	18269

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	52,6	19,8	2019
CdL in economia e amministrazione delle imprese	53,0	13,8	658
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	52,0	14,2	298
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	74,1	22,2	316
CdL in commercio estero	59,8	21,4	470
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	48,6	20,0	144
CdL in discipline economiche e sociali	56,7	14,1	150
CdLS in economia e finanza	33,3	66,7	9
CdLS in economia del turismo	81,8	33,3	33
CdLS in scienze economico-aziendali	63,4	34,6	41
CdLS in scienze dell'economia	66,7	10,0	15
CdL in scienze giuridiche	65,3	23,9	642
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	62,9	30,1	116
CdL in giurisprudenza (VO)	68,6	26,7	322
CdL in scienze e tecniche psicologiche	63,7	20,6	1306
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	73,6	28,0	413
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	73,8	29,0	42
CdL in psicologia (VO)	77,7	23,6	349
CdL in scienze dell'educazione	67,0	17,5	1046
CdL in scienze della formazione primaria	66,0	24,1	804
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	68,4	26,1	364
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	47,4	44,4	38
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	61,5	47,5	65
CdL in scienze dell'educazione (VO)	78,4	19,5	111
CdL in matematica	84,2	13,7	165
CdLS in matematica	62,5	20,0	16

CdL in informatica	70,5	27,1	1493
CdLS in informatica	69,0	22,4	155
CdL in fisica	71,3	25,3	404
CdLS in fisica	63,0	20,7	46
CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	35,0	28,6	20
CdL in scienze biologiche	61,9	21,0	507
CdLS in biologia	100,0	57,1	7
CdL in scienze biologiche (VO)	77,4	45,8	31
CdL in biotecnologie	62,1	21,5	884
CdLS in biotecnologie industriali	60,6	14,3	127
CdLS in bioinformatica	71,9	34,8	32
CdL in biotecnologie (VO)	55,6	23,3	54
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	64,9	15,1	276
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	63,8	25,0	69
CdL in scienze ambientali (VO)	71,6	35,6	102
CdL in scienze e tecnologie geologiche	82,1	35,3	207
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	58,3	35,7	24
CdL in ottica e optometria	57,5	26,1	200
CdL in scienze e tecnologie orafe	75,5	35,0	53
CdL in scienze e tecnologie chimiche	61,9	26,5	134
CdL in scienza dei materiali	65,6	22,2	96
CdLS in scienza dei materiali	75,0	0,0	4
CdL in scienza dei materiali (VO)	100,0	30,3	33
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	68,4	23,7	136
CdL in statistica	65,9	24,1	82
CdL in scienze statistiche ed economiche	80,2	25,3	202
CdLS in biostatistica	66,0	11,4	53
CdLS in scienze statistiche ed economiche	63,5	27,3	52
CdL in statistica (VO)	82,1	30,4	28
CdL in sociologia	50,6	17,6	528
CdL in scienze del turismo e comunità locale	74,9	21,4	411
CdL in servizio sociale	55,7	30,9	122
CdLS in sociologia	49,5	19,1	95
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	42,4	10,7	66
CdL in sociologia (VO)	47,4	27,8	76
CdLS in medicina e chirurgia	77,9	23,9	569
CdL per fisioterapista	83,5	27,7	164
CdL per igienista dentale	95,7	63,6	23
CdL per infermiere	83,3	37,3	450
CdL per ostetrica	75,0	40,9	88
CdL per tecnico di lab. biomedico	83,3	51,4	42
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	70,1	17,6	97
CdL per tecnico di radiologia medica	88,2	80,0	17
CdLS in biotecnologie mediche	88,6	51,3	44
Ateneo	65,2	23,5	18255

B2. L'organizzazione complessiva (orario, esami) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	55,1	19,6	4163
Giurisprudenza	69,1	28,7	1082
Medicina e Chirurgia	78,4	36,0	1493
Psicologia	51,5	21,9	2108
Scienze della Formazione	71,0	27,6	2434
Scienze MM.FF.NN.	68,7	26,4	5135
Scienze statistiche	73,0	23,2	556
Sociologia	62,3	19,3	1301
Ateneo	64,4	25,3	18272

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	53,8	20,5	2021
CdL in economia e amministrazione delle imprese	50,4	16,0	659
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	53,2	13,8	299
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	69,2	20,6	315
CdL in commercio estero	61,0	19,6	467
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	49,7	23,6	145
CdL in discipline economiche e sociali	45,3	13,2	150
CdLS in economia e finanza	33,3	33,3	9
CdLS in economia del turismo	70,6	33,3	34
CdLS in scienze economico-aziendali	78,0	37,5	41
CdLS in scienze dell'economia	73,3	18,2	15
CdL in scienze giuridiche	68,9	26,3	640
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	62,6	37,5	115
CdL in giurisprudenza (VO)	71,7	30,3	322
CdL in scienze e tecniche psicologiche	47,8	19,8	1308
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	62,5	28,7	413
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	61,0	20,0	41
CdL in psicologia (VO)	51,6	20,4	351
CdL in scienze dell'educazione	71,2	27,9	1047
CdL in scienze della formazione primaria	75,8	27,9	803
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	64,6	24,7	364
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	48,7	36,8	39
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	56,9	35,1	65
CdL in scienze dell'educazione (VO)	70,3	24,4	111
CdL in matematica	66,5	26,6	164
CdLS in matematica	68,8	9,1	16
CdL in informatica	69,0	26,9	1489
CdLS in informatica	68,4	20,8	155
CdL in fisica	69,1	32,3	404

CdLS in fisica	65,2	16,7	46
CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	40,0	12,5	20
CdL in scienze biologiche	64,9	22,5	507
CdLS in biologia	71,4	20,0	7
CdL in scienze biologiche (VO)	74,2	34,8	31
CdL in biotecnologie	70,3	25,1	883
CdLS in biotecnologie industriali	64,3	6,2	126
CdLS in bioinformatica	84,8	46,4	33
CdL in biotecnologie (VO)	49,1	18,5	55
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	64,4	21,2	278
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	62,3	25,6	69
CdL in scienze ambientali (VO)	67,6	43,5	102
CdL in scienze e tecnologie geologiche	82,5	37,6	206
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	87,5	28,6	24
CdL in ottica e optometria	64,0	23,4	200
CdL in scienze e tecnologie orafe	83,0	40,9	53
CdL in scienze e tecnologie chimiche	66,4	28,1	134
CdL in scienza dei materiali	68,4	21,5	95
CdLS in scienza dei materiali	100,0	50,0	4
CdL in scienza dei materiali (VO)	93,9	22,6	33
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	72,8	21,2	136
CdL in statistica	73,2	25,0	82
CdL in scienze statistiche ed economiche	78,8	19,4	203
CdLS in biostatistica	62,5	28,6	56
CdLS in scienze statistiche ed economiche	62,7	31,3	51
CdL in statistica (VO)	71,4	35,0	28
CdL in sociologia	60,0	20,2	528
CdL in scienze del turismo e comunità locale	78,1	18,1	411
CdL in servizio sociale	50,4	21,0	123
CdLS in sociologia	40,0	26,3	95
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	47,8	9,4	67
CdL in sociologia (VO)	51,9	20,0	77
CdLS in medicina e chirurgia	83,7	37,0	569
CdL per fisioterapista	52,4	16,3	164
CdL per igienista dentale	95,7	77,3	23
CdL per infermiere	80,8	36,9	449
CdL per ostetrica	64,8	36,8	88
CdL per tecnico di lab. biomedico	90,5	52,6	42
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	76,3	21,6	97
CdL per tecnico di radiologia medica	100,0	70,6	17
CdLS in biotecnologie mediche	86,4	28,9	44
Ateneo	64,4	25,3	18258

C1. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	77,5	52,6	10483
Giurisprudenza	81,9	60,6	2122
Medicina e Chirurgia	81,2	55,9	26208
Psicologia	76,7	48,1	4562
Scienze della Formazione	76,6	56,4	4963
Scienze MM.FF.NN.	72,6	49,2	13936
Scienze statistiche	77,4	46,1	1680
Sociologia	75,4	49,1	2888
Ateneo	77,8	53,2	66842

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	78,5	52,7	4908
CdL in economia e amministrazione delle imprese	75,4	49,1	1658
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	75,3	49,4	766
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	82,3	58,6	869
CdL in commercio estero	79,0	57,4	1207
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	70,9	50,0	395
CdL in discipline economiche e sociali	73,1	40,9	398
CdLS in economia e finanza	40,0	37,5	20
CdLS in economia del turismo	68,0	51,0	75
CdLS in scienze economico-aziendali	81,0	60,6	116
CdLS in scienze dell'economia	57,1	60,7	49
CdL in scienze giuridiche	79,2	55,0	1329
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	82,2	68,0	247
CdL in giurisprudenza (VO)	88,1	69,4	538
CdL in scienze e tecniche psicologiche	75,6	45,4	2790
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	79,1	53,8	848
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	75,7	38,1	111
CdL in psicologia (VO)	78,4	52,6	821
CdL in scienze dell'educazione	78,6	57,3	2155
CdL in scienze della formazione primaria	72,3	52,4	1786
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	75,8	59,1	620
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	88,5	69,4	96
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	77,7	56,3	112
CdL in scienze dell'educazione (VO)	89,4	64,3	188
CdL in matematica	64,2	33,3	411
CdLS in matematica	74,3	30,8	35
CdL in informatica	72,6	50,8	3458
CdLS in informatica	74,9	54,6	362
CdL in fisica	64,3	44,5	984
CdLS in fisica	75,6	33,8	172

CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	85,7	48,7	91
CdL in scienze biologiche	76,0	57,4	1611
CdLS in biologia	80,6	68,0	31
CdL in scienze biologiche (VO)	74,0	73,0	50
CdL in biotecnologie	74,5	52,5	2303
CdLS in biotecnologie industriali	56,5	41,3	566
CdLS in bioinformatica	57,4	32,8	101
CdL in biotecnologie (VO)	79,8	44,0	114
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	76,3	48,6	1017
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	83,8	51,0	241
CdL in scienze ambientali (VO)	88,1	63,8	210
CdL in scienze e tecnologie geologiche	72,8	41,8	750
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	48,0	33,3	75
CdL in ottica e optometria	69,1	41,7	340
CdL in scienze e tecnologie orafe	74,7	35,3	178
CdL in scienze e tecnologie chimiche	65,7	43,4	414
CdL in scienza dei materiali	78,5	37,2	353
CdLS in scienza dei materiali	100,0	54,5	11
CdL in scienza dei materiali (VO)	96,6	77,2	59
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	78,2	41,4	377
CdL in statistica	81,1	42,6	249
CdL in scienze statistiche ed economiche	74,5	46,0	659
CdLS in biostatistica	75,7	50,4	181
CdLS in scienze statistiche ed economiche	80,0	51,0	130
CdL in statistica (VO)	85,3	57,8	75
CdL in sociologia	74,3	49,3	1243
CdL in scienze del turismo e comunità locale	75,7	45,8	975
CdL in servizio sociale	74,8	53,8	214
CdLS in sociologia	67,2	49,6	201
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	89,6	59,5	135
CdL in sociologia (VO)	84,2	51,5	120
CdLS in medicina e chirurgia	76,2	47,0	5351
CdL per fisioterapista	51,2	29,2	2564
CdL per igienista dentale	98,9	84,5	353
CdL per infermiere	88,1	63,7	13172
CdL per ostetrica	75,2	42,6	2638
CdL per tecnico di lab. biomedico	95,2	71,0	351
CdL per terapista della neuro/psicom.	90,3	41,0	1164
CdL per tecnico di radiologia medica	97,6	94,7	252
CdLS in biotecnologie mediche	85,1	46,3	363
Ateneo	77,8	53,2	66806

C2. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	85,9	58,6	10454
Giurisprudenza	90,7	74,9	2123
Medicina e Chirurgia	86,2	51,3	26220
Psicologia	90,2	63,6	4570
Scienze della Formazione	93,0	68,2	4962
Scienze MM.FF.NN.	89,5	61,4	13949
Scienze statistiche	92,3	65,7	1680
Sociologia	91,6	58,6	2885
Ateneo	88,2	58,2	66843

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	84,9	57,5	4900
CdL in economia e amministrazione delle imprese	87,3	60,7	1651
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	85,5	58,1	765
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	88,8	61,0	863
CdL in commercio estero	83,9	59,1	1202
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	88,0	58,0	392
CdL in discipline economiche e sociali	88,7	54,1	398
CdLS in economia e finanza	45,0	55,6	20
CdLS in economia del turismo	87,2	57,4	78
CdLS in scienze economico-aziendali	94,0	66,1	116
CdLS in scienze dell'economia	91,5	60,5	47
CdL in scienze giuridiche	88,1	72,7	1329
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	95,2	70,0	249
CdL in giurisprudenza (VO)	94,8	81,9	537
CdL in scienze e tecniche psicologiche	88,6	61,4	2796
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	93,1	66,1	849
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	99,1	78,2	111
CdL in psicologia (VO)	91,5	66,6	822
CdL in scienze dell'educazione	93,0	69,8	2153
CdL in scienze della formazione primaria	93,2	64,0	1787
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	92,2	70,7	618
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	93,8	75,6	96
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	89,5	76,5	114
CdL in scienze dell'educazione (VO)	94,1	71,2	188
CdL in matematica	89,1	57,2	412
CdLS in matematica	97,1	94,1	35
CdL in informatica	87,3	54,8	3462
CdLS in informatica	88,9	69,5	361
CdL in fisica	88,7	66,4	984
CdLS in fisica	93,0	52,5	172

CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	97,8	68,5	91
CdL in scienze biologiche	90,2	67,7	1608
CdLS in biologia	100,0	83,3	30
CdL in scienze biologiche (VO)	96,1	71,4	51
CdL in biotecnologie	92,8	64,7	2307
CdLS in biotecnologie industriali	85,7	57,4	565
CdLS in bioinformatica	83,0	45,8	100
CdL in biotecnologie (VO)	87,7	60,0	114
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	93,6	65,5	1018
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	95,9	67,0	243
CdL in scienze ambientali (VO)	97,2	71,2	211
CdL in scienze e tecnologie geologiche	80,8	58,0	751
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	98,7	63,5	75
CdL in ottica e optometria	84,3	57,9	338
CdL in scienze e tecnologie orafe	96,6	67,3	177
CdL in scienze e tecnologie chimiche	90,4	58,5	416
CdL in scienza dei materiali	87,1	47,6	357
CdLS in scienza dei materiali	91,7	63,6	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	91,7	76,4	60
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	92,8	62,3	377
CdL in statistica	92,4	68,8	250
CdL in scienze statistiche ed economiche	93,0	62,2	659
CdLS in biostatistica	83,8	70,0	179
CdLS in scienze statistiche ed economiche	96,2	76,8	130
CdL in statistica (VO)	96,1	69,9	76
CdL in sociologia	90,2	53,8	1241
CdL in scienze del turismo e comunità locale	92,2	58,5	975
CdL in servizio sociale	90,2	72,0	214
CdLS in sociologia	91,5	64,7	201
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	97,8	74,0	134
CdL in sociologia (VO)	95,8	55,7	120
CdLS in medicina e chirurgia	81,1	53,2	5357
CdL per fisioterapista	72,0	19,2	2580
CdL per igienista dentale	94,9	87,5	355
CdL per infermiere	90,5	55,2	13160
CdL per ostetrica	88,4	47,7	2638
CdL per tecnico di lab. biomedico	98,3	67,8	351
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	76,6	33,4	1164
CdL per tecnico di radiologia medica	98,8	92,8	252
CdLS in biotecnologie mediche	92,8	50,4	363
Ateneo	88,1	58,2	66807

C3. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	85,4	40,6	10317
Giurisprudenza	90,2	57,7	2091
Medicina e Chirurgia	85,2	50,4	25783
Psicologia	89,1	46,8	4441
Scienze della Formazione	92,3	51,1	4831
Scienze MM.FF.NN.	85,8	42,1	13673
Scienze statistiche	92,4	50,5	1654
Sociologia	87,9	42,2	2785
Ateneo	86,6	46,9	65575

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	84,7	39,7	4825
CdL in economia e amministrazione delle imprese	83,4	40,5	1631
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	86,6	38,5	761
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	88,9	42,7	853
CdL in commercio estero	85,6	42,6	1183
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	88,3	41,9	386
CdL in discipline economiche e sociali	84,1	35,8	395
CdLS in economia e finanza	66,7	50,0	18
CdLS in economia del turismo	92,3	55,6	78
CdLS in scienze economico-aziendali	91,4	52,8	116
CdLS in scienze dell'economia	95,8	43,5	48
CdL in scienze giuridiche	87,4	51,4	1310
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	91,4	58,0	245
CdL in giurisprudenza (VO)	96,6	71,4	529
CdL in scienze e tecniche psicologiche	89,2	44,4	2687
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	86,3	46,8	841
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	97,3	52,3	110
CdL in psicologia (VO)	90,4	54,1	810
CdL in scienze dell'educazione	94,1	50,4	2092
CdL in scienze della formazione primaria	89,3	45,4	1735
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	92,2	58,9	612
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	93,6	73,9	94
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	93,6	66,7	109
CdL in scienze dell'educazione (VO)	97,3	61,1	185
CdL in matematica	88,8	35,8	409
CdLS in matematica	94,3	69,7	35
CdL in informatica	80,7	36,9	3401
CdLS in informatica	86,5	48,5	355
CdL in fisica	88,3	38,5	974

CdLS in fisica	92,4	49,1	172
CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	94,4	60,7	89
CdL in scienze biologiche	89,7	41,9	1554
CdLS in biologia	100,0	75,9	29
CdL in scienze biologiche (VO)	98,0	58,3	49
CdL in biotecnologie	86,6	40,8	2242
CdLS in biotecnologie industriali	83,2	42,9	560
CdLS in bioinformatica	78,6	32,5	98
CdL in biotecnologie (VO)	93,6	44,1	109
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	90,0	45,0	991
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	92,3	51,6	235
CdL in scienze ambientali (VO)	96,6	68,7	205
CdL in scienze e tecnologie geologiche	83,3	45,0	742
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	91,8	34,3	73
CdL in ottica e optometria	78,3	47,5	336
CdL in scienze e tecnologie orafe	88,7	45,2	177
CdL in scienze e tecnologie chimiche	81,3	43,4	417
CdL in scienza dei materiali	85,2	41,0	352
CdLS in scienza dei materiali	100,0	41,7	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	100,0	79,3	58
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	92,5	48,3	374
CdL in statistica	93,5	50,0	248
CdL in scienze statistiche ed economiche	93,1	46,7	655
CdLS in biostatistica	82,5	48,2	166
CdLS in scienze statistiche ed economiche	95,2	75,8	126
CdL in statistica (VO)	97,4	54,1	76
CdL in sociologia	86,9	42,8	1179
CdL in scienze del turismo e comunità locale	84,8	35,5	953
CdL in servizio sociale	92,3	48,2	207
CdLS in sociologia	94,4	44,6	195
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	99,3	63,9	134
CdL in sociologia (VO)	93,2	45,0	117
CdLS in medicina e chirurgia	83,2	42,9	5203
CdL per fisioterapista	72,7	26,8	2510
CdL per igienista dentale	93,5	89,1	352
CdL per infermiere	88,1	57,9	12977
CdL per ostetrica	82,5	42,6	2621
CdL per tecnico di lab. biomedico	98,6	69,7	348
CdL per terapista della neuro/psicom.	86,0	30,8	1162
CdL per tecnico di radiologia medica	95,2	97,9	252
CdLS in biotecnologie mediche	87,4	39,3	358
Ateneo	86,6	46,9	65540

D1. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	65,7	29,6	10468
Giurisprudenza	71,4	35,7	2119
Medicina e Chirurgia	79,4	36,6	25925
Psicologia	74,1	34,5	4562
Scienze della Formazione	68,3	31,4	4959
Scienze MM.FF.NN.	68,8	32,8	13935
Scienze statistiche	71,0	28,0	1677
Sociologia	72,0	32,0	2881
Ateneo	73,1	33,9	66526

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	68,1	29,4	4902
CdL in economia e amministrazione delle imprese	60,8	28,4	1654
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	59,3	27,7	767
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	68,9	29,1	866
CdL in commercio estero	62,9	28,6	1202
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	58,4	31,7	394
CdL in discipline economiche e sociali	66,6	30,0	401
CdLS in economia e finanza	60,0	41,7	20
CdLS in economia del turismo	78,2	45,9	78
CdLS in scienze economico-aziendali	90,3	51,0	113
CdLS in scienze dell'economia	77,6	34,2	49
CdL in scienze giuridiche	68,8	33,7	1332
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	63,1	30,5	244
CdL in giurisprudenza (VO)	81,5	41,7	535
CdL in scienze e tecniche psicologiche	73,9	35,1	2790
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	65,3	30,3	849
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	83,8	29,0	111
CdL in psicologia (VO)	82,7	36,7	820
CdL in scienze dell'educazione	66,9	28,8	2152
CdL in scienze della formazione primaria	67,3	31,6	1785
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	68,7	30,3	616
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	84,5	50,0	97
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	80,7	43,5	114
CdL in scienze dell'educazione (VO)	76,7	40,0	189
CdL in matematica	68,8	27,5	413
CdLS in matematica	65,7	34,8	35
CdL in informatica	64,5	37,7	3456
CdLS in informatica	78,3	39,0	360
CdL in fisica	65,5	26,9	983

CdLS in fisica	87,2	24,7	172
CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	89,0	37,0	91
CdL in scienze biologiche	68,2	32,8	1609
CdLS in biologia	90,0	55,6	30
CdL in scienze biologiche (VO)	98,0	48,0	51
CdL in biotecnologie	72,8	30,5	2306
CdLS in biotecnologie industriali	73,1	32,6	566
CdLS in bioinformatica	74,0	31,1	100
CdL in biotecnologie (VO)	80,7	29,3	114
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	69,6	31,2	1013
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	78,5	27,5	246
CdL in scienze ambientali (VO)	93,8	39,4	211
CdL in scienze e tecnologie geologiche	64,4	28,5	747
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	72,0	24,1	75
CdL in ottica e optometria	67,4	34,8	337
CdL in scienze e tecnologie orafe	55,1	30,6	178
CdL in scienze e tecnologie chimiche	52,3	28,4	417
CdL in scienza dei materiali	63,4	33,3	355
CdLS in scienza dei materiali	91,7	27,3	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	88,1	46,2	59
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	76,1	24,7	372
CdL in statistica	74,2	35,3	252
CdL in scienze statistiche ed economiche	66,1	25,5	658
CdLS in biostatistica	61,7	26,1	180
CdLS in scienze statistiche ed economiche	83,1	36,1	130
CdL in statistica (VO)	77,6	30,5	76
CdL in sociologia	67,3	30,1	1238
CdL in scienze del turismo e comunità locale	70,1	29,6	974
CdL in servizio sociale	80,9	29,3	215
CdLS in sociologia	77,0	33,8	200
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	94,0	56,3	134
CdL in sociologia (VO)	87,5	36,2	120
CdLS in medicina e chirurgia	80,8	31,4	5347
CdL per fisioterapista	70,1	20,4	2575
CdL per igienista dentale	97,2	78,4	353
CdL per infermiere	80,9	40,6	12978
CdL per ostetrica	76,6	38,7	2544
CdL per tecnico di lab. biomedico	81,6	35,1	353
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	74,1	21,8	1164
CdL per tecnico di radiologia medica	90,0	60,7	249
CdLS in biotecnologie mediche	82,0	32,7	362
Ateneo	73,1	33,9	66490

D2. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	66,3	31,3	10437
Giurisprudenza	84,2	50,2	2119
Medicina e Chirurgia	78,7	52,8	16053
Psicologia	71,1	45,1	4559
Scienze della Formazione	76,4	46,7	4957
Scienze MM.FF.NN.	67,3	37,2	13921
Scienze statistiche	73,6	30,3	1681
Sociologia	73,1	39,4	2876
Ateneo	72,6	43,0	56603

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	66,8	31,3	4888
CdL in economia e amministrazione delle imprese	65,0	29,6	1649
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	54,8	26,0	766
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	69,3	31,6	864
CdL in commercio estero	66,3	33,1	1194
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	66,7	31,7	393
CdL in discipline economiche e sociali	69,3	25,0	398
CdLS in economia e finanza	45,0	55,6	20
CdLS in economia del turismo	73,1	49,1	78
CdLS in scienze economico-aziendali	93,1	45,4	116
CdLS in scienze dell'economia	85,7	64,3	49
CdL in scienze giuridiche	81,6	46,3	1328
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	84,8	42,5	244
CdL in giurisprudenza (VO)	90,2	61,5	539
CdL in scienze e tecniche psicologiche	74,2	46,2	2788
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	57,8	30,4	848
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	90,9	70,0	110
CdL in psicologia (VO)	72,0	49,7	821
CdL in scienze dell'educazione	76,9	46,4	2145
CdL in scienze della formazione primaria	71,7	40,4	1787
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	78,6	51,0	621
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	93,8	71,4	97
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	92,9	75,2	113
CdL in scienze dell'educazione (VO)	88,3	54,2	188
CdL in matematica	66,0	30,5	412
CdLS in matematica	91,4	21,9	35
CdL in informatica	57,6	31,5	3454
CdLS in informatica	71,4	37,0	360
CdL in fisica	70,4	40,0	983
CdLS in fisica	86,6	34,2	172

CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	79,1	58,3	91
CdL in scienze biologiche	68,5	38,5	1609
CdLS in biologia	90,3	67,9	31
CdL in scienze biologiche (VO)	90,2	63,0	51
CdL in biotecnologie	66,9	40,3	2302
CdLS in biotecnologie industriali	69,2	39,9	565
CdLS in bioinformatica	72,7	44,4	99
CdL in biotecnologie (VO)	60,7	38,2	112
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	75,5	35,4	1014
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	67,6	42,4	244
CdL in scienze ambientali (VO)	94,8	50,3	210
CdL in scienze e tecnologie geologiche	70,5	38,7	748
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	62,7	46,8	75
CdL in ottica e optometria	69,3	37,9	335
CdL in scienze e tecnologie orafe	76,3	28,9	177
CdL in scienze e tecnologie chimiche	65,9	35,0	416
CdL in scienza dei materiali	70,1	30,1	355
CdLS in scienza dei materiali	83,3	30,0	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	98,3	57,6	60
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	75,1	22,6	377
CdL in statistica	74,3	28,1	249
CdL in scienze statistiche ed economiche	68,6	28,5	660
CdLS in biostatistica	76,0	39,6	183
CdLS in scienze statistiche ed economiche	88,4	46,5	129
CdL in statistica (VO)	75,7	35,7	74
CdL in sociologia	64,2	35,7	1238
CdL in scienze del turismo e comunità locale	76,2	37,9	969
CdL in servizio sociale	85,0	52,7	214
CdLS in sociologia	84,6	32,9	201
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	86,6	60,3	134
CdL in sociologia (VO)	84,2	41,6	120
CdLS in medicina e chirurgia	74,9	46,3	5152
CdL per fisioterapista	71,4	49,4	2057
CdL per igienista dentale	96,9	88,2	350
CdL per infermiere	82,7	56,7	5257
CdL per ostetrica	80,2	54,3	1235
CdL per tecnico di lab. biomedico	91,8	63,4	330
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	78,3	51,0	1142
CdL per tecnico di radiologia medica	89,6	82,6	173
CdLS in biotecnologie mediche	80,7	31,6	357
Ateneo	72,6	43,0	56567

D3. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	73,3	35,7	10403
Giurisprudenza	88,4	56,0	2106
Medicina e Chirurgia	81,4	54,3	15954
Psicologia	77,5	47,2	4550
Scienze della Formazione	79,5	49,9	4934
Scienze MM.FF.NN.	71,6	39,8	13875
Scienze statistiche	76,6	37,7	1674
Sociologia	81,4	42,0	2873
Ateneo	77,1	45,7	56369

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	73,3	35,1	4865
CdL in economia e amministrazione delle imprese	77,3	36,2	1646
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	62,2	30,2	760
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	77,8	38,9	856
CdL in commercio estero	69,7	33,7	1201
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	70,1	41,6	391
CdL in discipline economiche e sociali	75,1	31,2	401
CdLS in economia e finanza	35,0	57,1	20
CdLS in economia del turismo	75,3	53,4	77
CdLS in scienze economico-aziendali	94,8	53,2	115
CdLS in scienze dell'economia	85,7	35,7	49
CdL in scienze giuridiche	87,4	53,9	1319
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	85,4	48,1	246
CdL in giurisprudenza (VO)	92,1	64,2	533
CdL in scienze e tecniche psicologiche	77,8	48,0	2781
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	73,3	36,7	849
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	88,2	67,0	110
CdL in psicologia (VO)	79,3	51,8	818
CdL in scienze dell'educazione	80,0	49,0	2138
CdL in scienze della formazione primaria	75,0	44,7	1784
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	83,6	54,5	617
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	93,5	71,3	93
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	93,8	81,0	112
CdL in scienze dell'educazione (VO)	87,5	55,3	184
CdL in matematica	72,6	36,7	413
CdLS in matematica	88,6	25,8	35
CdL in informatica	65,5	36,5	3442
CdLS in informatica	68,1	41,1	361
CdL in fisica	62,7	37,4	981
CdLS in fisica	89,4	30,3	170

CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	86,8	57,0	91
CdL in scienze biologiche	74,3	43,0	1601
CdLS in biologia	93,3	78,6	30
CdL in scienze biologiche (VO)	94,1	56,3	51
CdL in biotecnologie	73,2	42,4	2294
CdLS in biotecnologie industriali	73,1	38,7	562
CdLS in bioinformatica	73,5	41,7	98
CdL in biotecnologie (VO)	71,7	33,3	113
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	79,1	37,1	1012
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	69,8	45,0	242
CdL in scienze ambientali (VO)	88,0	42,9	209
CdL in scienze e tecnologie geologiche	71,8	42,3	748
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	70,3	38,5	74
CdL in ottica e optometria	73,8	40,7	336
CdL in scienze e tecnologie orafe	79,0	40,3	176
CdL in scienze e tecnologie chimiche	71,8	41,7	411
CdL in scienza dei materiali	71,0	31,7	355
CdLS in scienza dei materiali	91,7	27,3	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	94,9	67,9	59
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	75,9	32,7	374
CdL in statistica	77,9	34,5	249
CdL in scienze statistiche ed economiche	73,7	33,5	659
CdLS in biostatistica	73,7	50,0	179
CdLS in scienze statistiche ed economiche	89,9	49,1	129
CdL in statistica (VO)	85,3	48,4	75
CdL in sociologia	75,2	38,7	1233
CdL in scienze del turismo e comunità locale	83,7	37,8	974
CdL in servizio sociale	88,3	56,9	213
CdLS in sociologia	86,1	46,8	201
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	92,5	69,1	133
CdL in sociologia (VO)	94,1	37,5	119
CdLS in medicina e chirurgia	77,5	47,7	5133
CdL per fisioterapista	74,4	52,3	2043
CdL per igienista dentale	99,4	88,9	344
CdL per infermiere	85,3	58,0	5208
CdL per ostetrica	83,0	55,2	1232
CdL per tecnico di lab. biomedico	92,7	65,6	329
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	82,5	52,0	1140
CdL per tecnico di radiologia medica	90,0	88,9	170
CdLS in biotecnologie mediche	80,6	32,9	355
Ateneo	77,1	45,7	56333

*D4. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
(media tra i due semestri)*

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	70,3	34,5	10400
Giurisprudenza	82,3	46,5	1862
Medicina e Chirurgia	79,0	40,4	25864
Psicologia	76,8	37,6	4550
Scienze della Formazione	79,2	35,5	4726
Scienze MM.FF.NN.	70,7	28,9	13708
Scienze statistiche	75,2	24,9	1671
Sociologia	64,3	26,9	2859
Ateneo	75,1	36,0	65640

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	68,4	33,3	4863
CdL in economia e amministrazione delle imprese	70,4	36,3	1649
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	68,7	35,3	758
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	77,3	39,8	855
CdL in commercio estero	72,1	34,3	1203
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	66,7	32,1	393
CdL in discipline economiche e sociali	72,6	27,3	398
CdLS in economia e finanza	70,0	28,6	20
CdLS in economia del turismo	85,9	41,8	78
CdLS in scienze economico-aziendali	85,1	39,2	114
CdLS in scienze dell'economia	73,5	30,6	49
CdL in scienze giuridiche	81,5	46,4	1318
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	83,1	48,8	242
CdL in giurisprudenza (VO)	85,4	46,6	294
CdL in scienze e tecniche psicologiche	75,9	38,6	2789
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	79,8	37,8	845
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	82,9	41,3	111
CdL in psicologia (VO)	75,9	32,7	813
CdL in scienze dell'educazione	82,6	40,2	2123
CdL in scienze della formazione primaria	73,6	23,8	1604
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	82,5	43,7	616
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	77,4	44,4	93
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	64,9	47,3	114
CdL in scienze dell'educazione (VO)	88,2	36,0	170
CdL in matematica	85,0	31,2	407
CdLS in matematica	71,4	24,0	35
CdL in informatica	70,1	28,1	3445

CdLS in informatica	75,3	31,0	360
CdL in fisica	74,9	28,9	982
CdLS in fisica	83,6	18,8	165
CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	85,7	33,3	91
CdL in scienze biologiche	61,7	29,4	1594
CdLS in biologia	93,1	48,1	29
CdL in scienze biologiche (VO)	77,1	48,1	35
CdL in biotecnologie	64,8	27,4	2287
CdLS in biotecnologie industriali	75,6	25,8	565
CdLS in bioinformatica	80,2	40,3	96
CdL in biotecnologie (VO)	79,3	40,0	82
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	72,6	26,2	1004
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	72,8	31,0	235
CdL in scienze ambientali (VO)	85,1	38,6	134
CdL in scienze e tecnologie geologiche	76,1	31,4	745
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	76,0	26,3	75
CdL in ottica e optometria	70,3	31,2	337
CdL in scienze e tecnologie orafe	75,3	29,1	178
CdL in scienze e tecnologie chimiche	67,4	33,0	414
CdL in scienza dei materiali	71,9	22,1	352
CdLS in scienza dei materiali	100,0	58,3	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	92,0	43,5	50
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	76,1	25,4	373
CdL in statistica	78,8	22,3	250
CdL in scienze statistiche ed economiche	76,2	21,0	655
CdLS in biostatistica	61,1	35,5	180
CdLS in scienze statistiche ed economiche	75,0	40,6	128
CdL in statistica (VO)	80,3	18,0	76
CdL in sociologia	58,5	22,6	1219
CdL in scienze del turismo e comunità locale	67,7	27,2	978
CdL in servizio sociale	83,6	37,1	213
CdLS in sociologia	53,7	22,2	201
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	74,4	42,4	133
CdL in sociologia (VO)	67,8	26,9	115
CdLS in medicina e chirurgia	72,9	35,2	5304
CdL per fisioterapista	79,0	23,3	2548
CdL per igienista dentale	89,7	82,5	350
CdL per infermiere	84,0	45,0	12960
CdL per ostetrica	66,5	37,1	2572
CdL per tecnico di lab. biomedico	76,9	43,3	351
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	72,8	32,7	1164
CdL per tecnico di radiologia medica	87,3	73,2	252
CdLS in biotecnologie mediche	84,3	27,8	363
Ateneo	75,1	36,0	65606

D5. Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	73,7	31,5	10411
Giurisprudenza	84,8	44,9	2110
Medicina e Chirurgia	82,1	45,9	25810
Psicologia	80,4	35,2	4547
Scienze della Formazione	83,3	37,7	4914
Scienze MM.FF.NN.	72,9	30,7	13843
Scienze statistiche	70,9	30,8	1667
Sociologia	80,2	30,9	2853
Ateneo	78,5	38,4	66155

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	72,2	31,2	4880
CdL in economia e amministrazione delle imprese	72,3	31,3	1646
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	70,6	24,3	756
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	77,8	35,8	866
CdL in commercio estero	79,1	35,4	1192
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	72,5	30,2	393
CdL in discipline economiche e sociali	72,6	22,5	398
CdLS in economia e finanza	50,0	20,0	20
CdLS in economia del turismo	78,9	45,0	76
CdLS in scienze economico-aziendali	85,8	45,4	113
CdLS in scienze dell'economia	91,8	31,1	49
CdL in scienze giuridiche	81,9	41,9	1322
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	88,5	42,1	244
CdL in giurisprudenza (VO)	89,9	53,5	536
CdL in scienze e tecniche psicologiche	83,8	35,1	2784
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	71,7	39,7	847
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	83,6	34,8	110
CdL in psicologia (VO)	77,9	31,1	814
CdL in scienze dell'educazione	87,1	37,2	2140
CdL in scienze della formazione primaria	76,5	32,5	1760
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	85,4	44,6	617
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	96,8	57,6	95
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	91,7	46,0	109
CdL in scienze dell'educazione (VO)	83,5	48,4	188
CdL in matematica	64,8	27,9	409
CdLS in matematica	91,4	28,1	35
CdL in informatica	65,8	29,8	3448
CdLS in informatica	66,5	32,1	361
CdL in fisica	70,5	33,0	975
CdLS in fisica	85,7	21,5	168

CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	83,1	36,5	89
CdL in scienze biologiche	81,3	33,3	1591
CdLS in biologia	96,8	46,7	31
CdL in scienze biologiche (VO)	92,2	63,8	51
CdL in biotecnologie	76,5	29,9	2291
CdLS in biotecnologie industriali	71,5	24,9	562
CdLS in bioinformatica	61,5	32,2	96
CdL in biotecnologie (VO)	73,0	24,7	111
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	72,0	27,7	1008
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	68,3	34,1	240
CdL in scienze ambientali (VO)	86,2	39,2	210
CdL in scienze e tecnologie geologiche	77,3	31,2	746
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	69,3	26,9	75
CdL in ottica e optometria	73,5	30,4	336
CdL in scienze e tecnologie orafe	75,0	29,5	176
CdL in scienze e tecnologie chimiche	78,0	33,4	414
CdL in scienza dei materiali	69,6	25,7	352
CdLS in scienza dei materiali	100,0	50,0	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	93,0	47,2	57
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	69,0	29,1	374
CdL in statistica	76,8	28,0	246
CdL in scienze statistiche ed economiche	68,9	27,2	657
CdLS in biostatistica	64,6	40,9	178
CdLS in scienze statistiche ed economiche	79,1	49,0	129
CdL in statistica (VO)	75,7	25,0	74
CdL in sociologia	75,3	26,3	1221
CdL in scienze del turismo e comunità locale	81,8	31,5	973
CdL in servizio sociale	92,6	36,7	215
CdLS in sociologia	76,4	32,2	199
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	93,7	47,9	127
CdL in sociologia (VO)	87,3	35,0	118
CdLS in medicina e chirurgia	81,2	42,2	5307
CdL per fisioterapista	69,7	28,1	2552
CdL per igienista dentale	96,9	80,4	353
CdL per infermiere	83,7	51,1	12948
CdL per ostetrica	84,1	41,9	2530
CdL per tecnico di lab. biomedico	91,1	58,2	349
CdL per terapista della neuro/psicom.	81,8	23,4	1157
CdL per tecnico di radiologia medica	86,9	86,2	251
CdLS in biotecnologie mediche	83,2	33,8	363
Ateneo	78,5	38,4	66120

D6. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento, qualora fossero previste? (media tra i due semestri)

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	68,5	35,4	6161
Giurisprudenza	77,8	40,6	1490
Medicina e Chirurgia	85,1	50,8	15231
Psicologia	78,4	49,9	3071
Scienze della Formazione	77,7	45,0	2883
Scienze MM.FF.NN.	78,9	48,6	9682
Scienze statistiche	82,6	49,1	1104
Sociologia	78,3	39,4	1334
Ateneo	79,6	47,1	40956

Corsi di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
CdL in economia e commercio	68,6	36,5	2910
CdL in economia e amministrazione delle imprese	60,6	30,8	1035
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	70,6	32,8	449
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	70,3	32,2	468
CdL in commercio estero	73,4	36,3	729
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	67,3	47,1	284
CdL in discipline economiche e sociali	75,3	32,8	170
CdLS in economia e finanza	75,0	16,7	8
CdLS in economia del turismo	87,5	52,4	24
CdLS in scienze economico-aziendali	83,3	35,6	54
CdLS in scienze dell'economia	81,3	23,1	16
CdL in scienze giuridiche	75,8	34,0	928
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	69,4	43,4	186
CdL in giurisprudenza (VO)	86,8	54,2	372
CdL in scienze e tecniche psicologiche	81,7	51,1	1741
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	67,2	48,8	622
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	95,4	59,7	65
CdL in psicologia (VO)	78,5	46,1	647
CdL in scienze dell'educazione	74,0	38,0	1385
CdL in scienze della formazione primaria	83,8	52,0	917
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	70,8	40,5	373
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	90,6	62,1	32
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	100,0	78,7	47
CdL in scienze dell'educazione (VO)	82,7	54,3	127
CdL in matematica	68,9	42,9	318
CdLS in matematica	73,3	45,5	15
CdL in informatica	76,2	50,5	3103
CdLS in informatica	73,0	46,2	270
CdL in fisica	82,3	51,9	735

CdLS in fisica	93,4	29,8	61
CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	100,0	100,0	8
CdL in scienze biologiche	79,3	44,7	840
CdLS in biologia	40,0	50,0	5
CdL in scienze biologiche (VO)	96,2	64,0	26
CdL in biotecnologie	78,7	44,8	1479
CdLS in biotecnologie industriali	81,0	51,2	210
CdLS in bioinformatica	80,0	38,2	85
CdL in biotecnologie (VO)	78,6	32,7	70
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	83,8	45,2	795
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	71,6	51,7	211
CdL in scienze ambientali (VO)	92,4	58,2	158
CdL in scienze e tecnologie geologiche	82,9	58,0	497
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	87,0	70,0	46
CdL in ottica e optometria	84,4	45,8	199
CdL in scienze e tecnologie orafe	91,0	58,4	111
CdL in scienze e tecnologie chimiche	77,7	47,6	211
CdL in scienza dei materiali	75,1	37,8	197
CdLS in scienza dei materiali	100,0	66,7	9
CdL in scienza dei materiali (VO)	90,9	50,0	22
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	76,3	46,0	245
CdL in statistica	78,7	50,0	155
CdL in scienze statistiche ed economiche	86,3	46,8	505
CdLS in biostatistica	81,8	46,3	66
CdLS in scienze statistiche ed economiche	84,5	69,0	84
CdL in statistica (VO)	85,4	53,7	48
CdL in sociologia	76,4	38,4	665
CdL in scienze del turismo e comunità locale	72,4	31,1	337
CdL in servizio sociale	88,8	53,2	89
CdLS in sociologia	86,0	48,9	107
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	89,5	52,9	76
CdL in sociologia (VO)	88,3	32,1	60
CdLS in medicina e chirurgia	75,3	41,5	3997
CdL per fisioterapista	84,1	40,5	1488
CdL per igienista dentale	99,3	94,9	277
CdL per infermiere	89,2	57,1	7502
CdL per ostetrica	89,0	40,5	1075
CdL per tecnico di lab. biomedico	97,4	74,9	192
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	88,0	41,0	410
CdL per tecnico di radiologia medica	96,8	54,4	93
CdLS in biotecnologie mediche	70,1	16,7	197
Ateneo	79,6	47,1	40938

E1. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	79,9	53,6	10461
Giurisprudenza	82,4	61,8	2124
Medicina e Chirurgia	84,6	52,0	25646
Psicologia	82,7	51,9	4564
Scienze della Formazione	72,2	41,9	4951
Scienze MM.FF.NN.	84,4	52,6	13937
Scienze statistiche	81,5	45,4	1677
Sociologia	81,4	49,2	2879
Ateneo	82,5	51,7	66239

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	75,7	53,0	4901
CdL in economia e amministrazione delle imprese	84,0	51,9	1656
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	78,8	49,4	763
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	82,9	51,6	862
CdL in commercio estero	84,5	52,4	1202
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	83,8	63,7	395
CdL in discipline economiche e sociali	82,8	55,6	400
CdLS in economia e finanza	100,0	90,0	20
CdLS in economia del turismo	96,2	72,0	78
CdLS in scienze economico-aziendali	93,9	80,6	115
CdLS in scienze dell'economia	89,6	55,8	48
CdL in scienze giuridiche	81,6	60,9	1329
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	89,1	66,1	248
CdL in giurisprudenza (VO)	81,3	62,3	539
CdL in scienze e tecniche psicologiche	82,2	53,2	2795
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	82,5	47,2	847
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	95,5	55,2	110
CdL in psicologia (VO)	83,0	51,5	820
CdL in scienze dell'educazione	76,2	40,5	2147
CdL in scienze della formazione primaria	63,1	33,9	1779
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	83,2	57,2	620
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	92,7	62,9	96
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	62,3	46,5	114
CdL in scienze dell'educazione (VO)	72,5	51,8	189
CdL in matematica	63,2	35,5	410
CdLS in matematica	94,3	69,7	35
CdL in informatica	85,6	55,2	3461
CdLS in informatica	90,3	64,5	362
CdL in fisica	73,1	56,9	985
CdLS in fisica	93,6	51,2	173

CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	82,4	34,7	91
CdL in scienze biologiche	92,3	53,5	1607
CdLS in biologia	96,7	58,6	30
CdL in scienze biologiche (VO)	100,0	58,8	51
CdL in biotecnologie	92,2	50,6	2304
CdLS in biotecnologie industriali	87,4	43,9	565
CdLS in bioinformatica	88,0	58,0	100
CdL in biotecnologie (VO)	92,0	62,5	113
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	76,1	45,0	1018
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	87,9	54,5	240
CdL in scienze ambientali (VO)	89,0	58,8	210
CdL in scienze e tecnologie geologiche	91,3	57,5	749
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	86,5	59,4	74
CdL in ottica e optometria	72,2	46,3	338
CdL in scienze e tecnologie orafe	80,9	36,8	178
CdL in scienze e tecnologie chimiche	46,4	61,5	414
CdL in scienza dei materiali	82,4	41,7	358
CdLS in scienza dei materiali	91,7	90,9	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	83,3	66,0	60
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	79,0	40,4	376
CdL in statistica	72,8	34,6	250
CdL in scienze statistiche ed economiche	79,6	42,4	658
CdLS in biostatistica	92,3	58,1	181
CdLS in scienze statistiche ed economiche	96,1	65,9	128
CdL in statistica (VO)	90,7	50,0	75
CdL in sociologia	82,2	48,9	1238
CdL in scienze del turismo e comunità locale	79,2	45,7	973
CdL in servizio sociale	86,5	58,6	215
CdLS in sociologia	85,5	60,8	200
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	71,6	39,6	134
CdL in sociologia (VO)	85,7	51,0	119
CdLS in medicina e chirurgia	92,5	59,9	5320
CdL per fisioterapista	87,9	35,5	2530
CdL per igienista dentale	96,9	95,3	353
CdL per infermiere	84,9	54,4	12825
CdL per ostetrica	68,4	37,1	2551
CdL per tecnico di lab. biomedico	84,3	69,2	343
CdL per terapista della neuro/psicom.	72,7	27,1	1133
CdL per tecnico di radiologia medica	53,1	94,2	228
CdLS in biotecnologie mediche	95,9	34,5	363
Ateneo	82,5	51,7	66204

E2. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati, qualora fossero previste? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	79,8	41,1	6328
Giurisprudenza	83,2	41,8	1437
Medicina e Chirurgia	84,7	47,9	16586
Psicologia	75,9	34,9	3165
Scienze della Formazione	70,5	30,4	2872
Scienze MM.FF.NN.	83,2	45,3	9960
Scienze statistiche	82,7	34,1	1168
Sociologia	79,6	35,7	1403
Ateneo	81,8	43,4	42919

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	77,7	41,1	2983
CdL in economia e amministrazione delle imprese	80,3	38,9	1073
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	80,7	36,4	466
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	80,3	36,2	468
CdL in commercio estero	83,4	41,9	739
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	83,6	58,8	287
CdL in discipline economiche e sociali	80,1	38,3	186
CdLS in economia e finanza	100,0	91,7	12
CdLS in economia del turismo	87,0	50,0	23
CdLS in scienze economico-aziendali	86,2	56,0	58
CdLS in scienze dell'economia	90,0	33,3	20
CdL in scienze giuridiche	82,2	38,2	899
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	87,2	50,9	187
CdL in giurisprudenza (VO)	83,6	46,0	348
CdL in scienze e tecniche psicologiche	75,3	35,1	1825
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	69,6	31,0	621
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	86,1	32,3	72
CdL in psicologia (VO)	82,5	37,7	650
CdL in scienze dell'educazione	69,8	25,2	1319
CdL in scienze della formazione primaria	71,1	30,1	963
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	72,2	44,3	378
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	84,1	54,1	44
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	56,4	35,5	55
CdL in scienze dell'educazione (VO)	69,4	32,5	111
CdL in matematica	58,0	27,0	307
CdLS in matematica	86,7	61,5	15
CdL in informatica	86,6	49,6	3106

CdLS in informatica	84,5	51,1	271
CdL in fisica	81,2	47,6	681
CdLS in fisica	83,6	39,3	73
CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	91,7	27,3	12
CdL in scienze biologiche	87,9	46,5	919
CdLS in biologia	100,0	57,1	7
CdL in scienze biologiche (VO)	93,3	39,3	30
CdL in biotecnologie	87,5	44,1	1624
CdLS in biotecnologie industriali	73,8	31,0	275
CdLS in bioinformatica	61,5	41,1	91
CdL in biotecnologie (VO)	88,4	36,1	69
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	84,6	38,5	798
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	84,3	45,3	191
CdL in scienze ambientali (VO)	78,4	48,3	153
CdL in scienze e tecnologie geologiche	85,2	43,2	492
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	81,8	63,9	44
CdL in ottica e optometria	50,7	36,4	211
CdL in scienze e tecnologie orafe	88,9	44,2	117
CdL in scienze e tecnologie chimiche	65,0	43,5	237
CdL in scienza dei materiali	79,3	37,9	203
CdLS in scienza dei materiali	100,0	75,0	8
CdL in scienza dei materiali (VO)	88,0	63,6	25
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	83,3	31,3	269
CdL in statistica	77,4	30,1	159
CdL in scienze statistiche ed economiche	79,9	28,5	518
CdLS in biostatistica	93,1	48,1	87
CdLS in scienze statistiche ed economiche	95,3	58,5	86
CdL in statistica (VO)	85,4	39,0	48
CdL in sociologia	81,4	32,0	657
CdL in scienze del turismo e comunità locale	74,5	34,6	392
CdL in servizio sociale	83,7	48,1	92
CdLS in sociologia	94,3	53,9	122
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	61,0	30,0	82
CdL in sociologia (VO)	82,8	27,1	58
CdLS in medicina e chirurgia	88,4	52,3	4020
CdL per fisioterapista	84,3	32,7	1656
CdL per igienista dentale	97,0	94,6	265
CdL per infermiere	84,0	52,0	8235
CdL per ostetrica	74,3	28,6	1397
CdL per tecnico di lab. biomedico	88,6	69,0	193
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	83,8	15,5	525
CdL per tecnico di radiologia medica	100,0	58,1	93
CdLS in biotecnologie mediche	90,6	23,0	202
Ateneo	81,8	43,4	42902

F1. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	79,9	43,3	10407
Giurisprudenza	87,6	57,1	2108
Medicina e Chirurgia	88,4	63,2	26171
Psicologia	73,6	53,4	4559
Scienze della Formazione	83,3	55,1	4950
Scienze MM.FF.NN.	81,2	52,0	13913
Scienze statistiche	83,0	43,3	1675
Sociologia	80,2	50,9	2885
Ateneo	83,7	55,6	66668

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	79,0	43,1	4867
CdL in economia e amministrazione delle imprese	76,4	40,5	1645
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	81,5	40,8	763
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	83,5	45,6	859
CdL in commercio estero	82,9	46,4	1199
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	80,6	42,7	392
CdL in discipline economiche e sociali	78,9	36,9	398
CdLS in economia e finanza	60,0	58,3	20
CdLS in economia del turismo	82,9	57,1	76
CdLS in scienze economico-aziendali	94,8	57,3	116
CdLS in scienze dell'economia	93,9	52,2	49
CdL in scienze giuridiche	86,1	52,5	1319
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	90,6	54,1	245
CdL in giurisprudenza (VO)	89,6	69,0	536
CdL in scienze e tecniche psicologiche	74,3	54,5	2790
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	69,9	41,2	847
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	90,8	77,8	109
CdL in psicologia (VO)	73,3	58,1	821
CdL in scienze dell'educazione	86,2	54,4	2149
CdL in scienze della formazione primaria	78,3	49,0	1782
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	81,7	60,4	618
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	97,9	84,0	96
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	92,9	73,3	113
CdL in scienze dell'educazione (VO)	89,3	68,9	187
CdL in matematica	81,3	41,5	412
CdLS in matematica	85,7	53,3	35
CdL in informatica	78,2	52,5	3451
CdLS in informatica	77,1	49,5	362
CdL in fisica	88,1	56,4	978
CdLS in fisica	90,2	49,4	173

CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	89,0	54,3	91
CdL in scienze biologiche	82,5	50,0	1609
CdLS in biologia	93,5	65,5	31
CdL in scienze biologiche (VO)	92,2	78,7	51
CdL in biotecnologie	81,4	53,8	2303
CdLS in biotecnologie industriali	73,3	44,6	566
CdLS in bioinformatica	84,2	49,4	101
CdL in biotecnologie (VO)	70,0	50,6	110
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	82,6	49,3	1012
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	72,8	50,3	243
CdL in scienze ambientali (VO)	98,6	74,0	211
CdL in scienze e tecnologie geologiche	81,1	53,1	750
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	70,3	44,2	74
CdL in ottica e optometria	86,7	54,3	338
CdL in scienze e tecnologie orafe	82,4	55,9	176
CdL in scienze e tecnologie chimiche	81,1	43,5	408
CdL in scienza dei materiali	80,4	47,0	357
CdLS in scienza dei materiali	100,0	25,0	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	95,0	73,7	60
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	82,5	38,4	372
CdL in statistica	81,1	36,6	249
CdL in scienze statistiche ed economiche	82,2	40,4	659
CdLS in biostatistica	87,8	55,3	181
CdLS in scienze statistiche ed economiche	86,0	64,0	129
CdL in statistica (VO)	80,3	45,9	76
CdL in sociologia	73,9	51,2	1236
CdL in scienze del turismo e comunità locale	83,6	48,4	980
CdL in servizio sociale	88,8	58,1	215
CdLS in sociologia	81,0	42,0	200
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	91,0	69,4	133
CdL in sociologia (VO)	89,3	47,2	121
CdLS in medicina e chirurgia	84,7	58,0	5342
CdL per fisioterapista	89,1	57,4	2554
CdL per igienista dentale	98,0	88,4	353
CdL per infermiere	89,0	64,6	13183
CdL per ostetrica	92,2	70,5	2613
CdL per tecnico di lab. biomedico	94,1	65,5	354
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	85,9	57,5	1161
CdL per tecnico di radiologia medica	95,6	79,7	248
CdLS in biotecnologie mediche	79,1	45,3	363
Ateneo	83,7	55,6	66632

F2. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? (media tra i due semestri)

<i>Facoltà</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
Economia	73,9	30,1	10356
Giurisprudenza	87,5	52,6	2097
Medicina e Chirurgia	78,7	44,6	26132
Psicologia	77,8	37,4	4553
Scienze della Formazione	78,9	42,6	4932
Scienze MM.FF.NN.	72,7	34,0	13844
Scienze statistiche	78,2	31,6	1654
Sociologia	78,3	35,2	2872
Ateneo	76,9	39,2	66440

<i>Corsi di Studio</i>	<i>Percentuale di giudizi positivi</i>	<i>Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi</i>	<i>N</i>
CdL in economia e commercio	73,3	30,5	4831
CdL in economia e amministrazione delle imprese	74,8	26,5	1645
CdL in economia banche, ass. e interm. fin.	67,5	23,9	761
CdL in economia e gestione dei servizi turistici	78,2	36,8	856
CdL in commercio estero	74,7	30,8	1192
CdL in economia, statistica ed informatica per l'azienda	71,0	27,9	389
CdL in discipline economiche e sociali	74,4	22,6	398
CdLS in economia e finanza	35,0	42,9	20
CdLS in economia del turismo	72,7	44,6	77
CdLS in scienze economico-aziendali	89,7	51,9	116
CdLS in scienze dell'economia	89,8	45,5	49
CdL in scienze giuridiche	85,5	49,0	1314
CdL in scienze per operatori dei servizi giuridici	86,4	48,6	243
CdL in giurisprudenza (VO)	92,7	62,1	532
CdL in scienze e tecniche psicologiche	78,9	38,1	2786
CdL in scienze della comunicazione (ind. Psicologia)	73,8	29,4	847
CdLS in psicologia clinica e neuropsicologia	89,1	60,2	110
CdL in psicologia (VO)	76,7	39,7	818
CdL in scienze dell'educazione	80,9	40,7	2139
CdL in scienze della formazione primaria	73,2	36,2	1779
CdL in scienze della comunicazione (ind. Sc. Formazione)	81,6	49,2	618
CdLS in scienze antropologiche ed etnologiche	90,5	80,2	95
CdLS in consulenza pedagogica e ricerca educativa	92,7	72,3	109
CdL in scienze dell'educazione (VO)	85,5	55,3	186
CdL in matematica	72,3	26,6	411
CdLS in matematica	88,6	16,1	35
CdL in informatica	67,4	28,6	3429
CdLS in informatica	71,0	31,8	359
CdL in fisica	69,8	34,4	979

CdLS in fisica	88,9	28,3	171
CdLS in astrofisica e fisica dello spazio	85,7	47,4	91
CdL in scienze biologiche	74,0	38,0	1603
CdLS in biologia	93,5	65,5	31
CdL in scienze biologiche (VO)	96,1	65,3	51
CdL in biotecnologie	72,8	37,4	2288
CdLS in biotecnologie industriali	70,9	32,8	563
CdLS in bioinformatica	75,0	44,0	100
CdL in biotecnologie (VO)	69,4	29,9	111
CdL in scienze e tecnologie dell'ambiente	80,1	31,7	1013
CdLS in scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	65,7	43,4	242
CdL in scienze ambientali (VO)	91,8	54,7	207
CdL in scienze e tecnologie geologiche	73,2	33,5	750
CdLS in scienze e tecnologie geologiche	77,3	31,0	75
CdL in ottica e optometria	70,4	36,2	334
CdL in scienze e tecnologie orafe	75,3	38,2	174
CdL in scienze e tecnologie chimiche	75,9	29,2	406
CdL in scienza dei materiali	74,9	28,6	350
CdLS in scienza dei materiali	91,7	27,3	12
CdL in scienza dei materiali (VO)	95,0	57,9	60
CdL in scienze statistiche, demografiche e sociali	79,4	29,0	369
CdL in statistica	77,6	28,8	246
CdL in scienze statistiche ed economiche	77,5	27,3	652
CdLS in biostatistica	71,1	39,1	180
CdLS in scienze statistiche ed economiche	84,9	43,9	126
CdL in statistica (VO)	86,1	45,2	72
CdL in sociologia	69,9	29,9	1234
CdL in scienze del turismo e comunità locale	84,8	34,7	973
CdL in servizio sociale	85,6	53,3	215
CdLS in sociologia	79,4	32,9	199
CdLS in progr. e gest. delle politiche e dei serv. sociali	87,4	55,1	135
CdL in sociologia (VO)	88,8	32,0	116
CdLS in medicina e chirurgia	68,1	32,4	5343
CdL per fisioterapista	65,8	24,5	2559
CdL per igienista dentale	93,5	87,9	353
CdL per infermiere	83,3	52,2	13151
CdL per ostetrica	82,0	40,7	2609
CdL per tecnico di lab. biomedico	94,1	56,8	354
CdL per terapeuta della neuro/psicom.	85,4	28,9	1152
CdL per tecnico di radiologia medica	89,5	73,0	248
CdLS in biotecnologie mediche	78,2	26,8	363
Ateneo	76,9	39,2	66404

Scheda di valutazione dell'Università degli Studi di Milano - Bicocca

Programma di monitoraggio dell'attività didattica (Legge 537/1993 e 370/1999)

a.a. 2004/2005

Il presente questionario anonimo ha lo scopo di raccogliere il giudizio degli studenti su diversi aspetti della didattica relativa agli insegnamenti frequentati. Le valutazioni e le osservazioni espresse saranno utilizzate per rivedere e perfezionare le modalità didattiche e logistiche di svolgimento degli insegnamenti negli anni successivi. Si richiede allo studente di leggere le istruzioni seguenti e di rispondere alle domande contenute nel questionario con la massima cura.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

- Per ogni domanda si deve marcare uno solo dei campi previsti, ad eccezione delle domande per le quali le modalità di risposta possibili sono più di 10.

esempio: Anno di nascita 1979 50 60 70 80 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Non è possibile correggere o cancellare quanto scritto sulle schede di valutazione. In caso di errore, chiedere una nuova scheda e distruggere quella errata.
- Il questionario, essendo predisposto per la lettura ottica, non deve essere piegato o sgualcito.

ANNERIRE IN QUESTO MODO:

esatto
 .errato
 Usare penna nera o blu

SI PREGA DI FORNIRE UNA RISPOSTA A TUTTI I QUESITI

SEGUENDO LE INDICAZIONI DELL'INCARICATO, COMPILI I CAMPI SEGUENTI CON I CODICI APPROPRIATI:

Codice Corso di Studi

Decine	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
Unità	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9

Codice Insegnamento

Migliaia	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
Centinaia	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
Decine	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
Unità	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9

A. Dati personali

A1. Genere Maschile Femminile **A2. Anno di nascita** 50 60 70 80 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

A3. Lei attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa?

- Sì, con continuità a tempo pieno Sì, con continuità a tempo parziale
 Sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale No, nessuna

A4. Presso quale tipo di scuola media superiore ha conseguito il diploma?

- Liceo Artistico Liceo Linguistico Liceo Classico Liceo Scientifico
 Ist. Magistrale Ist. Professionale Istituto Tecnico Altro tipo di scuola

A5. A quale anno di Corso è iscritto? I anno II anno III anno IV anno Fuori corso

A6. Ha già risposto alle domande di questo questionario nel corso del corrente anno accademico 2004/2005?

- Sì No

A7. Se sì, indichi in quale/i mese/i (sono possibili più risposte)

- Ottobre 2004 Novembre 2004 Dicembre 2004 Gennaio 2005 Febbraio 2005
 Marzo 2005 Aprile 2005 Maggio 2005 Giugno 2005

Compili il campo seguente seguendo le indicazioni dell'incaricato:

A8. Azione FSE

Barrare la casella “non previste” per le domande D.6 ed E.2, quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.

Ad eccezione delle domande della parte B, i quesiti si riferiscono esclusivamente all’insegnamento che si sta valutando.

B. ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI	GIUDIZI NEGATIVI		GIUDIZI POSITIVI	
	Decisam. NO	Più NO che sì	Più SÌ che no	Decisam. Sì
B.1 Il carico di studi complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B.2 L’organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C. ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO	GIUDIZI NEGATIVI		GIUDIZI POSITIVI	
	Decisam. NO	Più NO che sì	Più SÌ che no	Decisam. Sì
C.1 Le modalità d’esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C.2 Gli orari di svolgimento dell’attività didattica sono rispettati?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C.3 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D. ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO	GIUDIZI NEGATIVI		GIUDIZI POSITIVI	
	Decisam. NO	Più NO che sì	Più SÌ che no	Decisam. Sì
D.1 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D.2 Il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D.4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D.5 Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D.6 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell’apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, risponda “non previste”)	Non previste <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E. INFRASTRUTTURE	GIUDIZI NEGATIVI		GIUDIZI POSITIVI	
	Decisam. NO	Più NO che sì	Più SÌ che no	Decisam. Sì
E.2 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E.1 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, risponda “non previste”)	Non previste <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F. INTERESSE E SODDISFAZIONE	GIUDIZI NEGATIVI		GIUDIZI POSITIVI	
	Decisam. NO	Più NO che sì	Più SÌ che no	Decisam. Sì
F.1 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F.2 Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>